

POLÍTICA DE COOKIES

Teachy

Nós, da **Teachy**, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, apresentamos a nossa **Política de Cookies (Política)**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**).

Por meio desta **Política**, informamos como tratamos os seus dados coletados indiretamente ao navegar em nossa **Plataforma**.

Esta **Política** é parte integrante do nosso [Aviso de Privacidade](#).

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: privacidade@teachy.com.br

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA

1. O QUE SÃO COOKIES?	1
2. COM QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS OS COOKIES?	2
3. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?	2
4. COMO FAÇO PARA ALTERAR OU BLOQUEAR COOKIES?	4
5. DISPOSIÇÕES FINAIS	4
6. FALE COM A TEACHY!	5

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados da **Plataforma** acessado para o seu navegador, que registram o seu comportamento na **Plataforma** de forma a personalizar as suas preferências e experiência para aprimorá-la em sua próxima visita, exibir anúncios personalizados e viabilizar melhorias na navegação.

Os **cookies** são coletados e enviados como uma forma de registrar o seu comportamento na **Plataforma**, e assim, personalizar as suas preferências e a sua experiência para aprimorá-la em sua próxima visita.

Também utilizamos os **cookies** e outras tecnologias de rastreamento para controlar e processar quaisquer solicitações que você nos faça.

Os **cookies** constituem um mecanismo útil para diversas finalidades, dentre as quais as de identificação de usuários, viabilização de pagamentos online, apresentação de anúncios e medição da eficácia de um serviço ou de uma página eletrônica.

2. COM QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS OS COOKIES?

Utilizamos **cookies** para aprender como o **Usuário** interage com o nosso conteúdo, ver quais recursos são mais populares, contar os visitantes de uma página, melhorar a experiência de nossos **Usuários** e fornecer a você uma experiência melhor, mais intuitiva e satisfatória.

Os **cookies** que usamos se enquadram nas seguintes categorias:

- a. **Cookies de desempenho:** possibilitam coletar informações relacionadas a utilização do site ou aplicação pelos **Usuários**, como o número de visitantes de uma página específica, origem das visitas, quais as páginas mais acessadas. Com esses dados é possível proporcionar uma melhor experiência aos **Usuários**.
- b. **Cookies de funcionalidade:** informações que possibilitam o **Usuário** ser lembrado de suas ações e/ou preferências no site ou aplicação, como o seu nome, *login*, respostas para pop-ups de promoções e cadastros. Esses *cookies* tem o intuito de melhorar a experiência do **Usuário** com serviços mais rápidos e customizados.
- c. **Cookies necessários:** informações essenciais para assegurar o funcionamento do site ou aplicação e adequada prestação de serviços, ou seja, necessário para que opere corretamente e realize funções básicas.
- d. **Cookies de terceiros:** são *cookies* desenvolvidos por um outro domínio e que tem suas funcionalidades incorporadas ao site ou aplicação que o **Usuário** está visitando. Esses *cookies* são utilizados em diversas finalidades.

3. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

Cookie	Descrição	Link para Opt-out/mais detalhes sobre a política de privacidade específica
Sentry	Utilizamos para monitoramento das atividades dos Usuários já cadastrados na Plataforma a fim de identificar e corrigir eventuais erros.	https://sentry.io/privacy/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=9657410528&utm_content=g&utm_term=sentry&gclid=CjwKCAjw9J2iBhBPEiwAErwpeSLNyC7yTR7tu-27eOMjtpkybuxhsFO5_i4llrfbUEtDZmzeuEur4RoCYwMQAvD_BwE
Google Analytics	Utilizamos o Google Analytics para entender como as nossas campanhas de mídia funcionam e como o Usuário interage com o nossa Plataforma de modo a melhorar sua experiência. Por meio deste, é possível identificar a origem do tráfego para a Plataforma .	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
auth0	Utilizamos o Auth0 para manter o Usuário autenticado enquanto estiver logado, para garantir que o Usuário possa utilizar as funcionalidades sem necessitar logar novamente.	https://www.okta.com/privacy-policy/
Hotjar	Utilizamos o Hotjar para entender como o Usuário se comporta na Plataforma e	https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=br

	assim entender suas preferências. São coletados dados como movimento do mouse e tempo nas telas.	
Mixpanel	Utilizamos o Mixpanel para entender como o Usuário se comporta na Plataforma e assim entender suas preferências. São coletados dados como movimento do mouse e tempo nas telas.	https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/

4. COMO FAÇO PARA ALTERAR OU BLOQUEAR COOKIES?

Ao entrar em nossa **Plataforma**, o **Usuário** será questionado se deseja aceitar ou rejeitar os cookies e quais deles permite que sejam utilizados enquanto você navegar.

Não é possível utilizar as funcionalidades da **Plataforma** da **Teachy** sem que você autorize o uso dos **cookies** estritamente necessários.

Os outros **cookies** são personalizáveis e você pode decidir aceitá-los ou rejeitá-los.

Os navegadores normalmente estão configurados para aceitar os **cookies**. Porém, o **Usuário** pode alterar estas configurações no momento que desejar para bloquear ou alertá-lo quando um **cookie** estiver sendo enviado ao seu dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar **cookies**: bloquear **cookies** da **Plataforma**, bloquear **cookies** de terceiros em relação a uma **Plataforma** ou bloquear todos os **cookies**.

Mas é preciso estar atento, pois o bloqueio de todos os **cookies** afetará o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências na **Plataforma** e nem recomendar conteúdo e publicidade relevante.

Para saber mais sobre os ajustes de **cookies**, consulte as instruções do seu navegador, lembrando que você deve fazer essa configuração escolhida em todos os dispositivos utilizados (como computadores, smartphones, tablets).

Consulte as respectivas configurações dos principais navegadores em: [Internet Explorer](#), [Edge](#), [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#) e [Opera](#).

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

A **Teachy** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar esta **Política**. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário**, após divulgação da atualização, confirmará a vigência da nova **Política de Cookies** pelos **Usuários**.

Ainda, importante ressaltar que esta **Política** é parte integrante do nosso [Aviso de Privacidade](#).

6. FALE COM A TEACHY!

Caso você queira esclarecer dúvidas sobre esta **Política**, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@teachy.com.br.

Data de disponibilização: 15/06/2023.