

STANDARDISERAT ARBETE

**Utmaningen är inte att skapa standarden,
utmaningen är att följa den!**

Agenda

- Vad är och varför Standardiserat arbete kopplat till Lean?
- Kulturförändring Standardiserat Arbete på Volvo Cars
- Mitt personliga lärande
- Var befinner Du Dig?



Vad säger Google....

- Standardiserat arbetssätt kan kortfattat beskrivas som den nuvarande effektivaste metoden att utföra ett specifikt arbete. Med en gemensam arbetsmetodik kan avvikelser identifieras och åtgärdas, vilket leder till en förbättrad process.





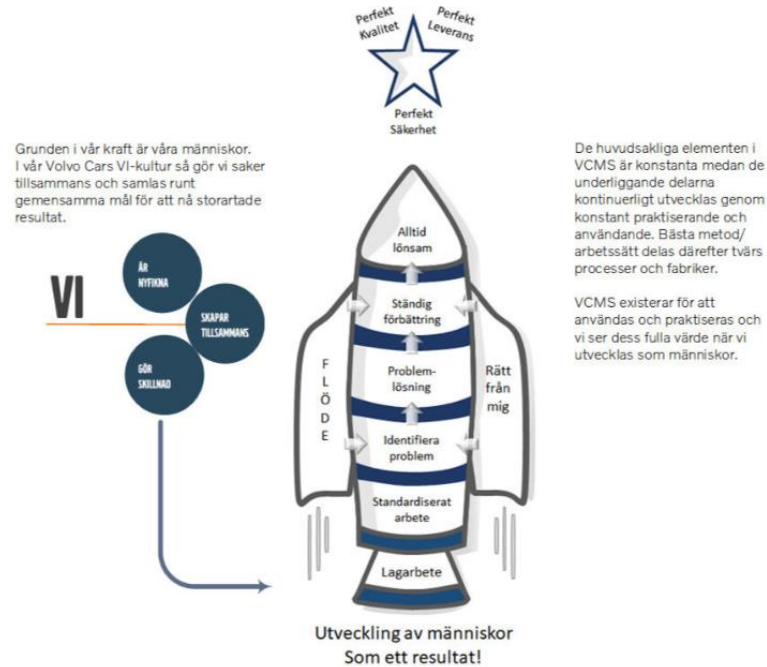
Vad säger Chat-Gpt....

Guest: Hur kan man bli bättre på standardiserat arbete?

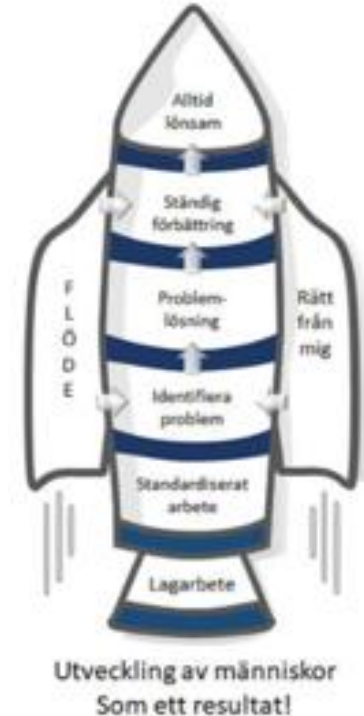
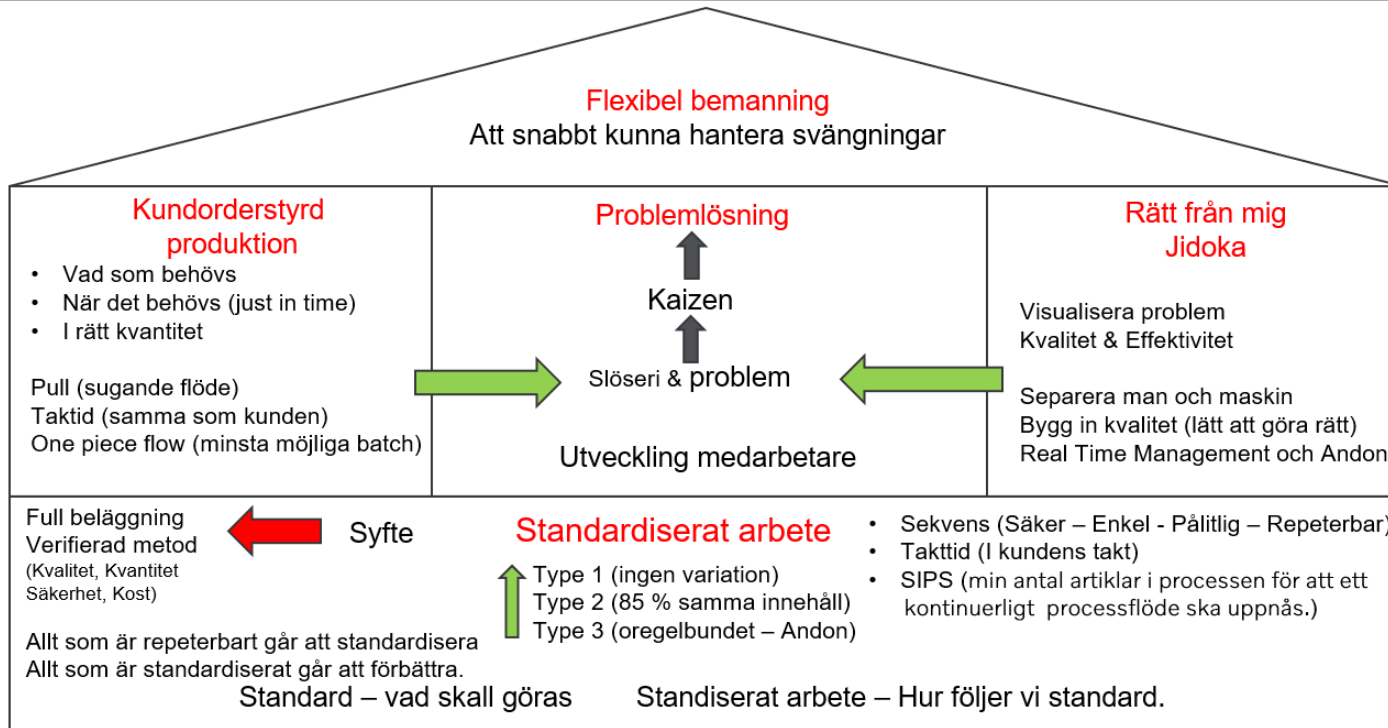
AI: Att bli bättre på standardiserat arbete involverar flera steg och åtgärder. Här är några förslag:

1. **Dokumentera processer:** Skapa tydliga och detaljerade dokumentationer av arbetsprocesser. Använd flödesscheman, checklistor och arbetsbeskrivningar för att illustrera stegen i arbetet.
2. **Utbildning och träning:** Se till att alla medarbetare får utbildning i de standardiserade arbetsmetoderna. Regelbundna träningspass kan hjälpa till att förstärka dessa metoder.
3. **Involvera medarbetarna:** Engagera medarbetarna i utvecklingen av standardiserade processer. Deras insikter och erfarenheter kan bidra till att skapa mer effektiva och realistiska arbetsmetoder.
4. **Kontinuerlig förbättring:** Implementera ett system för att regelbundet granska och uppdatera

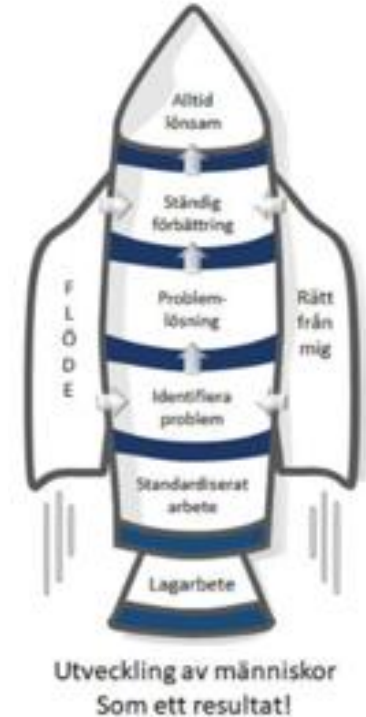
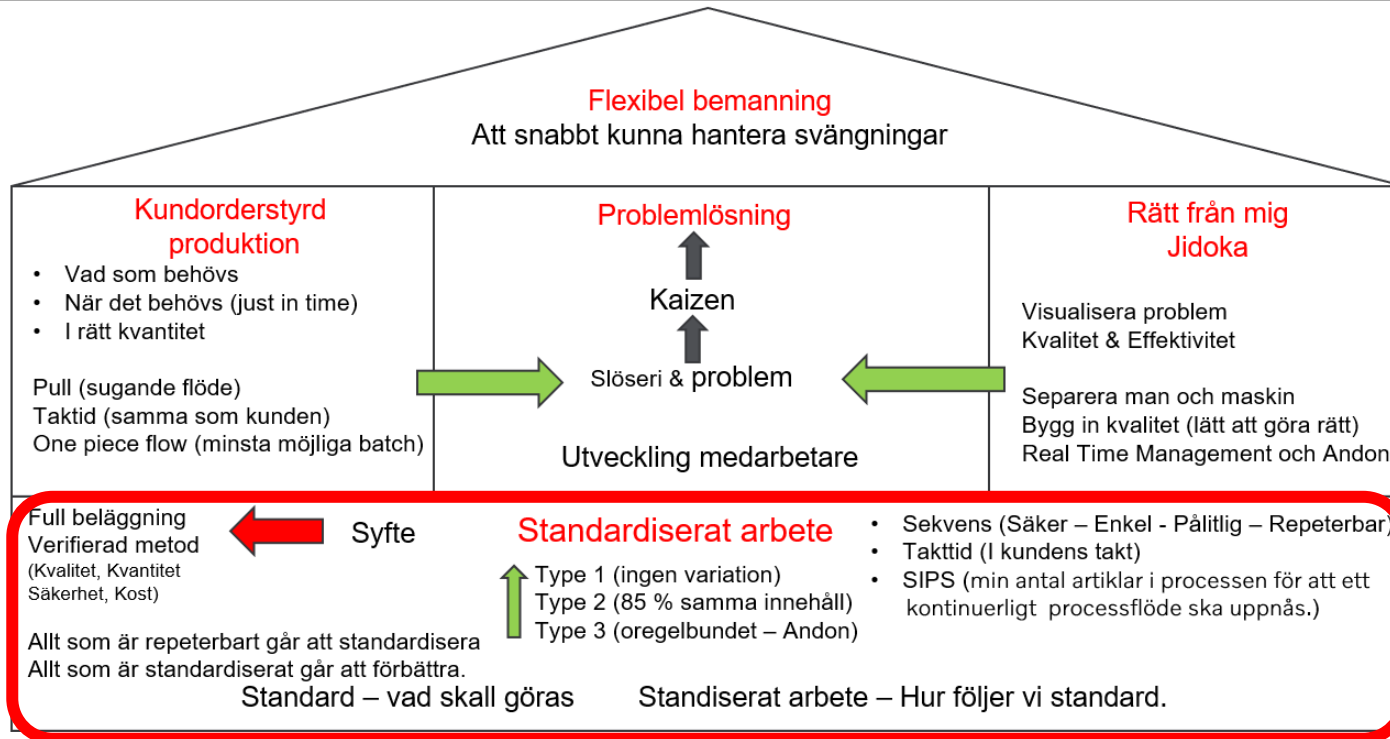
Lean och hur allt hänger ihop!



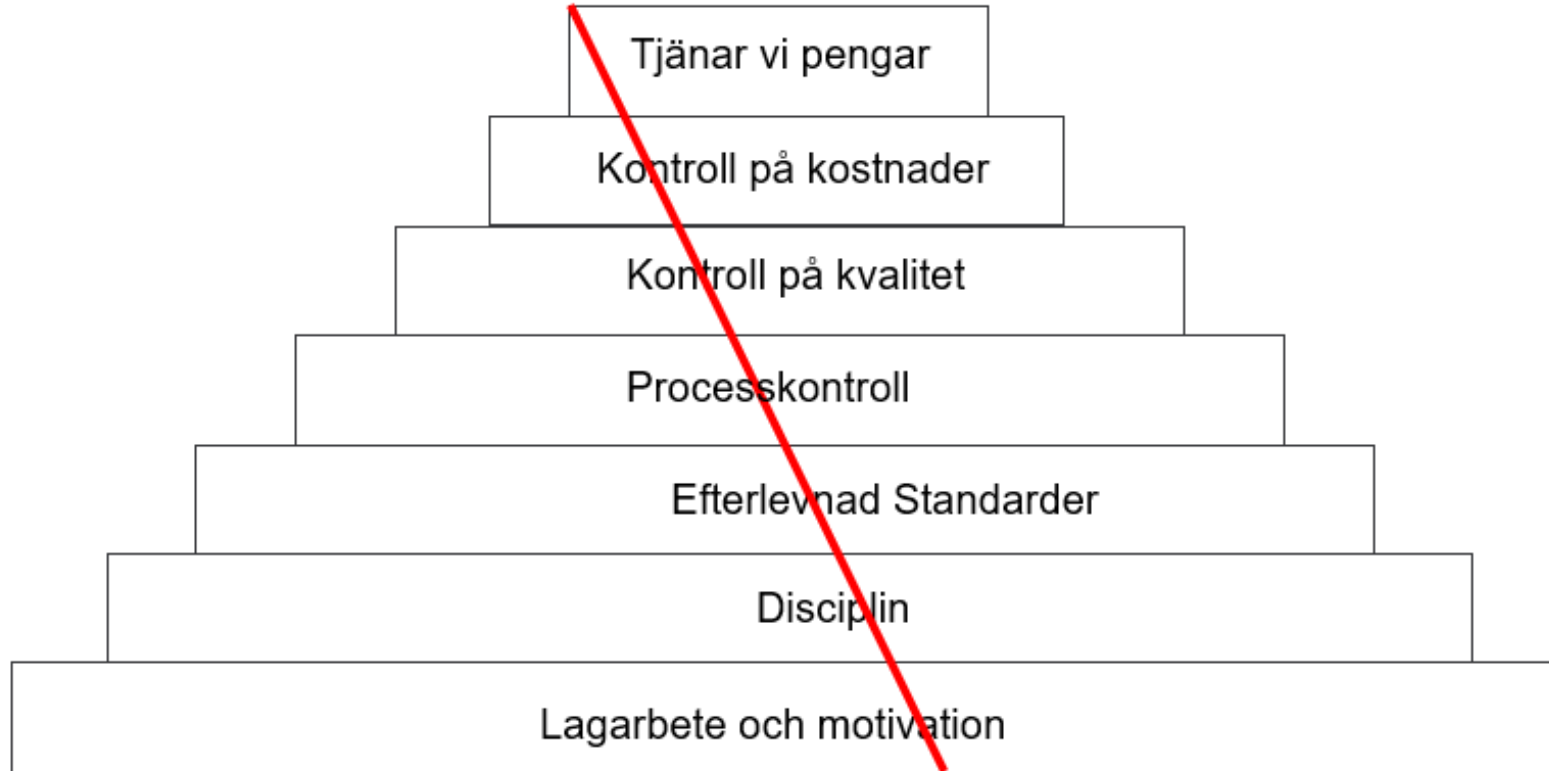
Vad och varför Standardiserat arbete?



Vad och varför Standardiserat arbete?



Allt hänger ihop!

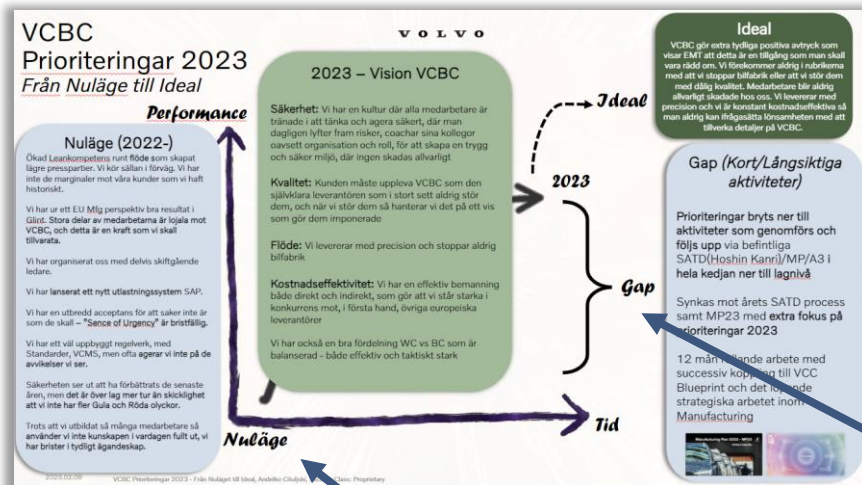


KULTURFÖRÄNDRING STANDARDISERAT ARBETE PÅ VOLVO CARS

Safety and Quality results

Results without breakthroughs up to 2023

VOLVO



2023

We analyze our overall performance. Safety and Quality is showing flat results in general and are a part of our priorities. We need a breakthrough.

Safety

TAR is **XX** and we have a target to be at YY end of 2024

Quality

PPM is **XX** and we have a target to be at YY end of 2024

We have to close the GAP. Activities start. What are the underlying reasons for not getting better results?



Why

do we need a Cultural Change regarding Standardized Work?



Non-compliance of Std work
according to general facts, causes over
>80% of our accidents and more than
>50% of our quality deviations.



What does it mean to Change our Culture

V O L V O

*Who needs to be on board and
who can make the difference?*



Actions to close the GAP

These are just a handful of ongoing actions

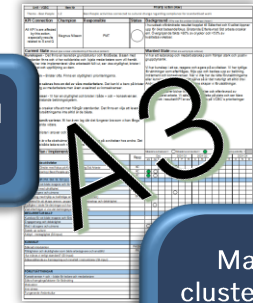
VOLVO

LEADERSHIP

Workshops and Townhalls with all our Leaders



SI have been directly involved in setting activities



Main activities clustered in 5 areas:

- Overall
- Leaders
- People
- Knowledge
- Conditions

WLT (We Lead Together) quarterly leader networks with all leaders have focused on our priority



PiC-Room RTM
Daily focus

Index	Score 1	Score 2	Score 3	Score 4	Score 5	Score 6	Score 7	Score 8	Score 9	Score 10	Score 11	Score 12	Score 13	Score 14	Score 15	Score 16	Score 17	Score 18	Score 19	Score 20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Weekly PMT
Gemba visiting
teams to coach and
follow-up



feelgood

Feelgood – Added
professional
behavioral support

We have set clear
expectations for all our
leaders

Våra förväntningar

VOLVO

- **Vänta inte!** – Kulturförändring är inte ett färdigt paket av aktiviteter. Arbeta aktivt med ert eget område och era medarbetare. Involvra även era medarbetare i arbetet.
- **Var ute!** – Ett Ledarskap i Gemba där vi i varje handling föredömligt fokuserar på efterlevnad av standardiserat arbete.
- **Reagera och Agera!** – Coacha. Påpeka felaktigt beteende. Ge kontinuerlig beröm för korrekt beteende.
- **En VCBC prioritet (på riktigt)!** – Kulturförändring Std Arbete är en VCBC Prioritet. Alla ledare förväntas också ha med detta i sina egna prioriterade aktiviteter kopplat till Performance processen.



Actions to close the GAP

These are just a handful of ongoing actions

PEOPLE

Workshops and Townhalls with all our People

Townhalls for all People – VCBC Overall but also local e.g. Stamp/Assy/S&C/QPA



V O L V O

We have set clear expectations for all our people

Våra förväntningar

VOLVO

Följ Standardiserat Arbete – Förstå varför, efterlev, var med och förbättra vid behov.



Reagera och Agera – Påpeka felaktigt beteende. Ge beröm för korrekt beteende. Ha höga förväntningar på varandra. Det handlar om att bry sig om varandra.

Var med! – Du gör skillnad. Vi gör det tillsammans. Lyft utmaningar och brister. Bidra i förbättringsarbetet!

Nästa Steg – Framöver kommer vi att styra ut frågeställningar och förväntningar till era lag. Var med i dialogen och bidra till förbättring.

2024-06-13 VCBC Meddelandestiftelse September 2024, Andelslag Cirkula, Security class: Proprietary

Workshops – All functions free-up team-time and do teamwork, do team KATA, follow-up by leaders and PMT

Film med Magnus Nilsson
Platschef VCBC

Values &
Culture Week



Våra förväntningar

VOLVO

Följ Standardiserat Arbete – Förstå varför, efterlev, var med och förbättra vid behov.



Reagera och Agera – Påpeka felaktigt beteende. Ge beröm för korrekt beteende. Ha höga förväntningar på varandra. Det handlar om att bry sig om varandra.

Frågeställning att arbeta vidare med i laget under denna lagmøde
Diskutera nuläge, var jag/vi vill vara och åtgärder jag/vi behöver ta till för att komma dit.

Var med! – Du gör skillnad. Vi gör det tillsammans. Lyft utmaningar och brister. Bidra i förbättringsarbetet!



Actions to close the GAP

These are just a handful of ongoing actions

V O L V O

Our slogan “We care about each other – And our future” has been used widely to change our culture, time and time again.



Challenge Award – VCBC

Good results are followed by recognition in Gemba. We connect with people and encourage more improvements. The journey continues.



Mitt personliga lärande - Kulturförändring Standardiserat Arbete

- Ledningen och chefer måste leva som man lär
- Finns det en standard? Följer jag standarden? Går det att förbättra standarden?
- IKEA och Ingvar Kamprad
- Involvera medarbetarna
- Efterfråga och var nyfiken -och det finns ett verktyg.....



Mitt personliga lärande - Standardiserat arbete

		Vecka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
		Uppföljning utförd av Lagmedlem (signatur)																										
		Uppföljning utförd av Produktionsledare (signatur)																										
		Uppföljning utförd av Superintendent (signatur)																										
		Uppföljning utförd av Shopmanager (signatur)																										
			Ska bedömas varje vecka																									
		Vecka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
5S		Är nivån på ordning och reda enligt fastställd nivå?																										
Standardiserat arbete		Finns gällande arbetsinstruktioner (WES/OIS)?																										
Standardiserat arbete		Efterlevs gällande arbetsinstruktioner (WES/OIS)?																										
Standardiserat arbete		Utförs frekventa kvalitetsmätningar och är avvikelser dokumenterade?																										
Standardiserat arbete		Är Operatörsunderhållet genomfört enligt plan och instruktion?																										
Standardiserat arbete		Är alla interna & externa kvalitetsavvikelser besvarade enligt plan?																										
Standardiserat arbete		Utförs daglig tillsyn på Truck och Travers?																										
RTM		Är avvikelser från visuellt ledarskap omhändertagna?																										
Problemlösning		Finns det en pågående problemlösning?																										
Andon		Reagerar och agerar laget på avvikelser?																										
People & team		Genomför laget QPS/CSA audit?																										
Lokala frågeställningar																												
Lokala frågeställningar																												
			Ska bedömas varje månad																									
		Månad	1	2	3	4	5	6																				
RTM		Är lagtavla enligt beslutad nivå?																										
People & team		Har alla nya medarbetare introducerats enligt 5-steps trappan																										
People & team		Är lagets kompetensmatris uppdaterad?																										
Problemlösning		Finns det analyser och åtgärder på styrkortet?																										
People & team		Håller SV lagmöte, lagledarnätverk och förbättringsmöte enligt plan?																										
Lokala frågeställningar																												
Lokala frågeställningar																												
			Ska bedömas varje kvartal																									
		Kvartal	1	2																								
5S		Är lagets yta indelat i ansvarsområden?																										
Standardiserat arbete		Används korrekt kalibrerade fixturer, handverktyg och mätverktyg?																										
Standardiserat arbete		Genomförs Miljö- & energichecklistan enligt standard?																										
Lokala frågeställningar																												
Lokala frågeställningar																												

Ditt personliga lärande - Standardiserat arbete

- Lever Du som Du lär, följer Du de standarder som berör Dig?
- Vad behöver Du förändra för att själv vara en förebild?



V O L V O