

TalTap vispārējie noteikumi un nosacījumi

Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi attiecas uz TalTap izmantošanu. Spēkā no 23.10.2024.

Izmantojot TalTap pakalpojumu, Jūs piekrītat ievērot šos vispārīgos noteikumus ("Vispārīgie noteikumi")

Pirms TalTap pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Vispārīgos noteikumus. Ja nepiekrītat Vispārīgajiem noteikumiem, jūs nevarat izmantot TalTap pakalpojumu. Šie Vispārīgie noteikumi attiecas uz jebkuru TalTap pakalpojuma izmantošanu.

Reģistrējoties TalTap platformā, Partneris piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par savu personas datu, kas izpausti reģistrējoties TalTap piegādes platformā un tās lietošanas procesā, apstrādi atbilstoši Privātuma politikā ietvertajiem noteikumiem.

1. Definīcijas

TalTap - TalTap SIA reģistrācijas numurs 40203581532, adrese Bārbēles iela 9, Rīga, Latvija, LV-1058, e-pasta adrese: info@taltpap.work

Partneris - ir neatkarīgs darbuzņēmējs, kurš ir noslēdzis līgumu ar TalTap un kas ir fiziska vai juridiska persona, vai tās aizstājējs, kas sniedz pakalpojumu TalTap klientam.

Klients - nozīmē jebkura juridiska persona, ar kuru TalTap ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, jebkuru iestādījumu, ar kura starpniecību operators veic savu komercdarbību.

TalTap platforma - nozīmē TalTap pārvaldītu platformu kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas darbojas kā Tirgus, kas ļauj Klientiem pirkt pakalpojumu no Partneriem.

Tirgus - nozīmē virtuālo tirgu, kas izveidots ar TalTap platformas starpniecību un kuru pārvalda TalTap, kas ļauj piesaistītajiem Klientiem meklēt TalTap Partnerus, lai Klienti varētu vienoties ar Partneri par noteiktu uzdevumu izpildi.

Vispārīgie noteikumi - nozīmē šos noteikumus, kas piemērojami attiecībām starp TalTap un Partneri attiecībā uz TalTap platformas izmantošanu.

Sadarbība - jebkura vienošanās, panākta starp Klientu un Partneri par pakalpojumiem, kuri tiks veikti. Šāda vienošanās tiek panākta izmantojot TalTap platformas sniegtās Tirgus iespējas.

Sludinājums - Klienta izvietots paziņojums ar aprakstu TalTap platformā ar nolūku piesaistīt Partnerus, atsaucoties uz to.

TalTap aplikācija - ir digitāla lietojumprogramma ar nosaukumu TalTap, ar kuras palīdzību TalTap nodrošina Klientiem un Partneriem iespēju izvietot un atbildēt uz sludinājumiem, kuri izvietoti Tirgū.

Sadarbības līgums – šis līgums, kas noslēgts starp Partneri un TalTap un kuru veido šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi, kā arī Īpašie noteikumi, ja par tādiem vienojas;

Norīkojums - Klienta un Partnera abpusēji elektroniski apstiprināts dokuments, uz kura pamata Klients norīko Partneri ierasties Klienta norādītājā lokācijā un sniegt Klienta sludinājumā norādīto pakalpojumu.

Maksa - sludinājumā izvietotā informācija par pakalpojuma izmaksām, tā var būt stundas, dienas, nedēļas vai kā citādi aplikācijā definēta vienība

Konts - Partnerim izveidots digitālais konts pēc reģistrācijas izpildīšanas TalTap aplikācijā, kurā glābājas visa peronīgā informācija un sadarbības līguma detaļas.

2. TalTap tiesiskais apraksts

- 2.1. TalTap platforma ļauj Partnerim meklēt sludinājumu TalTap aplikācijā. TalTap nodrošina tehnoloģiju platformu, kas savieno Klientus un Partnerus.
- 2.2. Ja Partneris vēlas saņemt sīkaku informāciju par Klientu sludinājumu, tas var arī sazināties ar TalTap atbalsta dienestu. Tomēr Klients ir atbildīgs par precīzas, atjauninātas un juridiski atbilstošas informācijas sniegšanu Sludinājumā, tostarp informācijas sniegšanu par piemērojamām maksām un vienības maksas norādīšanu, ja to pieprasa tiesību akti.
- 2.3. Pārvaldot TalTap platformu, TalTap rīkojas kā Klientu pārstāvis, būdams starpnieks sadarbībā starp Partneriem un Klientiem. Katrs Partneris lietojot TalTap aplikāciju, pilnvaro TalTap kā pārstāvi saņemt maksājumu no Klienta attiecīgā pilnvaras devēja vārdā un sadalīt saņemtos naudas līdzekļus ar Partneri atskaitot TalTap lietošanas komisiju.
- 2.4. TalTap būdams kā starpnieks uz sadarbības līguma pamata Partnerim veic maksājuma un rēķinu apstrādi, attiecīgi to saņemot no Partnera.
- 2.5. Pārvaldot TalTap platformu un Tirgu, TalTap rīkojas vienīgi kā informācijas pakalpojuma sniedzēja un nav sadarbības līdzējs. TalTap nav darba devējs Partneriem vai darbā iekārtošanas birža.
- 2.6. Nodarbinātības statuss. Partneris atzīst un piekrīt, ka TalTap ir tehnoloģiju platforma, kas paredzēta, lai savienotu uzņēmumus ar darbiniekiem. TalTap neveic un nekontrolē neviena Partnera ikdienas darbību un nav neviena Partnera darba devējs. Par Partneru veiktā darba un sniegto pakalpojumu kvalitāti, raksturu, veidu un citiem aspektiem (tostarp saistībā ar jebkuru darbu) ir atbildīgs attiecīgais Partneris.
- 2.7. Skaidrības labad jāsaka, ka TalTap nav atbildīga par (i) Partnera sniegtajiem pakalpojumiem vai veikto darbu, tostarp jebkuru darbu, vai (ii) kompensācijām, pabalstiem, nodarbinātības nodokļiem, bezdarba apdrošināšanu, darba ņēmēju kompensācijām, apmaksātiem atvaļinājumiem un invaliditāti, kas attiecas uz jebkuru Partneri.
- 2.8. TalTap un Partnera attiecības ir neatkarīgu darbuzņēmēju attiecības. Nekas šajos noteikumos nav interpretējams kā tāds, kas starp Pusēm nodibina jebkādas partnerattiecības, kopuzņēmuma vai pārstāvības attiecības.

3. Sludinājumu apstiprināšana ar TalTap platformas starpniecību

- 3.1. Partneris var izvēlēties un piekrist sludinājumam ar TalTap platformas starpniecību. Gadījumā, ja Klients nevēlēsies sadarbību ar konkrēto Partneri, Klients neapstiprinās sadarbības piedāvājumu TalTap platformā. Ja netiek panākta nekāda vienošanās, Partnerim ir tiesības meklēt citus Klienta izvietotos sludinājumus.
- 3.2. Partnerim, akceptējot Sludinājumu TalTap platformā, ir tiesisks pienākums veikt Sludinājumā norādītās darbības.
- 3.3. Partnerim ir iespēja atteikties no sadarbības vienpusēji, par to laikus ziņojot TalTap aplikācijā, bet ne vēlāk kā 48 stundas pirms sludinājuma izpildes termiņa.
- 3.4. Klientam ir tiesības pieprasīt papildu informāciju no TalTap par Partneri, it sevišķi ja tāda ir nepieciešama saistībā ar Partnera kvalifikāciju vai sertifikātiem.
- 3.5. Partnerim ir tiesības pieprasīt papildu informāciju no TalTap vai Klienta par sludinājumu, ja ir nepieciešams noskaidrot sludinājumā norādīto uzdevumu specifiku.
- 3.6. Norīkojums, uz kura pamata Klients ļauj TalTap Partnerim atrasties Klienta norādītājā lokācijā un sniegt sludinājumā norādīto pakalpojumu tiek uzskatīts par apstiprinātu brīdī, kad Klients ir savā administrācijas panelī apstiprinājis un piekritis sadarbībai ar Partneri un Partneris ir apstiprinājis un piekritis Klienta izvietotajam sludinājumam. Norīkojuma apstiprinājums atrodams TalTap administrācijas panelī pie darba sludinājuma.

4. Partneru konti

- 4.1. Partneri izmanto TalTap platformu ar speciāli izveidoto digitālo kontu, kuru piešķir TalTap kad ir noslēgts veiksmīgi pabeigta reģistrācija.
- 4.2. Partneri ir atbildīgi par partnera kontā sniegtu informāciju, jo balstoties uz to tiks veikti savstarpējie norēķini ar TalTap platformu.
- 4.3. Ja ir aizdomas, ka kāda nepilnvarota persona ir uzzinājusi par Partnera konta akreditācijas datiem vai tai ir piekļuve Partnera kontam, Partneris nekavējoties informē par to TalTap. Partneris ir atbildīgs par jebkuru TalTap produkta lietošanu un jebkuru darbību Partnera kontā.

5. Norēķini un rēķinu izsniegšana

- 5.1. TalTap izmaksā Partnerim naudu uz Partnera reģistrēto bankas kontu TalTap aplikācijā, par izmaksas termiņu vienojoties TalTap aplikācijā, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā. Ja Partneris vēlas izmaksu saņemt avansā vai īsākā laika periodā kā nosaka šie vispārīgie noteikumi, TalTap patur iespējas ieturēt komisiju par šādu izmaksu saskaņā ar TalTap platformā publicēto cenrādi.

- 5.2. TalTap patur tiesības neizmaksāt Partnerim naudu uz bankas kontu, ja ir reģistrēta krimināla, finansiāla vai kāda cita rakstura krāpniecība, par to iepriekš brīdinot Partneri. Izmaksa tiks veikta, kad situācijas tiks atrisināta TalTap un Partnerim abpusēji vienojoties par to.
- 5.3. TalTap, rīkojoties kā Partnera un Klientu pārstāvis, sagatavo un iesniedz Partnerim informatīvas kvītis Klienta vārdā. TalTap ir pilnvarots Partnera vārdā iekasēt Klienta apmaksātos rēķinus par Partnera paveikto darbu, un atbilstoši izmaksāt summas attiecīgajam Partnerim.
- 5.4. Piekrītot šiem Vispārīgajiem noteikumiem, Partneris skaidri piekrīt elektronisko rēķinu saņemšanai. Elektroniskos rēķinus izraksta un saņem jebkādā elektroniskā formātā, tostarp ar e-pasta starpniecību ar pievienotu dokumentu PDF formātā.
- 5.5. Rēķinus Partneriem ir iespēja lejupielādēt no sava TalTap Partnera konta.
- 5.6. Partneris ir atbildīgs par visām darbībām, kas notiek pierakstīšanās datu izmantošanas laikā.

6. Atcelšana un lietošanas pārtraukšana

- 6.1. TalTap ir tiesīgs nekavējoties dzēst Partneri no TalTap platformas, ja Partneris jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto TalTap platformu vai nodara tai kaitējumu, ja TalTap ir pamatotas aizdomas par Partnera krāpnieciskām darbībām, izmantojot TalTap platformu, vai ja Partneris citādi neievēro savas šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktās saistības (piemēram, maldina vai atceļ nepamatoti pieteiktās maiņas). TalTap platformas lietošanas pārtraukšana nozīmē sadarbības līguma laušanu starp TalTap un Partneri.
- 6.2. Partneris nedrīkst izmantot TalTap platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkiem, kā arī jebkādām citām noziedzīgām darbībām. Ja Partneris pārkāpj šajā punktā noteikto, TalTap neatgriezeniski pārtrauks Partnera dalību TalTap platformā, kā arī ziņos attiecīgajām tiesībsargājošajām iestādēm.
- 6.3. Pārkāpumi un lietošanas piekļuves liegšana TalTap platformai:
 - 6.3.1. Neierašanās Klienta noteiktajā vietā un laikā, laikus par to nebrīdinot TalTap
 - 6.3.2. TalTap ir fiksējis manipulācijas ar ģeolokāciju, lai apiet atrašanās vietas fiksāciju
 - 6.3.3. Ir pārkāpti Vispārīgie noteikumi vairākas reizes, arī pēc brīdinājuma saņemšanas no TalTap atbalsta komandas
 - 6.3.4. Slēptas vienošanās gadījumā ar Klientu par sludinājuma fiktīvu izpildi
 - 6.3.5. Ja Klients ir iesniedzis sūdzību par Partnera kvalitāti vai neatbilstību Sludinājumā norādītajai kvalifikācijai vai sertifikācijai
 - 6.3.6. Ja Partneris nepamatoti grauj TalTap platformas reputāciju (piemēram, publikācijas sociālajos tīklos)
 - 6.3.7. Negatīvo atsauksmju skaits pārsniedz TalTap aplikācijā noteikto sliekšni

7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz TalTap pakalpojumu vai ar to saistītās dokumentācijas, kā arī visas to daļas un kopijas paliek tikai un vienīgi TalTap un/vai tā saistīto uzņēmumu/apakšuzņēmēju/licenču devēju īpašums. “Intelektuālā īpašuma tiesības” ir autortiesības un blakustiesības (tostarp datubāzu un katalogu tiesības un fotografēšanas tiesības), patenti, lietderīgie modeļi, dizainparauga tiesības, preču zīmes, tirdzniecības nosaukumi, komercnoslēpumi, zinātība un jebkura cita veida reģistrēts vai neregistrēts intelektuālais īpašums.
- 7.2. Partneris nedrīkst kopēt, modificēt, pielāgot, veikt reverso inženieriju, dekompilēt vai citādi noskaidrot TalTap platformas vai jebkuras citas TalTap izmantotās programmatūras pirmkodu vai iegūt un izmantot jebkādu datus no TalTap platformas komerciāliem nolūkiem vai jebkādam citam nolūkam, izņemot sludinājumu izvietošanu. Aizliegts nepareizi izmantot TalTap, apzināti ieviešot vīrusus, Trojas zirgus, datortārpus, loģiskās bumbas vai citus materiālus, kas varētu jebkādā veidā kaitēt TalTap lietošanai, apiet, atslēgt vai citādi ietekmēt TalTap ar drošību saistītās funkcijas, propagandēt, veicināt vai iesaistīties nelikumīgās darbībās vai darbībās, kas rada mantisku kaitējumu vai ievainojumus, iegūt datus no TalTap portāla citādi, kā vien saskaņā ar Līgumu, tostarp veikt datu skrāpēšanu;
- 7.3. Partneru personas datu apstrādes principi ir norādīti Privātuma politikā, kas pieejama TalTap platformā.
- 7.4. TalTap nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus attiecībā uz TalTap platformas kvalitāti, tostarp attiecībā uz acīmredzamu vai slēptu trūkumu neesamību, piemērojamību parastajam vai konkrētajam (īpašajam) mērķim, un TalTap nav pienākuma apmierināt Partneru prasījumus attiecībā uz TalTap platformas kvalitāti.
- 7.5. Ar nosacījumu, ka Partneris ievēro šo Līgumu, Partnerim tiek bez maksas piešķirtas tiesības piekļūt TalTap aplikācijai un izmantot TalTap saskaņā ar šo Līgumu visā tā darbības laikā.

8. Atbildība

- 8.1. Partneris katrs par sevi ir vienpersoniski atbildīgs par kontā izlikto informāciju un TalTap neuzņemas nekādu atbildību par to.
- 8.2. Partneris ir vienpersoniski atbildīgs Klientam par sadarbības izpildi, TalTap neuzņemas par to nekādu atbildību
- 8.3. Ja Partnerim ir aizdomas, ka viņa/viņas TalTap platformai piesaistīta un krāpnieciskos nolūkos tiek izmanto trešā persona, Partnerim ir nekavējoties jāinformē par to TalTap. Līdz šāda paziņojuma saņemšanai TalTap nebūs atbildīgs par jebkādu krāpniecību.
- 8.4. TalTap platforma Partneriem tiek nodrošināta tikai un vienīgi “tāda, kāda tā ir”. TalTap nebūs atbildīgs par jebkādiem pārtraukumiem, savienojuma kļūdām,

TalTap platformas nepieejamību vai bojājumiem. Turklāt TalTap pēc saviem ieskatiem var ieviest jaunas un / vai pārtraukt esošās funkcijas TalTap platformā. TalTap par šādu pārtraukšanu attiecīgi informēs Partnerus.

- 8.5. Kopējās TalTap saistības par visām prasībām, kas rodas no/vai saistībā ar TalTap platformas lietošanu viena kalendārā gada laikā, neatkarīgi no tā, vai tas notiek uz līguma, civiltiesību pārkāpuma vai cita pamata, nevar pārsniegt summas, ko Klients samaksājis TalTap saskaņā ar Līgumu 3 mēnešu periodā pirms pirmā prasījuma rašanās datuma.
- 8.6. TalTap nedz civiltiesību pārkāpuma, līgumā vai citādi noteiktā gadījumā nav atbildīgs par:
 - 8.6.1. sistēmu kļūmēm, kas noved pie tā, ka netiek nodrošināti vai nav iespējas sniegt TalTap pakalpojumus TalTap darbību;
 - 8.6.2. datu zaudējumu;
 - 8.6.3. biznesa vai peļņas zaudējumu
 - 8.6.4. jebkuru tīri ekonomisku, īpašu, netiešu vai izrietošu zaudējumu, izdevumiem, zaudējumiem, maksām vai izmaksām;
 - 8.6.5. jebkuri izdevumi, zaudējumi vai kaitējums, kas radies Klienta neprecīzi vai nepilnīgi sniegtu datu dēļ;
 - 8.6.6. jebkuras trešās puses, kas sniedz savus pakalpojumus caur TalTap platformu (piem., Partneris), darbībām, kļūdām vai nevērību.

9. Dažādi

- 9.1. TalTap saglabā tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas Vispārīgajos noteikumos, grozītos Vispārīgos noteikumus augšupielādējot TalTap platformā un paziņojot par to visiem Partneriem, izmantojot e-pasta adresi, ko Partneris norādījis reģistrēšanās brīdī. TalTap izmantošanas turpināšana pēc izmaiņu stāšanās spēkā, tiks uzskatīta par Partnera piekrišanu piekrist šādām izmaiņām.
- 9.2. Partneris var piekļūt TalTap platformai tikai ar interneta savienojumu. Interneta savienojumam nav īpašu tehnisko prasību, taču interneta ātrums var ietekmēt pakalpojumu kvalitāti TalTap platformā. TalTap platforma ir pieejama Android un Apple ierīcēs saskaņā ar jaunākajiem programmatūras atjauninājumiem.
- 9.3. TalTap platforma ir pieejama vairākās valodās, kuras var mainīt Partnera profilā.
- 9.4. TalTap ir tiesīgs noteikt Partnera ierīces atrašanās vietu, izmantojot TalTap platformu. Atkarībā no Partnera ierīces atrašanās vietas, TalTap platformas pakalpojumu sniegšanai var būt ierobežojumi.
- 9.5. TalTap platformas lietošanai un visām tiesiskajām attiecībām saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem būs piemērojami Latvijas tiesību akti.
- 9.6. Ja rodas strīds starp Partneri un Klientu, kas sniedz pakalpojumus TalTap platformā, Partneris var izmantot TalTap iekšējo bezmaksas sūdzību izskatīšanas sistēmu.
- 9.7. Gadījumā, ja pastāv šo Vispārīgo noteikumu versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir latviešu valodas versija.

- 9.8. Visi paziņojumi vai dokumenti saskaņā ar šo Līgumu uzskatāmi par sekmīgi iesniegtiem:
- 9.8.1. nogādājot personiski —brīdī, kad tiek piegādāti otram pusei;
 - 9.8.2. nogādājot ar kurjeru —datumā, kuru kurjers norādījis kā datumu, kurā aploksne ar paziņojumu ir piegādāta pusei;
 - 9.8.3. nosūtot ierakstītā vēstulē — 10. dienā pēc dokumenta nodošanas pasta nodaļā, lai to nosūtītu pusei;
 - 9.8.4. norādot TalTap portālā vai nosūtot e-pastā —2. dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas.
9. TalTap patur tiesības jebkurā brīdī Partneriem piedāvāt veicināšanas iniciatīvas Partnera labā.
10. Vispārējos noteikumus un Sadarbību reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti un jebkādi strīdi, kas saistīti ar tiem tiek izskatīti Rīgas pilsētas tiesā.

10. Termins un izbeigšana

- 10.1. Šie Vispārējie noteikumi ir spēkā kā saistošs līgums starp TalTap un Partneris līdz kamēr Partneris izmanto TalTap platformu.
- 10.2. Partneris jebkurā laikā var pārtraukt TalTap platformas lietošanu. TalTap jebkurā laikā var pastāvīgi vai uz laiku pārtraukt TalTap platformas darbību.