

ALGEMENE VOORWAARDEN

TENTOO PAYROLL SERVICES

1.	Definities.....	1
2.	Algemene bepalingen – Toepasselijkheid algemene voorwaarden.....	1
3.	Verplichtingen van de gebruiker.....	2
4.	Verplichtingen t.o.v. de uitzendkracht	6
5.	Aansprakelijkheid	7
6.	Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering.....	8
7.	Zekerheidsstelling	8
8.	Facturatievoorwaarden.....	9
	Betalingen	9
	Krediettoeslag/contractuele rente/incasso	10
	Machtiging tot incasso.....	10
	Grondslagen van de factuur.....	10
	Tarief en tariefwijziging door gewijzigde afspraken	12
	Verhoging als gevolg van de wetgeving.....	12

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

- **Tentoo:** Tentoo Payroll Services NV met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 14 en met als ondernemingsnummer 0462.803.529
- **Uitzendkracht (m/v):** Iedere werknemer die op basis van een uitzendovereenkomst, diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een gebruiker.
- **Gebruiker:** Alle natuurlijke - of rechtspersonen voor wie Tentoo krachtens overeenkomst diensten en/of werkzaamheden verricht.
- **Uitzendovereenkomst:** De arbeidsovereenkomst waarbij de ene partij als uitzendkracht door de andere partij als werkgever in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van die werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan die werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.
- **Prestatiestaat:** Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de gebruiker als door de uitzendkracht ondertekende werkoverzicht van Tentoo.
- **Dimona** (de onmiddellijke aangifte van tewerkstelling): een elektronisch bericht waarin Tentoo iedere aanwerving en iedere uitdiensttreding van een uitzendkracht meldt aan de RSZ (De Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid).
- **De overeenkomst:** de samenwerkingsovereenkomst tussen de gebruiker en Tentoo, waarbij Tentoo zich ertoe verbindt ten behoeve van de gebruiker een uitzendkracht ter beschikking te stellen tegen de betaling van een vergoeding door de gebruiker.

2. ALGEMENE BEPALINGEN – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, in het bijzonder de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van uitzendkrachten ten behoeve van gebruikers, inclusief de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's) van de Nationale Arbeidsraad (NAR) en van het Paritaire Comité (PC) 322 uitzendarbeid, evenals de wet betreffende Marktpraktijken en Consumentenbescherming *d.d.* 6 april 2010. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst gesloten tussen Tentoo en de gebruiker en van de uitzendovereenkomst.

2.2. De uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en Tentoo en die zijn opgesteld overeenkomstig de wet van 24 juli 1987.

2.3. Overeenkomstig de CAO 38 *quater* van 14/07/1999, mag Tentoo de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegelaten om in zijn aanvraag functierelevante criteria te formuleren.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke samenwerking of voorbereiding van samenwerking tussen Tentoo en de gebruiker en gelden aldus van zodra de gebruiker een aanvraag toevertrouwt aan Tentoo of Tentoo inlichtingen of een aanbod verschaft aan de gebruiker dan wel onmiddellijk kandidaten voorstelt aan de gebruiker.

2.5. Tenzij tussen de partijen schriftelijk anders overeen is gekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke volgende offerte, opdracht of bevestiging die voortbouwt, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.6. De toepassing van algemene of bijzondere voorwaarden van de gebruiker en/of de uitzendkracht wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en gehandtekend anders is overeengekomen. De gebruiker en/of uitzendkracht erkennen bij het aangaan van hun samenwerking

met Tentoo afstand te hebben gedaan van het invoeren van eigen algemene of bijzondere voorwaarden in diezelfde zin.

2.7. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en andere voorwaarden worden als niet-geschreven beschouwd. Een afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk en gehandtekend wordt overeengekomen.

2.8. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en de gebruiker en/of uitzendkracht zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.9. Elke wijziging van de Wet van 24 juli 1987 die van die aard is om deze algemene voorwaarden te beïnvloeden, wordt geacht op deze laatste te worden toegepast.

2.10. Op de verhoudingen tussen Tentoo en de gebruiker is alleen het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechters van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en in voorkomend geval de vrederechter te Antwerpen, vierde kanton zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over deze overeenkomst.

2.11. Op overeenkomsten die reeds voor datum van neerlegging van onderhavige algemene voorwaarden zijn gesloten, zijn deze algemene voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de uitzendkracht dan wel de gebruiker en/of uitzendkracht daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

2.12. Tentoo is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens de uitzendkracht en de gebruiker vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij uitzendkracht en gebruiker binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen de partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

3.1. De gebruiker verbindt er zich toe bij aanvang en tijdens de duur van de uitzendovereenkomst alle noodzakelijke informatie en bovendien elke wijziging onverwijld en schriftelijk te communiceren aan Tentoo. Zonder exhaustief te zijn, is dit zeker aan de orde in volgende gevallen:

- aangaande de reden om beroep te doen op uitzendarbeid en de al dan niet aanwezigheid van een syndicale delegatie;
- aangaande de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de gebruiker, evenals de toekenningsmodaliteiten;
- aangaande elke wijziging in de verloning van zijn eigen werknemers (ingevolge afspraken op het niveau van de onderneming of de sector) die van belang kunnen zijn voor de bezoldiging van de uitzendkrachten die ter beschikking worden gesteld;
- aangaande de activiteiten, de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, het resultaat van de risico-evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen;
- aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid;

- aangaande een eventueel arbeidsongeval;
- aangaande de werking van dimona, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten;
- aangaande de dag- of weekprestaties van de uitzendkracht;
- aangaande de niet-hernieuwing van een opdracht;
- aangaande iedere te laat- of tekortkoming van de uitzendkracht;
- aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out.

De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

3.2. Indien de gebruiker beroep doet op uitzendarbeid onder het motief instroom, dan dient de gebruiker Tentoo schriftelijk mee te delen of een eerste, tweede of derde tewerkstellingspoging ondernomen werd om de bepaalde werkpost in te vullen aan de hand van het motief instroom.

De uitzendkracht die voorafgaand aan de tewerkstelling onder het motief instroom een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur heeft beëindigd om via uitzendarbeid opnieuw in te stromen kan recht hebben op een tewerkstellingsgarantie van 1 maand.

Indien de samenwerking voor het einde van de tewerkstellingsgarantie stopgezet wordt of niet verlengd wordt door het toedoen van de gebruiker, stemmen partijen in dat de gebruiker aan Tentoo een vergoeding moet betalen die gelijk is aan het bedrag van het loon, in de ruime zin, dat verschuldigd zou zijn tot het einde van de termijn van de tewerkstellingsgarantie.

3.3. Specifiek met het oog op de stipte en correcte aangifte van alle wettelijke informatie aan dimona, verbindt de gebruiker zich ertoe om Tentoo Payroll Services zowel bij aanvang als tijdens de duur van de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk of via my.tentoo te informeren over:

- alle gegevens noodzakelijk voor aangifte van dimona;
- de effectieve aanvangsdatum van de prestaties van de uitzendkracht, alsook de datum waarop de prestaties (al dan niet voortijdig) worden beëindigd;
- elke afwezigheid van de uitzendkracht

De Gebruiker is verantwoordelijk voor elke financiële sanctie die door de RSZ / de FOD WASO aan Tentoo Payroll Services wordt opgelegd ingevolge miskenning van de aangifteverplichtingen aan dimona, en die het gevolg is van het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van alle wettelijke, waaronder hierboven vermelde, informatie door de gebruiker. De gebruiker verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

3.4. De gebruiker die vaststelt dat de uitzendkracht ongeschikt is voor het overeengekomen werk, dient dit binnen de eerste vier prestatie-uren schriftelijk (per fax of per email) aan Tentoo te melden.

Tentoo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de ter beschikking gestelde uitzendkracht.

3.5. De gebruiker staat in voor de toepassing van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid, geldend op de plaats van het werk, gedurende de periode waarin de uitzendkracht bij hem werkt.

3.6. Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 19 februari 1997 dient de gebruiker, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, aan Tentoo over te maken. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de gebruiker het advies ingewonnen van zijn preventiedienst en arbeidsgeneesheer.

3.7. De uitzendkracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en – hygiëne. De uitzendkracht mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is, zoals die vermeld worden in de bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie.

De gebruiker mag door de uitzendkracht geen machines, toestellen of voertuigen laten bedienen. De gebruiker zal aan de uitzendkracht geen verantwoordelijkheid inzake gelden of effecten toevertrouwen.

De uitzendkracht mag alleen normale werkzaamheden verrichten. Alle werkzaamheden waarvoor een bijzondere reglementering geldt, zoals ongezond, gevaarlijk of ondergronds werk, of werkzaamheden op grote hoogte worden beschouwd als abnormaal in de zin van deze algemene voorwaarden en zijn dus uitgesloten.

Indien de uitzendkracht, in strijd met deze bepalingen, door de gebruiker wordt tewerkgesteld, zal de gebruiker worden gestraft overeenkomstig de bepalingen van artikel 81 van de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

3.8. De gebruiker draagt (conform artikel 5, 4° van KB 19/02/1997) de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met Tentoo werd afgesloten.

3.9. Ingeval van arbeidsongeval van een uitzendkracht zal de gebruiker, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk Tentoo verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de gebruiker rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld voor sancties door inspectiediensten of het niet tussenkomen van verzekeringsinstellingen.

3.10. Bij elk ernstig ongeval zal de gebruiker conform artikel 94 bis van de Welzijnswet zijn interne of externe dienst PBW de opdracht geven dit ongeval te onderzoeken – op zijn eigen kosten – en de verplichtingen conform artikel 94 ter §1 en 2 van de welzijnswet en artikel 19 van de Uitzendwet van 27 juli 1987 uit te voeren. Het ongevalenverslag, ondertekend door de gebruiker en indien nodig aangevuld door Tentoo Payroll Services wordt opgestuurd door de gebruiker, binnen de 10 dagen die volgen op het ongeval naar FOD – toezicht op het Welzijn en een kopij naar Tentoo Payroll Services. Het verslag beantwoordt aan de minimumvereisten opgelegd door artikel 26 §2 van het uitvoerend Koninklijk besluit van 27 maart 1998. De Gebruiker houdt Tentoo Payroll Services op de hoogte van de verdere behandeling van het verslag door de FOD.

3.11. De gebruiker zal Tentoo te allen tijde vrijwaren tegen alle aanspraken als bedoeld in artikelen 3.5 tot en met 3.10.

3.12. Op basis van artikel 8.11. van deze algemene voorwaarden dient de gebruiker de loongegevens mee te delen aan Tentoo. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

3.13. Hetgeen tussen de gebruiker en de uitzendkracht is overeengekomen, is voor Tentoo een gegeven. Tentoo aanvaardt terzake van het aldus tussen de gebruiker en de uitzendkracht overeengekomen geen enkele verantwoordelijkheid. Tentoo is niet aansprakelijk terzake het in dit artikel bepaalde.

3.14. De gebruiker dient bij uitbetaling van kosten eigen aan de werkgever de nodige bewijsstukken over te maken aan Tentoo payroll services. De stukken bewijzen dat de terugbetalingen bestemd zijn om de kosten te dekken die eigen zijn aan de werkgever en dat die terugbetalingen effectief aan dergelijke uitgaven werden besteed. Bij gebrek aan bewijskracht blijft de gebruiker verantwoordelijk en aldus bij rechtzetting gehouden tot betaling van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.

3.15. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tentoo payroll services. Deze tewerkstelling gebeurt in ieder geval steeds onder strikte leiding en toezicht van de Belgische gebruiker en enkel bij kortlopende opdrachten. Directe en/of indirecte rechtzettingen, boetes en/of schade ingevolge het niet respecteren van deze bepaling zullen aan de gebruiker integraal worden doorgefactureerd.

3.16. Voor alle aspecten die niet geregeld worden in het arbeidsreglement van de gebruiker, of bij strijdigheid tussen dit arbeidsreglement en dat van Tentoo, zal het arbeidsreglement van Tentoo van toepassing zijn.

3.17. De duur van de opdracht op basis waarvoor de uitzendkracht zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door de uitzendkracht in overleg met de gebruiker, maar kan nooit voor onbepaalde tijd zijn. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de uitzendovereenkomst of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

3.18. De beëindiging van de opdracht geschiedt automatisch na afloop van de overeengekomen duur van de uitzendovereenkomst dan wel in overleg tussen de gebruiker en de uitzendkracht mits Tentoo bij het betreffende overleg is betrokken, met inachtneming van de geldende contractuele en/of wettelijke opzegtermijn, voor zover aan de orde.

3.19. Indien de gebruiker afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder hiervan Tentoo tijdig op de hoogte te stellen, is de gebruiker steeds volledig aansprakelijk voor de bij de uitzendkracht en/of Tentoo ontstane schade c.q. dient de gebruiker Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij de gebruiker ontstane schade.

3.20. Bij een geschil tussen beide partijen, vermeld in artikel 3.17 en of 3.18 treedt Tentoo op als bemiddelaar, indien er sprake is van materiële schade voor de uitzendkracht waarbij het oordeel van Tentoo met betrekking tot de schadevergoeding bindend zal zijn. Tentoo kan nimmer aansprakelijk worden gesteld wanneer van de overeengekomen duur wordt afgeweken. Op verzoek van de meest gereede partij kan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement van de hoofdzetel van Tentoo de hoogte van de schadevergoeding bijstellen.

3.21. Op grond van artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zal de gebruiker die eenzijdig en voortijdig de overeenkomst verbreekt aan Tentoo een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan de som van de facturen die Tentoo zou opgemaakt hebben indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd, met een minimum van 125 euro per kalenderdag. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de overeenkomst tussen de gebruiker en Tentoo tengevolge van de niet-naleving door deze eerste van de hem opgelegde wettelijke verplichtingen of tengevolge van foutieve inlichtingen door de gebruiker verstrekt bij het sluiten van de desbetreffende overeenkomst. Tentoo behoudt zich echter het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen op voorwaarde dat het de omvang van de schade kan bewijzen.

3.22. Indien de gebruiker zijn wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft Tentoo het recht, zonder dat het kan aangesproken worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.

Meer specifiek, indien de gebruiker ten opzichte van de tewerkgestelde uitzendkrachten handelingen stelt, die een discriminatie uitmaken zoals wettelijk en decretaal omschreven door de antiracismewet van 30 juli 1981, de algemene discriminatiewet van 10 mei 2007, de genderwet van 10 mei 2007 en het evenredige participatiedecreet van 8 mei 2002, of indien de gebruiker aan Tentoo vraagt om kandidaten of uitzendkrachten of discriminerende wijze te behandelen, zoals hierboven omschreven, heeft Tentoo het recht om de lopende overeenkomsten na het versturen van een aangetekend en gemotiveerd schrijven met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen. In dergelijk geval is Tentoo gerechtigd zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken, zonder dat het tot enige schadevergoeding verplicht is. Bovendien, wanneer voormelde discriminatie wordt vastgesteld, is Tentoo gerechtigd om de geleden schade op de verantwoordelijke gebruiker ter verhalen.

3.23. De gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met Tentoo behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo aan een derde over te dragen.

3.24. Slechts met toestemming van de gebruiker mag de uitzendkracht worden vervangen. In een dergelijk geval zal de oorspronkelijke uitzendovereenkomst integraal en verplicht van toepassing zijn op deze nieuwe verhouding.

3.25. In geval van het gebruik van opeenvolgende dagcontracten draagt de gebruiker de bewijslast met betrekking tot de nood aan flexibiliteit en dient hij in voorkomend geval de bijzondere informatie- en raadplegingprocedure zoals bepaald bij wet en/of toepasselijke CAO te respecteren. De nood aan flexibiliteit bestaat om een van volgende redenen:

- Wanneer het werkvolume bij de gebruiker grotendeels afhankelijk is van externe factoren;
- Wanneer het werkvolume bij de gebruiker sterk fluctueert;
- Wanneer het werkvolume gekoppeld is aan de aard van de opdracht.

Bij inbreuk op deze bepalingen ter zake is de gebruiker aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die Tentoo als gevolg hiervan desgevallend zou zijn verschuldigd. De gebruiker verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

4. VERPLICHTINGEN T.O.V. DE UITZENDKRACHT

4.1. De gebruiker verbindt er zich toe de uitzendkracht dezelfde voordelen te laten genieten als deze die zijn toegestaan aan zijn vast personeel zoals kantine, vervoer, enz. Tevens zullen de wettelijke barema's naar lonen en vergoedingen gerespecteerd worden. Wanneer het door de gebruiker opgegeven uurloon of vergoedingen niet conform zijn, zal dit door Tentoo Payroll Services naar barema worden aangepast.

4.2. De werkonderbrekingen voor rust, maaltijden, enz ... alsook de niet-gewerkte uren die normaal door de gebruiker aan zijn personeel betaald worden (inbegrepen overbruggingstijd en -dagen) worden beschouwd als werkuren en worden als dusdanig gefactureerd.

4.3. De gebruiker ontzegt zich het recht om een beroep te doen op de diensten van de uitzendkrachten van Tentoo Payroll services ingeval van staking of lock-out. De wettelijk verplichte terugtrekking van uitzendkrachten ingeval van staking of lock-out doet geen recht op vergoeding ontstaan in hoofde van de gebruiker.

4.4. In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht zal Tentoo de door de uitzendkracht uit dien hoofde ontvangen uitkeringen slechts aanvullen voor zover de wet of de CAO Tentoo daartoe verplicht.

4.5. De melding van ziekte door de uitzendkracht dient te worden gedaan aan Tentoo en de gebruiker.

4.6. Tentoo kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de uitzendkracht zich te laat ziek meldt.

4.7. De uitzendkracht zal, in samenspraak met de gebruiker, de tijd en de duur van de vakantie zelfbepalen, voor zover de uitzendkracht daar op grond van de gemaakte afspraken recht op heeft. Tentoo kan daarin uitsluitend een adviserende functie vervullen en derhalve niet aansprakelijk worden gesteld door de gebruiker.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Tentoo draagt op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die door de uitzendkracht mocht worden veroorzaakt aan de gebruiker of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen de of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

5.2. Tentoo is niet aansprakelijk voor verbintenissen die de uitzendkracht en/of de gebruiker zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar, zonder schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

5.3. Gedurende zijn tewerkstelling staat de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de gebruiker. Tentoo kan in geen geval feitelijk gezag uitoefenen op de daden van de uitzendkracht die ter beschikking gesteld werd van de gebruiker en kan daar nimmer voor aansprakelijk gehouden worden.

5.4. De gebruiker draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van motieven en termijnen voor uitzendarbeit; in het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van uitzendkrachten en staat hij in voor de correcte toepassing van de procedure inzake uitzendarbeit.

5.5. Tentoo is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn uitzendkrachten.

5.6. Zowel de uitzendkracht als de gebruiker worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de uitzendkracht te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. de werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door de uitzendkracht geleverde prestatie. Tentoo is tevens niet aansprakelijk voor eventuele schade die de gebruiker leidt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn.

5.7. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clausule uitzendarbeit" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen.

5.8. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van Tentoo is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de uitzendkracht toevertrouwd.

5.9. Tentoo is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, *in natura* of in geld, die eventueel door de gebruiker aan de uitzendkracht werden toegestaan. Bovendien zal het terugvorderen van kosten, voortvloeiend uit het gebruik van onder meer telefoon voor

privédoeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen, etc. zonder de bemiddeling van Tentoo gebeuren.

5.10. De gebruiker kan van Tentoo geen terugbetaling eisen van kostenvergoedingen (bv. voor privégebruik van telefoon, genuttigde maaltijden, aankopen van goederen, ...) noch van andere betalingen of voorschotten, die hij aan de uitzendkracht heeft betaald, in speciën of in natura.

Evenmin kan de gebruiker een door hem betaalde schadevergoeding terugvorderen van Tentoo.

6. OFFERTES/ACCEPTATIE/OPSCHORTING/UITVOERING

6.1. Door Tentoo verstrekte inlichtingen, voorstellen, presentaties of offertes vormen slechts een aanzet tot onderhandelen, verbinden Tentoo niet en zijn niet vatbaar voor onmiddellijke aanvaarding, dit alles tenzij het tegendeel expliciet en eenduidig schriftelijk is te kennen gegeven door Tentoo.

6.2. Tentoo zal slechts verbonden zijn na een uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bepaalde opdracht of samenwerking. Het invoeren van een stilzwijgende aanvaarding wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. Tentoo is gerechtigd naar eigen inzicht en desgevallend nadat de samenwerking met de gebruiker reeds werd aangevat, een voorschot/provisie van deze laatste te vragen teneinde de op korte termijn te verwachten vergoedingen en kosten m.b.t. de aan de gebruiker verleende diensten te vergoeden. Onverminderd het voorgaande, zal Tentoo hier in het bijzonder toe gerechtigd zijn indien:

- De gebruiker in het buitenland is gevestigd;
- De gebruiker geen blijk heeft gegeven van een goed betalingsbedrag of er indicïën bestaan die doen vrezen voor een verminderde solvabiliteit van de gebruiker;
- De uitzendkracht de gegevens van de gebruiker onjuist heeft ingevuld op de prestatiestaat dan wel komt vast te staan dat diegene die de prestatiestaat heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens de gebruiker overeenkomsten aan te gaan;
- De gebruiker heeft aangegeven een einde te zullen stellen aan een ten voordele van Tentoo uitgeschreven domiciliëringsopdracht dan wel dit effectief heeft gedaan;
- De gebruiker tekort komt aan zijn verplichtingen tot het stellen van een bankgarantie in de zin van artikel 7 hieronder;

6.4. Tentoo is ten allen tijde en middels eenvoudige kennisgeving gerechtigd om de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht op te schorten en/of de verderzetting daarvan te weigeren:

- Indien de gebruiker op enig moment een totale openstaande – al dan niet betwiste – schuld heeft ten aanzien van Tentoo die het bedrag van 4.500 EUR overschrijdt;
- Indien de gebruiker nalaat om binnen de 10 werkdagen na aanmaning daartoe een openstaande en vervallen schuld (zelfs indien het bedrag daarvan minder dan 4.500 EUR belooft) te betalen of nalaat een door Tentoo gevraagde provisie te voldoen;
- Indien er indicïën bestaan die redelijkerwijze kunnen doen twijfelen aangaande de solvabiliteit van de gebruiker;
- Indien de gebruiker tekort komt aan zijn verplichtingen tot het stellen van een bankgarantie in de zin van artikel 7 hieronder of nalaat een provisie of voorschot in de zin van artikel 6.3 te betalen;
- In het algemeen in het kader van een beroep op de niet-uitvoeringsexceptie.

7. ZEKERHEIDSTELLING

7.1. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6, artikel 8.8 en 8.9, is Tentoo gerechtigd om van de gebruiker en op kosten van deze laatste een bankgarantie op eerste verzoek te vragen indien

Tentoo over redelijke aanwijzingen beschikt dat voor de solvabiliteit van de gebruiker kan worden gevreesd of dat deze laatste de intentie zou hebben zich aan zijn contractuele verplichtingen te onttrekken. Deze voorwaarde zal in het bijzonder vervuld geacht worden indien de gebruiker nalaat het door Tentoo gevraagde voorschot te storten dan wel weigert een domiciliëringsopdracht te verschaffen.

7.2. De omvang van de in toepassing van het voorgaande lid te stellen bankgarantie op eerste verzoek zal minstens gelijk moeten zijn aan de volledige, al dan niet opeisbare of geprotesteerde, vorderingen van Tentoo op de gebruiker, vermeerderd met de redelijkerwijze te verwachten betalingsverplichtingen van de gebruiker over het navolgende kwartaal.

7.3. De op verzoek van Tentoo te verschaffen bankgarantie op eerste verzoek dient te worden afgesloten bij een Belgische of Nederlandse grootbank.

7.4. De op verzoek van Tentoo te verschaffen bankgarantie op eerste verzoek dient binnen de 10 werkdagen na eerste verzoek daartoe te worden verschaft.

7.5. Bij afroep van de bankgarantie door Tentoo, is de gebruiker ertoe gehouden binnen de 10 werkdagen een nieuwe bankgarantie op eerste verzoek te stellen overeenkomstig de artikel 7.1 tot 7.3 hierboven.

7.6. Indien de gebruiker nalaat aan zijn verplichtingen uit hoofde van huidig artikel 7 te voldoen, zal Tentoo gerechtigd zijn tot vergoeding van alle daaruit voor haar volgende schade. In ieder geval zal de gebruiker per begonnen dag vertraging in het licht van artikel 7.1 een forfaitaire minimale schadevergoeding van 250 EUR verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Tentoo om een hogere schade te bewijzen en vergoeding te vorderen.

8. FACTURATIEVOORWAARDEN

BETALINGEN

8.1. De facturen van Tentoo zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst.

8.2. Uitsluitend betalingen aan Tentoo werken bevrijdend. Betalingen aan de uitzendkracht of een gebruiker of het verstrekken van voorschotten aan de uitzendkracht of gebruiker en betalingen in welke vorm ook aan anderen zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking, zijn derhalve onverbindend en kunnen nooit grond opleveren voor kwijtschelding van schuld of schuldvergelijking. Kwijtschelding van schuld, schuldvergelijking of opschorting van de betalingsverplichting is de gebruiker nimmer toegestaan.

8.3. Een aan Tentoo gedane betaling, strekt, in het geval rente en/of incassokosten verschuldigd zijn, primair tot voldoening van de verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval er meerdere facturen openstaan wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

8.4. De kopie van de door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

8.5. Bezwaren omtrent de factuur moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn wordt geacht dat de gebruiker akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.6. Tentoo heeft het recht de uitzendkracht terug te trekken, zonder enige voorafgaande opzegging, noch vergoeding, onder meer in de volgende gevallen:

- laattijdige betaling door de gebruiker;
- niet-naleving door de gebruiker van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden;
- niet-naleving door de gebruiker van de wet, met inbegrip van de CAO's die van toepassing zijn;
- staking of lock-out in de onderneming van de gebruiker.
- tijdelijke werkloosheid van de gebruiker.

In voorkomende gevallen moet de gebruiker Tentoo hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Tentoo aan de gebruiker.

KREDIETTOESLAG/CONTRACTUELE RENTE/INCASSO

8.7. Bij betaling anders dan door cash, overschrijving, domiciliëring of cheque, worden de kosten van inning ten laste gelegd van de gebruiker. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, gelijk aan de interest, zoals voorzien in artikel 5 van de Wet op de Betalingsachterstand *d.d.* 02/08/2002. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van 300 euro, zijnde een bedrag voor vergoeding van de bijkomende uitgaven en kosten ingevolge de niet-tijdige betaling. De wissels van Tentoo brengen hierin geen enkele afwijking mee en scheppen geen enkele schuldvernieuwing. Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen van zodra Tentoo moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke of buitengerechtelijke weg van openstaande facturen van de gebruiker. Bij schriftelijke ingebrekestelling, in geval van geprotesteerde wissels of ongedekte cheques, in geval van dagvaardingen van de RSZ of andere tekenen van dubieuze solvabiliteit lastens de gebruiker, komen de door Tentoo toegekende betalingsmodaliteiten eveneens van rechtswege te vervallen. In zulke gevallen worden alle facturen (zelfs deze die niet vervallen zijn) eveneens van rechtswege opeisbaar. De uitzendkracht is niet gemachtigd facturen te innen.

MACHTIGING TOT INCASSO

8.8. De gebruiker is ertoe gehouden op eerste verzoek van Tentoo een onvoorwaardelijke bankdomiciliëring te ondertekenen m.b.t. de door Tentoo aan hem uitgereikte facturatie. De gebruiker is ertoe gehouden een voldoende saldo op de betreffende rekening aan te houden zodat de betaling middels domiciliëring steeds doorgang kan vinden. Indien Tentoo geen betaling middels domiciliëring kan bekomen – hetzij bij gebrek domiciliëringsopdracht, hetzij omwille van een onvoldoende saldo of instructie van de gebruiker om niet tot betaling over te gaan – dan zijn de artikelen 6 en 8.1 tot en met 8.7 hierboven van overeenkomstige toepassing. De dag waarop een factuur onder domiciliëring ter betaling wordt aangeboden, geldt als dag waarop betaald diende te worden (de vervaldag).

8.9. De gebruiker verbindt zich ertoe een domiciliëringsopdracht niet eerder teniet te doen dan één maand nadat Tentoo bij aangetekend schrijven op de hoogte werd gebracht van de intentie een einde te stellen aan de ten voordele van Tentoo uitgeschreven domiciliëringsopdracht.

GRONDSLAGEN VAN DE FACTUUR

8.10. Minstens wekelijks stelt de gebruiker prestatiestaten op en bezorgt hij deze aan Tentoo. De handtekening van de gebruiker op de periodieke prestatiestaten geldt als erkenning van de juistheid van de gegevens die erop voorkomen.

De gebruiker zal de geldigheid van de handtekening van zijn aangestelden of mandatarissen op de prestatiestaten niet kunnen betwisten. Een elektronische handtekening heeft daarbij dezelfde bewijskracht als een geschreven handtekening.

8.11. De gebruiker draagt er voor zorg dat de prestatiestaat of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken loon, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording en dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald en dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

8.12. Mocht de prestatiestaat aan Tentoo onvolledig zijn, dan dient de gebruiker zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de prestatiestaat door Tentoo al is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat die meer is tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de prestatiestaat niet juist kon zijn.

8.13. Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde prestatiestaat betreffende het in artikel 8 onder 11 en 12 vermelde in het door de gebruiker behouden afschrift, geldt bij het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door de gebruiker dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

8.14. De facturatie gebeurt op basis van:

- de prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op elektronische wijze doorgegeven door de gebruiker, met een minimum van de door de gebruiker aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het uitsluitende toedoen van de uitzendkracht en indien aan de informatieverplichting voorzien in artikel 8.10 tot en met 8.17 van deze voorwaarden voldaan werd; bij gebrek aan door de gebruiker ingevulde en ondertekende prestatiestaten gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, met een minimum van de door de gebruiker aangevraagde uren; in dit kader worden alle door de gebruiker aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, enz. waar de uitzendkracht ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de gebruiker;
- de overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief: deze coëfficiënt en/of dit tarief worden door Tentoo eenzijdig verhoogd in geval van stijging van de directe of indirecte patronale lasten evenals van alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost bepalen; dit tarief wordt eveneens door Tentoo eenzijdig verhoogd bij stijging van het basisloon van de uitzendkracht ingevolge de indexaties van de lonen en de conventionele loonsverhogingen die van toepassing zijn bij de gebruiker;
- de overige looncomponenten zoals voorzien in artikel 8.10 tot en met 8.17 van deze voorwaarden;
- de andere schriftelijke prijsafspraken;

verhoogd met de toepasselijke BTW.

8.15. Voor de bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, enz.) wordt de uitzendkracht vergoed overeenkomstig de bij de gebruiker terzake toepasselijke wet en/of CAO. Het aldus te betalen loonsupplement wordt aan de gebruiker gefactureerd aan dezelfde coëfficiënt als deze toegepast op het basisloon van de uitzendkracht of als deze gebruikt voor de berekening van het tarief.

8.16. De uitzendovereenkomst dient binnen 48 uur na aanvang van de prestatie ingevuld en ondertekend door zowel gebruiker als uitzendkracht, aan Tentoo overgemaakt te worden.

Bij gebreke hieraan, zal Tentoo de niet behoorlijk ingevulde, ondertekende of overgemaakte uitzendovereenkomst, alsook de desbetreffende dimona-aangifte meteen annuleren.

Het leveren van prestaties door de uitzendkracht ten behoeve van de gebruiker, op basis van een niet behoorlijk ingevulde, ondertekende of overgemaakte uitzendovereenkomst is ongeoorloofd en Tentoo heeft in deze hypothese noch t.a.v. de uitzendkracht, noch t.a.v. de gebruiker enige verplichtingen en kan op geen enkele wijze als werkgever van de uitzendkracht worden beschouwd.

De gebruiker zal dan in ieder geval alle werkgeversverplichtingen t.a.v. de uitzendkracht dragen, en zal Tentoo vrijwaren voor elke schade die Tentoo mogelijks toch zou lijden door het niet behoorlijk invullen, ondertekenen of tijdig overmaken van de uitzendovereenkomst en/of de annulering van de dimona-aangifte.

8.17. Tentoo rekent aan de gebruiker voor elke overeengekomen opdracht meteen de volledige bijdrage voor het vakantiegeld en overige emolumenten aan, met inbegrip van bijdragen die pas op een later tijdstip opeisbaar zullen zijn.

TARIEF EN TARIEFWIJZIGING DOOR GEWIJZIGDE AFSPRAKEN

8.18. De geleverde diensten worden aan de gebruiker aangerekend tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven, toegepast op de gegevens van de periodieke prestatiestaten. Bijzondere prestaties of vergoedingen (bijvoorbeeld wegens overuren, ploegwerk, werk op zon -en feestdagen) worden aangerekend door het om die reden verhoogd uurloon te vermenigvuldigen met dezelfde commissiecoëfficiënt als toegepast op het basisloon.

8.19. Tentoo berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 8% over de totale loonsom plus de door haar te betalen onkostenvergoedingen, toeslagen, etc. exclusief BTW. Indien dat niet anders door de gebruiker en de uitzendkracht als zodanig op de prestatie staat is aangegeven, is de door Tentoo berekende commissie inclusief het totale factuurbedrag. Er wordt een minimumcommissie van 8,50 EUR toegepast per factuur.

8.20. Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 8.19 te wijzigen. Tentoo zal de gebruiker het voornemen tot wijziging van haar commissie schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie van en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien de gebruiker de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van haar commissie niet aanvaardt, is de gebruiker gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de commissie wijziging in werking zou treden.

8.21. Aan de gebruiker wordt steeds ten minste het aantal uren aangerekend, overeenstemmend met de wettelijk of krachtens de wet bepaalde minimumduur van een deeltijdse prestatie, zelfs indien minder uren gepresteerd zijn.

De werkonderbrekingen voor rust, maaltijden en om andere redenen, alsook de niet gewerkte uren die de gebruiker normaal aan zijn vaste werknemers worden betaald (bijvoorbeeld "brugdagen") zijn te beschouwen als werkuren en worden als zodanig aan de gebruiker aangerekend.

8.22. Indien de uitzendkracht tussentijds in overleg met de gebruiker een ander loon afsprekt, zal Tentoo deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal Tentoo een bedrag van € 12,50 in rekening brengen. Dit bedrag is exclusief BTW en dient aan de gebruiker in rekening te worden gebracht.

VERHOOGING ALS GEVOLG VAN DE WETGEVING

8.23. Elke verhoging van de kostprijs van de geleverde prestaties, door toedoen van de overheid (bijvoorbeeld aanpassing van de bijdragevoet van de patronale socialezekerheidsbijdragen) zal aan de gebruiker worden doorberekend.