Manual de Usuario

TVX-G03

I. Introducción al Producto

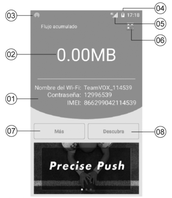
[1]Conociendo su TVX-G03

01: Sensor de Aproximación
02: Receptor / Bocina
03: Pantalla Touch LCD
04: Indicador LED
05: Entrada Micro USB
06: Compartimiento para Tarjetas SIM
07: Puerto USB (Power Bank)
08: Micrófono
09: Botón de Volumen (-)
10: Botón de Volumen (+)
11: Botón de Encendido

(Indicador LED: Rojo - Batería Baja; Amarillo - Normal; Verde - Carga Completa)
Se recomienda el uso de un Cargador USB Estándar de 5VDC con al menos 2A de Salida paracargar este dispositivo.

I. Introducción al Producto

[2]Interfaz de Usuario



01. Información del Dispositivo
02. Flujo de Datos Acumulado
03. Número de Dispositivos Conectados al Hotspot
04. Nivel de Batería
05. Nivel de Intensidad de Señal
06. Mostrar el Código QR
07. Más Información
08. Descibra

I. Introducción al Producto

[3]Especificaciones Técnicas

- LTE FDD - Bandas: 1/2/3/4/5/7/8/9/17/19/20
- LTE TDD - Bandas: 38/39/40/41
- WCDMA - Bandas: 1/2/4/5/6/8/9/19
- CDMA/EVDO: BC0 BC1
- GSM: 850/900/1800/1900 MHz
- Velocidad Máxima de Transferencia (subida): 50Mbps
- Velocidad Máxima de Transferencia (Bajada): 150Mbps
- WIFI: IEEE802.11b/g/n
- Tamaño de Pantalla: 4.0 pulgadas
- Puerto USB 2.0 Estándar (Power Bank) - Salida: 5VDC@1A
- Micro USB (Cargar)
- Capacidad de Batería: 5350mAh（3.8V 20.33Wh）
- Dimensiones: 126.5*65*19mm
- Peso: 240g (neto)

II. Utilizando su TVX-G03

II. Utilizando su TVX-G03

[1] Guía de Inicio Rápido

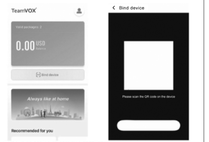
1. Encendido
Antes de encender su equipo por primera vez, asegúrese que ha sido cargado al 100% por al menos 8 horas, conectado con un Cargador estándar y el cable Micro-USB.
Presione el botón "⏻" por 3 segundos y espere a que el dispositivo encienda. Una vez concluido el proceso de encendido, deberá hacer Click en el ícono superior derecho para mostrar el código QR. Se mostrará la imagen siguiente:

2. La pantalla le mostrará un código QR, mismo que puede usar para descargar nuestra aplicación "TeamVOX MiFi" de la tienda de aplicaciones en su celular. iOS (iPhone) o Android (PlayStore) son soportados. Puede Abrir su navegador (Chrome, Safari, etc.) para capturar el código QR y seleccionar el sitio de descarga que corresponda con su equipo.

II. Utilizando su TVX-G03

3. Una vez descargada e instalada la Aplicación "TeamVOX MiFi" puede iniciar sesión con su cuenta de Usuario registrada con TeamVOX Global MiFi. Si no tiene una cuenta registrada, puede Registrarse al momento de abrir la aplicación. Es Necesario contar con una cuenta válida para activar su dispositivo TVX-G03.
Utilice la aplicación para enlazar su Cuenta de Usuario Registrada con nosotros y su dispositivo TVX-G03. Simplemente haga click en "Mi Dispositivo" y seleccione la opción "Enlazar". La aplicación abrirá la cámara para capturar el código QR del dispositivo.

II. Utilizando su TVX-G03



También es posible enlazar su dispositivo TVX-G03 de forma manual introduciendo los datos de su Cuenta de Usuario Registrada con TeamVOX Global MiFi directamente en el dispositivo.

4. Reinicie su dispositivo TVX-G03. Espere unos minutos a que re-establezca la conexión entonces en su celular, vaya a la configuración de Redes WiFi y busque la red con el nombre: TeamVOX****. Seleccione la red e ingrese la Contraseña que se muestra en la pantalla de su TVX-G03.

II. Utilizando su TVX-G03

5. Es importante que seleccione un paquete de datos para el País que va a visitar, teniendo en cuenta que si no selecciona un paquete, se utilizará su saldo para el consumo de datos a Granel. Utilice la aplicación TeamVOX MiFi para comprar los paquetes y opciones que más le convengan y planifique adecuadamente su viaje.

En la aplicación TeamVOX MiFi en su celular, puede ver que dispositivos tene enlazados con su Cuenta de Usuario, consultar su saldo disponible para comprar paquetes o usar datos a granel, comprar saldo y hacer recargas, etc. Aceptamos PayPal y tarjetas de crédito.

[2] Respecto a su Cuenta de Usuario

1. Cada Dispositivo TVX-G03 requiere una Cuenta de Usuario única registrada con nosotros. No es posible utilizar la misma cuenta de usuario en más de un dispositivo a la vez. Si requiere usar una cuenta de usuario con otro dispositivo, deberá desligar el dispositivo actual de su cuenta y luego enlazar el nuevo dispositivo con la misma cuenta. Recuerde reiniciar el dispositivo despues de enlazado para completar el proceso.

Si tiene problemas con su cuenta de Usuario, puede solicitar que se reinicie su contraseña. Por favor verifique su bandeja de correo para recibir comunicaciones de Soporte Técnico. Es importante que identifique nuestros correos como seguros (No-Spam) para garantizar la comunicación con nosotros.

[3] Funcionalidad de Power Bank

Su nuevo dispositivo TVX-G03 ha sido concebido como un aliado indispensable en sus viajes y por lo mismo, agregamos esta funcionalidad que estamos seguros le resultará muy útil en sus aventuras por el mundo.
El dispositivo puede ayudarle a cargar su celular si es que requiere batería. Simplemente conecte su cable al puerto USB en la parte inferior y su teléfono para iniciar la carga. Es importante que considere que al llegar al 30% del nivel de batería, su TVX-G03 dejará de cargar su equipo, para mantener una

II. Utilizando su TVX-G03

carga mínima para operar y seguir dando el servicio de Hotspot por un par de horas más. Por favor no conecte computadoras personales o Tablets, ya que demandan mucha carga y el puerto está limitado a 1A, lo que puede dañar su dispositivo. Su TVX-G03 puede usarse encendido o apagado para cargar su celular. Por favor revise que el cable que use, no está dañado o roto, pues además de no servir para hacer la carga, puede ocasionar un corto y dañar su aparato. También considere que algunos equipos celulares se calentan durante el proceso de carga y es recomendable mantenerlo separado con suficiente ventilación.

[4] Cambio de Nombre y Contraseña de la red WiFi

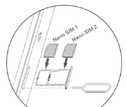
Para hacer el cambio de la red WiFi (SSID) y su contraseña, por favor abra en el dispositivo TVX-G03 la opción de Hotspot. Siga los pasos en pantalla y designe un nuevo nombre y contraseña para su red. Es importante que considere que al hacer este cambio, deberá configurar de nueva cuenta la red en sus dispositivos WiFi para continuar con el servicio y que la red anterior desaparecerá con el cambio.

[5] Utilizando una SIM local

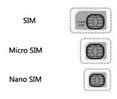
Aunque no necesita usar una SIM local, su dispositivo TVX-G03 cuenta con la capacidad de usar hasta 2 tarjetas SIM para que usando los datos del carrier, pueda usar su Hotspot para compartir sus datos. Tenga en cuenta que estará usando sólamente un carrier a la vez y que el dispositivo no hará Roaming a otras redes que puedan tener speiur señal y servicio en el área donde se encuentre

1. El tamaño de SIM soportado es Nano-SIM, 4FF.
2. Abra el compartimiento para SIM con cuidado, usando una aguja. No force el compartimiento ni aplique fuerza excesiva, ya que podría dañar el mecanismo de sujeción.
3.Antes de usar una tarjeta SIM, asegúrese que NO tienen activa la protección por PIN, ya que esta no está soportada por el TVX-G03.

II. Utilizando su TVX-G03



Importante:
Para distinguir la SIM a utilizar por favor seleccione Nano SIM de acuerdo con la imagen:



II. Utilizando su TVX-G03

[6] Configuración de APN

Si su Tarjeta SIM requiere de un APN para proporcionar datos, por favor tenga a la mano toda la información relativa al mismo y realice los siguientes pasos:
1) Inserte la SIM correctamente y en la pantalla de su dispositivo, seleccione la opción:
"Administración de Tarjetas SIM"
2) Inicio>Tarjeta Local
3) Haga click en "Conexión de Datos" (Primer elemento del menú)
4) Haga Click en "Nombre de Punto de Acceso"
5) Configure el APN de acuerdo con la información del Carrier para la SIM
6) Guarde la configuración
7) Seleccione el APN

[7] Preguntas Comunes

7. ¿Cuánto tiempo se lleva la carga del dispositivo?
Depende del cargador utilizado y el amperaje del mismo. Pueden ser hasta 8 horas con un cargador de 1A. Su TVX-G03 soporta carga rápida para lo cual necesita un cargador FC apropiado y el tiempo de carga completa requiere sólo de 3.5 horas

2. ¿Qué tiempo de uso continuo puedo tener con mi TVX-G03?
Aproximadamente 15 horas con carga completa.

3. ¿Cuántos dispositivos WiFi puede soportar mi TVX-G03?
Hasta 5 dispositivos simultáneos. Considere que los consumos combinados de todos los dispositivos, pueden agotar su plan de datos más rápido.

4. ¿Qué distancia máxima me puedo alejar de mi TVX-G03?
Hasta 10m de distancia sin obstrucciones. Se recomienda una distancia de operación de 5m

5. ¿Cómo uso un WiFi externo para actualizar el dispositivo?
Cuando haya alguna actualización disponible para su dispositivo, lo más recomendable es conectarlo a su WiFi en casa y bajar el paquete de actualización. Por favor siga las siguientes instrucciones:

II. Utilizando su TVX-G03

En la página de Inicio de su dispositivo TVX-G03 seleccione la opción: "Más" y busque luego la opción "Actualización". Esto le llevará a una página donde le pedirá activar WiFi. Active el switch para que el dispositivo busque una red WiFi. Le mostrará un listado con las redes a su alcance; Seleccione su red e identifíquese en la misma para conectarse con la Actualización.
Importante: Durante el proceso de Actualización, el dispositivo apagará la función de Hotspot, por lo que los dispositivos WiFi conectados al mismo dejarán de tener conectividad.

6. ¿Cómo reinicio mi dispositivo a valores de Fábrica?
En muy raras ocasiones, el personal de Soporte Técnico podría pedirle que reinicie el dispositivo a valores de Fábrica. Esto si se detecta alguna situación anómala o que potencie un riesgo para su equipo. Por favor siga las siguientes indicaciones:
- En la pantalla de Inicio, seleccione la opción: "Más"
- Vaya a la opción: "Acerca de"
- Seleccione: "Restablecer a valores de Fábrica"
- Siga las instrucciones en pantalla y espere a que el dispositivo termine la actividad.

7. ¿Qué puedo hacer en caso de Robo o extravío?
Ingresa de inmediato a su cuenta en la aplicación "TeamVOX MiFi" en su celular.
Cambie su contraseña y desligue el dispositivo de la cuenta. Esto evitará que alguien pueda usar su saldo y datos remanentes en sus paquetes. También comuníquese al número de Soporte a Clientes o envíe un correo electrónico con la información sobre su dispositivo, para reportar el incidente.

8. ¿Cómo sé cuantos datos he utilizado de mi paquete?
En la pantalla de su dispositivo le indica la cantidad de datos remanentes en el paquete utilizado. Si quiere saber los detalles de sus consumos, utilice la aplicación "TeamVOX MiFi" para consultar los mismos.

9. ¿Cuánto tiempo le toma al dispositivo conectarse a la red para ofrecerme el servicio?
Cada red de datos es diferente y las condiciones de la red también influyen para registrarse exitosamente en la misma. Es típico que al encender por primera vez

II. Utilizando su TVX-G03

el dispositivo en algún país no visitado recientemente, el tiempo de acceso a la red sea hasta de 10 minutos. Una vez que se ubica el dispositivo y selecciona el mejor Carrier para ofrecerle el servicio, eliporoeso de encendido tomará entre 1-2 minutos únicamente.

10. ¿Hay un costo máximo por usar datos a Granel?
Si usted selecciona la opción de Datos a Granel, el costo por MB es diferente de acuerdo al país donde se encuentre. La tarifa se mostrará en la aplicación "TeamVOX MiFi" y estará sujeta a la disponibilidad de recursos en la zona donde se encuentre. Es importante que sepa que en caso de saturación de red, los usuarios con paquetes de datos activos, tendrán preferencia de recursos sobre los usuarios de datos a granel, que pudieran verse afectados en la velocidad de transmisión limitada a 128kbps. En la mayoría de las ocasiones esto no ocurre, pero si es su caso, puede optar por comprar un paquete y activarlo en lugar de usar Datos a Granel.

11. ¿Por qué siento que consumo más datos?
En algunos teléfonos celulares, las aplicaciones instaladas constantemente se están conectando a servicios donde intercambian datos. También ocurre que hay actualizaciones de sistema que se descargan e instalan automáticamente. En ambos casos, se están utilizando datos de su paquete y por lo mismo, su dispositivo TVX-G03 tiene una protección de uso de Datos que bloquea estos consumos. Para activarla siga estas instrucciones:
- En la pantalla de Inicio de su TVX-G03 seleccione "Mas"
- Busque la opción "Protección de Datos"
- Active la opción

Es importante que sepa que al activar esta protección, no podrá descargar e instalar aplicaciones de la tienda de aplicaciones. Si requiere hacerlo, deberá desactivar esta opción siguiendo los mismos pasos.

12. ¿Tengo un límite en mi velocidad de navegación?
El servicio de TeamVOX Global MiFi no tiene un límite de velocidad. Sin embargo, dependiendo la red de datos a la que se conecta y las condiciones de la misma, la velocidad es variable. EN los casos de uso de datos a Granel y al ajustar su paquete de datos, aplicamos una política de uso justo que limita su

III. Paquetes de datos y Recargas

velocidad de conexión a 128kbps. Usted podrá ver en su dispositivo las siglas PUJ cuando esto sucede. Si no desea tener esta limitante, deberá activar un nuevo paquete de datos en el dispositivo.

III. Paquetes de datos y Recargas

[1] Paquetes y datos a Granel

Como usuario del servicio TeamVOX Global MiFi, usted puede elegir entre adquirir paquetes para algún país en específico, paquetes regionales para alguna zona en particular, paquetes Globales con validez mundial y paquetes de Datos a Granel que varían en costo dependiendo el lugar donde se encuentre.
En la aplicación TeamVOX MiFi usted puede seleccionar el paquete que más le convenga y asegurando la tarifa más baja en sus viajes. No se precupe si se agota el paquete contratado; usted puede adquirir en línea los paquetes que desee y activarlos conforme los vaya necesitando.
También puede elegir usar Datos a Granel, con una tarifa más elevada con cargo al saldo de su cuenta. En este caso, hay un tope de consumo que se fija en base a la región. Por ejemplo si va a Alemania y el costo por MB es de 0.05 € el tope de datos corresponde a 10€ cada 24 horas, para un total de 200 MB. Al alcanzar este límite, su velocidad de navegación bajará a 128kbps. Usted decide si está visitando de manera temporal el país (en algun aeropuerto por ejemplo) le puede resultar más conveniente.
Usted puede decidir si necesita más datos o por más tiempo, si adquiere un paquete de Pase-Diario con validez de 1 día, o diferentes opciones con vigencias más grandes, como paquetes semanales o mensuales. Considere esto si su estancia en el país que visita no es tan corta o requiere usar más datos.
Importante: Si no tiene un paquete de datos válido en el país donde se encuentra, se activará automáticamente la opción de Datos a Granel.

III. Paquetes de datos y Recargas

[2] Configuración Inicial y datos incluidos

Su TVX-G03 viene por defecto con una cuenta de fábrica que contiene un paquete Inicial con Datos Globales, válidos por 365 días dependiendo a partir de que lo active. Al activar su cuenta de Usuario de TeamVOX Global MiFi, se acreditarán los datos no utilizados de este paquete inicial y será el paquete activo que usted puede disfrutar hasta agotarlo. Este paquete tiene prioridad de uso sobre la modalidad de Datos a Granel y no tiene limitantes en cuanto a velocidad.

[3] Uso de Paquetes de Datos

Los paquetes se activan y asignan en el orden en que son adquiridos. Es importante mencionar que el cargar Saldo en su cuenta no implica la compra de algún paquete de datos en alguna región. Usted deberá comprar un paquete que se descontará de su saldo disponible en su cuenta. No puede comprar paquetes sin hacer una recarga a su cuenta.
Existen varios paquetes para cada país y región y se pueden activar en el orden en que son adquiridos. Si usted no desea usar el paquete, tiene 5 días hábiles para regresarlo a partir de la fecha de compra. Simplemente elija el paquete a regresar y su cuenta se acreditará automáticamente. La única condición para regresar un paquete es que el mismo no haya sido activado durante estos 5 días hábiles ya que en caso de tener actividad/uso queda invalidado para hacer la devolución.
No olvide revisar en la aplicación TeamVOX MiFi las promociones y descuentos disponibles en paquetes para su zona o el país que va a visitar.

[4] Recargas

Las recargas se acreditan en su Cuenta de Usuario y usted puede disponer del saldo para comprar paquetes o navegar usando Datos a Granel. Aceptamos PayPal y tarjetas de crédito para su comodidad. Usted puede hacer una recarga con anticipación y comprar y activar paquetes usando la aplicación TeamVOX MiFi desde su celular incluso al estar viajando por el mundo.

IV. Aplicación TeamVOX MiFi

IV. Aplicación TeamVOX MiFi

[1] Enlace para Descargar la aplicación

Descargue la aplicación TeamVOX MiFi en su celular. Puede Capturar el código QR con su navegador y lo llevará al sitio de Descargas donde puede elegir iOS o Android según sea el caso. La aplicación le puede servir para registrarse y obtener una cuenta de Usuario para el servicio TeamVOX Global MiFi.

[2] Problemas para descargar la aplicación

La aplicación TeamVOX MiFi se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones de Android y Apple iOS. También puede descargarla en su celular usando el código QR que se muestra en la pantalla de su dispositivo TVX-G03.
Usando su navegador (Chrome / Safari/ Firefox / etc.) usted puede capturar el código QR y el navegador lo llevará al sitio de descargas donde puede elegir la tienda que le corresponda a su celular.
Usted deberá concederle los permisos correspondientes en su celular, para garantizar el funcionamiento de la aplicación. El no hacerlo puede ocasionar problemas y falta de funcionalidad, por lo que debe verificar que su aplicación tiene accesos y permisos en su celular.

V. Cobertura Mundial

V. Cobertura Mundial

TeamVOX Global MiFi tiene más de 100 países cubiertos hoy en día. Puede consultar nuestra cobertura en la página: https://mifi.teamvox.com/cobertura

- Europa
  - ALBANIA, IRLANDA, ESTONIA, AUSTRIA, ISLAS ALAND, BULGARIA, BÉLGICA, ISLANDIA, POLONIA, DINAMARCA, ALEMANIA, FEDERACIÓN RUSA, FRANCIA, EL VATICANO, FINLANDIA, HOLANDA, REPÚBLICA CHECA, CROACIA, LETONIA, LITUANIA, LIECHTENSTEIN, LUXEMBURGO, RUMANIA, MALTA, MÓNACO, NORUEGA, PORTUGAL, SUECIA, SUIZA, SERBIA, CHIPRE, SAN MARINO, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, TURQUÍA, UCRANIA, ESPAÑA, GRECIA, HUNGRÍA, ITALIA, REINO UNIDO
- Asia
  - EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, MACAO, PAQUISTÁN, BAHREIN, FILIPINAS, KAZAJSTÁN, COREA, CAMBOYA, QATAR, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA POPULAR LAO, MALASIA, BANGLADESH, NEPAL, JAPÓN, ARABIA SAUDITA, SRI LANKA, TAIWAN, TAILANDIA, MONGOLIA EXTERIOR, HONG KONG, SINGAPUR , YEMEN, JORDANIA, VIETNAM, ISRAEL, INDIA, INDONESIA, CHINA
- Africa
  - ALGERIA, ANGOLA, EGIPTO, GHANA, KENIA, MAURICIO, MARRUECOS, NIGERIA, SUDÁFRICA, TANZANIA, TÚNEZ, SAHARA OCCIDENTAL, ZAMBIA
- America del Sur
  - ARGENTINA, BOLIVIA, BRASIL, ECUADOR, COLOMBIA, PERU, URUGUAY, VENEZUELA, CHILE
- América del Norte y El Caribe
  - PUERTO RICO, PANAMA, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, MÉXICO, GUATEMALA, NICARAGUA, EL SALVADOR, COSTA RICA, REPUBLICA DOMINICANA
- Oceania
  - AUSTRALIA, FYI, NUEVA ZELANDA, GUAM, ISLAS MARIANAS DEL NORTE

V. Cobertura Mundial

1. ¿Existen Restricciones en el uso de aplicaciones al usar el servicio de TeamVOX Global MiFi?

TeamVOX no restringe el uso de aplicaciones ni el intercambio de contenidos, sin embargo hay restricciones de las aplicaciones y los fabricantes de las mismas para ser utilizadas en algunos países, como el caso de Facebook o Google en territorio Chino. También algunos contenidos se restringen en base a su ubicación, por ejemplo Hulu o NFL Game Pass que no funcionan más que en su lugar de origen.

2. ¿Por que tengo acceso a llamadas telefónicas pero no puedo navegar?

En algunos lugares donde la señal de celular es débil, no es posible soportar el tráfico de datos, por lo que puede tener únicamente servicio de voz en su celular. Esto es especialmente en lugares con cobertura 2G

3. ¿Por qué si mi dispositivo soporta 4G, me muestra 3G?

El Servicio de TeamVOX Global MiFi determina cuál es el mejor Carrier en su ubicación, para ofrecerle la mejor calidad de datos posible. Sin embargo debido a las condiciones de operación de las redes celulares, es posible que no pueda contar con 4G en todos los lugares donde se encuentra y la mejor opción disponible en ese momento, es 3G.

※ Nota: En TeamVOX Global MiFi estamos continuamente añadiendo países y extendiendo nuestra cobertura. Por favor visite nuestro sitio web: https://mifi.teamvox.com para consultar los mapas de cobertura más actualizados.

VI. Problemas Comunes

VI. Problemas Comunes

[1] Mi dispositivo no tiene Conectividad

Existen lugares donde la comunicación celular es deficiente por naturaleza. Cuerpos de agua como lagos y ríos, bosques y selvas tropicales, montañas, islas, solares y edificios muy altos, túneles y subterráneos, metro y trenes, etc. Siempre es recomendable que si está de visita en alguna ubicación como ésta, reinice el dispositivo para que tenga la seguridad de que va a buscar la señal más adecuada y con mejor calidad disponible en su ubicación. Observe siempre que el indicador de la red esté activo: 📶

[2] Tengo señal de WiFi pero no me conecto al hotspot

Asegúrese que puede encontrar la red WiFi que configuró en el equipo TVX-G03. Es importante que se asegure de meter la contraseña correcta en su celular o dispositivo móvil que quiera conectar con el TVX-G03. En caso de que no sea correcta, algunos equipos intentan reconectarse de forma automática sin éxito. Por favor si es el caso, seleccione la red del TVX-G03 en su celuha o tablets y haga click en la opción de "olvidar esta red" para que el mismo equipo le permita ingresar la contraseña nuevamente, una vez más.

[3] No encuentro la red WiFi del dispositivo TVX-G03

Por favor asegúrese que se muestra visible el ícono de WiFi en la esquina superior izquierda de la pantalla de su TVX-G03:

En caso de que no se muestre, deberá reiniciar el equipo TVX-G03 y esperar a que el mismo lo muestre, una vez concluido el ciclo de conexión a la red. En caso de estar realizando una actualización de Firmware, es normal que el ícono de WiFi no se muestre, por lo que deberá esperar a que el dispositivo termine el ciclo de actualización y el mensaje "La Actualización fue exitosa" se muestre en pantalla.

VI. Problemas Comunes

[4] El dispositivo no enciende

Asegúrese que el botón de encendido opera correctamente y que el dispositivo tiene suficiente batería para lograr el ciclo de encendido correctamente. Si el botón estuviera dañado, le pedimos que se ponga en contacto con soporte a cliente para enviarle un dispositivo de reposición.
Si el dispositivo no reacciona y el botón de encendido no tiene daños, ponga a cargar el dispositivo y la pantalla del mismo deberá mostrar el nivel de carga de la batería. En ocasiones al sufrir una descarga completa y mantenerse sin carga por tiempo prolongado, puede afectar el desempeño de la batería y requerirá más tiempo del normal para cargar. Si eso es el caso, deberá esperar a que el dispositivo quede 100% cargado antes de operarlo.

Por último, si el dispositivo tiene algún problema durante una actualización y la interrumpió de manera anticipada (No mostró el mensaje "Actualización exitosa") usted puede intentar el siguiente procedimiento.
Asegúrese que no hay cables conectados al dispositivo.
Presione el botón de encendido por 30 segundos
Inmediatamente conecte el cable del cargador Conectado.
Despues de 2 minutos en la pantalla se deberá mostrar una imagen como la siguiente, que indica que la batería está cargando.
Una vez que está en este estado lo puede volver a encender.

VII. Consejos prácticos de uso

[5] Si necesita contactar a Soporte técnico

Por favor tenga a la mano la información siguiente antes de llamar a nuestra área de Soporte Técnico.
1. Cuenta de Usuario de TeamVOX Global MiFi
2. Número IMEI del dispositivo TVX-G03
3. Ubicación geográfica (País, Región, ciudad o población cercana, montaña, río, etc.)
4. Indique si su Dispositivo TVX-G03 presenta algún mensaje de error.
5. La fecha/hora de comportamiento anormal o desconexión.
Asegúrese por favor, que su dispositivo tiene suficiente batería o está conectado al cargador para que nuestros asesores puedan diagnosticar remotamente el dispositivo y así encontrar el fallo lo más pronto posible.

VII. Consejos prácticos de uso

1. Es normal que el dispositivo eleve su temperatura si lo tiene guardado en algún bolsillo o lugar poco ventilado (dentro de un auto cerrado sin ventilación expuesto a la luz solar). Es común que algunas chamarras o ropa, inhiban la correcta transmisión y recepción de señales de radio, por lo que al dispositivo le costará más trabajo comunicarse y esto genera mayor consumo de corriente eléctrica. Si excede el rango de temperatura soportada (-20ºC a 50ºC) de operación es posible que cause una falla y el dispositivo se protegerá. En caso de temperatura baja, deberá elevarla en algún bolsillo interno de su ropa, procurando que no tenga contacto con la piel. EN caso de temperatura extrema alta, deberá enfriar el dispositivo, ponerlo en un lugar ventilado y apagarlo hasta que se normalice.

2. Es recomendado que cargue su TVX-G03 en las noches después de apagarlo, preferentemente. Aunque la batería no genera efecto memoria, es muy saludable para cualquier tipo de batería o acumulador, que se descarguen por completo y se carguen en su totalidad, en cada ciclo de carga.

VII. Consejos prácticos de uso

3. Tenga en cuenta que su TVX-G03 tiene una batería de alta capacidad de 5350mAh, 2033Wh. Por lo que deberá manejarlo con las precauciones correspondientes. No generar corto-circuito, usar cables en buen estado en ambos puertos USB, no sumergirlo en líquidos o usar agua y solventes para limpiarlo, etc. Siga las recomendaciones de seguridad en aeronaves y apagar el dispositivo antes de abordar el avión.

4. El dispositivo puede soportar hasta 13 horas de uso continuo. También si desea ahorrar energía, le sugerimos apagarlo mientras no esté en uso.

5. Considere que puede conectar hasta 5 dispositivos en el hotspot de su TVX-G03 y por lo mismo, la velocidad de transferencia y ancho de banda disponible, se reparte entre los dispositivos conectados, por lo que si alguno de ellos está consumiendo muchos datos, afectará el desempeño de los otros usuarios conectados, pudiendo generar una pobre experiencia de uso.

6. Si utiliza la funcionalidad de Power Bank, para cargar de preferencia Celulares o Tablets, el consumo de energía será mucho mayor y la duración del servicio puede acortarse dramáticamente. Cargue sus equipos sólo hasta un nivel aceptable que le permita continuar hasta encontrar una fuente de energía más estable (Contacto eléctrico). De lo contrario, usted puede agotar la batería de su equipo TVX-G03 y quedarse sin conectividad.

7. El dispositivo no es a prueba de agua, por lo que no deberá usarlo bajo la lluvia y mucho menos sumergirlo en líquido alguno. La garantía del equipo queda invalida por intrusión de agua o líquidos, por lo que le recomendamos manejarlo con cuidado cerca de fuentes, albercas, ríos, mar y otros cuerpos de agua. También cuide que el equipo no sufra caídas, golpes o algún otro impacto que puedan llegar a dañar la pantalla o el cuerpo del dispositivo. La garantía no aplica si abre el equipo o lo intenta reparar por su cuenta. Le recomendamos contactar a soporte técnico para revisión y reparación de su equipo.

VIII. Límite de Velocidad - Política de Uso Justo (PUJ)

VIII. Límite de Velocidad - Política de Uso Justo (PUJ)

En algunos países, los operadores de redes de datos limitan a sus usuarios en base a una "Política de Uso Justo" que implica limitar la velocidad con que descargan datos en sus redes. Esto se hace cuando la red está saturada (demasiados usuarios en una zona) o cuando hay eventos que congestionan el tráfico de red (Eventos musicales, deportivos, desfiles, etc.)
No obstante lo anterior, en TeamVOX Global MiFi ofrecemos la mejor velocidad posible en la red con mejor señal en todo momento, por lo que si usted tiene un paquete contratado con nosotros y no está navegando a granel, su velocidad no se verá afectada.
Si usted consume su paquete o cuota diaria de datos, el sistema degradará la conexión para alinearse con las políticas de los operadores globales. Por lo mismo, le recomendamos cuidar sus datos si no hacer streaming excesivo, o bajar actualizaciones de aplicaciones o sistema operativo de sus dispositivos y activar paquetes de datos adicionales si cae en esta situación para no afectar su nivel de servicio.

VIII. Advertencias de Seguridad

Su dispositivo TVX-G03 ha sido certificado por organismos internacionales, como FCC y CE que garantizan que cumple con los más altos estándares de calidad y son seguros para uso en la mayoría de las situaciones y ubicaciones donde se pretenda utilizar. El equipo no es intrínsecamente seguro, por lo que no puede ser usado en ambientes explosivos o susceptibles a explosión por chispa eléctrica (Refinerías, gasolineras, minas, etc.) Siempre observe y respete los señalamientos de seguridad correspondientes al área donde se encuentra y no desobedezca las indicaciones del personal de seguridad, cuando le pida apagar o guardar su dispositivo.
Las pruebas de tasa específica de Absorción se realizaron de acuerdo a la normativa internacional dictada por FCC, transmitiendo en todas las bandas soportadas a la máxima potencia que puede producir el dispositivo. FCC certifica que el dispositivo puede venderse al público en general porque ha pasado las pruebas requeridas y no produce radiaciones dañinas para el cuerpo humano, incluso en contacto directo con el equipo. Sin embargo es recomendable que al

VIII. Advertencias de Seguridad

menos haya una distancia de 1cm entre el dispositivo y su cuerpo para evitar alguna absorción no deseada de energía electromagnética.

El dispositivo cumple con el apartado 15 de los lineamientos de FCC y se sumente a las condiciones siguientes para México y otros países:
1. El dispositivo no causará interferencia dañina
2. El dispositivo aceptará cualquier interferencia que reciba, incluyendo aquellas que puedan afectar su desempeño.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple los lineamientos de un Dispositivo digital de Clase B acorde con el apartado 15 de la normativa de FCC. Los límites de dicha normatividad, proveen protección contra interferencias perjudiciales en un uso residencial. El equipo genera y usa energía radioeléctrica y si no se utiliza de la manera en que el fabricante lo sugiera, pudiera ocasionar problemas de comunicación en equipos de radio frecuencia. A pesar de esto, no es posible garantizar que no genera interferencia durante su uso. Si esto llega a darse, puede optar por apagar el equipo, reubicar las antenas de sus equipos receptores (apagarlos de TV por ejemplo), cambiar la ubicación de su dispositivo o consultar con un técnico para ayuda con sus equipos.

Información para el reciclado y manejo del dispositivo.
El símbolo anterior indica que el dispositivo contiene baterías y accesorios eléctricos. Por lo que NO debe arrojarse a la basura junto con los desperdicios orgánicos. Es necesario llevar el equipo a un centro de acopio de equipo electrónico para su adecuado reciclaje. Por favor valide en su región la normativa sobre reciclaje de productos electrónicos y baterías y lleve el equipo al proveedor u organismo de recolección autorizado por su gobierno local.
La batería puede separarse del equipo electrónico en cumplimiento de las recomendaciones WEEE, Directiva 2012/19/EU y la Directiva 2006/66/EC, cuyo propósito es minimizar el impacto ecológico y riesgos sanitarios por contacto y mezcla de sustancias peligrosas en residuos y áreas de acopio de desperdicios.

X. Contacto

TeamVOX Global MiFi
soporte.mifi@teamvox.com
Tel: +52 55 5615 9200

Corporativo:
Revolución 639, Piso 4
San Pedro de los Pinos
Benito Juárez, 03800
México

TeamVOX
GLOBAL Mi-Fi

so