

# Gestión automática de novedades

## Proceso gestión automática de novedades

### 1. Inscripción

Solicitar al comercial asignado la creación del usuario y contraseña para ingresar a la sucursal virtual y desde allí se podrá acceder a la opción para inscribirse al Servicio de notificación automática de Novedades.

### 2. Notificación

Notificación automática de las Novedades en estado Planteado, Informado y Gestión sin Contacto al correo electrónico registrado en la inscripción en 3 cortes diarios.

### 3. Gestión Automática de Novedades

Ingreso al portal web con usuario y contraseña con opción de gestionar en línea las Novedades pendientes por solución, en estado "Gestión".