

Regulamin Ogólny Platformy TalTap

dla Pracowników

wersja 1.0, obowiązuje od 14.07.2025 r.

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki korzystania z Platformy TalTap, tj. świadczenia usług drogą elektroniczną oferowanych przez TalTap Poland, oraz precyzuje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

I. Definicje

1. **TalTap Poland** – Nevacitia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-540), Al. Ujazdowskie 41, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001166801, NIP: 7011255339, REGON: 54144433, o kapitale zakładowym 5 000 PLN.
2. **Wykonawca** – osoba fizyczna lub prawna albo inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który zawarł umowę z TalTap Poland i udostępnia Platformę TalTap swoim Użytkownikom w celu aplikowania i realizacji Zleceń publikowanych przez Klientów. Wykonawca nie wykonuje usług osobiście, lecz umożliwia przypisywanie i koordynowanie pracy swoich Użytkowników.
3. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna albo inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który zawarł umowę z TalTap Poland i za pośrednictwem Platformy TalTap zleca wykonanie Zleceń przez Użytkowników przypisanych przez Wykonawcę. Klient nie pozostaje w bezpośrednim stosunku umownym ani z Wykonawcą, ani z Użytkownikiem.
4. **Platforma TalTap** – platforma cyfrowa (aplikacja mobilna) zarządzana przez TalTap Poland jako usługa społeczeństwa informacyjnego, która umożliwia Klientom publikowanie Zleceń oraz Wykonawcom udostępnianie platformy ich Użytkownikom w celu aplikowania i realizacji takich Zleceń. Platforma TalTap pełni wyłącznie funkcję narzędzia techniczno-organizacyjnego ułatwiającego komunikację i koordynację między Klientami a Użytkownikami. TalTap nie jest stroną żadnego stosunku prawnego powstałego w wyniku korzystania z platformy.
5. **Marketplace** – wirtualne środowisko w ramach Platformy TalTap, które umożliwia Klientom publikowanie Zleceń, a Użytkownikom działającym w imieniu Wykonawcy – ich przeglądanie i aplikowanie. Marketplace pełni wyłącznie funkcję ułatwiającą i nie stanowi rynku sprzedaży ani zakupu usług. TalTap Poland pozostaje jedynym pośrednikiem umownym między Klientami a Wykonawcami (i ich Użytkownikami).
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Platformy TalTap przez Użytkownika.
7. **Zlecenie** – zadanie, praca lub usługa zlecona przez Klienta za pośrednictwem Platformy TalTap do wykonania przez Użytkownika.

8. **Konto** – indywidualny panel Użytkownika umożliwiający korzystanie z Platformy TalTap w celu aplikowania i realizacji Zleceń.
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna przypisana przez Wykonawcę i upoważniona do korzystania z Platformy TalTap w celu aplikowania i realizacji Zleceń w imieniu Wykonawcy, na podstawie umowy zawartej między Wykonawcą a TalTap Poland, która zarejestrowała Konto na Platformie TalTap.
10. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez TalTap Poland, dostępny pod adresem: <https://talzap.com/pl/> oraz w aplikacji Platformy TalTap.
11. **Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://talzap.com/pl/>

DANE KONTAKTOWE TALTAP:

siedziba: Al. Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa
adres korespondencyjny: Al. Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa
adres e-mail: info@talzap.com
numer telefonu: +48 510 061 561

II. Postanowienia ogólne

1. Platforma TalTap jest udostępniana Użytkownikom za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe informacje dotyczące pobierania i korzystania z aplikacji mobilnej są dostępne na Stronie internetowej.
2. Rejestrując Konto na Platformie TalTap, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Stronie internetowej oraz w ramach Konta. Użytkownik może w każdej chwili pobrać, zapisać oraz wydrukować treść Regulaminu.
4. Pobranie aplikacji mobilnej, rejestracja Konta oraz korzystanie z Platformy TalTap są bezpłatne. Użytkownik ponosi jednak samodzielnie wszelkie koszty transmisji danych związane z pobraniem i korzystaniem z aplikacji, zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi na rzecz Użytkownika. TalTap Poland nie zwraca tych kosztów.

III. Wymagania techniczne i korzystanie z Platformy TalTap

1. Aby korzystać z Platformy TalTap, muszą zostać spełnione następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu;
 - b) aktywne połączenie internetowe na wskazanym urządzeniu;
 - c) zainstalowany obsługiwany system operacyjny: iOS (wersja 15 lub nowsza) lub Android (wersja 11.0, API level 30);
 - d) pobranie i instalacja aplikacji mobilnej z Google Play lub App Store;
 - e) posiadanie aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego;

- f) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta e-mail;
 - g) rejestracja Konta na Platformie TalTap.
2. Powyższe wymagania techniczne są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy TalTap, poprawnego wyświetlania jej zawartości oraz zapewnienia bezpieczeństwa transmisji danych.
 3. TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Platformy TalTap.
 4. Szczególnym ryzykiem związanym z korzystaniem z Platformy TalTap jest możliwość nieautoryzowanego dostępu do danych przesyłanych przez sieć lub przechowywanych na połączonych urządzeniach. Taka ingerencja może skutkować utratą, nieuprawnioną modyfikacją lub niedostępnością danych.
 5. TalTap Poland może wprowadzać dodatkowe oprogramowanie lub dane (np. pliki cookies lub podobne technologie) do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, które nie są niezbędnym elementem świadczonych usług – po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika, o ile jest wymagana przepisami prawa.
 6. Zaleca się, aby Użytkownicy regularnie instalowali aktualizacje systemów operacyjnych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń i systemów. Brak ich instalacji może obniżyć poziom bezpieczeństwa korzystania z Platformy TalTap.
 7. W związku z korzystaniem z Platformy TalTap, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) powstrzymania się od udostępniania lub przesyłania treści niezgodnych z prawem, w tym treści promujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste bądź prawa osób trzecich;
 - b) korzystania z Platformy TalTap w sposób, który nie zakłóca jej działania;
 - c) powstrzymania się od wysyłania lub umieszczania niezamówionych informacji handlowych (spamu) w ramach Platformy TalTap;
 - d) korzystania z Platformy TalTap w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników ani dla TalTap Poland;
 - e) poszanowania praw autorskich i innych praw własności intelektualnej dotyczących wszelkich treści i materiałów udostępnianych za pośrednictwem Platformy TalTap;
 - f) korzystania z Platformy TalTap zgodnie z obowiązującym prawem polskim, niniejszym Regulaminem oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu.
 8. TalTap Poland będzie informować Użytkowników o dostępnych aktualizacjach, w tym aktualizacjach bezpieczeństwa, niezbędnych do utrzymania zgodności Platformy TalTap z niniejszym Regulaminem, i udostępniać je przez cały okres korzystania z Platformy.
 9. TalTap Poland informuje, że instalacja aktualizacji – w tym związanych z aplikacją mobilną – może być konieczna dla prawidłowego działania i bezpieczeństwa Platformy TalTap. Szczegółowe informacje o każdej aktualizacji będą przekazywane w momencie jej udostępnienia.
 10. Jeśli Użytkownik nie zainstaluje udostępnionych aktualizacji w rozsądnym terminie, TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usług z Regulaminem wynikający wyłącznie z braku tych aktualizacji, pod warunkiem że Użytkownik został należycie poinformowany o dostępności aktualizacji, konsekwencjach ich nieinstalowania oraz że nieprawidłowa instalacja nie wynikała z błędnych instrukcji TalTap Poland.

11. Dostęp do Platformy TalTap jest chroniony kodem weryfikacyjnym wysyłanym na numer telefonu komórkowego Użytkownika. Zamknięcie aplikacji mobilnej, przerwanie transmisji danych, utrata połączenia lub wyłączenie urządzenia nie powoduje automatycznego wylogowania Użytkownika z Platformy TalTap.
12. TalTap Poland zaleca, aby w przypadku zaprzestania korzystania z danego urządzenia mobilnego, Użytkownik odinstalował aplikację TalTap z tego urządzenia przed jego przekazaniem osobie trzeciej.

IV. Dostępność Platformy TalTap

1. TalTap Poland dąży do wszelkich uzasadnionych starań, aby zapewnić jak najwyższą dostępność Platformy TalTap oraz niezwłocznie usuwać wszelkie przerwy w jej dostępności.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ciągły, nieprzerwany dostęp do Platformy TalTap nie może być zagwarantowany i nie może być przedmiotem roszczenia.
3. TalTap Poland zastrzega sobie prawo do przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych w systemie teleinformatycznym, które mogą tymczasowo ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi dostęp do Platformy TalTap. W miarę możliwości TalTap Poland poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem o planowanych pracach konserwacyjnych za pośrednictwem Strony internetowej, Platformy TalTap lub innymi dostępnymi kanałami komunikacji.
4. W wyjątkowych przypadkach, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, TalTap Poland może tymczasowo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Platformy TalTap bez uprzedniego powiadomienia i podjąć działania konserwacyjne niezbędne do przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności.
5. TalTap Poland zastrzega sobie prawo do przeprowadzania aktualizacji Platformy TalTap, modyfikowania jej funkcjonalności lub zaprzestania świadczenia usług.
6. TalTap Poland ma prawo do określenia lokalizacji urządzenia Użytkownika korzystającego z Platformy TalTap. W zależności od lokalizacji urządzenia Użytkownika, mogą występować ograniczenia dostępności usług w ramach Platformy TalTap.

V. Funkcjonalności Platformy TalTap

1. Platforma TalTap umożliwia Użytkownikowi przeglądanie dostępnych Zleceń w aplikacji TalTap oraz akceptowanie tych, które odpowiadają jego kompetencjom i dostępności.
2. Platforma TalTap może wykorzystywać dane lokalizacyjne w celu określenia dostępności Użytkownika do realizacji Zleceń w danym regionie. Dostęp do niektórych usług lub funkcjonalności może być ograniczony w zależności od lokalizacji geograficznej Użytkownika.
3. Akceptacja Zlecenia przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy TalTap stanowi deklarację gotowości do wykonania zadań określonych w tym Zleceniu. Zlecenie jest jednak uznawane za potwierdzone dopiero po ostatecznym zaakceptowaniu przez Klienta, zgodnie z sekcją 3 poniżej.

4. Zlecenie uważa się za potwierdzone i przypisane konkretnemu Użytkownikowi wyłącznie w momencie, gdy Klient zaakceptuje aplikację Użytkownika do tego Zlecenia za pośrednictwem Platformy TalTap. Wcześniejsza akceptacja Zlecenia przez Użytkownika stanowi jedynie wyrażenie zainteresowania i gotowości do wykonania opisanych w nim zadań, ale nie tworzy jeszcze zobowiązania ani uprawnienia, dopóki nie nastąpi potwierdzenie przez Klienta. Potwierdzenie przypisania Zlecenia widoczne jest w interfejsie Platformy TalTap przy szczegółach danego Zlecenia.
5. Jeśli Klient zdecyduje się nie potwierdzać współpracy z danym Użytkownikiem, Zlecenie nie zostaje zawarte, a Użytkownik może aplikować do innych dostępnych Zleceń opublikowanych na Platformie TalTap.
6. Użytkownik ma prawo jednostronnie wycofać swoją aplikację do Zlecenia, składając odpowiednie zgłoszenie za pośrednictwem Platformy TalTap, jednak nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia wskazanym w Zleceniu.
7. Klient ma prawo żądać od TalTap Poland dodatkowych informacji na temat Użytkownika, w szczególności jeżeli takie informacje są niezbędne do weryfikacji kwalifikacji lub certyfikatów Użytkownika, istotnych dla realizacji Zlecenia.
8. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać bardziej szczegółowe informacje o Zleceniu Klienta, może skontaktować się z Klientem lub zespołem wsparcia TalTap Poland. Klient ponosi jednak odpowiedzialność za dostarczenie prawidłowych, aktualnych i zgodnych z przepisami informacji w treści Zlecenia, w tym za wskazanie obowiązujących stawek i jednostki rozliczeniowej, jeśli jest to wymagane przez prawo.
9. TalTap Poland zapewnia wyłącznie platformę technologiczną (Platformę TalTap), która ułatwia interakcję między Klientami a osobami (Użytkownikami) gotowymi do realizacji Zleceń. TalTap Poland nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy Wykonawcą a jego Użytkownikami. TalTap Poland nie może być traktowany jako pracodawca ani jako zlecający wobec Użytkownika. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie zobowiązania i obowiązki wobec Użytkowników, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Wykonawcą a tymi osobami.
10. Mając na uwadze, że Użytkownicy korzystają z Platformy TalTap w celu realizacji Zleceń na podstawie umowy zawartej z Wykonawcą, który z kolei zawarł umowę z TalTap Poland, TalTap Poland udostępnia Wykonawcy wszystkie informacje i dane generowane za pośrednictwem Platformy TalTap, które są niezbędne do rozliczenia wykonanych Zleceń i zarządzania Użytkownikami Wykonawcy. W szczególności TalTap Poland udostępnia Wykonawcy raporty zawierające informacje takie jak liczba przepracowanych godzin lub wykonanych zadań w ramach każdego Zlecenia (potwierdzonych przez odpowiednich Klientów), w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowego rozliczenia Zleceń i wypłaty należnych kwot Użytkownikowi.

VI. Rejestracja Konta

1. Rejestracja Konta jest dobrowolna i bezpłatna, jednak stanowi warunek konieczny do korzystania z Platformy TalTap.
2. Rejestracja Konta odbywa się za pośrednictwem dedykowanego formularza w aplikacji mobilnej i wymaga podania przez Użytkownika następujących danych: numer telefonu,

adres e-mail, imię, nazwisko, data urodzenia oraz płeć. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest niezbędna do zakończenia procesu rejestracji. Z chwilą zakończenia rejestracji TalTap Poland tworzy Konto, a pomiędzy TalTap Poland a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Platformy TalTap.

3. Logowanie do Platformy TalTap odbywa się za pomocą jednorazowego kodu SMS przesyłanego na zarejestrowany numer telefonu komórkowego Użytkownika.
4. W ramach swojego Konta Użytkownik może dodać informacje dotyczące posiadanych kompetencji oraz przesłać zdjęcie dokumentu tożsamości w celu identyfikacji.
5. W przypadku podejrzenia, że osoba nieuprawniona poznała dane dostępowe do Konta Użytkownika lub uzyskała dostęp do Konta, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym TalTap Poland. TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za działania nieuprawnionych osób w ramach Konta, jeżeli dostęp do niego został uzyskany z przyczyn niezawinionych przez TalTap Poland.

VII. Zablokowanie i zakończenie dostępu

1. TalTap Poland zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika w przypadku:
 - a) działań Użytkownika, które wyrządzają szkodę TalTap Poland lub innym Użytkownikom;
 - b) naruszenia obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) względów bezpieczeństwa — w szczególności prób naruszenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego TalTap Poland lub innych działań o charakterze hakerskim.
2. Dostęp do Konta pozostanie zablokowany przez czas niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia. TalTap Poland poinformuje Użytkownika o zablokowaniu Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres powiązany z Kontem.
3. Ponadto TalTap Poland może odmówić Użytkownikowi dostępu do Platformy TalTap w następujących przypadkach:
 - a) niepojawienie się Użytkownika w miejscu i czasie określonym w Zleceniu, bez uprzedniego poinformowania TalTap Poland lub Klienta,
 - b) wykrycie manipulacji danymi geolokalizacyjnymi w celu obejścia funkcji śledzenia lokalizacji,
 - c) powtarzające się naruszenia niniejszego Regulaminu, mimo wcześniejszych ostrzeżeń ze strony wsparcia TalTap Poland,
 - d) istnienie niejawnego porozumienia między Wykonawcą (lub jego Użytkownikami) a Klientem w celu fikcyjnej realizacji Zlecenia,
 - e) złożenie przez Klienta formalnej skargi dotyczącej jakości usługi lub niespełnienia wymaganych kwalifikacji bądź certyfikatów,
 - f) działania Użytkownika, które bezpodstawnie szkodzą reputacji Platformy TalTap (np. zniesławiające wpisy w mediach społecznościowych),
 - g) przekroczenie ustalonego w Platformie TalTap progu negatywnych ocen dotyczących realizacji Zleceń przez Użytkownika.

4. Zakończenie lub zawieszenie dostępu do Konta oraz Platformy TalTap nie wpływa na prawa ani obowiązki, które powstały przed datą takiego zakończenia lub zawieszenia..

VIII. Reklamacje

1. TalTap Poland doloży wszelkich uzasadnionych starań, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie oraz dostępność Platformy TalTap. TalTap Poland ponosi odpowiedzialność za zapewnienie dostępu do Platformy TalTap zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz za wszelkie niezgodności Platformy TalTap, które wystąpią lub ujawnią się podczas prawidłowego korzystania z niej przez Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące korzystania z Platformy TalTap mogą być składane przez Użytkowników:
 - a) pisemnie na adres: Warszawa (00-540), Al. Ujazdowskie 41, lub
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: info@taltap.com
3. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail powiązany z Kontem), opis problemu oraz jednoznaczne wskazanie oczekiwanego sposobu jego rozwiązania.
4. TalTap Poland udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy termin.
5. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
6. Jeśli TalTap Poland nie uzna reklamacji, a Użytkownik nie zgadza się z decyzją, może on skierować sprawę do właściwego podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR), o ile ma to zastosowanie.

IX. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

1. Niniejszy Regulamin stanowi wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem a TalTap Poland i obowiązuje przez cały okres, w którym Użytkownik posiada aktywne Konto i korzysta z Platformy TalTap.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z Platformy TalTap w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
3. Do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W tym celu Użytkownik może skorzystać ze wzoru ustawowego formularza odstąpienia, o następującej treści:

Odbiorca: TalTap Poland
Adres: Al. Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa
Adres e-mail: info@taltap.com
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o dostęp do Platformy TalTap (umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną).
Data zawarcia umowy: [***]
Imię i nazwisko Użytkownika: [***]
Adres Użytkownika: [***] (w przypadku wersji papierowej), adres e-mail i numer telefonu powiązany z Kontem: [***]

Podpis Użytkownika (tylko w przypadku wersji papierowej)

Data:

4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.
5. W razie odstąpienia od umowy TalTap Poland może uniemożliwić Użytkownikowi dalsze korzystanie z Platformy TalTap, w szczególności poprzez zablokowanie dostępu do niej.
6. Użytkownik ma prawo w każdej chwili i bez podania przyczyny zakończyć korzystanie z Platformy TalTap. W tym celu należy skorzystać z funkcji „Usuń konto” dostępnej w ustawieniach Konta lub przesłać stosowną prośbę do TalTap Poland. Rozwiązanie umowy staje się skuteczne z chwilą potwierdzenia usunięcia Konta przez TalTap Poland.
7. Po rozwiązaniu umowy Użytkownik traci dostęp do swojego Konta oraz wszystkich przechowywanych w nim danych, z wyjątkiem danych, które TalTap Poland ma obowiązek lub prawo przechowywać na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub w ramach uzasadnionego interesu.

X. Ochrona danych osobowych

1. TalTap Poland oraz Wykonawca działają jako niezależni administratorzy danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, które każdy z nich przetwarza w związku z korzystaniem z Platformy TalTap. Każda ze stron ponosi odrębną i niezależną odpowiedzialność za wypełnianie swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), w zakresie danych osobowych, które gromadzi, przetwarza lub w inny sposób wykorzystuje.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez TalTap Poland określone są w Polityce Prywatności.

XI. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy TalTap, w tym oprogramowania, aplikacji mobilnej, graficznego interfejsu użytkownika, treści oraz wszelkiej powiązanej dokumentacji, a także wszystkich jej elementów składowych, aktualizacji i kopii, stanowią wyłączną własność TalTap Poland i/lub jej podmiotów powiązanych, podwykonawców lub licencjodawców. „Prawa własności intelektualnej” oznaczają w szczególności: prawa autorskie i prawa pokrewne (w tym prawa do baz danych oraz prawa do fotografii lub dzieł katalogowych), patenty, wzory użytkowe, prawa do wzorów przemysłowych, znaki towarowe, nazwy handlowe, tajemnice przedsiębiorstwa, know-how oraz inne formy własności intelektualnej — zarejestrowanej lub niezarejestrowanej — chronione przepisami prawa polskiego lub międzynarodowego.
2. Użytkownikom zabrania się kopiowania, modyfikowania, adaptowania, dokonywania inżynierii wstecznej, dekompilowania lub podejmowania prób uzyskania kodu źródłowego Platformy TalTap lub jakiegokolwiek związanego z nią oprogramowania.
3. Zabronione jest również:
 - a) pozyskiwanie, powielanie lub wykorzystywanie danych z Platformy TalTap do celów komercyjnych lub nieautoryzowanych (w tym scraping, automatyczne zapytania lub indeksowanie),

- b) wgrywanie lub wprowadzanie złośliwego oprogramowania, wirusów, robaków, koni trojańskich, bomb logicznych lub innego podobnego kodu,
 - c) obchodzenie lub ingerowanie w funkcje bezpieczeństwa lub mechanizmy kontroli dostępu,
 - d) promowanie lub podejmowanie działań niezgodnych z prawem lub działań mogących zaszkodzić mieniu lub reputacji TalTap Poland lub jej Użytkowników.
4. Korzystanie z Platformy TalTap jest dozwolone wyłącznie w jej zamierzonym celu, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującym prawem.
 5. Pod warunkiem przestrzegania niniejszego Regulaminu, TalTap Poland udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i odwołalnej licencji na dostęp i korzystanie z Platformy TalTap przez okres obowiązywania umowy — nieodpłatnie i wyłącznie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

XII. Odpowiedzialność i zastrzeżenia

1. Platforma TalTap jest udostępniana Użytkownikom na zasadzie „tak jak jest” („as is”) i „w miarę dostępności” („as available”). W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, TalTap Poland nie udziela żadnych gwarancji, oświadczeń ani zapewnień co do nieprzerwanej dostępności, przydatności do określonego celu ani bezbłędnego działania Platformy TalTap, jak również nie gwarantuje, że Platforma TalTap będzie wolna od wad (jawnych lub ukrytych). TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Platformy TalTap, chyba że odpowiedzialność ta wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność informacji podanych podczas rejestracji Konta oraz wszelkich danych później dodanych lub zaktualizowanych w ramach Konta. TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku podania fałszywych lub nieprawidłowych informacji.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypłatę jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego Użytkownikowi z tytułu realizacji Zleceń. TalTap Poland nie ponosi wobec Użytkownika żadnych zobowiązań finansowych ani odpowiedzialności, w tym w szczególności za wypłatę wynagrodzenia, premii, świadczeń ani jakiegokolwiek innej formy wynagrodzenia. Dla uniknięcia wątpliwości, TalTap Poland nie ponosi odpowiedzialności za: (i) usługi świadczone lub pracę wykonywaną przez jakiegokolwiek Wykonawcę lub jego Użytkowników, w tym za realizację Zleceń, ani (ii) wynagrodzenia, świadczenia, podatki pracownicze, ubezpieczenia od bezrobocia, ubezpieczenia wypadkowe, płatne urlopy ani sprawy związane z niezdolnością do pracy któregoś z Wykonawców lub Użytkowników.
4. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, całkowita odpowiedzialność TalTap Poland wobec Użytkownika wynikająca z korzystania z Platformy TalTap lub z nim związana — bez względu na podstawę prawną (umowa, czyn niedozwolony czy inna podstawa) — jest ograniczona do równowartości 100 EUR (w przeliczeniu na PLN) w danym roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności za:

- a) szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
- b) uszkodzenie ciała lub śmierć,
- c) naruszenie bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

XIII. Zmiany w Platformie TalTap i Regulaminie

1. TalTap Poland może wprowadzać zmiany w Platformie TalTap lub w niniejszym Regulaminie w dowolnym momencie, jeżeli jest to konieczne w celu:
 - a) dostosowania się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ostatecznych decyzji organów administracyjnych/sądowych,
 - b) przystosowania Platformy TalTap do postępu technologicznego (w tym poprawy kompatybilności i bezpieczeństwa) lub zmiany dostępnych funkcjonalności/usług w ramach Platformy TalTap,
 - c) ulepszenia istniejących funkcjonalności lub dodania nowych,
 - d) poprawienia oczywistych błędów, zwiększenia przejrzystości lub zapewnienia spójności z innymi dokumentami prawnymi lub wewnętrznymi procesami.
2. Zmiany, o których mowa powyżej, nie będą wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Użytkownika.
3. Użytkownicy zostaną poinformowani o istotnych zmianach za pośrednictwem Platformy TalTap lub pocztą elektroniczną na adres podany podczas rejestracji. Zaktualizowany Regulamin zostanie również udostępniony w ramach Platformy TalTap.
4. Jeśli dana zmiana w istotny i niekorzystny sposób wpłynie na dostęp Użytkownika do Platformy lub możliwość korzystania z niej, TalTap Poland informuje Użytkownika z wyprzedzeniem, określając charakter, zakres i datę wejścia w życie zmiany oraz prawo Użytkownika do wypowiedzenia umowy.
5. Dalsze korzystanie z Platformy TalTap po wejściu zmian w życie będzie uznawane za akceptację zmienionego Regulaminu, o ile Użytkownik nie skorzystał z przysługującego mu prawa do rozwiązania umowy.
6. Zmiany w Regulaminie nie naruszają ani nie odbierają Użytkownikom żadnych nabytych praw przyznanych im na podstawie wersji Regulaminu obowiązującej przed ich zmianą.

XIV. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie stosunki prawne powstałe na jego podstawie podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów obowiązujących w kraju zamieszkania Użytkownika (jeśli ma to zastosowanie zgodnie z prawem Unii Europejskiej).
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Platformy TalTap lub związane z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne, przy czym właściwość miejscowa sądu będzie ustalana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.