

CARGOS ADICIONALES

- Para exportación de documentos y paquetes
- Para importación de documentos y paquetes desde cualquier parte del mundo hacia Colombia

Entrega los sábados	Para sus envíos internacionales el cargo se calcula con base a la tarifa del flete fijo del servicio de Courier Internacional para su Empresa. Debe de añadirse el cargo adicional.	US\$17.00 por envío a los Estados Unidos, Canadá, Alemania, Francia, Reino Unido, Australia, Corea del Sur, Malasia y Taiwán
Entrega residencial	Se cobrará un cargo adicional por envío si el destino es una residencia particular. Si su negocio está localizado en un área residencial, el cargo de Entrega Residencial será aplicado	US\$4.30 por paquete
Comprobante de entrega	Firma Requerida Cuando un cliente selecciona esta opción, el aliado logístico solicitará una firma para hacer la entrega.	US\$5 por envío
	Firma Requerida de un Adulto Cuando un cliente selecciona esta opción, la entrega del envío requiere la firma de un adulto de 18 años o más. Si un adulto no está disponible al momento de la entrega, se hará un segundo o tercer intento. *Las entregas indirectas y notas de entrega no serán aceptadas.	US\$6 por envío
Boomerang	Etiqueta Impresa para Boomerang El cliente genera la etiqueta de retorno incluyéndola en el envío saliente o la envía separadamente al consignatario, quien, a su vez, la utiliza en el paquete a ser devuelto. El cargo se hará efectivo en la factura cuando el envío sea escaneado por el aliado para el servicio de retorno.	US\$0.80 por cada solicitud
	Etiqueta Electrónica Impresa para Boomerang TCC envía al cliente la etiqueta de retorno por correo electrónico, el cliente la imprime y la utiliza en el paquete a ser devuelto. El cargo se hará efectivo en la factura cuando el envío sea escaneado por el aliado para el servicio de retorno.	US\$1.20 por cada solicitud electrónica.
	Etiqueta Impresa para Boomerang a ser enviada por correo A solicitud del cliente, TCC imprime la etiqueta de boomerang y la envía por correo. El cliente la utiliza en el paquete a ser devuelto. El cargo se hará efectivo en la factura al seleccionar el servicio	US\$2.3 por cada solicitud
	Primer Intento de Recolección del Boomerang en destino. TCC hará el primer intento de recolección de un paquete que tenga que ser retornado. El cargo se hará efectivo en la factura al seleccionar el servicio.	US\$6.4
	Tercer Intento de Recolección del Boomerang en destino. Por cada paquete que no pueda ser recolectado en el primer intento, TCC intentará efectuar la recolección en los próximos dos días laborales. El cargo se hará efectivo en la factura al seleccionar el servicio.	US\$8.8
Corrección de Dirección	Se cobrará un cargo por cada paquete que requiera una corrección de dirección.	US\$15.00 por corrección con un máximo de US\$102 por envío
Paquete de mayor tamaño	Un paquete se considera Paquete de Mayor Tamaño cuando la suma del largo más la circunferencia [(2 x ancho) + (2 x alto)] sobrepasa los 330 centímetros, sin exceder el tamaño máximo de 419 centímetros.	
	Paquetes de Mayor Tamaño están sujetos a un peso mínimo facturable de 40 kilogramos.	US\$90.00 por paquete
	El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando el cargo por Paquete de Mayor Tamaño haya sido aplicado.	
Facturación de Derechos de aduanas e Impuestos	Este cargo se aplica cuando los derechos de aduana e impuestos sean cobrados al remitente o a un tercero que no esté localizado en el país de destino. El cargo cubre los costos asociados a la facturación de derechos de aduana e impuestos fuera del país de destino.	US\$22 por envío
Falta de Número de Cuenta al crear la guía o Número de Cuenta Inválido	Se cobrará un cargo adicional en aquellos casos en que, al utilizar la opción de pago con Cargo al Consignatario o Facturación de los Cargos del Envío a un tercero, el remitente omita indicar el número de cuenta del aliado del consignatario o del tercero en la Guía Aérea del aliado o Etiqueta de Envío, y cuando se provea un número de cuenta de aliado inválido.	US\$18.50 por envío
Áreas Extendidas y/o remotas	TCC ofrece servicio en áreas extendidas, así como en áreas urbanas. Un cargo adicional aplicará para cada envío que se recoge o se entrega en un área extendida. Consulte a su ejecutivo comercial la *Guía de Áreas Extendidas.	US\$32.00 ó US\$0.70 por kilogramo, el que resulte mayor.
Envío imposible de entregar	Para todos los envíos internacionales cuyos destinatarios se negarán a recibirlos, o que no se pueden entregar debido a cualquier otra causa más allá del control de TCC, la empresa se comunicará con el remitente para obtener más instrucciones. Los costos de reenvío y el cargo adicional se aplicarán a la devolución de este tipo de envío y se cobrarán al remitente.	Los costos de re-entrega más un cargo adicional de US\$11.00
Reversión de Cargo al Consignatario	Si al utilizar la opción de facturar "Cargos al Consignatario", el mismo se rehúsa a pagar, se cobrará un cargo administrativo al remitente, además de todos los cargos y gastos incurridos durante el proceso de devolución.	US\$18.50 por envío
Límites Máximos Excedidos	Los paquetes con un peso real de más de 70 kilogramos, o paquetes que, al ser medidos para determinar el peso a ser facturado, exceden 270 centímetros de largo, o que exceden un total de 419 centímetros de largo y circunferencia combinada [(2 x Ancho) + (2 x Alto)], no son aceptados para transporte. Si son encontrados en el sistema de transporte de TCC, estos estarían sujetos a uno o más de estos cargos adicionales.	Peso Máximo Excedido: US\$150.00 Largo Máximo Excedido: US\$150.00 Tamaño Máximo Excedido: US\$150.00
Manejo Adicional	El cargo por manejo adicional se aplica a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • A cualquier artículo que esté empacado en un contenedor externo de envíos hecho de metal o de madera. • A cualquier artículo en forma de cilindro tal como barril, cubo, balde, goma o llanta que no esté completamente empacado en un contenedor de cartón corrugado. • Cualquier paquete cuyo lado más largo exceda los 122 cm, o donde el segundo lado más largo exceda los 76 cm. • Cualquier paquete cuyo peso real exceda los 32 Kg. • Cada paquete, dentro de un envío de múltiples paquetes, donde el peso promedio por paquete exceda los 32 kg y el peso de cada paquete no se especifique en los documentos del envío o en el sistema de envío del aliado utilizado. El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando cualquiera de los cargos por Límites Máximos Excedidos haya sido aplicado. TCC se reserva el derecho de aplicar el cargo por Manejo Adicional a cualquier paquete que, a discreción de TCC, requiera manejo adicional. 	US\$13.1 por paquete
Liberación de Courier	Aplica para embarques de importación con valor entre US\$10.01 y US\$200.00	US\$11 + IVA 19%
	Aplica para embarques de importación con valor entre US\$200.01 y US\$500.00	US\$12.5 + IVA 19%
	Aplica para embarques de importación con valor entre US\$500.01 y US\$1,000.00	US\$19 + IVA 19%
	Aplica para embarques de importación con valor entre US\$1,000.01 y US\$1,500.00	US\$22 + IVA 19%
	Aplica para embarques de importación con valor entre US\$1,500.01 y US\$2,000.00	US\$25 + IVA 19%
Valor declarado	El máximo valor declarado y la máxima responsabilidad legal de TCC es de US\$50,000.00 por envío (o su equivalente en Moneda Nacional).	1% del valor declarado con un mínimo de US\$5.00.
Entrega de documentos	Servicio de entrega de la guía aérea y documentos al agente aduanal seleccionado.	US\$52 por trámite

- Para importación desde Estados Unidos hacia Colombia

Peso volumen	Cuando la cubicación del paquete es mayor al peso real.	La diferencia entre los dos pesos se liquidará a USD \$2. 00.
Bodegaje en Origen	Aplica para mercancía que pase más de 30 días en almacenamiento.	Se cobrará USD\$ 1 por día, con un valor máximo de USD \$20.
Reempaque	Si el cliente solicita que la mercancía sea reempacada, por daño, protección o desagregación de unidades.	Se cobrará según los empaques utilizados (cajas, rellenos, zunchos, etc).
Reexpedición	Poblaciones lejanas en Colombia, para mayor conocimiento, consulte la guía de reexpediciones en nuestro sitio web www.tcc.com.co	Reexpedición Regular: USD \$12. Reexpedición Estándar: USD \$17. Reexpedición Extra: USD \$40. Reexpedición Plus: USD \$48.
Consolidación	Unir varios paquetes en un solo envío.	Se cobrará USD \$2 por cada guía consolidada, máximo 6 unidades a consolidar.
Reconsolidación	Cuando ya se tiene una consolidación previa	Consolidación adicional sobre una consolidación ya existente USD \$5.
Recargo por medio de pago	Se carga en la liquidación del envío.	*Flete contra entrega: se realizará un cobro de USD\$ 3 por envío. *Pago con tarjeta crédito / tarjeta débito: 0% sobre el valor total del envío.
Reconocimiento de la unidad	Unidad que llegue a las instalaciones de TCC en USA sin identificar.	Se cobrará USD \$5 por reconocer la cuenta o unidad.
Oversize	cuando uno de sus lados mide más de 40" (1,00 mts) y menos de 59" (1,50 mts).	USD \$30 por paquete.
Overweight	Cuando pesa más de 70 libras y menos de 110 libras,	USD \$20 por paquete.
Cambio de dirección	Después del 2do ofrecimiento de la unidad al destinatario.	USD \$10 al tercer ofrecimiento local. USD \$15 al tercer ofrecimiento nacional.
Cambio de nombre de destinatario	Después del segundo ofrecimiento de la unidad al destinatario.	USD \$10 al tercer ofrecimiento local. USD \$15 al tercer ofrecimiento nacional.
Recogidas en Estados Unidos	La tarifa es según el Zip code, el número de unidades y el peso (para cotizar este servicio, llame al 305 4999938 en Miami o al 4444888 en Medellín ext 8004 o escribanos al correo tccmiami@tcc.com.co	Según dirección de recogida y tiempos de tránsito.
Bodegaje en destino	Cuando la dirección de destino corresponde a uno de nuestros Puntos de Logística y Servicio TCC en Colombia, el destinatario tiene 3 días hábiles para reclamar la mercancía, en caso contrario, TCC cobrará bodegaje a partir del cuarto día.	COP \$6.000 pesos diarios por guía.