

Framgångsrik problemlösning

Carina Lonhage, Leankoordinator & Inköpsansvarig



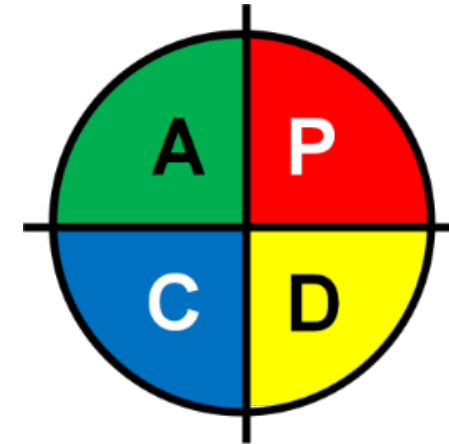
Hörby Bruk - Made in Sweden since 1920

- Nordens största tillverkare av **skottkärror** och **kärror**. Nordens enda tillverkare av **stålgungor**.
- Produktion och kontor i Hörby.
- Omsätter 60 MSEK i en organisation med 27 anställda.
- Vi började tänka Lean augusti 2023, då vi startade Produktionslyftet.
- Vi har redan nått fina resultat som t ex 25% bättre produktivitet, 2% ökad frisknärvaro, lägre lagernivåer och en ökad marginal.
- Ökat lagarbete, engagemang, delaktighet och förbättringsvilja.
- Jobbar numera systematiskt med större och mindre förbättringar/problem.



Problemlösning – så här gör vi

- Vilket är problemet? Var och när uppstår det? Fakta är viktigt.
- Diskussion och analys. Grupparbete är bäst av allt.
- Tar fram och testar olika lösningar.
- Följer upp och mäter.
- Ändrar arbetssätt/standard om det blev bra.
- Systematik enligt A3-modellen/PDCA.
- Berättar för alla i organisationen hur bra det blev 😊



Vi har löst problemet som inte gick att lösa - Magasinskärra P3



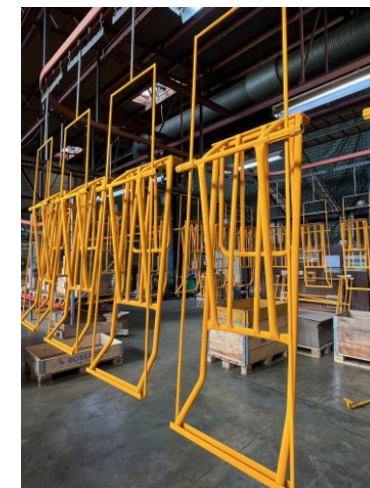
- Vi svetsar, målar och monterar magasinskärran P3 i Hörby.
- I pulverlackeringen uppstod två märken på kniven pga upphängningskrokarnas utformning. Förstörde intrycket, vissa kunder tyckte t o m att kärren var sekund.



- Problemet har "aldrig gått att lösa". Inte ens vår leverantör av krokar har kunnat hjälpa oss. Vi har blivit tvungna att acceptera. Droppen blev när coach Bengt köpte en kärren och kommenterade hacken.....och vi hade börjat tänka "ständiga förbättringar".

Vi har löst problemet som inte gick att lösa - Magasinskärra P3

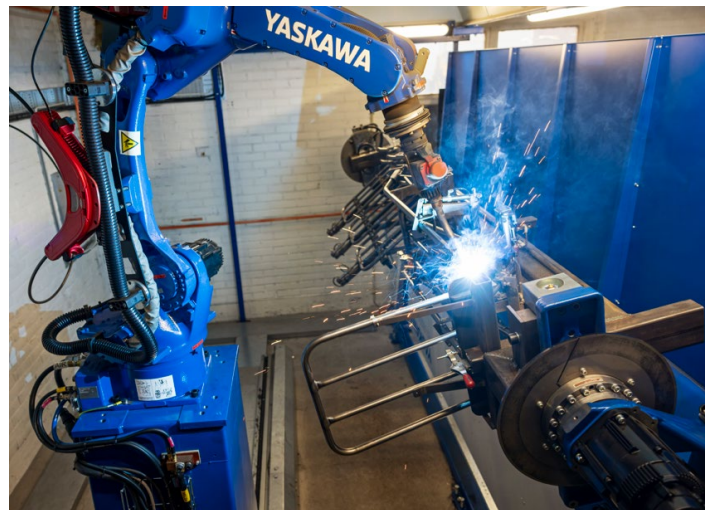
- Vad gjorde vi?
 - Nu måste vi lösa det!
 - Tid avsattes.
 - Diskuterade i grupp (bl a produktionschef och målarna).
 - "Näsan" i lackeringsanläggningen där problemet uppstod.
 - Nya krokar med bättre jämnvikt tillverkades och testades fram.
 - Märkena försvann!!
 - Den nya kroken blev en ny standard och tänket kring utveckling av krokar har även kunnat användas på andra produkter.



Vi har löst problemet som hade blivit en del av vardagen - Magasinskärra P3



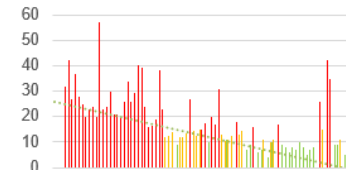
- Magasinskärren svetsas i robot.
- Efter robotsvetsen krävdes manuell bättringssvets på uppemot 100 % d v s handpåläggning på varje kärre.
- Inte sällan hade vi problem med att hinna svetsa fram alla kärror.
- Vi började tänka slöserier. Vill kunden betala för detta extrajobb?



Vi har löst problemet som hade blivit en del av vardagen - Magasinskärra P3



- Vad gjorde vi?
 - Avsatte tid för problemlösning, om vi får ner bättringssvetsen så frigörs tid.
 - Hela svetsavdelningen började jobba tillsammans för att hitta en lösning.
 - Tidigt började vi mäta och följa utvecklingen genom att registrera andelen bättringssvets.
 - Med hjälp av leverantören skaffade vi oss mer kunskap kring programmering av svetsaggregaten.
 - Svetsarna fick mer tid för omprogrammering.
 - Bättre städrutiner (5S) för att undvika smutsig trådledare, vilket gjorde att roboten blev stabilare och inte stannade lika ofta.
 - Förlängd svetstid i roboten för att undvika genombränning.



Vi har löst problemet som hade blivit en del av vardagen

– Magasinskärta P3



- Andelen bättringssvets dalade snabbt till under 50%. Nu är vi ofta nere under 10%. Rekordet ligger på 4% !!
- Även om svetstiden förlängdes något innebar mindre bättringssvets (slöseri) en större effektivitet i svetsroboten.
- Tidigare fick vi fram 80-100 kärror på en dag. Nu är vi uppe i 180 st !!
- Vi har sparat mer än **40 veckors arbetstid/år**. En robotsvets av två står i princip stilla.... Vilket ger möjlighet till uppskalning när behov uppstår.
- Från att ofta ha legat back i P3-svetsen hinner robotsvetsarna jobba med förbättringsarbete och hjälpa till med andra uppgifter i produktionen.



Fokus på två större problem just nu

- **Bättringsmålning vid Monteringsbänk av större produkter**

- Samlar in statistik dagligen. Ligger just nu på nästan 100%.
- Daglig avstämning mellan pulverlackering och montering.
- Regelbundna möten mellan berörda personer i produktionen och produktionsledning.
- Beslut om att testa större förändringar t ex något nytt material eller en förändrad konstruktion.



- **Plockfel på Utlastningen**

- Vad är det som blir fel? Gå igenom kundavvikelser.
- Arbetsgrupp bestående av personal från utlastning, produktion och sälj.
- Avsätta tid för problemlösning i gruppen.
- Fler ska träna på A3.

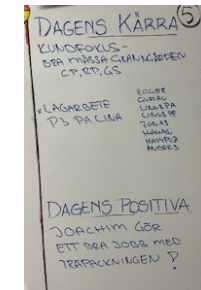
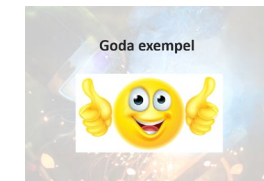
Underskatta inte att lösa alla mindre problem i vardagen.....

- Avsätt tid (vi har två timmars förbättringstid varannan vecka).
- Våga lyfta det som inte fungerar (stort och smått).
- Arbetsrotation – problem kan synliggöras.
- Ha system för att fånga in avvikelser och problem – börja enkelt.
- Snabb respons från ansvarig/ledning.
- OK att prova.
- Aldrig leta syndabockar. VIKTIGT!!
- Lyft positiva exempel på problem som lösts. Beröm de som förbättrar.
- Problem är verkligen en möjlighet till förbättring!
- Efterhand skapas en vardag präglad av förbättringsvilja. Vi är på väg dit.....

AVVIKELSELISTA TEAM 3 Månad JANUARI

Beskriv i kolumn med avvikelsen på förbättringsplanen, skriv en förbättringsåtgärd och sätt ett startdatum, sätt nyckelord.
Användningssyftet är registrering i Monitor och ska inte (betraktas som en rapport). Sätt upp nummer på lösen.
Använd alltid samma beteckning för avvikelse för - Teamledaren tar med avvikelsen till Ledningsgruppen.

Datum	Beskrivning av avvikelsen	Monitor nr	Skriptor Namn (P)	Ansvar	Klar
					(P)
13/1	FÄRNS INGA STATIV TILL BSS. HÅRTE BYTA MÅL PÅ ATT PÅ 100% ORDEG.				
13/1	PH231 LÄRNINGSSATS FICK MONTERA OM BILGEN PÅ JÄTTEGRANDE.				✓
13/1	FÄTT UT ORDEG PÅ PARTIKEL VI HÖRTE HÄR I LÅGE OM HJÄLPER BERTALLON TILLGÅ.				✓
13/1	LÄGG EN ORDEG TILL KOLLEKTOR HJÄLPER SÅN HAN HÄR TILL KOMMUNEN ORDEG TILL ORDEG TILLGÅ.				
13/1	TELL I LÅGESSKIVNINGEN PÅ VÄNGEN. SVOTTIKEREN HÖR I HJÄRT I TÄNKEN MED TILL PÅ BILGEN.				
16/1	ORDEG LÖSN PÅ TRUCKBILS. HJÄLPER TILLGÅ.				
16/1	BÄTTRE RUTIN PÅ TRUCKBILS. FILL PÅ VATTEN MM.				



Tack för mig!
carina.lonhage@horbybruk.se



Magasinskärra P3 utan hack i kniven och 0% bättringssvets ☺

