

REGULAMIN E-SKLEPU TEDEE.COM	TEDEE.COM E-STORE TERMS AND CONDITIONS
<p>1. [Definicje] opisujące podstawowe pojęcia używane w Regulaminie (wybaldowane poniżej i w treści Regulaminu):</p> <p>a. Tedee, Operator - Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-386), ul. Altowa 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000712451, NIP: 7010795542, REGON: 369188621, kapitał zakładowy 2.400.000 zł.</p> <p>b. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z tym zastrzeżeniem, że zamówienie może być fizycznie złożone przez podopiecznego (Podopieczny), jednak wyłącznie pod nadzorem Klienta, będącego jego przedstawicielem (np. rodzicem lub opiekunem) w rozumieniu obowiązującego prawa. Czynności dokonywane przez Klienta oraz Podopiecznego, w tym Transakcje, stanowią czynności dokonywane wyłącznie przez Klienta, będącego zawsze stroną umów z Tedee.</p> <p>c. Konsument to Klient, który zawiera Transakcję jako konsument w rozumieniu obowiązującego prawa.</p> <p>d. Strona – pojęcie zbiorcze odnoszące się do Tedee i Klienta.</p> <p>e. Urządzenia – urządzenia, w tym w szczególności zamki elektroniczne, które Tedee prezentuje Klientom i które mogą być przedmiotem Transakcji, czyli umowy sprzedaży konkretnego Urządzenia zawieranej pomiędzy Tedee a Klientem.</p> <p>f. Informacje handlowe - informacje dotyczące Urządzeń, zamieszczane przez Tedee. Informacje handlowe nie stanowią „oferty”, a jedynie „zaproszenie do składania ofert” Tedee, w rozumieniu obowiązującego prawa.</p> <p>g. Usługi - usługi dodatkowe świadczone w danym momencie przez Tedee na rzecz Klientów wraz z Transakcjami odnoszące się do Urządzeń, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Usługa dostępu do Aplikacji - oprogramowania stworzonego przez Tedee, które może być udostępniane Klientom m.in. za pośrednictwem Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji na urządzeniu mobilnym, które umożliwia Klientom korzystanie z Zamka - inteligentnego zamka, którego zdalną obsługę umożliwiają funkcjonalności Aplikacji ii. Usługa montażu Zamka. Każdy Zamek posiada zindywidualizowany identyfikator w postaci kodu QR oraz numer seryjny. <p>h. Sklep Internetowy / Sklep - sklep internetowy dostępny pod adresem www.tedee.com, administrowany przez Tedee. Sklep oraz dostępne w</p>	<p>1. [Definitions] describing the basic terms used in the Terms and Conditions (bolded below and in the text of the Terms and Conditions):</p> <p>a. Tedee, Operator - Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a limited liability company with its registered office in Warsaw at 2 Altowa Street, entered to the register of entrepreneurs of the National Court Register under the number 0000712451, register files of which are kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Division of the National Court Register, NIP (tax identity number) 7010795542, REGON (statistical number): 369188621, with share capital amounting to PLN 2,400,000.</p> <p>b. Client - an adult natural person with full legal capacity, provided that the order may be physically placed by a minor (the Minor), but only under the supervision of the Client, who is his/her representative (e.g. parent or guardian) within the meaning of the applicable law. Client's and Minor's activities, including Transactions, are solely those of the Client, who is always a party to the agreements with Tedee.</p> <p>c. Consumer - is the Client who concludes the Transaction as a consumer within the meaning of the binding provisions of law.</p> <p>d. Party - a collective term referring to Tedee and the Client.</p> <p>e. Devices - devices, including especially electronic locks, which Tedee presents to the Clients and which may be the subject of the Transaction, i.e. a sale agreement of a specific Device concluded between Tedee and the Client.</p> <p>f. Commercial information - information about the Devices, provided by Tedee. Commercial information does not constitute an "offer", but only an "invitation to make an offer" by Tedee, as defined by binding provisions of law.</p> <p>g. Services - additional services provided by Tedee to the Clients at the given moment, along with Transactions relating to Devices, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Service of access to the Application - a digital software provided by Tedee, which may be made available to the Clients, among others, via Google Play and AppStore, intended for installation on a mobile device, which enables Clients to use the Lock - an intelligent lock, remote operation of which is enabled by the functionalities of the Application. ii. Lock installation service. Each Lock has an individual ID in the form of a QR code and a serial number. <p>h. Online Store / Store - online store available at</p>

<p>nim poszczególne funkcjonalności udostępniane są na zasadzie „as is” co oznacza, że Klient może korzystać ze Sklepu Internetowego oraz jego funkcjonalności w postaci udostępnianej w danym momencie przez Operatora.</p> <p>i. Dane – wszystkie informacje i dane dotyczące Klienta zbierane w związku z korzystaniem przez Klienta ze Sklepu Internetowego, w tym zarówno podawane bezpośrednio np. w ramach formularza zamówienia, jak również zbierane przy użyciu cookies oraz innych podobnych technologii. W szczególności Dane osobowe czyli Dane stanowiące w rozumieniu obowiązującego prawa dane osobowe, przetwarzane przez Tedee. Zawsze aktualną informację dotyczącą przetwarzania Danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności, która będzie zawsze dostępna na stronie lub w Aplikacji w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego Klienta.</p> <p>j. Operator płatności – podmiot, który wykonuje transakcje płatnicze związane z zapłatą kwoty Transakcji na zlecenie płatnicze Klienta.</p>	<p>www.tedee.com, administered by Tedee. The Store and its individual functionalities are made available on an "as is" basis, which means that the Client may use the Online Store and its functionalities in the scope and to the extent, as well as in the form, that are currently provided by Operator.</p> <p>i. Data - all information and data regarding the Client collected in relation to the use of the Online Store by the Client, including those provided directly, e.g. as part of the order form, as well as those collected using cookies and other similar technologies. Especially, Personal Data - Data which are personal data within the meaning of the binding provisions of law, processed by Tedee. An always up-to-date information on the processing of Personal Data can be found in the Privacy Policy, which will always be available on the website or in the Application in a way enabling to obtain and reproduce it and save its content using the Client's ICT system.</p> <p>j. Payment Operator - an entity that executes payment transactions related to the payment of the Transaction amounts on the Client's payment order.</p>
<p>2. [Transakcje], czyli sposób zawierania Transakcji pomiędzy Tedee a Klientem w Sklepie Internetowym:</p> <p>a. [Transakcja] Transakcja zawierana jest wyłącznie pomiędzy Tedee a Klientem na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, w szczegółowych warunkach zamieszczonych w Informacjach handlowych oraz zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku sprzeczności Regulaminu z warunkami zamieszczonymi w Informacjach handlowych, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.</p> <p>b. [Oferta] Klient zainteresowany zawarciem Transakcji dotyczącej danego Urządzenia składa Tedee ofertę jego nabycia przy wykorzystaniu formularza Transakcji dostępnego w Sklepie. Oferty mogą być składane 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Podana w formularzu Transakcji kwota Transakcji obejmuje cenę Urządzenia (cenę brutto zawierającą podatek od towarów i usług oraz inne podatki w wysokości wynikającej z obowiązującego prawa). Przed złożeniem oferty Klient jest informowany o cenie oraz wszystkich ewentualnych dodatkowych kosztach, jakie zobowiązany będzie ponieść w związku z zawarciem Transakcji (w tym kosztach dostawy w sposób wybrany przez Klienta w ramach dostępnych sposobów dostawy w Sklepie bądź kosztach montażu Zamka, jeżeli usługa montażu została wybrana przez Klienta). Po uzyskaniu ww. informacji Klient zaznacza pole opisane: „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub podobnie. Ofertę uważa się za złożoną po dokonaniu przez Klienta następujących czynności: (i) wypełnienie wszystkich pól formularza Transakcji oznaczonych jako obowiązkowe oraz wysłanie formularza zgodnie z funkcjonalnościami Sklepu; (ii) zaakceptowania regulaminu Operatora płatności oraz dokonanie</p>	<p>2. [Transactions], i.e. the way of concluding Transactions between Tedee and the Client in the Online Store:</p> <p>a. [Transaction] A Transaction is concluded only between Tedee and the Client on the terms and conditions specified in the Terms and Conditions, in the detailed terms contained in the Commercial Information and in accordance with applicable law. In case of conflict between the Terms and Conditions and the terms contained in the Commercial Information, provisions of the Terms and Conditions shall prevail.</p> <p>b. [Offer] The Client interested in concluding a Transaction for a specific Device shall make Tedee a purchase offer using the Transaction form available in the Store. Offers may be placed 7 days a week, 24 hours a day. The Transaction value specified in the Transaction form includes the price of the Device (gross price including value added tax {vat} and other taxes in the amount resulting from the applicable law). Before submitting an offer, the Client is informed about the price and any additional costs, if any, which (s)he will be obliged to incur in relation to concluding the Transaction (including the costs of delivery in the manner chosen by the Client within the available delivery methods in the Store or the costs of installing the Lock, if the installation service was chosen by the Client). After obtaining the above information, the Client selects the box described: “Order with payment obligation” or similar. An offer shall be deemed submitted after the Client has done the following: (i) filling in all fields of the Transaction form marked as obligatory and sending the form in accordance with the functionalities of the Store; (ii) accepting the terms</p>

zapłaty kwoty Transakcji w terminie i na zasadach określonych w ramach Sklepu.

- c. **[Usługa Montażu]** Usługa powiązana z Transakcją w ten sposób, że przy składaniu oferty nabycia danego Urządzenia, Klient ma możliwość wyboru usługi dodatkowej w postaci montażu Zamka. Usługę montażu świadczy podwykonawca Tedee na podstawie umowy o świadczenie usług (dalej: **"Umowa z Podwykonawcą"**). Zasady świadczenia usługi montażu są dostępne na stronie Sklepu w zakładce pod nazwą "Usługa montażu" / [link do zakładki]
- d. **[Zawarcie Transakcji]** Niezwłocznie po złożeniu oferty Klient otrzyma np. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej potwierdzenie złożenia oferty wraz z informacją o konieczności potwierdzenia zapłaty kwoty Transakcji przez Operatora płatności. Potwierdzenie przez Operatora płatności zapłaty kwoty Transakcji równoznaczne jest z przyjęciem oferty oraz zawarciem pomiędzy Klientem a Tedee Transakcji obejmującej Urządzenia wyszczególnione w ofercie. Niezwłocznie po zawarciu Transakcji do Klienta wysyłane jest, np. za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, potwierdzenie zawarcia Transakcji i dokonania zapłaty kwoty Transakcji.
- e. **[Rozliczenie Transakcji]** Operator płatności wykonuje transakcje płatnicze związane z zapłatą kwoty Transakcji na zlecenie płatnicze Klienta, w oparciu o zasady i warunki określone przez Operatora płatności, w szczególności w regulaminie Operatora płatności dotyczącym przekazywania płatności za pośrednictwem Operatora płatności, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu. Tedee nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora płatności żadnych opłat z tytułu wykonywania transakcji płatniczych na zlecenie płatnicze Klienta, związanych z zapłatą kwoty Transakcji. Zapłata może być dokonana za pomocą jednej z metod płatności udostępnionych Klientowi. Aktualnie dostępne metody płatności widoczne są w ramach formularza Transakcji. W przypadku, gdy Operator płatności z jakichkolwiek powodów nie będzie mógł wykonać transakcji płatniczej na zlecenie płatnicze Klienta, dokona on zwrotu kwoty płatności Klientowi, na warunkach i zasadach określonych przez Operatora płatności w stosownym regulaminie lub innym dokumencie prawnym udostępnianym przez Operatora płatności.
- f. **[Reklamacje dotyczące Transakcji]** Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji przez Tedee można zgłaszać na następujący adres e-mail: support@tedee.com. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Klient zostanie powiadomiony o jej wyniku za pośrednictwem e-mail (zwrotnie na adres, z którego została wysłana reklamacja).
- g. **[Informacja o prawie odstąpienia od umowy]** Zgodnie z obowiązującym prawem, Konsument może odstąpić od każdej umowy zawartej na odległość np. za pośrednictwem Sklepu Internetowego w terminie 14 dni. Aby zachować termin od odstąpienia od umowy,

and conditions of the Payment Operator and paying the Transaction value within the deadline and on the terms specified in the Store.

- c. **[Installation Service]** The Service is related to the Transaction in such a way that when placing an offer to purchase a specific Device, the Client has a possibility to choose an additional service in form of installing the Lock. The Installation Service is provided by Tedee's subcontractor on the basis of a service agreement (hereinafter: **"Subcontractor Agreement"**). Rules of providing the installation service are available on the Store's website under the tab "Installation service" / [link to the tab].
- d. **[Conclusion of Transaction]** Immediately after making an offer, the Client will receive, e.g. via means electronic of communication, a confirmation of the offer made along with information that the Payment Operator must confirm payment of the Transaction value. Payment confirmation by the Payment Operator of the Transaction value shall mean acceptance of the offer and conclusion - between the Client and Tedee - the Transaction covering the Devices specified in the offer. Immediately after conclusion of the Transaction, a confirmation of conclusion of the Transaction and payment of the Transaction value is sent to the Client, e.g. via electronic communication.
- e. **[Settlement of Transaction]** The Payment Operator shall execute payment transactions related to the payment of the Transaction value on the Client's payment order, based on the terms specified by the Payment Operator especially in the Payment Operator's terms and conditions regarding the transfer of payments via the Payment Operator, taking into account provisions of the Terms and Conditions. Tedee shall not be obliged to pay to the Payment Operator any fees for the execution of payment transactions on the Client's payment order, related to the payment of the Transaction amount. The payment may be made using one of the payment methods made available to the Client. The currently available payment methods are shown in the Transaction form. If the Payment Operator for any reason is unable to execute a payment transaction on the Client's payment order, the Payment Operator will refund the payment amount to the Client on the terms specified by the Payment Operator in the relevant Terms and Conditions or other legal document made available by the Payment Operator.
- f. **[Transaction Complaints]** Complaints about Tedee's non-execution or improper execution the Transaction may be submitted to the following email address: support@tedee.com. The complaint will be considered within 14 days. The Client will be informed about the result of the complaint procedure by an email (sent back to the email address from which the complaint was lodged).
- g. **[Information about the right of withdrawal]** According to the applicable provisions of law, the Consumer may withdraw from any agreement

<p>wystarczy, aby Konsument wysłał przed upływem ww. terminu informację o odstąpieniu do drugiej strony umowy (wzór stanowi załącznik do Regulaminu). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w szczególności: (a) w stosunku do przedmiotu umowy o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanego z jego osobą, (b) jeżeli Tedee zrealizował w pełni umowę przed złożeniem oświadczenia przez Konsumenta, (c) od momentu, gdy Tedee rozpoczął już wykonywanie umowy na rzecz Konsumenta, o czym Konsument jest dodatkowo poinformowany stosownym komunikatem, (d) w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedstawiciel Tedee do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Tedee lub jego podwykonawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy. W przypadku odstąpienia od umowy płatność zlecona przez Konsumenta zostanie zwrócona nie później niż w terminie 14 dni bezpośrednio na rachunek, z którego dokonano płatności.</p> <p>h. [Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych] Reklamacje dotyczące wykonywania transakcji płatniczych przez Operatora płatności Klient powinien kierować bezpośrednio do Operatora płatności w sposób i na warunkach określonych przez Operatora płatności. W przypadku skierowania przez Klienta reklamacji dotyczącej wykonywania transakcji płatniczych do Tedee, Tedee dołoży starań w celu przekazania reklamacji do Operatora płatności.</p>	<p>concluded at a distance, e.g. via the Online Store, within 14 days. In order to keep the deadline to withdraw from the agreement, it is enough for the Consumer to send the information about the withdrawal to the other party to the agreement before the expiry of the deadline (the template is attached to the Terms and Conditions). The right to withdraw from the agreement shall not be applicable in particular: (a) to the subject of the agreement with the properties specified by the Consumer in the order placed by him/her or closely related to his/her person, (b) if Tedee has fully executed the agreement before the Consumer's statement, (c) from the moment when Tedee has already started execution of the agreement for the benefit of the Consumer, of which the Consumer is additionally informed by an appropriate message, (d) in which the Consumer expressly requested that a representative of Tedee come to him/her for urgent repair or maintenance; if Tedee or its subcontractor provides additional services other than those which the Consumer has requested, or provides items other than spare parts necessary for performance of the repair or maintenance, the right of withdrawal shall be applicable to the Consumer with respect to additional services or items. In case of withdrawal from the agreement, payment ordered by the Consumer shall be returned no later than within 14 days directly to the account from which the payment was made.</p> <p>h. [Complaints regarding payment transactions] Complaints regarding the execution of payment transactions by the Payment Operator shall be addressed by the Client directly to the Payment Operator in the manner and under the conditions specified by the Payment Operator. If the Client submits a complaint regarding the execution of payment transactions to Tedee, Tedee will make efforts to forward the complaint to the Payment Operator.</p>
<p>3. [Prawdziwość Danych i weryfikacja] Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych Danych. Podanie Danych nieprawdziwych uprawnia Tedee do zaprzestania wykonywania Transakcji w trybie natychmiastowym. Tedee zastrzega sobie prawo weryfikacji Danych. Weryfikacja może polegać między innymi na przesłaniu na adres e-mail podany podczas składania zamówienia wiadomości e-mail, która stanowić będzie potwierdzenie złożenia zamówienia przez Klienta. W przypadku, gdy ze Sklepu Internetowego korzysta osoba upoważniona przez Klienta np. Podopieczny, Klient powierza dane takiej osoby Tedee do przetwarzania w celach opisanych w Polityce Prywatności.</p>	<p>3. [Data accuracy and verification] The Client is obliged to provide only true Data. Providing false Data entitles Tedee to discontinue executing the Transaction immediately. Tedee reserves the right to verify the Data. Verification may include, among others, sending an email, to the email address provided while placing an order, which will be a confirmation of the order by the Client. If the Online Store is used by a person authorized by the Client, e.g. a Minor, the Client entrusts such person's data to Tedee for processing for the purposes described in the Privacy Policy.</p>
<p>4. [Wymogi techniczne i warunki korzystania]</p> <p>a. [Wymogi techniczne i wsparcie] Do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego wymagane jest korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do</p>	<p>4. [Technical requirements and conditions of use]</p> <p>a. [Technical requirements and support] For the proper functioning of the Online Store, it is required to use a device with Internet access and with a web browser</p>

Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową, umożliwiającą obsługę cookies oraz JavaScript. Operator zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych np. Google Chrome, Mozilla Firefox. W przypadku korzystania przez Klienta z wersji przeglądarek innych niż najnowsze, które są dostępne, Operator nie może zapewnić, że Sklep Internetowy będzie funkcjonował prawidłowo (dotyczy to zwłaszcza przeglądarek w wersji niższej niż 3 najnowsze wersje danej przeglądarki prezentowane na stronie www.w3schools.com (statystyki użycia przeglądarek na świecie). Dodatkowo, w przeglądarkach nie mogą być zainstalowane rozszerzenia, które mogą negatywnie wpływać na działanie Sklepu Internetowego. W celu uzyskania wsparcia technicznego dotyczącego funkcjonowania Sklepu, prosimy o kontakt na adres e-mail: support@tedee.com lub za pośrednictwem systemu komunikacji, o ile został udostępniony w ramach Sklepu Internetowego. Wsparcia, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie udzielane bez zbędnej zwłoki (*jeżeli zdarzy się, że nie otrzymasz od nas odpowiedzi, prosimy o ponowny kontakt). Wsparcie nie obejmuje usług nieświadczonych przez Operatora. Wsparcie jest zatem udzielane na zasadach *bona fidae* dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu i dlatego też Operator w żadnym przypadku nie jest zobowiązany do jego udzielenia w indywidualnych przypadkach. Jednakże, wszystkie uwagi Klientów są dla Operatora cenne i pomagają ulepszać narzędzia Sklepu Internetowego.

- b. **[Działania zabronione]** Klient może korzystać ze Sklepu Internetowego wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz aktualnymi funkcjonalnościami. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone w Regulaminie, w tym w szczególności: (a) czynności mogące zakłócać funkcjonowanie Sklepu, w tym utrudniać dostęp do funkcjonalności, lub korzystanie z nich przez innych Klientów, (b) korzystanie z wirusów, botów bądź innych kodów, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi); (c) podejmowanie innych działań na szkodę Sklepu lub Tedee, a także podejmowania działań zagrażających ich prawom (d) przesyłanie treści bezprawnych.
- c. **[Dostępność]** Operator dokłada wszelkich starań, aby świadczyć usługi na najwyższym poziomie, jednakże Operator nie może wykluczyć możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy.

5. **[Dostęp do Aplikacji]** Aplikacja będzie dostępna dla Klientów do pobrania w ramach wybranych przez Operatora marketów z aplikacjami należących do podmiotów trzecich, w tym m.in. Google Play oraz AppStore. Tedee w ramach Aplikacji umożliwia Klientom zdalną obsługę Zamka, jak również zapewnia możliwość przeglądania informacji i innych treści prezentowanych w

supporting cookies and JavaScript installed. The operator recommends using the latest versions of web browsers such as Google Chrome, Mozilla Firefox. If the Client uses versions of browsers other than the latest ones available, the Operator may not ensure that the Online Store will function properly (this applies especially to browsers in a version lower than one of 3 latest versions of a specific browser presented on www.w3schools.com (statistics on the use of browsers worldwide). In addition, in the browser cannot have installed any extensions that may negatively affect operations of the Store. Shall you require technical support regarding operations of the Store, please contact us at support@tedee.com or via a communication system, if it was made available in the Online Store. The support referred to in the previous sentence will be provided without undue delay (if it happens that you don't receive an answer from us, please contact us again). Support does not include services not provided by the Operator. Support is provided on a *bona fidae* basis to ensure the proper functioning of the Store and therefore the Operator is under no circumstances obliged to provide it in individual cases. However, all Client comments are valuable to the Operator and help improve the tools of the Online Store.

- b. **[Prohibited activities]** The Client may use the Online Store only in accordance with the applicable provisions of law, the Terms and Conditions and current functionalities. All activities that are not expressly permitted by the Terms and Conditions are prohibited, including especially: (a) activities that may interfere with the functioning of the Store, including hindering access to functionalities or use them by other Clients, (b) use viruses, bots or other codes, files or programs (in particular those automating scripts and applications processes or other codes, files or tools); (c) otherwise present an imminent risk of harm to the Store or Tedee, (d) sending illegal content.

- c. **[Accessibility]** Although the Operator makes every effort to provide services at the highest level, unfortunately the Operator cannot exclude a possibility of temporarily suspending Store availability in case of a need for maintenance, inspection, replacement of equipment or in connection with a need to modernize or expand.

5. **[Access to the Application]** The application will be available for downloading by the Clients in relation to the app stores selected by the Operator and belonging to third parties, including, among others, Google Play and AppStore. As a part of the Application, Tedee enables Clients to control the Lock remotely, as well as to view information and other content presented in the

<p>Aplikacji. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Aplikacji zostały uregulowane w Regulaminie Aplikacji.</p>	<p>Application. Detailed terms of use of the Application are set out in the terms and conditions of the Application.</p>
<p>6. [Dostępność Regulaminu] Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie i nieprzerwanie w ramach przestrzeni Sklepu Internetowego, w sposób umożliwiający jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili. Regulamin może ulec zmianie, rozumianej także jako zmiana postanowień mających wpływ na prawa lub obowiązki Stron, ponieważ do danej Transakcji ma zastosowanie wyłącznie Regulamin dostępny w Sklepie w chwili zawarcia tej Transakcji.</p>	<p>6. [Availability] The Terms and Conditions are made available free of charge and continuously within the Online Store, in a way enabling to obtain and reproduce them and save content thereof at any time. The Terms and Conditions may be amended, which should be understood as a change of provisions affecting the rights or obligations of the Parties, because only the Terms and Conditions available in the Store at the time of conclusion of the Transaction shall apply to a specific Transaction.</p>
<p>7. [Prawo właściwe] Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem lub stosunkami prawnymi w nim opisanymi jest prawo polskie. Strony poddają wspomniane spory jurysdykcji organów i sądów właściwych dla siedziby Tedee, z zastrzeżeniem wiążących zasad prawnych (konflikt prawa) oraz praw Konsumentów.</p>	<p>7. [Governing law] Any disputes related to the Terms and Conditions or legal relations described therein shall be governed by the laws of Poland. The disputes should be subject to the jurisdiction of courts and authorities competent for the registered seat of Tedee, subject to unconditionally binding provisions of law (conflict of laws) and Consumer rights.</p>
<p>8. [Kompletność] W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Tedee oraz Klienta.</p>	<p>8. [Completeness] Should any provision of the Terms and Conditions be amended or declared void by a decision of a competent authority or court, all other provisions of the Terms and Conditions shall remain in force and bind Tedee and the Client.</p>
<p>9. [Promocje] Tedee może prowadzić akcje promocyjne na warunkach określonych w regulaminie danej promocji. W takim przypadku, warunki regulaminu danej promocji stosuje się z pierwszeństwem przed postanowieniami Regulaminu. O ile warunki określonej promocji nie stanowią inaczej, promocje nie łączą się ze sobą.</p>	<p>9. [Promotions] Tedee may conduct promotional activities on the terms set forth in the terms and conditions of a specific promotion. In such case, the terms and conditions of a specific promotion shall prevail over the provisions of the Terms and Conditions. Unless otherwise specified in the terms and conditions of the particular promotion, promotions are not combined.</p>
<p>10. [Wejście w życie] Regulamin wchodzi w życie w dniu 11 maja 2020r.</p>	<p>10. [Entry into force] The Terms and Conditions enter into force on the 11th of May 2020.</p>
<p>Załącznik 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY Data [proszę wpisać dzień, miesiąc i rok] Sprzedawca: Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-386), ul. Altowa 2 Klient: [proszę wpisać Imię i nazwisko, adres korespondencyjny i adres e-mail] Oświadczenie. Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy [opis umowy] zawartej dnia [data zawarcia] Podpis konsumenta(-ów)* (*wymagane tylko wtedy, gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)</p>	<p>Attachment no. 1. Template of a statement on withdrawal from the agreement TEMPLATE OF A STATEMENT ON WITHDRAWAL FROM THE AGREEMENT Date: [please enter day, month, year] Service provider: Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a limited liability company with its registered office in Warsaw (02-386), at 2 Altowa Street, Client: [please enter name and surname, correspondence and electronic address] Statement. I/We hereby inform about withdrawal from the following agreement [indication of the agreement] concluded on [conclusion date]. signature of the consumer(s)* (*required solely in case of a hardcopy)</p>