

AVISO DE PRIVACIDADE

Teachy

Nós, da **Teachy**, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, apresentamos o nosso Aviso de Privacidade (**Aviso**), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**).

Por meio deste **Aviso**, informamos como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, em conjunto com seu acesso e uso dos serviços **Teachy**.

Aqui, descrevemos as nossas práticas de privacidade utilizadas em nosso site e aplicativo (**Plataforma**), vinculados ou fornecidos pela **Teachy**

Antes de acessar nossa **Plataforma** e utilizar os nossos serviços, solicitamos que você leia atentamente este **Aviso**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: privacidade@teachy.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. Como seus dados são coletados na Plataforma?

4.2. Dados de uso

4.3. Dados coletados indiretamente

4.5. Veracidade dos dados

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

5.1. Transferência Internacional de Dados

6. LINK PARA SITE DE TERCEIROS

7. POLÍTICA DE COOKIES

7.1. O que são cookies?

7.2. Por que utilizamos cookies?

7.3. Tipos de Cookies

7.4. Cookies que utilizamos

7.5. Gestão de Cookies

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

9. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

12. AGENTE DE TRATAMENTO DE PEQUENO PORTE

13. FALE COM A TEACHY

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

Aluno. Pessoa física cadastrada ou não na **Teachy** que poderá ter acesso a exercícios e materiais disponibilizados, visando o aprendizado.

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** nos quais é impossível identificar a quem tais dados pertencem.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Plataforma. Espaço digital *web* e *mobile* da **Teachy**, em que o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades e serviços disponíveis.

Professor. Usuário cadastrado na **Teachy** que poderá criar e editar exercícios e listas de exercícios para disponibilizar aos **Alunos**.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário. Pessoa física que acessa e utiliza a **Plataforma** e os serviços da **Teachy**.

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*Abaixo, descrevemos a quem está submetido às regras deste **Aviso**.*

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica a qualquer indivíduo que acessar ou realizar seu cadastro em nossa **Plataforma**, bem como utilizar, de qualquer outra forma, as funcionalidades oferecidas pela **Teachy**.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

A **TEACHY EDUCATION LTDA (Teachy)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 48.863.366/0001-10, com endereço comercial à Avenida Adolpho de Vasconcellos 444, bl 01, apt 207, proprietária desta **Plataforma**, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários**, (Controladora de dados).

Importante ressaltar que a **Teachy** é Operadora do tratamento em relação aos dados dos **Alunos**, inseridos na **Plataforma** pelo **Usuário Professor**. Nesse sentido, o tratamento será realizado com base nas decisões do **Usuário Professor e/ou da Escola responsável**.

Por outro lado, caso o **Aluno** realize o próprio cadastro na **Plataforma**, a **Teachy** será considerada Controladora desses dados, sendo a responsável direta pelo tratamento dessas informações pessoais.

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Abaixo, descrevemos como tratamos seus dados, detalhando as finalidades e bases legais que justificam esse tratamento.

4.1. Como seus dados são coletados na Plataforma?

O cadastro na **Plataforma** é realizado através de login social, o **Usuário** poderá optar por *Google* ou *Facebook*, assim, os dados contidos na ferramenta escolhida serão utilizados para criar a conta na **Plataforma**.

O **Professor** precisará informar sobre as suas atividades escolares: escola(s) que ministra aulas, para qual ano escolar e quantos alunos possui.

O **Aluno** deverá ser cadastrado pelo **Professor** por integração via *google forms*, que fornecerá seus dados pessoais para a visualização dos materiais disponibilizados e acesso à **Plataforma**.

Neste caso, o **Aluno** terá acesso limitado à **Plataforma** por link gerado pelo **Professor**.

Caso o **Aluno** realize o cadastro diretamente na **Plataforma**, serão coletadas informações de identificação pessoal para criação da conta de **Usuário**.

4.2. Dados de uso

O **Professor**, conforme o uso da **Plataforma** para suas atividades, deverá informar também sobre a sua atuação de forma indireta, inserindo: número de listas de exercícios criadas, quais exercícios são favoritos por cada **Usuário**, quais exercícios são usados em cada lista e demais dados de utilização das atividades desenvolvidas.

Além disso, caso o **Aluno** realize o acesso direto através do seu **Usuário** cadastrado, poderão ser coletadas informações relativas à sua utilização da **Plataforma**, incluindo os resultados de exercícios e outros dados sobre desempenho nas atividades, preferências etc.

4.3. Dados coletados indiretamente

A **Teachy** poderá coletar dados indiretamente durante navegação do **Usuário** na **Plataforma**, quais sejam: informações sobre suas visitas e atividades, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios)

com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou.

Algumas dessas informações são coletadas usando nossas ferramentas de coleta indireta de dados.

Também podemos coletar dados por meio de *cookies*. Para saber mais, acesse nossa [Política de Cookies](#).

Ainda, são coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e artigo 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.

4.4. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados por nós podem variar de acordo com o tipo de **Usuário** e a relação estabelecida com a **Teachy**.

Por esse motivo, esclarecemos que os dados coletados serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
Dados cadastrais como nome, e-mail, celular, foto.	Realizar cadastro inicial no aplicativo Teachy .	<ul style="list-style-type: none">• Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Nome, e-mail, celular	Envio de comunicações oficiais e de publicidade.	<ul style="list-style-type: none">• Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Dados educacionais e de utilização da plataforma (preferências, desempenho, resultados etc.)	Garantir as funcionalidades oferecidas pela Plataforma .	<ul style="list-style-type: none">• Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)• Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD), para análise da utilização da plataforma.

<p>Endereço IP, Sessão do Usuário, <i>cookies</i>, registros de data e horário de ações.</p>	<p>Coletar informações para identificar e proteger os Usuários da Teachy e cumprir as obrigações legais.</p> <p>Os dados de sessão e coletados por cookies são utilizados para otimização da experiência do Usuário na Plataforma, bem como para melhorias e desenvolvimento da Teachy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15) ● Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD), para cookies necessários. ● Consentimento do Usuário (art. 7º, I, LGPD), para os demais cookies.
---	--	--

4.5. Veracidade dos dados

O **Usuário** da **Plataforma** é responsável pela veracidade ou incorreção em relação aos seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro ou posteriormente, se necessário.

A **Teachy** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o site ou aplicativo para fins ilegais, ilícitos ou contrários ao **Aviso**.

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Teachy** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma**.

Nesse sentido, a **Teachy** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que a **Plataforma** esteja disponível, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais, sendo **Operadoras do tratamento**.

Assim, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- Escolas parceiras;
- Coordenadores Pedagógicos;
- Prestadores de serviços de tecnologia e armazenamento em nuvem;

- Assessoria jurídica e contábil;
- Prestadores de serviço de marketing.

Quando aplicável, os pagamentos serão realizados por meio do *gateway* de pagamento [Stripe](#), que serão responsáveis pelo processamento dos pagamentos e a segurança das transações financeiras.

Além das empresas e agentes mencionados acima, a **Teachy** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com colaboradores e/ou prestadores de serviços específicos, a fim de garantir o bom desempenho dos seus **Serviços**.

As contratações da **Teachy** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança dessas informações, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, sempre respeitando a Lei aplicável.

5.1. Transferência Internacional de Dados

A **Teachy** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados localizados fora do Brasil e são utilizados para que a **Teachy** possa executar os serviços da melhor forma.

Ao fazer isso, a **Teachy** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

6. LINK PARA SITE DE TERCEIROS

A **Plataforma** pode, de tempos em tempos, conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Teachy** não é responsável por esses avisos.

A **Teachy** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Teachy** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas, conforme as medidas sugeridas pela ¹⁰⁵¹¹Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte.

Os dados são armazenados em ambiente seguro, em servidores em nuvem.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, ou seja, não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Teachy** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar ao **Teachy** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar ao **Teachy** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **Teachy** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho da **Plataforma**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar à **Teachy** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais do **Teachy**.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **Teachy**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Teachy** através do e-mail privacidade@teachy.com.br.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** na **Plataforma** serão armazenados e tratados pela **Teachy** enquanto este permanecer com seu cadastro ativo na **Plataforma**.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e seus dados pessoais, por meio do e-mail privacidade@teachy.com.br

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação e os dados eventualmente necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Teachy** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário**, após divulgação da atualização, confirmará a vigência do novo **Aviso de Privacidade** pelos **Usuários**.

Além disso, a **Teachy** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, direitos, deveres, para entender melhor, acesse nossos [Termos de Uso](#).

11. FALE COM A TEACHY

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: privacidade@teachy.com.br

Data de disponibilização desta versão: 23/08/2023