

TalTap privātuma politiku

SIA TalTap, kas komercdarbību veic kā "TalTap" (Latvijā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, ar uzņēmuma numuru 40203581532, juridisko adresi Bārbeles iela 9, Rīga, LV-1058, Latvija)(turpmāk tekstā saukta – "TalTap" vai "mēs");

TalTap ir Jūsu personas datu pārzinis. Ja Jums rodas jebkādi jautājumi vai bažas saistībā ar šo politiku vai Jūsu personas datiem, Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot mājaslapā zemāk norādīto kontaktinformāciju sadaļā "Saziņa".

TalTap ievāc un apstrādā personas datus TalTap darba sludinājumu lietotnes lejupielādes un lietošanas ietvaros un saistībā ar reģistrāciju un pievienošanos, un pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar "Vispārgajiem lietošanas noteikumiem". Lūdzam ņemt vērā, ka ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu apstrāde parasti ir nepieciešama TalTap platformas lietošanai.

Izmantojot mūsu tīmekļvietnes, lietotnes un pakalpojumus, Jūs atzīstat, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar šo privātuma politiku.

Kāda veida lietotāju personas datus mēs ievācam un apstrādājam

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā sniegt līgumā ar TalTap noteikto pakalpojumu. TalTap ievāc datus par Partneriem, kas var ietvert sekojošo:

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, kas tiek ievākta lietotnes lejupielādes brīdī;
- identifikācijas/pārbaudes dati, piemēram, informācija par valsts iestādes izdotu dokumentu (piemēram, personas apliecība, pase vai uzturēšanās atļauja, ko izdevusi jebkura valsts iestāde) un fotogrāfijas;
- Informācija saistībā ar darba sludinājumu izpildi, kas veikti ar TalTap lietotnes starpniecību;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta, no kuras Jūs piekļūstat un lietojat lietotni 3 stundas pirms darba uzsākšanas, un uz kuru vietu dodaties veikt darbu (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Gadījumos, kad Jūs esat reģistrējis kontu, Jūsu lietotāja identifikators un parole un ar to saistītā konta informācija;
- Atsauksmes un vērtējumi (ieskaitot strīdu risināšanas nolūkā sniegto informāciju);
- Saņemto maksājumu informācija un saņemto maksājumu vēsture;
- Informācija par Jūsu izpildītājiem sludinājumiem, ja Jūs esat Klients/Jūsu piekrišana saņemt pakalpojumus, ja Jūs esat Partneris, tai skaitā ģeogrāfiskā atrašanās vieta, pakalpojuma sniegšanas laiks, samaksātā maksa un cita darbu izpildes vēsture;

- Teksts, attēli un cits Jūsu nodrošinātais lietotāja saturs;
- Ja mēs aizliedzam Jums lietot pakalpojumu vai uz laiku apturam pakalpojuma sniegšanu, ieraksts par šādu aizliegumu vai apturēšanu;
- Ierīces, kurā Jūs esat lejupielādējis, identifikācijas dati;
- Tīmekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu vietni vai lietotnes
- Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos);
- Gadījumos, kad mums ir pamatotas aizdomas par krāpšanu, ziņas par pārkāpumiem vai apgalvotiem pārkāpumiem no krāpšanas atklāšanas un profilakses dienestiem.

Lietotāju personas datu glabāšana

Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs konts. Ja Jūsu konts tiks slēgts, Jūsu personas dati tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem), ja vien šādi dati nebūs jāglabā juridiskos vai regulējošo prasību izpildīšana nolūkos vai zināmos leģitīmos komercdarbības nolūkos, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Sekojoši:

- ar katru apstiprināto vai noraidīto sludinājumu saistītie dati tiks glabāti ilgākais 3 gadus pēc katra sludinājuma, ja vien mēs pirms tam neesam dzēsuši Jūsu TalTap lietotni.
- Identifikācijas/pārbaudes dati un pārbaudes rezultāti tiks glabāti ne ilgāk kā 2 gadus no konta dzēšanas dienas, lai izskatītu jebkādas juridiskas vai regulatīvas prasības.
- Grāmatvedības uzskaites nolūkā nepieciešamie dati tiks glabāti 5 gadus pēc katra pabeigtā darba izpildes.
- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.
- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādas prasības beigu termiņam (noilgumam).
- Ja TalTap lietotne nebūs lietota X gadus, mēs informēsim Jūs un lūgsim Jūs apstiprināt, vai konts vēl ir aktīvs. Ja netiks saņemta nekāda atbilde, konts tiks slēgts un personas dati tiks dzēsti, droši iznīcināti vai anonimizēti, ja vien šādu datu glabāšana nav nepieciešama noteiktiem leģitīmiem komercdarbības nolūkiem, tai skaitā, grāmatvedības uzskaitē, strīdu risināšanai vai krāpšanas novēršanai, nākamo 12 mēnešu laikā.

Lūdzam ņemt vērā, ka TalTap lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenozīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

Kāda veida personas datus par fiziskajām personām – Partneriem – mēs ievācam un apstrādājam

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā izpildīt ar Partneri noslēgto līgumu.

Mēs ievācam šādus fizisko personu – Partneru – personas datus (gan tieši, gan netieši, piemēram, no trešo personu avotiem un publiski pieejamās informācijas):

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruna numurs, epasta adrese;
- Banku vai finanšu informācija un maksājumu informācija;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta laikā, kad Partneri ir pierakstījušies lietotnē (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Demogrāfiskie dati;
- Konta informācija, ieskaitot lietotāja identifikatoru;
- Ziņas par paveiktajiem darbiem, un atsauksmēm/vērtējumiem;
- Faktiskās maksas un citi maksājumu dati;
- Leņģemumu vēsture un fiskālie dati;
- Teksts, attēli un cits Jūsu sniegtais lietotāja saturs;
- Ja mēs anulējam Jūsu tiesības izmantot pakalpojumu, izsakām brīdinājumu, ieraksts par šādu anulēšanu vai brīdinājumu;
- Ierīces, kurā ir lejupielādēta attiecīgā TalTap lietotne, identifikācijas dati;
- Tīmekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu tīmekļvietni vai lietotni. Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos);
- Klientu/Partneru sūdzības saistībā ar veiktajiem darbiem;
- Dati par sodāmību un pārkāpumiem, ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem tie ir atļauti vai nepieciešami;
- No trešajām personām ievākta informācija par Jums nolūkā pārbaudīt jebkādu Jūsu uzņēmumam TalTap reģistrācijas ietvaros iesniegto informāciju;
- Ieraksti par jebkādiem Jūsu informācijas pieprasījumiem, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, uzraudzības, valsts vai tiesu iestādes.

Mēs ievācam un apstrādājam Partneru personas datus nolūkā nodrošināt atbilstību tiesiskajam regulējumam, pārbaudīt partneru kvalifikāciju, lai veiktu šo profesionālo darbību. Kā arī, lai sargātu līgumiskās attiecības attiecībā uz TalTap lietotnes pakalpojumiem, ieskaitot jebkādu pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un pastāvīgu Jūsu atbilstības kontroli. TalTap administrācija redz Partnera ģeogrāfisko atrašanās vietu 3 stundas pirms maiņas sākuma, informāciju par saņemto darba sludinājumu un tā izpildi un pakalpojuma lietošanas laikus.

Partnera personas datu glabāšana

Jūs varat apskatīt savus personas datus TalTap Partneru portālā. Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs Partnera konts, ja vien Jūsu personas datus nevajadzēs uzglabāt noteiktiem tiesiskiem vai uzraudzības nolūkiem vai leģitīmas komercdarbības nolūkā, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Izrietoši:

- Ja Jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks glabāti vēl 3 gadu periodā.
- Grāmatvedības nolūkiem nepieciešamie dati ir jāglabā 7 gadus.
- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.
- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādu prasību beigu termiņam (noilgumam).

Kad mums Jūsu personas dati vairs nebūs nepieciešami, tie tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem),

Lūdzam ņemt vērā, ka TalTap lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenozīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

Kā un kāpēc mēs izmantojam šos personas datus

TalTap ievāc un izmanto personas datus TalTap lietotnes uzturēšanas nolūkos, kā arī TalTap leģitīmajos komercdarbības nolūkos. Tie ietver zemāk norādītos nolūkus. Saskaņā ar ES datu aizsardzības tiesisko regulējumu personas datu izmantošanai no TalTap puses ir jābūt pamatotai ar vienu vai vairākiem tiesiskiem pamatiem. Šie pamati ir norādīti zemāk.

Piegādāt Jums mūsu pakalpojumus (tiesiskais pamats: noslēgt un izpildīt mūsu līgumus ar Jums; un mūsu leģitīmajās interesēs (sniegt Jums mūsu pakalpojumus))

- Mēs varam izmantot personas datus, lai nodrošinātu mūsu TalTap lietotnes, izveidotu un pārvaldītu Jūsu lietotāju kontus un ļautu Jums sniegt mums atsauksmes
- Ja Jūs esat Klients, nosūtīt Jūsu sludinājumu, pieņemt Jūsu sludinājuma pieprasījumu.
- Atrast un nozīmēt partneri darba sludinājuma izpildei. Šī informācija (ieskaitot ģeogrāfisko informāciju) tiek sniegta Partnerim.
- Ja Jūs esat Partneris, mēs Jūsu personas datus izmantojam, lai piesaistītu Jūs kā partnera pakalpojumu sniedzēju un veicinātu sadarbību ar Klientiem, tai skaitā ļautu Jums izlemt, vai pildīt Klienta ievietoto darba sludinājumu un, tiklīdz sludinājums ir publicēts, veicinātu saziņu.
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā veicināt maksājumu veikšanu starp Klientiem un Partneriem.
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā sniegt atbalstu, tai skaitā palīdzēt ar pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un atbildēt uz Klientu un Partneru jautājumiem.
- Mēs izmantojam kontaktinformāciju, lai informētu Jūs par mūsu tīmekļvietņu un TalTap lietotņu atjauninājumiem.

Veikt pārbaudes gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; leģitīmajās interesēs (ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un sniegt drošu pakalpojumu); tiesiskās pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas interesēs (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu)).

- Mēs izmantojam personas datus mūsu darbībā ar nolūku novērst krāpšanu, tai skaitā krāpnieciskus maksājumus. Ja tiek sniegta nepatiesa vai neprecīza informācija un tiek konstatēta krāpšana vai ir aizdomas par to, Jūsu personas dati var tikt nodoti krāpšanas apkarošanas iestādēm, un mēs vai viņi varam tos reģistrēt.
- Noteiktās jurisdikcijās mēs varam nosūtīt datus par ieņēmumiem nodokļu administrācijai vai citām kompetentajām iestādēm.

Izpētes un attīstības nolūkā (tiesiskais pamats: leģitīmās intereses (lai ļautu mums uzlabot mūsu pakalpojumus))

- Mēs varam izmantot personas datus, lai uzlabotu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes (tai skaitā to drošības iespējas), analizējot tos, lai labāk izprastu mūsu komercdarbību un pakalpojumus.
- Nolūkā to veicināt mēs varam izveidot Jūsu profilu atbilstoši Jūsu personas datiem un informācijai par uzvedību (piemēram, lapas tīmekļvietnē vai lietotnes, ko Jūs esat apmeklējis vai ar kurām sadarbojies, tai skaitā atsauces uz personas datiem, kurus mēs esam likumīgi ieguvuši un koplietojuši ar trešajām personām, vai publiski pieejamiem datiem). Šādi profili var tikt izmantoti mūsu reklāmas, analītiskas un atbalsta sniegšanas ietvaros.
- Mēs varam izmantot aptaujās un no atsauksmēm iegūtos personas datus, lai palīdzētu īstenot augstākminēto.

Nodrošināt Jums tirgvedības materiālus (tiesiskais pamats: piekrišana, leģitīmās intereses (gadījumā, kad mums nav nepieciešams palauties uz piekrišanu, lai informētu Jūs par aktuālajām ziņām saistībā ar mūsu produktu un pakalpojumiem un ļautu mums analizēt to, kā Jūs reaģējat uz mūsu paziņojumiem))

- Gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem (Jums vienmēr būs dota iespēja atteikties no turpmākas paziņojumu saņemšanas), mēs varam sazināties ar Jums, sūtot noietu veicinošus paziņojumus par TalTap lietotni un mūsu un atlasītu Klientu piedāvājumiem. Sīkāku informāciju par tirgvedību un to, kā pārvaldīt savas izvēles, skatiet sadaļā “Tiešā pārdošana lietotājiem” zemāk.
- Mēs varam izmantot sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas, lai saprastu un analizētu Jūsu pieredzi tiešsaistē un noteiktu, kādi notikumi, produkti un pakalpojumi varētu Jūs interesēt. Tas ir realizējams, atsaucoties uz Jūsu darbību mūsu tīmekļvietnēs, lietotnē vai reakciju uz tirgvedības e-pasta sūtījumiem. Mēs varam apvienot šādu informāciju (neatkarīgi no tā, vai esat pierakstījies vai ne) ar personas datiem.

Lai ievērotu mūsu tiesiskos pienākumus un saistībā ar tiesas prasībām (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; nepārprotama piekrišana (īpašu kategoriju datu, piemēram, biometrisko datu, apstrādei); leģitīmās intereses (nolūkā ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un nodrošināt drošu pakalpojumu); tiesiskās pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas intereses (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu))

- Mēs izmantojam Jūsu identifikācijas/pārbaudes datus, lai pārliecinātos par Jūsu vecumu un novērstu to, ka nepilngadīgi partneri izmanto TalTap lietotni. Mēs varam izmantot

Jūsu personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās un normatīvās prasības attiecībā uz nodarbinātību. Tas tiek darīts ar Jūsu iepriekšēju piekrišanu, kas ļauj apstrādāt Jūsu valdības izsniegta dokumenta informāciju, lai noteiktu Jūsu dzimšanas datumu un Jūsu fotoattēlu(-us), lai apstiprinātu, ka persona, kurai tiek veikta verificācijas pārbaude, ir tā pati persona, kurai pieder iesniegtais dokuments.

- Mēs varam izmantot Jūsu personas datus, lai realizētu savus noteikumus un izpildītu savas tiesiskās un regulatora prasības, kas var ietvert Jūsu personas datu izpaušanu trešajām personām, tiesu iestādēm un/vai regulatoriem, valsts iestādēm vai tiesībsargājošajām iestādēm saistībā ar šādu personu pārbaudi, procesu vai izmeklēšanu jebkurā vietā pasaulē.
- Mēs varam reģistrēt jebkādas pieprasījumus pēc Jūsu informācijas, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes.

Nolūkā reorganizēt vai veikt izmaiņas mūsu komercdarbībā (tiesiskais pamats: leģitīmās intereses (lai mēs varētu pārstrukturēt savu komercdarbību)).

- Gadījumā, ja mēs: (i) esam iesaistīti sarunās par mūsu uzņēmuma vai tā daļas pārdošanu trešajai personai; (ii) tiekam pārdoti trešajai personai; vai (iii) pieredzam reorganizāciju, mums var būt nepieciešamība nodot daļu vai visus Jūsu personas datus attiecīgajai trešajai personai (vai tās konsultantiem) jebkāda padziļinātas izpētes procesa ietvaros nolūkā izanalizēt jebkādu piedāvāto pārdošanu vai reorganizāciju
- Mums var būt nepieciešams nodot Jūsu personas datus šai reorganizētajai juridiskajai personai vai trešajai personai pēc pārdošanas vai reorganizācijas, lai tās tos izmantotu šajā politikā noteiktajiem nolūkiem.

Automatizēta lēmumu pieņemšana

Mēs varam veikt Jūsu personas datu automatizētu analīzi, lai pieņemtu noteiktus lēmumus uz automatizēta pamata, Automatizēta lēmumu pieņemšana ir mazāk kļūdaina, efektīvāka un drošāka nekā darbinieku izmantošana bez cilvēka iejaukšanās. Šādi lēmumi var būt attiecībā turpmāk norādītajos nolūkos:

- Lai ļautu Jums izmantot vai turpināt izmantot mūsu lietotni un pakalpojumus – mēs varam izmantot informāciju par pagātnes pārbaudes rezultātiem, pārbaudes procesiem un uzvedības analīzi (piemēram, vai Jūsu uzvedība atbilst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai zināmas krāpnieciskas uzvedības pazīmēm, vai arī atbilst Jūsu iepriekš sniegtajai informācijai, vai arī šķiet, ka Jūs apzināti slēpjat savu patieso identitāti), lai automātiski izlemtu, vai mēs ļausim Jums lietot mūsu lietotnes un pakalpojumus, vai automātiski liegsim Jums izmantot mūsu lietotnes un pakalpojumus. Mēs to darām tāpēc, ka ir nepieciešams noslēgt ar Jums līgumu vai arī tas ir būtisku sabiedrības interešu vārdā (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu).
- Sūdzību risināšana – mēs varam izmantot informāciju par sūdzībām, ko sniedzat mūsu klientu atbalsta dienestam. Ar Jūsu sūdzībām saistītā informācija var tikt izmantota, lai

sagatavotu automatisku atbildi, kuru pēc tam izvērtēs cilvēks, lai pieņemtu galīgo lēmumu.

Katrā iepriekšminētajā automatizētās lēmumu pieņemšanas gadījumā Jums var būt tiesības, Jums ir tiesības pārskatīt lēmumu; iebilst pret savu personas datu apstrādi automatizētas lēmumu pieņemšanas nolūkos, kā izklāstīts sadaļā "Jūsu tiesības saistībā ar jūsu personas datiem"; pieprasīt mums pārskatīt lēmumu, paust savu viedokli un apstrīdēt lēmuma iznākumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz Jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties daži izņēmumi un ierobežojumi, kā to pieļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim Jums skaidru informāciju par Jūsu tiesību izmantošanas sekām un procesiem, kas saistīti ar iebildumu pret automatizēta lēmuma pieņemšanu.

Mēs varam noraidīt pieprasījumu, ciktāl to atļauj piemērojamie tiesību akti, tai skaitā gadījumos, kad informācijas sniegšanas rezultātā tiktu izpausts komercnoslēpums vai tas traucētu novērst vai atklāt krāpšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu. Tomēr parasti šajos gadījumos mūsu atbilde aprobežosies ar pārbaudi (vai lūgumu attiecīgajai trešajai personai pārbaudīt), vai algoritms un izejas dati darbojas atbilstoši paredzētajam bez kļūmēm vai subjektīviem faktoriem.

Sīkāku informāciju par tiesībām, kādas Jums var būt saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem (un to, kā tās izmantojamas), lūdzam skatīt sadaļā ar nosaukumu "Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem" zemāk.

Tiešā pārdošana lietotājiem

Mēs varam sazināties ar Jums ar paziņojumiem noieta veicināšanas nolūkā saistībā ar TalTap lietotni un mūsu izraudzīto Klientu sludinājumiem, ar īsziņu starpniecību, pa tālruni, sociālajos tīklos un gadījumos, kad to pieprasa tiesību akti, mēs lūgsim Jūsu piekrišanu brīdī, kad mēs ievācam Jūsu datus, lai veiktu jebkuru no šiem tirgvedības veidiem mūsu tīmekļvietnē vai TalTap lietotnē.

Ja Jūs vairs nevēlaties saņemt tiešās pārdošanas paziņojumus, lūdzam uzspiest uz saites "Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem" mūsu pārdošanas paziņojuma apakšā. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot TalTap Lietotnes sadaļu "Profils" vai sazinoties ar mums, izmantojot sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Personas datu izpaušana trešajām personām

Vispārīga personas datu izpaušana

TalTap koplieto un izpauž Jūsu personas datus trešajām personām sadaļā ar nosaukumu "Kā un kāpēc mēs izmantojam šos personas datus" iepriekš norādītajos nolūkos un saskaņā ar norādītajiem tiesiskajiem pamatiem. Šīs trešās personas var ietvert Klientus, pe kuriem Partneri veic darbu, Partnerus, kas veic darbu, citus pakalpojumu sniedzējus, konsultantus un mūsu koncerna uzņēmumus.

Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām

TalTap ir apņēmis nodrošināt visu Klientu un Partneru, kas izmanto mūsu pakalpojumu, drošību. Mēs nopietni uztveram visus ziņojumus par ļaunprātīgu rīcību un paturam tiesības vienīgi pēc mūsu ieskatiem brīvprātīgi nodot informāciju trešajām personām, tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm gadījumos, kad to nosaka piemērojamo tiesību aktu prasības vai mēs to uzskatām par nepieciešamu.

Ja mēs uzzināsim, ka trešās personas, tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes pieprasa informāciju par Jūsu personas datiem administratīvā vai kriminālprocesa ietvaros vai saistībā ar prasības pieteikumiem tiesā, mēs ievērosim šīs prasības atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu normām vai ciktāl to pieprasījumi.

Mūsu sniegtie personas dati var ietvert:

- Vārds, uzvārds (vārdi, zuvārdi);
- dzimšanas datums (ja pieejams);
- kontaktālrūņa numurs;
- ziņas par sludinājumiem un veiktajiem darbiem,
- ziņas par Klienta, Partnera vai attiecīgās trešās personas iesniegtu pretenziju.

TalTap var pēc saviem ieskatiem iesniegt Jums paziņojumu, ka mēs esam šādām trešajām personām, tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm snieguši Jūsu personas datus.

Mēs paturam tiesības aktīvi iesniegt policijā ziņojumu, ja esam uzzinājuši par rīcību vai uzvedību, kas var radīt drošības draudus vai ir saistīta ar noziedzīgu darbību.

Personas datu izpaušana starp Klientiem un Partneriem

Partneru personas dati Klientiem tiek izpausti, tiklīdz Partneris ir izvēlējis un Klients apstiprinājis Partnera izvēli sludinājumam. Klients redzēs Partnera vārdu un Partnera ģeogrāfisko atrašanās vietu 3 stundas pirms maiņas sākuma. Vienlaikus Klienta dati tiek izpausti Partnerim, pie kuru Partneris veiks darbu. Ar TalTap lietotnes starpniecību Klients redzēs Partnera vārdu un uzvārdu, Partnera ģeogrāfisko atrašanās vietu un informāciju par Partnera darbības vēsturi un Partnera kontaktālrūņa numuru.

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Partneri un TalTap, pēc pakalpojuma sniegšanas Partneris ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar veikto darbu izpildi ilgākais 1 mēnesi.

Lūdzam ņemt vērā, ka Klientu dati var tikt izpausti Partnerim un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai "Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām" augstāk.

Kā mēs aizsargājam jūsu personas datus

Nekādas garantijas attiecībā uz datu pārraides drošību pret uzlaušanu internetā vai ar tīmekļvietņu starpniecību nevar tikt sniegtas. Tomēr mēs uzturam komerciāli saprātīgus fiziskus, elektroniskus un administratīvus drošības līdzekļus, lai aizsargātu Jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamā datu aizsardzības tiesiskā regulējuma prasībām.

Visi Jūsu sniegtie personas dati tiek glabāti drošos mūsu vai mūsu apakšuzņēmēju serveros, un tiem tiek piekļūts un tie tiek izmantoti saskaņā ar mūsu drošības pamatprincipiem un normām. Gadījumos, kad esam piešķirushi Jums (vai Jūs esat izvēlējies) paroli, kas ļauj Jums piekļūt noteiktām mūsu tīmekļvietnes vai mobilo lietotņu daļām, Jūs esat atbildīgs par šīs paroles konfidencialitātes nodrošināšanu un par jebkādu citu drošības procedūru, ar kurām mēs Jūs esam informējuši, ievērošanu. Mēs jūs lūdzam nevienam neizpaust savu paroli.

Personas datu pārrobežu nodošana

TalTap var izpaust personas datus mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kuri var atrasties ārpus Apvienotās Karalistes vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ), atbilstoši ar šīm trešajām personām noslēgtajiem līgumiem. Tie var ietvert:

- mūsu koncerna uzņēmumus;
- informāciju tehnoloģiju vai maksājumu pakalpojumu sniedzējus.
- vecuma pārbaudes pakalpojumu sniedzēji, tostarp Amazon Web Services Inc (Amazon Rekognition analīzes pakalpojums), Google Cloud (Google Cloud optiskās rakstzīmju atpazīšanas tehnoloģija); RuralShores Business Services PVT LTD, lai veiktu vecuma pārbaudes rezultātu pārbaudi ar cilvēku palīdzību; un
- Gadījumos, kad mēs nodosim personas datus no Apvienotās Karalistes vai EEZ uz vietām, kas atrodas ārpus Apvienotās Karalistes vai EEZ, mēs nodosim Jūsu personas datus, ievērojot apstiprinātos drošības pasākumus, ja vien mums saskaņā ar Apvienotās Karalistes/EEZ datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem nebūs atļauts šādu pārraidīšanu veikt bez šādām formalitātēm. Lai iegūtu sīkāku informāciju par izmantotajiem drošības pasākumiem, lūdzam sazināties ar mums.
- Tikai koncerna TalTap uzņēmumu un sadarbības partneru pilnvarotajiem darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai nolūkā atrisināt ar pakalpojumu lietošanu saistītos jautājumus.

Jūsu tiesības saistībā ar jūsu personas datiem

Jums ir tiesības jebkurā laikā atteikties no pārdošanas paziņojumiem. Lai to uzdarītu, lūdzam uzspiest uz saites “Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem” mūsu tirgvedības e-pasta augšpusē. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot TalTap mobilās lietotnes sadaļu “Profils” vai sazinoties ar mums.

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības:

- saņemt informāciju par to, kādi personas dati mums ir par Jums, un saņemt Jūsu personas datu kopiju;
- lūgt mums izlabot jebkādas neprecizitātes mūsu rīcībā esošajos personas datos. Nolūkā mums palīdzēt ar šo, lūdzam nodrošināt sava lietotāja konta/lietotnes sadaļas “Profils” informāciju aktuālu vai sazināties ar mums, lai informētu par jebkādu jaunāko informāciju, kas būtu jāiekļauj Jūsu personas datos;
- atsaukt savu piekrišanu (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana);
- saņemt to personas datu, kurus Jūs mums esat sniedzis, kopiju mašīnlasāmā formātā, lai Jūs to varētu nodot citam pakalpojumu sniedzējam, vai lūgt mūs nodot tos citam datu pārzinim (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir līguma izpilde vai piekrišana);
- pieprasīt mums dzēst personas datus (tai skaitā gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana vai mūsu leģitīmās intereses). Lūdzam ņemt vērā, ka TalTap lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces pati par sevi nenozīmē Jūsu personas datu dzēšanu;
- ierobežot to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, kamēr tiek izmeklēta sūdzība;
- iebilst pret mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir mūsu leģitīmās intereses); un
- vai jebkurā laikā iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas ietver automatizētu apstrādi vai profilēšanu, kas būtiski ietekmē Jūsu tiesības, un pieprasīt cilvēka iejaukšanos. Jums ir arī tiesības pieprasīt paskaidrojumu par mūsu pieņemtā automatizētā lēmuma loģiku. – lūdzam skatīt sadaļu ar nosaukumu “Automatizētā lēmumu pieņemšana” iepriekš.

Jums izmantojot šīs tiesības, ir piemērojami noteikti izņēmumi nolūkā aizsargāt sabiedrības intereses (piemēram, nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu) un mūsu intereses (piemēram, tiesiskās privilēģijas uzturēšana).

Ja Jūs gribētu izmantot tiesības, mēs lūdzam Jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas struktūru. Ja Jūs izmantosiet jebkuras no šīm tiesībām, mēs pārbaudīsim Jūsu tiesības un lielākoties atbildēsim mēneša laikā.

Trešo personu saites

Mūsu tīmekļvietne un lietotnes var saturēt saites uz trešo personu tīmekļvietnēm. Ja sekosiet šai jebkuru šādu trešo personu tīmekļvietņu saitei, lūdzam ņemt vērā, ka tām ir pašām savas privātuma politikas un ka mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai pienākumus attiecībā uz to politikām vai to veikto Jūsu personas datu apstrādi. Lūdzam iepazīties ar šo politiku, pirms Jūs šādām trešo personu tīmekļvietnēm sniežat savus personas datus

Jautājumi un aktualitātes

Noteiktus personas datus var apskatīt un labot TalTap Lietotnē. Ja Jums radušies jebkādi strīdi, jautājumi vai bažas saistībā ar šo privātuma politiku vai Jūsu personas datiem, mēs mudinām Jūs vispirms sazināties ar mums:

TalTap SIA

e-pasts: info@taltap.work

Adrese: Bārbeles iela 9, Rīga, LV-1058, Latvija

Jums ir tiesības jebkurā brīdī iesniegt sūdzību Jūsu jurisdikcijā esošajai uzraudzības iestādei. Ja Jūs esat ES pastāvīgais iedzīvotājs, attiecīgās datu aizsardzības iestādes rekvizītus Jūs atradīsiet šeit https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Šī privātuma politika pēdējo reizi tika aktualizēta 01.10.2024. Jebkādas mūsu šajā privātuma politikā veiktās izmaiņas tiks ievietotas šajā lapā, un atbilstošos gadījumos Jums e-pastā tiks sniegta informācija. Lūdzam regulāri pārbaudīt, lai uzzinātu par aktualitātēm vai izmaiņām šajā privātuma politikā.