

GUÍA DE MENSAJERÍA

GRUPO LOGÍSTICO TCC



Como parte de la promesa de servicio del **Grupo Logístico TCC**, buscamos que nuestros clientes tengan una experiencia memorable en el proceso de sus envíos. Para que esto sea posible, es indispensable que el remitente diligencie la información necesaria para realizar la entrega.



Todo esto, de acuerdo con la regulación del artículo 31 de la ley 1369 de 2009, la cual indica que cuando hay imprecisión en la información suministrada por el usuario, el operador logístico no será responsable por la pérdida o avería de la mercancía.

**CONOZCA
A CONTINUACIÓN
QUÉ SIGNIFICA
CADA CAMPO
Y CÓMO SE DEBE
DILIGENCIAR:**

GUÍA DE MENSAJERÍA

No omita ningún campo, todos son necesarios para tener una mejor trazabilidad del proceso logístico.

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES LOGÍSTICAS

DATOS BÁSICOS DEL ENVÍO

TCC
—Cumple—

GLOBAL MENSAJERÍA
NIT.900.053.978-1
Carrera 64 No. 67B-35
Tels.: 444 48 88 - Medellín Colombia

Licencia Mensajería Expresa
(Min TIC No. 002085 de 11/Oct/2010)
Licencia Transp. Terrestre Carga
(Mintransporte R 009 09-02-2017)

EL PESO DE ESTE ENVÍO SERÁ VERIFICADO Y CORREGIDO DE SER NECESARIO

Fecha Remesa		Hora Recogida		Remesa No.			
DD	MM	AAAA	Inicio	Fin			
ID Remitente			Remitente		Cuenta cliente	Origen	País
Dirección Remitente				Barrio	Depto. Origen	Teléfono - Celular	
ID Destinatario		Destinatario			Destino	Depto. Destino	País
Dirección Destinatario				Barrio	Código postal	Teléfono - Celular	
Unidades	Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener			Valor mercancía
Forma de pago		Tipo Servicio	Bolsa No.	MINI	PEQ	Doc. Dev.	Doc. Entr.
FCE	Crédito			MED	GDE		
Nombre Entrega Mercancía			Firma Transportador		Recibí conforme en destino, nombre, Doc, ID, Tel, Sello		
Firma			Fecha Entrega		Fecha Prg Entrega		
C.C.			DD	MM	AAAA	H : M	DD MM AAAA H : M
				Observaciones Destinatario			

OFIXPRES NIT. 900.156.826-1

INFORMACIÓN DE LA ENTREGA DEL OBJETO POSTAL A TCC

INFORMACIÓN DE ENTREGA A DESTINO

DATOS BÁSICOS DEL ENVÍO

REMITENTE

Esta información permite identificar el origen del envío y tener una mejor comunicación con el remitente en caso de requerirlo.

DESTINATARIO

Al tener todos los datos completos del destinatario, se puede realizar una entrega más oportuna, sin reprocesos y posibilidad de comunicarse con éste en caso de ser necesario.

FECHA / HORA

Con estos datos se conoce la fecha real del envío para poder realizar su seguimiento.



Cumple

GLOBAL MENSAJERÍA
NIT.900.053.978-1

Carrera 64 No. 67B-35
Tels.: 444 48 88 - Medellín Colombia

Licencia Mensajería Expresa
(Min TIC No. 002085 de 11/Oct/2010)
Licencia Transp. Terrestre Carga
(Mintransporte R 009 09-02-2017)

EL PESO DE ESTE ENVÍO SERÁ VERIFICADO Y CORREGIDO DE SER NECESARIO

Fecha Remesa			Hora Recogida		Remesa No.
DD	MM	AAAA	Inicio	Fin	

ID Remitente	Remitente	Cuenta cliente	Origen	País
Dirección Remitente	Barrio	Depto. Origen	Teléfono - Celular	
ID Destinatario	Destinatario	Destino	Depto. Destino	País
Dirección Destinatario	Barrio	Código postal	Teléfono - Celular	

Unidades	Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener	Valor mercancía				
Forma de pago	Tipo Servicio	Bolsa No.	MINI MED	PEQ GDE	Doc. Dev.	Doc. Entr.	Doc. Ref.	Novedad Ver respaldo Prueba de entrega	Valor Total Servicio

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

FORMA DE PAGO

No completar este campo puede ocasionar reprocesos y confusiones con el destinatario. Con el fin de evitar esto, seleccione entre las siguientes opciones para conocer quién será el responsable de hacer el pago del envío:

- Contado en origen
- Flete contra entrega
- Crédito: indicar el número de cuenta a la cual será cobrado el servicio.

TIPO DE SERVICIO

Cada servicio tiene características y ofertas diferentes; si indica el servicio requerido según su necesidad, podemos ofrecerle una respuesta oportuna. Para esto, debe seleccionar una de estas 4 opciones:

- Normal
- Radicación de documentos
- Servicio 9:00 A.M.
- Recaudo de producto

ID Destinatario	Destinatario	Destino	Depto. Destino	País						
Dirección Destinatario	Dirección Destinatario	Dirección Destinatario	Código postal	Teléfono - Celular						
Unidades	Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener	Valor mercancía					
Forma de pago	Tipo Servicio	Bolsa No.	MINI MED	PEQ GDE	Doc. Dev.	Doc. Entr.	Doc. Ref.	Novedad	Ver respaldo	Valor Total Servicio
FCE	Crédito							<input type="checkbox"/>	Prueba de entrega	
Nombre Entrega Mercancia			Firma Transportador			Recibi conforme en destino, nombre, Doc, ID, Tel, Sello				
Firma			Fecha Entrega			Observaciones Destinatario				
C.C.			DD	MM	AAAA	H : M	DD	MM	AAAA	H : M

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Estos campos solo deben ser completados si su servicio solicitado es **Radicación de Documentos**.

DOCUMENTO DEV.

Indique Radicación de Documentos como servicio requerido.

DOCUMENTO ENTRE.

Señale la cantidad de documentos que entrega.

DOCUMENTO REFERENCIA

Indique el tipo de documento que está entregando (factura, orden de compra, nota crédito, cuentas de cobro, etc).

ID Destinatario		Destinatario			Destino		Depto. Destino		País					
Dirección Destinatario					Barrio		Código postal		Teléfono - Celular					
Unidades		Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener		Valor mercancía							
Forma de pago		Tipo Servicio		Bolsa No.	MINI	PEQ	Doc. Dev.		Doc. Entr.	Doc. Ref.	Novedad	Ver respaldo	Valor Total Servicio	
FCE	Crédito				MED	GDE					<input type="checkbox"/>	Prueba de entrega		
Nombre Entrega Mercancia					Firma Transportador			Recibi conforme en destino, nombre, Doc, ID, Tel, Sello						
Firma					Fecha Entrega			Observaciones Destinatario						
C.C.		DD	MM	AAAA	H	M	DD	MM	AAAA	H	M			

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Con esta información se podrá definir los recursos operativos adecuados para su servicio.

UNIDADES

Indique la cantidad de unidades logísticas a entregar.

PESO EN KILOS

Detalle el peso real de su objeto postal.

VALOR MERCANCÍA

Indique el valor monetario que tiene la mercancía según su consideración. En caso de pérdida, faltante o daño, las reclamaciones se hacen con base a este valor.

TOTAL VALOR SERVICIO

Valor del servicio a prestar según el origen, destino, tipo de servicio y peso del objeto postal.

Este es diligenciado por TCC.

ID Destinatario	Destinatario	Destino	Depto. Destino	País					
Dirección Destinatario	Barrio	Código postal	Teléfono - Celular						
Unidades	Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener					
Forma de pago	Tipo Servicio	Bolsa No.	MINI MED	PEQ GDE					
FCE	Crédito		Doc. Dev.	Doc. Entr.					
Nombre Entrega Mercancia		Firma Transportador		Doc. Ref.					
Firma		Fecha Entrega		Novedad <input type="checkbox"/> Ver respaldo Prueba de entrega					
C.C.		DD	MM	AAAA	H : M	DD	MM	AAAA	H : M
Recibi conforme en destino, nombre, Doc, ID, Tel, Sello					Observaciones Destinatario				

INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES LOGÍSTICAS

BOLSA N° | (TAMAÑO)

- MINI
- MEDIANO
- PEQUEÑO
- GRANDE

Permite una mejor trazabilidad y seguridad del objeto postal.

DICE CONTENER

Describa el objeto postal que será enviado. Es importante que esta descripción sea coherente con el campo Valor Mercancía, porque en caso de presentarse algún tipo de reclamación o queja, se debe tener la certeza del tipo de unidad logística enviada para indicar el proceso a seguir.

ID Destinatario		Destinatario			Destino		Depto. Destino	País
Dirección Destinatario					Barrio	Código postal	Teléfono - Celular	
Unidades		Kilo Real	Kilo Volumen	Kilos Facturados	Dice contener		Valor mercancía	
Forma de pago		Tipo Servicio		Bolsa No.	MINI	PEQ	Doc. Dev.	Doc. Entr.
FCE	Crédito				MED	GDE		Doc. Ref.
							Novedad	Ver respaldo
							<input type="checkbox"/>	Prueba de entrega
Nombre Entrega Mercancía				Firma Transportador		Recibí conforme en destino, nombre, Doc, ID, Tel, Sello		
Firma				Fecha Entrega		Observaciones Destinatario		
C.C.		DD	MM	AAAA	H : M	DD	MM	AAAA

INFORMACIÓN DE LA ENTREGA DEL OBJETO POSTAL A TCC

Estos datos son importantes para conocer las personas responsables en el proceso de recibo de las unidades logísticas.

Estos campos son diligenciados por TCC.

FIRMA C.C.

Firma de la persona que entregó el objeto postal a TCC.

NOMBRE DE QUIEN ENTREGA A MENSAJERÍA

Indique el nombre de la persona responsable de entregar el objeto postal a TCC.

EL TRANSPORTADOR

Persona de TCC encargada de transportar las unidades logísticas. Usted como cliente puede y debe conocer el nombre del colaborador de TCC que le está recibiendo su objeto postal.

FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA

Fecha en la cual se debe realizar la entrega según la oferta de servicio de TCC.

Unidades		Río Near		Río Volumen		Ríos Facturados		Diseño contenedor													
Forma de pago		Tipo Servicio		Bolsa No.		MINI		PEQ		Doc. Dev.		Doc. Entr.		Doc. Ref.							
FCE		Crédito				MED		GDE													
Nombre Entrega Mercancía						Firma Transportador						Recibí conforme en destino, nomb									
Firma						Fecha Entrega						Fecha Prg Entrega				Observaciones Destinatario					
C.C.						DD		MM		AAAA		H : M		DD		MM		AAAA		H : M	

visite nuestro sitio: www.tcc-com.co - mensajeria@tcc.com.co - líneas de servicio al cliente: ver al reverso

INFORMACIÓN DE ENTREGA A DESTINO

De acuerdo con esta información, se puede identificar el proceso a seguir en caso de presentarse alguna novedad.

Estos campos son completados por el destinatario.

FECHA ENTREGA

Indicar la fecha y hora real de entrega del objeto postal. Este campo también puede ser llenado por TCC.

OBSERVACIONES DESTINATARIO

Se debe indicar si el envío tuvo alguna novedad en el proceso de entrega.

**Infórmele al destinatario verificar el número de bolsa y señalar si esta no coincide con el número puesto en la guía.*

RECIBÍ CONFORME EN DESTINO, NOMBRE, DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TEL, SELLO

El destinatario debe poner su firma al momento de recibir el objeto postal.

NOVEDAD

Colocar una X si el envío presentó alguna novedad. Y en la parte de atrás de la guía seleccionar la novedad correspondiente.

Tipo Servicio		Bolsa No.		MINI	PEQ	Doc. Dev.	Doc. Entr.	Doc. Ref.	Valor Total Servicio		
Crédito				MED	GDE				<input type="checkbox"/> Novedad	Ver respaldo Prueba de entrega	
Fecha Entrega				Fecha Prg Entrega							
DD	MM	AAAA	H : M	DD	MM	AAAA	H : M				

CON EL FIN DE EVITAR POSIBLES CONFUSIONES Y/O PROBLEMAS DE ENTREGA,

en caso de que la guía no esté diligenciada en su totalidad por el remitente, las unidades logísticas podrán ser retenidas por el Grupo TCC hasta que la información sea completada.

Por ello, reiteramos la invitación para que nuestros clientes completen las guías y así poder tener un proceso logístico más efectivo.

