



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Teachy

Data de disponibilização: 03/02/2023 | Versão 1.0

Data da última atualização: 18/09/2024 | Versão 3.1

Bem-vindo! A **Teachy** é uma *edtech* voltada para escolas e professores por meio de uma plataforma de *learning management system*.

Estes Termos e Condições de Uso (**Termos**) têm por finalidade definir as condições que irão disciplinar a relação contratual entre a **TEACHY EDUCATION LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 48.863.366/0001-10, com endereço comercial à Avenida Adolpho de Vasconcellos 444, bl 01, apt 207.

A utilização da **Plataforma** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização da **Plataforma**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: suporte@teachy.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS

2. GESTÃO DE ENSINO COM A TEACHY

2.1. Menus Teachy

3. COMO SE CADASTRAR NA TEACHY?

4. CONDIÇÕES DE CADASTRO E USO DA TEACHY

5. PLANOS TEACHY

6. OBRIGAÇÕES DA TEACHY

6.1. Responsabilidade da Teachy

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO PROFESSOR

8. CONDUTAS PROIBIDAS

9. ENCERRAMENTO DA CONTA

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11. AVISO DE PRIVACIDADE

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

13. ENTRE EM CONTATO COM A TEACHY!



1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Para fins destes **Termos de Uso**, deve ser considerado:

Aluno: pessoa física com acesso à **Teachy** que poderá visualizar exercícios e materiais disponibilizados pelo **Professor**, visando o aprendizado escolar.

Login: é o processo para acessar a **Plataforma** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Plataforma ou Teachy: espaço digital *web* e *mobile* da **Teachy** onde o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades oferecidas e serviços disponíveis.

Usuário(s). Pessoa física que utiliza a **Plataforma** e os serviços da **Teachy**.

- **Professor:** **Usuário** cadastrado na **Teachy** que poderá criar e editar exercícios e listas de exercícios para disponibilizar aos **Alunos**.

2. GESTÃO DE ENSINO COM A TEACHY

A **Plataforma é desenvolvida** especialmente para gerir atividades escolares, tornando o ensino e o estudo mais eficazes.

A **Teachy** visa facilitar a vida dos **Professores** através da gestão das atividades escolares, incluindo preparação de aulas, deveres e correção de provas.

Veja as funcionalidades disponíveis que vão ajudar os **Professores** no ensino:

- Criação de listas de exercícios com base em questões próprias ou questões do banco de dados da **Teachy**;
- As questões criadas pelo professor só serão compartilhadas com outros **Usuários**, por meio do banco de dados, caso o professor conceda essa autorização;
- Gabaritos comentados às questões disponibilizadas;
- Acessar banco de questões dentro da **Plataforma**;



- Criar e gerenciar turmas de alunos;
- Enviar listas de questões com prazo para serem respondidas;
- Acesso aos dados referentes aos **Alunos** que acertaram ou erraram cada questão disponibilizada na lista de exercícios;
- Registro e controle de presença de **Alunos**;
- Tarefas inteligentes elaboradas em conjunto com a **Teachy**;
- Correção automática dos exercícios e atividades dos alunos;
- Disponibilização de notas de aula; e
- Compartilhamento de materiais e colaboração com outros Professores

Os **Alunos** somente terão acesso aos materiais e aulas que o **Professor** selecionar para a classe a que o **Aluno** pertence, assim, cada **Aluno** somente terá acesso aos materiais informações disponibilizadas pelo seu respectivo **Professor**, que já possui vínculo anterior com a Escola ou reforço escolar.

A **Plataforma** não é vinculada a qualquer instituição de ensino dos **Professores** cadastrados, bem como não é instituição de ensino, escola, reforço escolar ou estabelecimento estudantil.

2.1. Menus Teachy

No menu lateral da **Plataforma**, o **Professor** tem acesso aos seguintes dispositivos:

Preparar materiais. Criação e edição de deveres e aulas a serem ministradas, separadas conforme o tema das séries e turmas.

Gerenciar materiais. Gestão das últimas listas e materiais elaborados, planos de aula da **Teachy** e externos e vídeos educativos.

Avaliar alunos. Elaborar avaliações para os Alunos a partir de exercícios já listados ou inéditos, bem como determinar tempo de avaliação.

Monitorar turmas. Ferramenta de verificação do desempenho dos Alunos através das notas de avaliações e deveres.



Compartilhar materiais. Compartilhamento de materiais entre Professores para promover a colaboração entre os Professores que utilizam a Plataforma.

3. COMO SE CADASTRAR NA TEACHY?

Para o acesso e utilização da **Plataforma**, basta realizar cadastro através de login social do *Google* ou *Facebook*, clicando em “Entrar” no site “<https://www.teachy.com.br/>”.

Ao realizar o cadastro, a **Teachy** irá criar a conta com base nos dados originados na conta do login social, com isso, o **Usuário** poderá optar por complementar o cadastro através do botão “Minha Conta”, fornecendo os seguintes dados:

- Estado
- Séries lecionadas
- Número total de alunos
- Disciplinas
- Escolas que leciona

Os dados cadastrais informados servirão de base para a geração de uma conta de identificação, a partir da qual o **Usuário** terá acesso à **Plataforma** e suas funcionalidades.

O **Usuário** deverá determinar o *login* e senha de acesso para a **Plataforma**.

4. CONDIÇÕES DE CADASTRO E USO DA TEACHY

A **Teachy** destina-se e aceita o cadastro de pessoas físicas que estejam inseridas no sistema de ensino como professores, ou coordenadores.

Ao utilizar os **Serviços**, o **Usuário** se compromete a respeitar a legislação aplicável e estes **Termos e Condições de Uso**.

Para adesão e uso da **Teachy**, o **Usuário** deve se comprometer a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro.

A **Teachy**, reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas.



Os dados cadastrais informados servirão de base para a geração de uma conta de identificação, a partir da qual o **Usuário** terá acesso à **Plataforma** e terá à sua disposição os **Serviços**.

5. PLANOS TEACHY

O valor a ser pago pelo **Usuário** será variável de acordo com o tipo de **Usuário** e plano contratado.

Para conhecer nossos **Planos** disponíveis basta acessar <https://www.teachy.com.br>.

Durante o cadastro do **Usuário** será exigida a opção por um dos planos disponíveis, contendo todas as informações necessárias como: valor, funcionalidades e prazo.

O pagamento poderá ser por cartão de crédito ou boleto bancário.

O **Usuário** tem direito de cancelar a compra e receber o reembolso integral do valor pago no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do respectivo **Plano**, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. Para exercer o direito de arrependimento, o **Usuário** deverá enviar uma solicitação formal por e-mail para financeiro@teachy.com.br dentro do prazo estabelecido. Decorrido o prazo de 7 (sete) dias, o **Usuário** estará automaticamente vinculado ao **Plano** pelo tempo total do período contratado, o que implica no compromisso de pagamento de todas as parcelas ou valores correspondentes. Durante esse período, o **Usuário** terá pleno acesso à **Plataforma** e poderá usufruir dos serviços e benefícios oferecidos no **Plano**.

6. OBRIGAÇÕES DA TEACHY

As obrigações da **Teachy** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma**, bem como a manter o acesso aos serviços no ar pelo maior período possível, salvo na ocorrência de eventos fora do nosso controle.

6.1. Responsabilidade da Teachy

A **Teachy** não se responsabiliza pela conduta de nenhum **Usuário**, seja dentro ou fora da **Plataforma**, uma vez que trata-se apenas de um aplicativo para integrar e gerir atividades escolares.

A **Teachy** não será responsável, de qualquer maneira, pelo desempenho escolar e resultados advindos das atividades dos **Usuários**.

A **Teachy** também não se responsabilizará:

- Pelos comentários inseridos pelos **Usuários** na **Plataforma**;
- Pelos (hiper)links ou banners de terceiros inseridos na **Plataforma**;



- Pelos dados pessoais inadequadamente inseridos ou disponibilizados na **Plataforma**;
- Pela interrupção do serviço, bugs, vírus, erro, omissão, perdas ou danos;
- Por qualquer produto ou serviço ofertado nos portais, sites ou aplicativos que não seja relacionado às atividades da **Teachy**;
- Por quaisquer materiais compartilhados na **Plataforma** por **Professores** e/ou **Usuários** que infrinjam quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO PROFESSOR

O **Usuário** se obriga a não divulgar a terceiros o seu login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, uma vez que todas as atividades realizadas com seu login e senha serão de sua responsabilidade.

O **Usuário** concorda com o uso das informações fornecidas, conforme descrito no [Aviso de Privacidade](#) da **Teachy**.

O acesso e a utilização das funcionalidades disponibilizadas pela **Teachy** são de inteira responsabilidade do **Professor**.

O **Usuário** é o único responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação da **Teachy** verificar ou atestar a veracidade dos dados fornecidos.

O **Usuário** se obriga a utilizar a **Teachy** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

O **Professor**, em razão do acesso à **Plataforma**, poderá ter acesso a dados cadastrais de **Alunos**, incluindo foto de **Usuário**, nome e notas para reconhecimento e avaliação pedagógica. A **Teachy** não se responsabiliza pela utilização desses dados para finalidades distintas e/ou em desacordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e, caso haja denúncia de violação destes **Termos** pelo **Professor**, após apuração, o **Professor** poderá ser penalizado com a exclusão da conta da **Plataforma**, sem prejuízo de outras responsabilizações criminais, civis e administrativas aplicáveis.

7.1. Cadastro de menores de 12 (doze) anos



CASO A CONTA DO **ALUNO** MENOR DE 12 (DOZE) ANOS FOR CRIADA POR INICIATIVA DO **PROFESSOR**, CABERÁ AO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL APROVAR A CRIAÇÃO DA CONTA NA **PLATAFORMA**, SENDO DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE GARANTIR QUE POSSUI A DEVIDA AUTORIZAÇÃO DE PELO MENOS UM RESPONSÁVEL LEGAL DO **ALUNO** PARA TAL.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Teachy**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Teachy** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da plataforma ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Teachy**;
- Violar direito de propriedade intelectual da **Teachy** ou de terceiros.
- Utilizar a **Teachy** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.
- Utilizar, disponibilizar, compartilhar ou empregar na **Plataforma**, de qualquer forma, materiais ou conteúdo dos quais o **Usuário** não seja titular ou não possua autorização expressa e por escrito do detentor dos direitos.



O **Usuário** se compromete a utilizar a **Plataforma** sempre de forma honesta, ética e de acordo com a lei, com os **Termos e Condições de Uso** e do [Aviso de Privacidade](#).

A **Teachy** poderá, a seu exclusivo critério, excluir e/ou suspender o acesso do **Usuário** em caso de suspeita de descumprimento da legislação aplicável ou destes **Termos e Condições de Uso**.

9. ENCERRAMENTO DA CONTA

O **Usuário** poderá solicitar o encerramento da sua conta na **Plataforma** a qualquer momento. Basta entrar em contato com a **Teachy** através do e-mail suporte@teachy.com.br.

A **Teachy** poderá interromper a prestação no hipótese de ocorrência de qualquer das situações abaixo:

- Decretação de falência da outra parte, recuperação judicial, instauração de concurso de credores ou dissolução/liquidação;
- Caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução dos **Serviços**;
- Ausência de pagamento na forma pactuada por período superior a 60 (sessenta) dias;
- Descumprimento de algumas das obrigações previstas nestes **Termos de Uso**.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma** pertencem exclusivamente à **TEACHY EDUCATION LTDA**, CNPJ/MF sob nº 48.863.366/0001-10.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da Plataforma, ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **TEACHY EDUCATION LTDA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva da **TEACHY EDUCATION LTDA**.

Assim como as ferramentas e funcionalidades disponibilizadas na **Plataforma**, as questões e testes originais do banco de dados da **Teachy** são de propriedade exclusiva da empresa.



Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização de conteúdo sem autorização prévia e expressa da **Teachy**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **TEACHY EDUCATION LTDA**.

O **Professor** poderá submeter no âmbito da **Plataforma** materiais didáticos ou conteúdos de qualquer outra natureza, os quais o **Professor** declara que são de sua própria autoria e/ou que possui todas as autorizações necessárias dos detentores dos direitos para sua disponibilização. Nesse sentido, o **Professor** garante que não violará qualquer direito de terceiro ao submeter qualquer tipo de conteúdo na **Plataforma**.

O **Professor**, ao disponibilizar qualquer conteúdo na **Plataforma**, concede à **Teachy** uma licença global, irrestrita, gratuita, não exclusiva, irrevogável e válida por prazo perpétuo ou pelo período máximo de proteção legal aplicável para usar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, exibir, publicar, transmitir, executar, criar obras derivadas e explorar de qualquer outra forma todo e qualquer conteúdo fornecido no âmbito da **Plataforma**. Essa licença abrange, mas não se limita ao uso do conteúdo para (i) aprimoramento dos serviços oferecidos pela **Teachy**, incluindo ajustes, atualizações e melhorias contínuas para otimizar a experiência do **Usuário**; (ii) desenvolvimento de novos produtos, serviços ou funcionalidades, seja de forma direta ou indireta, com base no conteúdo disponibilizado pelo **Professor**; ou (iii) criação, desenvolvimento e treinamento de algoritmos, incluindo, mas não se limitando a tecnologias de aprendizado automático (machine learning) e inteligência artificial que tenham o objetivo de gerar novos conteúdos, ofertas, produtos e serviços, bem como aprimorar soluções já existentes. O **Professor** autoriza expressamente que o conteúdo disponibilizado na **Plataforma** possa ser utilizado em qualquer mídia ou formato, conhecido ou futuro, sem qualquer limitação territorial, temporal ou de número de utilizações.

Em caso de violação das proibições contidas nestes Termos ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

11. AVISO DE PRIVACIDADE

São disponibilizadas, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **Teachy**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O [Aviso de Privacidade](#) é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.



Por isso, solicitamos que você leia com atenção o **Aviso de Privacidade** da **Plataforma** antes de prosseguir com seu cadastro.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Teachy** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **Teachy** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

13. ENTRE EM CONTATO COM A TEACHY!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: : suporte@teachy.com.br