

## TalTap platformos privatumo politika

Visos šiame dokumente („Privatumo politika“) vartojamos didžiosiomis raidėmis rašomos sąvokos turi joms suteiktą reikšmę pagal TalTap platformos taisykles, nebent šioje Politikoje nustatyta kitaip.

Ši Privatumo politika taikoma asmens duomenų tvarkymui, susijusiam su Tavo naudojimusi TalTap platforma. Joje aprašoma, kaip yra renkami, naudojami ir atskleidžiami Vartotojų asmens duomenys („Tu“ arba „Tavo“).

Atkreipk dėmesį, kad ši Privatumo politika taikoma informacijai, pateikiamai per TalTap platformą, įskaitant, pavyzdžiui, registruojantis paskyrą ar susisiekiant su TalTap.

Šios Privatumo politikos tikslais, jei taikytini teisės aktai nenustato kitaip, „asmens duomenys“ reiškia bet kokią informaciją, kuri identifikuoja, yra susijusi su, apibūdina arba gali būti pagrįstai susieta su konkrečiu fiziniu asmeniu, įskaitant bet kokią informaciją, kuriai taikomi asmens duomenų apsaugos teisės aktai.

### Kas yra Tavo duomenų valdytojas?

Asmens duomenų valdytojai yra TalTap grupę sudarančios bendrovės, t. y.:

**TalTap Lithuania UAB**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, juridinio asmens kodas: 307630969, buveinės adresas: J. Jasinskio g. 16B, LT-03163, Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau: „TalTap Lietuva“) – kaip laikinojo įdarbinimo agentūra Lietuvoje, kuri Platformoje pateikia pasiūlymus ir sudaro sutartis su laikiniais darbuotojais (toliau: „Partneriais“) bei Klientais, siekiant, kad Partneriai teiktų laikinojo darbo paslaugas Klientams; ir atskirai

**SIA TalTap** – uždaroji akcinė bendrovė, įregistruota Latvijoje, registracijos Nr.: 40203581532, buveinės adresas: Bārbeles iela 9, Ryga, LV-1058, Latvija (toliau: „TalTap Latvija“) – kaip subjekts, užtikrinantis Platformos veikimą, paskyrų administravimą ir infrastruktūrą.

Atsižvelgiant į tai, kad dalis pareigų, pagrindų ar duomenų tvarkymo principų yra vienodi tiek TalTap Lietuva, tiek TalTap Latvija, siekiant geresnio dokumento aiškumo vartojamas bendras pavadinimas (toliau kartu: „TalTap“ arba „mes“), tačiau tai nereiškia, kad šios pareigos ar teisės yra bendros – kiekvienas duomenų valdytojas savo teises ir pareigas įgyvendina savarankiškai.

Bendrovės nėra bendri duomenų valdytojai – kiekviena savarankiškai nustato duomenų tvarkymo tikslus ir būdus savo veiklos srityje.

Tavo asmens duomenys yra tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB („GDAR“).

### Kaip gali susisiekti su duomenų valdytoju?

Jei turi kokių nors klausimų ar abejonų dėl šios Privatumo politikos ar Tavo asmens duomenų tvarkymo, prašome susisiekti su mumis naudodamasis žemiau nurodytais duomenimis:

Korespondencijos adresas TalTap Lithuania UAB (TalTap Lietuva): J. Jasinskio g. 16B, Vilnius, Lietuvos Respublika. El. pašto adresas: [gdpr.lithuania@taltap.com](mailto:gdpr.lithuania@taltap.com)

Korespondencijos adresas SIA TalTap (TalTap Latvija): Bārbeles iela 9, Ryga, LV-1058, Latvija. El. pašto adresas: [gdpr.latvia@taltap.com](mailto:gdpr.latvia@taltap.com)

### **Kokias teises turi?**

Dėl Tavo asmens duomenų tvarkymo Tau priklauso šios teisės:

- **teisė susipažinti su asmens duomenimis**, įskaitant jų kopijos gavimą;
- **teisė reikalauti ištaisyti duomenis**, jeigu jie yra neteisingi arba neišsamūs;
- **teisė reikalauti ištrinti duomenis tais atvejais**, kai:
  - duomenys nebėra reikalingi tikslams, kuriais jie buvo surinkti;
  - duomenys yra tvarkomi neteisėtai;
  - pateiki prieštaravimą dėl tvarkymo, o nėra viršesnių teisėtų duomenų tvarkymo pagrindų;
  - duomenys turi būti ištrinti siekiant įvykdyti teisinę prievolę;
- **teisė apriboti duomenų tvarkymą tais atvejais**, kai:
  - ginčiji duomenų tikslumą – laikotarpiui, kuris leidžia mums jį patikrinti;
  - duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau nesutinki su duomenų ištrynimu ir vietoje to prašai apriboti jų tvarkymą;
  - mums duomenų nebereikia, tačiau jie Tau reikalingi reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti;
  - pateikei prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo – kol bus nustatyta, ar mūsų teisėti pagrindai yra viršesni už Tavo;
- **teisė į duomenų perkeliamumą**, t. y. teisė gauti duomenis susistemintu, įprastai naudojamu, kompiuteriu skaitomu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui – kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir atliekamas automatizuotomis priemonėmis.

Be to, turi teisę nesutikti su Tavo asmens duomenų tvarkymu, kai tvarkymo pagrindas yra mūsų teisėtas interesas, o Tavo nesutikimas yra pagrįstas Tavo ypatinga situacija. Jei Tavo duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais – gali bet kuriuo metu pareikšti nesutikimą, o mes jį įvykdysime be papildomo pagrindimo.

Jei Tavo asmens duomenys yra tvarkomi remiantis sutikimu, turi teisę bet kuriuo metu jį

atšaukti, ir tai galios į ateitį. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, atlikto iki jo atšaukimo, teisėtumui.

Jei nori pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, susisiek su mumis naudodamasis šioje Privatumo politikoje nurodytais kontaktiniais duomenimis. Paprastai Tavo teisių įgyvendinimas yra nemokamas. Tačiau jei Tavo prašymas yra akivaizdžiai nepagrįstas, perteklinis arba pasikartojantis, galime imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti jį vykdyti, laikydamiesi galiojančių teisės aktų.

Jei manai, kad Tavo asmens duomenys yra tvarkomi pažeidžiant galiojančius teisės aktus, taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Lietuvoje tai yra VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA. Latvijoje tai yra Datu valsts inspekcija.

### **Kokius asmens duomenis renkame?**

TalTap Latvija renka ir tvarko asmens duomenis, susijusius su TalTap platformos atsisiuntimu ir naudojimu, taip pat su registracija, prisijungimu ir paslaugų teikimu – pagal Bendrąsias sąlygas. Svarbu pažymėti, kad geolokacijos duomenų tvarkymas iš esmės yra būtinas norint naudotis TalTap platforma.

TalTap Lietuva renka ir tvarko asmens duomenis, susijusius su laikinojo darbo paslaugų teikimu, t. y. sudarant sutartis (toliau: “Užsakymas”) su Partneriais ir susitarimus su Klientais, taip pat šių Užsakymų apskaitos, pranešimų atitinkamoms viešojo administravimo institucijoms ir kitų pareigų, kylančių iš teisės aktų, sutarties ar teisėto intereso, vykdymo tikslais.

Kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų atskirai gali būti tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos – priklausomai nuo konkretaus valdytojo vaidmens apimties:

- asmens ir kontaktiniai duomenys, įskaitant vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, banko sąskaitos numerį ir duomenis, būtinus sutarčiai sudaryti bei tinkamiems atsiskaitymams – renkami atsisiunčiant programėlę;
- tapatybės nustatymo ir patvirtinimo duomenys, tokie kaip informacija apie viešosios institucijos išduotą dokumentą (pvz., asmens tapatybės kortelė, pasas ar leidimas gyventi) bei nuotraukos;
- informacija, susijusi su Užsakymų vykdymu per TalTap platformą;
- duomenys apie geografinę vietą, iš kurios jungiesi prie Platformos ir ja naudojiesi likus 3 valandoms iki darbo pradžios, taip pat vieta, į kurią vyksti atlikti Užsakymą (kas yra būtina laikinojo darbo vykdymui);
- jei yra sukurta paskyra – su paskyra susiję duomenys;
- atsiliepimai ir vertinimai (įskaitant informaciją, pateiktą ginčų sprendimo tikslais);
- informacija apie įvykdytus Užsakymus, įskaitant geografinę vietą, darbo atlikimo laiką, išmokėtą atlyginimą ir kitus su Užsakymu vykdymo istorija susijusius duomenis;
- tekstai, nuotraukos ir kitas turinys, kurį pateiki Tu kaip Vartotojas;
- jei taikomas draudimas naudotis paslauga arba jos laikinas sustabdymas – informacija apie tokį draudimą ar sustabdymą;

- įrenginio, kuriame atsisiūsta mūsų mobilioji programėlė, identifikavimo duomenys;
- informacija, saugoma slapukuose (cookies) ir kitose panašiose sekimo technologijose, renkama naudojantis TalTap platforma, įskaitant duomenis apie Tavo veiklą Platformoje;
- informacija apie užklausas, teikiamas klientų aptarnavimui (pvz., per programėlę ar kitus komunikacijos kanalus);
- esant pagrįstam įtarimui dėl sukčiavimo – informacija apie pažeidimus ar įtariamus pažeidimus, gaunama iš sukčiavimo nustatymo ir prevencijos paslaugų.

## Duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai ir tikslai

Renkame ir naudojame Tavo asmens duomenis šiais tikslais ir remdamiesi šiais teisiniais pagrindais:

TalTap Lietuva	TalTap Latvija
Siekdami vykdyti teises prievoles (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas): pvz., amžiaus patikrinimas, tapatybės patikrinimas, teisės teisėtai gyventi ir dirbti patikrinimas, tinkamas pranešimų pateikimas viešosioms institucijoms (SODRA, darbo birža ir kt.), tinkamas mokesčių ir socialinių įmokų apskaičiavimas.	Siekdami vykdyti teises prievoles (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas): pvz., amžiaus patikrinimas, tapatybės patikrinimas, teisės teisėtai gyventi ir dirbti patikrinimas.
Remdamiesi mūsų teisėtu interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas): mūsų paslaugų tobulinimas ir plėtojimas, saugumo užtikrinimas, sukčiavimo prevencija, užklausų klientų aptarnavimo skyriui nagrinėjimas, Tavo duomenų atskleidimas Klientams – siekiant vykdyti mūsų įsipareigojimus šiems Klientams, reikalavimų nustatymas, pareiškimas ar gynimas, slapukų (cookies) ar panašių technologijų, būtinų paslaugoms teikti, naudojimas, verslo reorganizavimo, susijungimų ar įsigijimų tikslai, Tavo patirties naudojantis TalTap platforma supratimas ir analizė.	Remdamiesi mūsų teisėtu interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas): mūsų paslaugų tobulinimas ir plėtojimas, saugumo užtikrinimas, sukčiavimo prevencija, užklausų klientų aptarnavimo skyriui nagrinėjimas, reikalavimų nustatymas, pareiškimas ar gynimas, slapukų (cookies) ar panašių technologijų, būtinų paslaugoms teikti, naudojimas, verslo reorganizavimo, susijungimų ar įsigijimų tikslai, Tavo patirties naudojantis TalTap platforma supratimas ir analizė.
Remdamiesi Tavo sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas): rinkodaros komunikacija, biometrinis patikrinimas (jei taikoma), slapukų (cookies) ar panašių technologijų, kurios nėra būtinos, naudojimas.	Remdamiesi Tavo sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas): rinkodaros komunikacija, biometrinis patikrinimas (jei taikoma), slapukų (cookies) ar panašių technologijų, kurios nėra būtinos, naudojimas.
Siekdami imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), kai siekiama pradėti bendradarbiavimą, o vėliau jį įgyvendinti.	Siekdami teikti ir valdyti TalTap platformos paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas): Vartotojų paskyrų valdymas, Vartotojų priskyrimas prie <b>Užsakymų</b> , bendradarbiavimo su Klientais palengvinimas, komunikacijos užtikrinimas.

<p>Siekdami vykdyti darbdavio teises prievoles (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas ir 9 straipsnio 2 dalies b punktas), visų pirma kylančias iš laikinojo darbo agentūrų pareigų pagal laikinojo darbuotojų įdarbinimo įstatymo nuostatas, taip pat tikslais, susijusiais su sudarytų sutarčių vykdymu.</p>	<p>Siekdami plėtoti, optimizuoti ir vertinti teikiamas paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas – teisėtas interesas). Vykdydami šią veiklą galime, visų pirma: analizuoti naudojamąsi interneto svetaine ar Platforma, analizuoti Partnerių profilių bazę, vertinti individualius rezultatus, kompetencijas ir įgūdžius, nustatyti kompetencijų trūkumus, pritaikyti asmenis galimoms įsidarbinimo galimybėms, analizuoti duomenis (įskaitant tendencijas, susijusias su įdarbinimo praktika), vertinti įsitraukimo strategijų veiksmingumą, vertinti siūlomų produktų ir paslaugų veiksmingumą, kurti ir treniruoti dirbtinio intelekto modelius, įskaitant vidinius mašininio mokymosi modelius (naudojant anonimizuotus arba agreguotus duomenis).</p>
---	---

Kiekvienu atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi remiantis teisėtais TalTap interesais, TalTap užtikrina duomenų subjektų teisių ir laisvių apsaugą. Tu turi teisę nesutikti su tokiu duomenų tvarkymu. Tačiau svarbu paminėti, kad pasinaudojus šia teise gali būti apribota galimybė Tau toliau teikti kai kurias paslaugas.

Asmens duomenų pateikimas iš esmės yra savanoriškas, tačiau tam tikrais atvejais gali būti laikomas sutartiniu reikalavimu – jei duomenų pateikimas yra būtinas paskyrai Platformoje sukurti, sutarčiai sudaryti ar vykdyti, įskaitant elektroninių paslaugų teikimo sutartį ar kitą sutartį, arba yra sutarties sudarymo sąlyga – jei be tam tikrų duomenų pateikimo nebus įmanoma sudaryti ar vykdyti atitinkamos sutarties arba teikti tam tikrų paslaugų.

Be to, duomenys, kurie yra reikalingi tapatybei patikrinti ar nustatyti teisę gyventi ir dirbti Lietuvos Respublikos teritorijoje, yra būtini paskyros Platformoje sukūrimui ir sutarčių sudarymui.

## **Vartotojų asmens duomenų saugojimas**

Tavo asmens duomenys bus saugomi tol, kol turėsi aktyvią Paskyrą. Kiekvienas iš TalTap duomenų valdytojų taiko tas pačias duomenų saugojimo taisykles.

Panaikinus Paskyrą, asmens duomenys bus ištrinti iš mūsų duomenų bazių, saugiai sunaikinti arba anonimizuoti (pagal šioje skiltyje nustatytas taisykles), nebent jų tolesnis saugojimas yra būtinas siekiant įvykdyti teises ar reguliacines prievoles arba teisėtus verslo tikslus, tokius kaip apskaitos vedimas, ginčų sprendimas ar sukčiavimo prevencija – kaip nurodyta toliau:

- Duomenys, susiję su kiekviena patvirtinta arba atmestu Užsakymu, bus saugomi kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų ne ilgiau kaip 3 metus nuo jo įvykdymo arba atmetimo dienos, nebent specialus teisės aktas nustato ilgesnį saugojimo laikotarpį.

- Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys bei patikrinimo rezultatai bus saugomi kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų ne ilgiau kaip 2 metus nuo Paskyros ištrynimo dienos – siekiant, kad TalTap Lietuva įvykdytų teisės aktų reikalavimus, o TalTap Latvija – atskaitomybės tikslais.
- Esant įtarimui dėl administracinių ar baudžiamųjų pažeidimų, sukčiavimo ar klaidingos informacijos pateikimo, duomenys bus saugomi kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų 10 metų laikotarpij.
- Ginčų ar teisminių procesų atveju duomenys bus saugomi kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų iki proceso pabaigos ar reikalavimo išsprendimo, arba iki tokio reikalavimo senaties termino pabaigos.
- Jei TalTap platforma nebus naudojama 2 metus, informuosime Tave ir paprašysime patvirtinti, ar paskyra vis dar yra aktyvi. Nesulaukus atsakymo, paskyra bus panaikinta per artimiausius 6 mėnesius, o asmens duomenys kiekvieno iš TalTap duomenų valdytojų bus ištrinti, saugiai sunaikinti arba anonimizuoti, nebent jų saugojimas bus būtinas dėl teisinių reikalavimų, teisėtų verslo tikslų, ginčų sprendimo ar sukčiavimo prevencijos – priklausomai nuo kiekvieno iš šių duomenų valdytojų teisinio pagrindo.
- Siekiant įvykdyti kiekvienam duomenų valdytojui taikomas teisinės prievolės – tiek laiko, kiek to reikalauja galiojantys teisės aktai.
- Siekiant įgyvendinti kitus teisėtus kiekvieno duomenų valdytojo interesus – iki tol, kol bus pateiktas veiksmingas prieštaravimas dėl duomenų tvarkymo (įskaitant prašymą juos ištrinti) arba iki galimų reikalavimų senaties termino pabaigos.

Svarbu pažymėti, kad pašalinus TalTap programėlę iš įrenginio, Tavo asmens duomenys automatiškai nėra ištrinami, sunaikinami ar anonimizuojami.

### **Kaip saugome Tavo asmens duomenis**

Negalima užtikrinti visiško duomenų perdavimo internetu ar per interneto svetaines saugumo nuo įsilaužėlių atakų. Nepaisant to, taikome pagrįstas, su asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimais suderintas fizines, elektronines ir administracines priemones, siekdami apsaugoti Tavo asmens duomenis.

Visi asmens duomenys, kuriuos mums pateiki, yra saugiai saugomi mūsų serveriuose arba mūsų paslaugų teikėjų serveriuose ir yra prieinami bei naudojami pagal mūsų saugumo politikas ir procedūras.

Jeigu mes Tau suteikėme (arba Tu pats pasirinkai) slaptažodį, leidžiantį pasiekti tam tikras mūsų interneto svetainės ar mobiliosios programėlės dalis, Tu esi atsakingas už šio slaptažodžio konfidencialumo užtikrinimą ir kitų saugumo procedūrų, apie kurias Tave informavome, laikymąsi. Prašome neatskleisti savo slaptažodžio tretiesiems asmenims.

## **Tavo asmens duomenų atskleidimas**

Tavo asmens duomenys yra atskleidžiami Klientams, kurie pateikia Užsakymus per TalTap platformą, t. y. Klientams, kuriems teiksi laikinojo darbo paslaugas ir kurie veiks kaip nepriklausomi Tavo duomenų valdytojai. Per TalTap programėlę Klientai turi prieigą prie Tavo vardo ir pavardės, geografinės vietos, informacijos apie kvalifikacijas, veiklos istorijos bei kontaktinio telefono numerio.

Jeigu duomenų atskleidimas iš mūsų pusės yra būtinas, jis bus vykdomas laikantis BDAR nuostatų.

TalTap taip pat gali atskleisti Tavo asmens duomenis paslaugų teikėjams, konsultantams ir TalTap įmonių grupei priklausančioms bendrovėms. Teikdami paslaugas naudojames išorinių subjektų pagalba, kurie mus remia ir veikia mūsų vardu. Todėl Tavo asmens duomenų gavėjai gali būti (be kita ko): subjektai, padedantys mums vykdyti rinkodaros ir komunikacijos veiklą, IT ar prieglobos paslaugų teikėjai, konsultacinės ir apskaitos įmonės, tapatybės patikrinimo paslaugų teikėjai bei kiti paslaugų teikėjai – tiek, kiek tai būtina duomenų tvarkymo tikslams įgyvendinti.

Visi verslo partneriai ir paslaugų teikėjai yra sutartimi įpareigoti užtikrinti jiems perduotų duomenų konfidencialumą ir saugumą bei naudoti juos tik tais tikslais, kuriais jie jiems buvo atskleisti.

Taip pat galime atskleisti Tavo asmens duomenis, jei to reikalauja teisės aktai arba jei tai būtina mūsų teisinių reikalavimų nustatymui, pareiškimui ar gynimui.

Be to, galime atskleisti ar perduoti Tavo asmens duomenis, susijusius su faktiniu ar planuojamu susijungimu, įsigijimu, pardavimu, turto perleidimu, finansavimu, reorganizavimu, bankrotu ar panašiu įvykiu. Tai gali apimti ir duomenų atskleidimą deramo patikrinimo proceso metu, jei tai leidžiama pagal galiojančius teisės aktus.

## **Asmens duomenų perdavimas į trečiąsias šalis**

TalTap gali atskleisti asmens duomenis išorės paslaugų teikėjams, įsikūrusiems už Jungtinės Karalystės (JK) arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, laikydamasi su šiais subjektais sudarytų sutarčių. Tai, be kita ko, apima:

- TalTap grupės įmonės;
- paslaugų teikėjus, įskaitant IT paslaugų teikėjus;
- amžiaus patikrinimo paslaugų teikėjus, įskaitant:
  - Amazon Web Services Inc. (Amazon Rekognition analizės paslauga),
  - Google Cloud (OCR teksto atpažinimo technologija),
  - RuralShores Business Services PVT LTD (rankinis amžiaus patikrinimo rezultatų tikrinimas).

Tais atvejais, kai asmens duomenys perduodami iš JK arba EEE į trečiąsias šalis, užtikriname, kad tokie perdavimai būtų vykdomi remiantis tinkamomis apsaugos priemonėmis, patvirtintomis pagal galiojančius asmens duomenų apsaugos teisės aktus, nebent taikoma teisės aktuose

numatyta išimtis. Norėdamas gauti išsamesnę informaciją apie taikomas apsaugos priemones, gali su mumis susisiekti.

Prieiga prie asmens duomenų yra griežtai ribojama įgaliotiems TalTap grupės įmonių darbuotojams ir patikimiems partneriams, su kuriais bendradarbiaujame. Šie asmenys gauna prieigą tik siekdami spręsti problemas, susijusias su naudojimusi mūsų paslaugomis.

## **Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines**

TalTap platformoje gali būti nuorodų į trečiųjų šalių interneto svetaines. Jei pasinaudosis tokia nuoroda ir pereisi į trečiosios šalies svetainę, atkreipk dėmesį, kad ten taikomos atskiros privatumo politikos ir mes neprisiimame atsakomybės už šias politikas ar už tai, kaip trečiosios šalys tvarko Tavo asmens duomenis.

Rekomenduojame susipažinti su konkrečios trečiosios šalies privatumo politika prieš perduodant jai savo asmens duomenis.

## **Automatizuotas sprendimų priėmimas**

Galime atlikti automatizuotą Tavo asmens duomenų analizę, siekdami priimti tam tikrus sprendimus automatizuotu būdu, be žmogaus įsikišimo. Automatizuotas sprendimų priėmimas gali būti tikslesnis, efektyvesnis ir saugesnis nei darbuotojų atliekami veiksmai. Tokie sprendimai gali būti priimami šiais tikslais:

- **Galimybės naudotis mūsų programėle ir paslaugomis suteikimas arba jų naudojimo tęstinumas** – galime naudoti informaciją apie ankstesnių patikrinimų rezultatus, tikrinimo procesus ir elgsenos analizę (pavyzdžiui, ar Tavo elgsena rodo pinigų plovimo, žinomų sukčiavimo schemų požymius, neatitikimus anksčiau pateiktai informacijai ar tyčinį tapatybės slėpimą), kad automatiškai nuspręstume, ar leisti Tau naudotis mūsų programėlėmis ir paslaugomis, arba automatiškai užblokuoti prieigą. Šiuos veiksmus atliekame, nes jie yra būtini sutarčiai su Tavimi sudaryti arba kyla iš svarbaus viešojo intereso (duomenų tvarkymas siekiant užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms arba jas nustatyti).
- **Skundų nagrinėjimas** – galime naudoti informaciją, pateiktą skunduose, pateiktuose mūsų klientų aptarnavimo skyriui. Ši informacija gali būti panaudota automatizuotam atsakymui parengti, kuris vėliau bus peržiūrėtas žmogaus, siekiant priimti galutinį sprendimą.

Tu gali turėti teisę prašyti pakartotinai įvertinti sprendimą; pareikšti prieštaravimą dėl Tavo asmens duomenų tvarkymo automatizuoto sprendimų priėmimo tikslais – pagal skiltį „Tavo teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu“; prašyti sprendimo peržiūros, išreikšti savo nuomonę ir ginčyti rezultatą. Atkreipk dėmesį, kad Tavo teisė prieštarauti gali būti taikoma su tam tikromis išimtimis ir apribojimais, numatytais galiojančiuose teisės aktuose. Pateiksime Tau

aiškią informaciją apie naudojimosi Tavo teisėmis pasekmes ir automatizuoto sprendimų priėmimo prieštaravimo procedūrą.

Tiek, kiek sprendimų priėmimo procesai grindžiami tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, ir sukelia teises pasekmes arba panašiai reikšmingai paveikia asmenį, jei tokie procesai bus įdiegti (apie ką TalTap informuos), Tau bus suteikta teisė reikalauti žmogaus įsikišimo sprendimų priėmimo procese, taip pat teisė išreikšti nuomonę ar pateikti prieštaravimus dėl taikomų dirbtinio intelekto sprendimų.

Galime atsisakyti įvykdyti tokį prašymą tiek, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai. Tokiais atvejais mūsų atsakymas paprastai apsiribos patvirtinimu (arba pavedimu trečiajai šaliai patvirtinti), kad algoritmas ir įvesties duomenys veikia pagal numatytas prielaidas – be klaidų ar šališkumo.

### **Dirbtinis intelektas**

Dalis mūsų teikiamų paslaugų yra paremta sprendimais, pagrįstais dirbtiniu intelektu, įskaitant AI/ML (mašininio mokymosi) mechanizmus. Šių technologijų naudojimas leidžia mums efektyviau priskirti Partnerius prie tinkamų Užsakymų, taip pat padėti asmenims, ieškantiems Užsakymų.

Kalbant apie DI sprendimus, atliekame rizikos vertinimus, o tais atvejais, kai naudojami automatizuoti sprendimai, galintys sukelti fiziniams asmenims teises ar panašiai reikšmingas pasekmes, užtikriname kuo platesnę žmogaus priežiūrą.

Imamės veiksmų, kad naudojami sprendimai būtų skaidrūs, saugūs ir patikimi. Taip pat reguliariai atliekame mūsų DI sistemų auditus ir testavimus, siekdami nustatyti ir užkirsti kelią galimam šališkumui.

Naudodami dirbtinį intelektą galime efektyviau susieti Partnerius su tinkamais pasiūlymais, padidinti pagalbos veiksmingumą ieškant Užsakymų ir pagerinti bendrą mūsų veiklos efektyvumą. DI įrankiai naudojami visų pirma: analizuoti kandidatų pateiktą informaciją, vertinti profesinę patirtį arba kompetencijų atitiktį iš anksto nustatytiems kriterijams, susijusiems su konkrečiu Užsakymo reikalavimais, taip pat Partnerių prieinamumą.

Nepriklausomai nuo DI įrankių naudojimo, galutinį sprendimą dėl konkrečio Partnerio priėmimo ar atmetimo konkrečio Užsakymo atžvilgiu priima žmogus.

### **Privatumo politikos pakeitimai**

Ši Privatumo politika gali būti atnaujinama pasikeitus teisės aktams, turintiems įtakos Tavo asmens duomenų tvarkymui, taip pat tuo atveju, jei pakeisime jų tvarkymo būdą.

Visi Privatumo politikos pakeitimai bus skelbiami Interneto svetainėje ir TalTap platformoje, o prireikus apie juos būsi informuotas ir el. paštu. Rekomenduojame reguliariai tikrinti šios Privatumo politikos atnaujinimus ar pakeitimus.

