

POLÍTICA DE PRIVACIDADE **TERA TREINAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA**

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) é aplicável aos usuários (“Usuários”) da plataforma da **TERA TREINAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”), sob o 19.873.194/0001-68 (“Tera”) e tem como objetivo esclarecer as suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações prestadas pelo Usuário.

As condições estabelecidas nesta Política de Privacidade são aplicáveis ao website <https://somostera.com> (“Plataforma”), não se aplicando a qualquer outro endereço da web e/ou aplicativos que o Usuário possa acessar a partir da Plataforma.

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos nossos Termos de Uso.

Caso você queira entrar em contato conosco, basta enviar um e-mail para: meajuda@somostera.com.

Coleta de Informações

A Tera toma as medidas que estão ao seu alcance para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Esta Política de Privacidade detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação dos dados pessoais dos Usuários, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

Quando o Usuário acessa e/ou se cadastra na Tera, bem como os serviços nela oferecidos, aceita as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Caso o Usuário opte por não fornecer informações pessoais à Tera, este não poderá ter acesso aos serviços da Plataforma, uma vez que a área do Usuário é de acesso restrito a somente aqueles devidamente cadastrados.

Coleta de informações pela Tera

A Tera coleta as informações fornecidas pelo Usuário, tanto no momento que este realiza o seu cadastro, quanto no período em que este utiliza a Plataforma.

Os dados do Usuário somente serão utilizados pela Tera nos termos e condições da presente Política de Privacidade quando fornecido por este o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco pelos Usuários ou nos casos previstos em lei.

Quais informações são coletadas

A Tera coleta as seguintes informações dos Usuários na Plataforma:

- a) Endereço de IP;
- b) Tipo do navegador e idioma;
- c) Informações de cookie;
- d) Tipo do sistema;
- e) Horários de acesso;
- f) Quais aulas foram assistidas pelo Usuário na Plataforma; e
- g) Quais conteúdos foram abertos pelo Usuário na Plataforma.

Além disso, no momento do cadastro, a Tera também solicita e coleta as seguintes informações:

- a) Qual é o seu nome completo?
- b) E o seu e-mail?
- c) Qual é o seu telefone para contato?
- d) Qual seu estado?
- e) Em qual cidade você mora?
- f) Você já trabalha com produtos digitais?
 - a. Se já trabalha:
 - i. Há quanto tempo você atua com produtos digitais?
- g) Das opções abaixo, qual é a sua posição mais recente?
- h) Qual é a sua empresa atual ou última empresa em que você trabalhou?
- i) Quem vai financiar seu curso?
 - a. Se for a empresa que irá financiar:
 - i. Para agilizar o atendimento com a sua empresa, nós precisamos de mais algumas informações
 1. Qual o CNPJ?
 2. Qual a razão social?
 3. Qual o endereço da empresa?
 4. Qual o telefone da empresa?
 5. Qual o nome do responsável financeiro?
 6. Qual o e-mail do responsável financeiro?
- j) Você tem LinkedIn? Se sim, qual o endereço do seu perfil?
- k) Qual a sua formação?
- l) Descreva, em poucas palavras, como você sente que este curso irá te ajudar no seu desafio atual
- m) Das opções abaixo, quais refletem melhor o seu objetivo com o curso?
 - a. Se for curso de Data Science & Machine Learning:
 - i. Selecione abaixo as opções que melhor refletem seu conhecimento em inglês
 - ii. Selecione abaixo as linguagens de programação que você possui conhecimento básico
 - iii. Você tem conhecimentos de estatística e/ou inferência estatística?
 - b. Se for curso de Data Analytics Leadership:
 - i. Qual é o seu nível de conhecimento em Excel/Google Sheets?
- n) Como você conheceu a Tera?

- a. Se foi indicação:
 - i. i. Você sabe nos dizer qual o nome completo da pessoa que te indicou?
- o) Se você tem algum código promocional, digite aqui:

A Tera não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário, bem como pela sua desatualização. É responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Tais informações são coletadas pelas seguintes ferramentas (“Ferramentas de Coleta”):

- a) Cookies;
- b) Google Analytics;
- c) Amplitude; e
- d) Typeform.

Ao acessar a Plataforma, o Usuário autoriza a Tera a utilizar as Ferramentas de Coleta, a fim de melhorar a navegação deste na Plataforma online e fornecer o melhor serviço.

Desativando as Ferramentas de Coleta

A qualquer momento o Usuário pode desativar as Ferramentas de Coleta, acessando as configurações do navegador. No entanto, a desativação da Ferramentas de Coleta pode fazer com que o Usuário não tenha acesso a alguns recursos que fazem com que sua experiência seja mais eficaz e alguns dos nossos serviços e recursos podem não funcionar de forma adequada.

Finalidade da Coleta de Dados e Informações

A Tera coleta os dados e informações dos Usuários para:

- a) Habilitar o uso do Usuário na Plataforma;
- b) Identificar os Usuários adequadamente na Plataforma;
- c) Aprimorar, customizar e personalizar as comunicações com os Usuários;
- d) Fornecer e manter os Usuários informados sobre os serviços da Tera;
- e) Realizar a análise das atividades e dos comportamentos dos Usuários ao utilizarem Plataforma;
- f) Manter contato com o Usuário informando sobre novidades, promoções e conteúdos de nossos serviços e eventos.;
- g) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da nossa Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;

- i) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento da nossa Plataforma, produtos e serviços; e
- j) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendações para oferecer uma experiência mais adequada aos nossos Usuários.

Caso a Tera altere ou adicione nova finalidade para as quais utiliza os dados dos Usuários, estes serão notificados com relação às mudanças na próxima vez que utilizarem a Plataforma. No momento em que os Usuários forem notificados, a Tera irá solicitar por e-mail novo consentimento desses para coleta e tratamento dos novos dados pessoais.

Para retirar o seu consentimento, o Usuário deverá entrar em contato pelo e-mail: meajuda@somostera.com. Depois de retirado o consentimento, o Usuário não poderá usufruir dos serviços prestados pela Tera.

Compartilhamento e Divulgação de Dados

O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pela Tera serão feitos dentro dos limites e propósito dos negócios da Tera, podendo ser disponibilizados para análise e elaboração de atividades por terceiros contratados pela Tera para a prestação dos serviços de instrutores e facilitadores de aprendizagem, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

Proteção de Informações e Medidas de Segurança

Os dados dos Usuários são acessados somente por empregados e/ou por terceiros contratados pela Tera para a prestação dos serviços de instrutores e facilitadores de aprendizagem, conforme acima disposto, todos esses devidamente autorizados e sujeitos ao disposto na presente Política de Privacidade, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Tera, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os mecanismos empregados pela Tera com o objetivo de garantir a inviolabilidade dos dados incluem, mas não se limitam a: (i) processos de criptografia de dados em repouso; (ii) acesso autenticado via Access Token e (iii) criptografia de dados em trânsito (SSL).

A Tera recomenda que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A Tera nunca solicitará a senha do Usuário fora de nossa Plataforma.

A Tera possui procedimentos internos para reagir frente a suspeita de violação de dados pessoais e notificar o Usuário e as autoridades competentes. Em casos de suspeita de violação de vazamento de informações sensíveis, a Tera compromete-se a notificar os Usuários afetados em até 10 dias da confirmação de violação de seus dados pessoais. Além disso, contas com suspeita de violação são

automaticamente bloqueadas pela Tera para evitar acesso indevido. Para desbloqueio de conta, o Usuário deverá entrar em contato com a Tera pelo e-mail: meajuda@somostera.com.

Direitos dos Titulares de Dados

O Usuário poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, em relação aos dados e informações coletadas diretamente pela Tera, basta entrar em contato através do e-mail: meajuda@somostera.com. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

São direitos do Usuário:

- a) O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar o cancelamento de seu registro e a remoção das informações pessoais do banco de dados.
- b) O Usuário poderá acessar os dados pessoais e informações coletados pela Tera.
- c) O Usuário poderá solicitar a atualização de seus dados pessoais e informações pela Tera.
- d) O Usuário poderá solicitar a correção de erros de dados imprecisos ou incompletos coletados pela Tera.
- e) O Usuário poderá restringir o processamento dos seus dados pessoais que foram coletados pela Tera.
- f) O Usuário poderá solicitar o fornecimento dos seus dados pessoais que estiverem sujeitos a processamento para que possa ser realizada a sua transferência e
- g) O Usuário poderá retirar o consentimento de coleta e tratamento de dados pessoais pela Tera a qualquer momento.

A Tera se reserva o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos dos Usuários de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

A Tera empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos dos Usuários descrito no item em até 15 dias. Ocasionalmente, pode demorar mais de 10 dias se a sua solicitação for particularmente complexa ou se tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo.

O Usuário deve notificar imediatamente a Tera em caso de quaisquer dados perdidos, roubados ou utilizados sem a permissão do Usuário, por meio do seguinte canal: meajuda@somostera.com. Nesse caso, a Tera se compromete a remover os dados indevidos do Usuário e atualizar o cadastro da forma correta.

Da Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

A Tera manterá os dados pessoais dos Usuários para atender às finalidades para as quais os recolhemos, inclusive para fins legais ou fiscais. Em relação aos dados cadastrais, a Tera reterá os

dados pessoais do Usuário enquanto este estiver cadastrado, conforme seja necessário para fornecer nossos serviços.

A Tera segue os padrões de segurança comumente utilizados e emprega seus melhores esforços para garantir a segurança de seus Usuários, respeitar e proteger as informações pessoais desses contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Tera se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da Tera, salvo nos casos em que for devidamente comprovada sua culpa exclusiva. Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação com a base de dados da Tera, esta se compromete a notificar os Usuários afetados, nos termos descritos acima.

O Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela Tera. Para solicitar a exclusão dos dados pessoais basta entrar em contato com a Tera através do seguinte e-mail meajuda@somostera.com, ou por uma de nossas ferramentas de atendimento e contato. Os dados pessoais dos Usuários serão excluídos em até 15 dias da solicitação de exclusão de dados ou da solicitação de encerramento de conta.

Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos Usuários que optarem por recebê-los. E, se porventura e em qualquer momento, o Usuário desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido, basta clicar no descadastramento ao final de cada e-mail de comunicação da Tera.

Transferência Internacional de Dados

A Tera realiza a transferência internacional dos dados pessoais dos Usuários coletados, uma vez que utiliza, para o seu funcionamento, plataformas que se valem da transmissão internacional de dados coletados para o processamento e armazenamento dos mesmos, com a finalidade de organização de cadastros, segmentação e customização de comunicações, bem como para registro do histórico de atividades, conforme disposto nas respectivas políticas de privacidade.

Cancelamento de Inscrição

O Usuário receberá comunicados relacionados aos serviços da Tera. Para cancelar a inscrição e parar de receber mensagens, altere as suas configurações ou siga as instruções no e-mail, mensagem de texto, notificação ou outro tipo de mensagem, por meio do seguinte canal: meajuda@somostera.com. Caso tenha cancelado a sua assinatura para não receber mais nenhum comunicado da Tera, por conta do tráfego em nossos servidores, o Usuário ainda poderá receber comunicados já agendados na fila de disparos. No entanto, nenhum novo disparo será agendado a partir do momento que solicitar o descadastramento.

Das Alterações e/ou Modificações desta Política

A Tera pode modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

A nova Política de Privacidade entrará em vigor 1 (um) dia depois de publicada na Plataforma. No prazo de 10 (dez) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente a nova Política de Privacidade de dados e o contrato continuará vinculando as partes, com exceção da hipótese descrita no tópico: Finalidade da Coleta de Dados e Informações.

Termos de Uso

O uso dos serviços da Tera e quaisquer disputas oriundas delas, está sujeito a esta Política de Privacidade, bem como aos nossos Termos de Uso. Visite nossos Termos de Uso, que explica outros termos que regem o uso dos nossos produtos e serviços.

Foro

Todos os itens desta Política são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a esta Política, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de São Paulo.

Contatos

Central de Atendimento ao Cliente pelo e-mail: meajuda@somostera.com

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

São Paulo/SP, data de aceite, acesso e utilização da Plataforma e demais aplicações.

Atualização: 24 de julho de 2020.