

Termos de Uso e Condições Gerais da Contratação

Atualização: 1 de Março de 2023

TERA TREINAMENTOS PROFISSIONAIS S.A. (“Tera”), sociedade anônima, inscrita no CNPJ/MF sob o no 19.873.194/0001-68, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Natingui, 862 – cj 501, Vila Madalena – CEP 05.443-001, é empresa proprietária da plataforma Tera (<https://somostera.com>) que oferece cursos de aprimoramento profissional e gerencial a contratantes interessados (“Contratante”), por meio de treinamentos presenciais, semipresenciais e à distância (“Treinamentos”), através de sistema online para acompanhamento dos Treinamentos e materiais relativos a estes (“Plataforma”).

Por intermédio destes Termos de Uso e Condições Gerais de Contratação (“Termos”), a Tera apresenta ao Contratantes as condições essenciais para o uso da Plataforma e para a Prestação dos Serviços Educacionais (“Serviços”).

Ao se valer dos Serviços Educacionais e do uso da Plataforma, ambos disponibilizados pela Tera, o Contratante aceita e se submete às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade.

1. Definições

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conteúdo:

Todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma, independentemente de ser Conteúdo do Contratante ou Conteúdo da Tera.

Conteúdo da Tera:

Todo e qualquer conteúdo que a Tera disponibilizar através da Plataforma, aplicativos, mensagens instantâneas, ou qualquer outro meio ou quaisquer formatos, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo o do Contratante.

Conteúdo de Contratante:

Todo e qualquer Conteúdo que o Contratante postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado por meio da Plataforma.

Contratante:

Toda e qualquer pessoa física que usufrui dos Serviços fornecidos pela Tera, tendo para isso (i) contratado algum(s) do(s) Treinamentos oferecidos pela Tera e realizado o seu pagamento; ou (ii) sido indicado por empresa ("Empresa-Cliente") contratante de algum(s) do(s) Treinamentos(s) oferecidos pela Tera, sendo a Empresa-Cliente responsável pelo respectivo(s) pagamento(s) dos Serviços. Para esse segundo cenário, o Contratante está ciente de que deverá aceitar e seguir o disposto nos presentes Termos, ainda que a contratante e o responsável pelo pagamento seja a Empresa-Cliente.

Treinamentos:

Os treinamentos consistem na troca e repasse de experiência por palestrantes, experts e profissionais com expertise ao Contratante por meio da Plataforma da Tera através de vídeos, materiais didáticos, textos, áudio e outros Conteúdos. Os temas poderão ser: gestão empresarial e desenvolvimento de negócios no mercado de tecnologia e inovação. Os treinamentos também poderão ser estruturados como Treinamento, por meio da elaboração de cronograma, programação e temática previamente definido pela Tera com o objetivo de oferecer o aprimoramento profissional ou gerencial aos Contratantes.

Curso:

Conjunto de Treinamentos estruturados por meio de elaboração de cronograma, programação e temática previamente definidos pela Tera com o objetivo de oferecer o aprimoramento profissional ou gerencial aos Contratantes, com temas relacionados à gestão empresarial e ao desenvolvimento de negócios no mercado de tecnologia e inovação.

Turma:

Estrutura desenvolvida pela Tera visando reunir Contratantes que possuam o mesmo interesse de participar de determinado Treinamento, de acordo com o cronograma, programação e temática definidos pela Tera.

URL:

Terminologia para endereço de internet.

Link:

Hiperligação que ao ser clicada encaminha o Contratante para página da internet, contendo textos, imagens etc.

Plataforma:

Designa a plataforma digital de propriedade da Tera que viabiliza a divulgação dos Treinamentos que são compostos de vídeos, textos, áudios, resumos, exercícios, estudos e outros Conteúdos voltados para o acompanhamento dos Contratantes, assim como quaisquer outros sites, aplicativos, aplicações, canais de atendimento oferecidos pela Tera.

Serviços:

Disponibilização dos Treinamentos ou outros Conteúdos relacionados ao aprimoramento profissional e gerencial aos Contratantes, por meio da Plataforma.

Treinamentos Híbridos (com turma):

Os Treinamentos Híbridos ocorrem em formato assíncrono e síncrono, ou seja, por meio de encontros ao vivo e simultâneos com os Contratantes e pela disponibilização de Conteúdos previamente gravados. Sendo que, para os encontros que acontecem de forma simultânea (síncrona) é utilizado o aplicativo Zoom Meetings. Neste formato, o Treinamento possui data de início e fim, determinado pela Tera, e previamente informado aos Contratantes.

Treinamentos Híbridos (sem turma):

Os Treinamentos Híbridos ocorrem em formato assíncrono e síncrono, ou seja, por meio de encontros ao vivo e simultâneos com os Contratantes e pela disponibilização de Conteúdos previamente gravados. Sendo que, para os encontros que acontecem de forma simultânea (síncrona) é utilizado o aplicativo Zoom Meetings. Neste formato, o Contratante gerencia sua agenda de estudos durante os 12 (doze) meses de acesso que possui à Plataforma.

Treinamentos On Demand:

A Tera oferece Treinamentos na modalidade on demand. Estes Treinamentos serão oferecidos no formato assíncrono. Ou seja, o Contratante não participará de aulas simultâneas ou ao vivo, esta contratação confere ao Contratante acesso aos Conteúdos previamente desenvolvidos ou gravados na Plataforma.

Sistema de Pagamento:

Sistema utilizado pela Tera em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros para cobrança e gestão dos pagamentos.

A Tera conta com o apoio de parceiras de Sistema de Pagamento:

(i) JUNO: sociedade empresária limitada com razão social EBANX INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA, nome fantasia Juno, inscrita no CNPJ/MF sob nº 21.018.182/0001-06, com sede na Rua Marechal Deodoro, 630 – Centro – Curitiba/PR – CEP 80.010-010, detentora da Plataforma Juno, provedora de serviços emissão de cobranças e administração, hospedado sob o domínio www.juno.com.br;

(ii) VINDI: empresária limitada com razão social VINDI PAGAMENTOS LTDA.,

nome fantasia Vindi, inscrita no CNPJ/MF sob nº 24.816.123/0001-63, com sede na Rua do Paraíso, 148, andar 16 sala vnd – Paraíso – São Paulo/SP – CEP 04.103-000, detentora da Plataforma Vindi, hospedado sob o domínio <https://vindi.com.br/>;

(iii) PROVI: empresa operadora do recebimento de valores referentes a Serviços com base na renda mensal do Contratante, denominado contrato de compartilhamento de renda, com razão social PROVI SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.390.384/0001-92, com sede na Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340, Cj. 11, Vila Olímpia, São Paulo – SP - CEP 04548-004, detentora da Plataforma Revelo, hospedado sob o domínio <https://provi.com.br/>; e

(iv) REVELO, com razão social CONTRATADO TECNOLOGIA LTDA, sociedade empresária limitada com razão social, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.609.001/0001-17, com sede na Avenida Paulista, 2537, andar 10 – Bela Vista – São Paulo/SP – CEP 01.311-300, detentora da Plataforma Revelo, hospedado sob o domínio <https://www.revelo.com.br/>

Em complemento às disposições do presente Termos, o Contratante deve estar ciente e de acordo com as condições específicas praticadas pelos Termos de Uso dos Sistemas de Pagamento.

ISA:

Income Share Agreement (“ISA”) é uma estrutura de financiamento compartilhado. Este modelo de financiamento é oferecido por meio de parceria entre o Contratante, Tera e a Provi. A Provi é a empresa responsável pelo financiamento de Treinamentos em favor do Contratante. Sendo que, o Contratante apenas inicia o pagamento pelo Serviço prestado após o término do Treinamento à Provi.

HubSpot:

Plataforma utilizada pela Tera de softwares de marketing, vendas, atendimento ao Contratante e CRM.

Typeform:

Plataforma de softwares de pesquisas e coleta de dados, utilizada pela Tera como ferramenta de cadastros, inscrições e pesquisas de satisfação.

Zoom Meetings:

Plataforma de videoconferências com armazenamento das gravações em nuvem e que permite trocas de mensagens entre os participantes da chamada, por meio de chat, bem como o compartilhamento de tela de forma online. Importante ressaltar que a esta plataforma se vale de série de medidas de segurança, as quais têm por finalidade proteger os dados pessoais dos seus usuários. Caso o Contratante tenha interesse em saber mais, deve buscar informações diretamente na plataforma Zoom Meetings.

2. Objeto

2.1 O presente Termo tem como objeto estabelecer os termos e condições para uso da Plataforma pelo Contratante e para a prestação dos Serviços pela Tera.

2.2 A Tera oferece Treinamentos e cursos à distância focados em temas relacionados à gestão empresarial e ao desenvolvimento de negócios no mercado de tecnologia e inovação.

2.2.1 Para a realização dos Treinamentos de formato Híbrido, o Contratante deverá utilizar a ferramenta Zoom Meetings. É de responsabilidade do Contratante utilizar equipamento habilitado para funcionamento desta ferramenta.

2.3 A Tera terá autonomia na execução dos Serviços, temática, cronograma e programa dos Treinamentos divulgados em sua Plataforma. Além disso, a Tera oferecerá ao Contratante acesso ao material didático e/ou informativo relacionado ao Treinamento a que estiver vinculado.

2.4 Ao se cadastrar, o Contratante poderá utilizar todos os Serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

2.4.1 Caso o Contratante tenha sido indicado por Empresa-Cliente, o Contratante aceita e compreende que a Empresa-Cliente poderá ser responsável pela escolha do Treinamento que irá cursar.

3. Capacidade para cadastro na Plataforma

3.1 Os Serviços da Tera estão disponíveis para pessoas físicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que, com exceção aos Contratantes menores de idade, para os quais a Tera se reserva o direito de solicitar informações e autorizações dos responsáveis que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que tenham sido inabilitadas da Tera, temporária ou definitivamente.

3.2 É vedada a criação de mais de um cadastro por Contratante. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Contratante, a Tera reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Contratantes, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

3.2.1. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

3.3. A Tera pode unilateralmente excluir o cadastro dos Contratantes quando verificado que a conduta do Contratante é incompatível com o disposto no presente Termos, ou prejudicial e/ou ofensiva a outros Contratante, à Tera e aos seus funcionários ou a terceiros.

4. Cadastro

4.1. É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pela Tera no momento do cadastramento para que o Contratante esteja habilitado a utilizar a Plataforma, com exceção do acesso aos conteúdos gratuitos disponibilizados pela Tera na Plataforma.

4.2. É de exclusiva responsabilidade do Contratante fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo à Tera qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Contratantes.

4.3. A Tera reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Contratantes, bem como de solicitar dados adicionais e

documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4.4. Caso a Tera considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a Tera se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Contratante responsável pelo cadastramento, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá ao Contratante direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

4.5. O Contratante acessará sua conta por meio de conta pessoal do Google ou por token a ser enviado para o e-mail cadastrado pelo Contratante, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo mau uso.

4.6. O Contratante compromete-se a notificar a Tera imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela Tera na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Contratante será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de meios de acesso de seu exclusivo conhecimento.

4.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, locação ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações aos Termos e às Políticas da Tera.

4.8. A Tera se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, em especial quando se tratar de tentativa de cadastro de Contratante que não cumpriu com as obrigações e/ou tenha tido seu cadastro cancelado pela Tera e razão de utilização da Plataforma de maneira contrária ao presentes Termos, Políticas da Tera ou aos bons costumes.

4.9. Após adquirir o Serviço desejado e realizar o pagamento do mesmo, o Contratante terá acesso à Plataforma, ambiente online por meio do qual são disponibilizados materiais para estudo e acompanhamentos das aulas presenciais, semipresenciais ou à distância.

4.10. Ao se cadastrar na Plataforma, o Contratante, declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos e Política de Privacidade.

5. Tempo de acesso, Reposições de treinamentos ao vivo e Certificado

Acesso

5.1. O Contratante está ciente e aceita que terá acesso aos Treinamentos na Plataforma, pelos períodos estipulados abaixo, sendo que:

Para Treinamentos Híbridos (com Turma)

a) Aulas assíncronas (Treinamentos gravados e disponibilizados ao Contratante) - 24 (vinte e quatro) meses de acesso ao Treinamento contratado contados do início do Treinamento adquirido pelo Contratante;

b) Encontros síncronos (Treinamentos que acontecem por meio de transmissões pela Plataforma Zoom. Nesse caso os Treinamentos serão gravados e disponibilizados ao Contratante) – 30 (trinta) dias de acesso contados da data do Treinamento ao vivo.

Para Treinamentos Híbridos (sem Turma)

a) Aulas assíncronas (Treinamentos gravados e disponibilizados ao Contratante) - 12 (doze) meses de acesso ao Treinamento contratado contados do início do Treinamento adquirido pelo Contratante;

b) Encontros síncronos (Treinamentos que acontecem por meio de transmissões pela Plataforma Zoom. Nesse caso os Treinamentos serão gravados e disponibilizados ao Contratante) – 30 (trinta) dias de acesso contados da data da Treinamento ao vivo.

Para Treinamentos On Demand (totalmente assíncronos)

a) Aulas assíncronas - 24 (vinte e quatro) meses de acesso contados da data de aquisição do Treinamento.

5.2. Caso o Contratante perca o Treinamento síncrono, ele está ciente que NÃO HAVERÁ REPOSIÇÃO do Treinamento em outra data ou Turma. Todas os Treinamentos síncronos são gravados e o facilitador da Turma direcionará os Contratantes para que possam acessá-las.

Certificados

5.3. Os critérios para o Contratante receber o Certificado de Conclusão do Treinamento de aprimoramento são:

Para os Treinamentos Híbridos (com Turma):

- a) Assistir pelo menos 75% (setenta e cinco por cento) das aulas gravadas;
- b) Participar de 75% (setenta e cinco por cento) das aulas ao vivo; e
- c) Entregar o projeto final atendendo aos critérios mínimos que foram solicitados.
- d) Para o Contratante ter direito ao recebimento do Certificado de Conclusão do Treinamento, ele deve atender a todos os 3 (três) critérios a), b) e c) citados neste item sobre Treinamentos Híbridos - Com Turma até o último dia dos Treinamentos ao vivo (data em que os projetos são apresentados), ainda que o acesso ao Conteúdo do Treinamento fique disponível na Plataforma por 24 (vinte e quatro) meses contados do seu início.

Para os Treinamentos Híbridos (sem Turma):

5.3.4. a). Assistir 100% (cem por cento) das aulas assíncronas;

5.3.5. b) Acertar pelo menos 80% (oitenta por cento) dos testes de conhecimento disponíveis na Plataforma sendo que, para cada pergunta, são permitidas 3 (três) tentativas de execução;

5.3.6. c) Para o Contratante ter direito ao recebimento do Certificado de Conclusão do Treinamento, ele deve atender aos dois critérios de

certificação a) e b) citados neste item Treinamentos Híbridos - Sem Turma até o último dia da disponibilidade do Conteúdo e acesso a Plataforma.

Para os Treinamentos On Demand (totalmente assíncronos):

a) Assistir 100% (cem por cento) das videoaulas e desafios propostos;

b) Acertar pelo menos 80% (oitenta por cento) dos testes de conhecimento disponíveis na Plataforma sendo que, para cada pergunta, são permitidas 3 (três) tentativas de execução;

c) Para o Contratante ter direito ao recebimento do Certificado de Conclusão do Treinamento On Demand, ele deve atender aos 2 (dois) critérios a) e b) citados no item Treinamentos - On Demand até o último dia da disponibilidade do Conteúdo e acesso a Plataforma.

5.4. Para o Contratante ter direito ao recebimento do Certificado de Conclusão do treinamento On Demand, ele deve atender aos 2 (dois) critérios citados nos itens 5.3.4 e 5.3.5 até o último dia da disponibilidade do conteúdo e acesso a plataforma (24 meses após a data da compra).

6. Remuneração

6.1. Pelos Serviços, o Contratante ou a Empresa-Cliente, a depender do caso, pagará à Tera o valor indicado no ato de cadastro ("Remuneração"), no qual estarão estipuladas as condições e prazo para pagamento.

6.1.1. A Remuneração poderá variar de acordo com o(s) treinamentos(s) optado(s) pelo Contratante ou Empresa-Cliente.

6.1.2. O acesso à Plataforma para o Contratante somente será liberado após a identificação pela Tera do pagamento da Remuneração ou, se for o caso, após a identificação pela Tera do contrato assinado entre a Tera e a Parceira.

6.2. O pagamento da Remuneração deverá ser efetuado: (i) pelo Contratante ou (ii) pela Empresa-Cliente, sendo em ambos os casos realizado através do Sistema de Pagamento utilizado pela Tera.

6.2.1. Caso a Prestação do Serviço seja contratada pela Empresa-Cliente, a fim de que esta indique o Contratante para realizar algum(s) dos

Treinamentos oferecidos pela Tera, a remuneração, devida apenas pela Empresa-Cliente, seguirá o disposto em termo a ser celebrado entre a Empresa-Cliente e a Tera.

6.2.2. O Contratante está ciente, concorda e aceita que nos casos de atraso de pagamento por meio de boleto bancário ou cartão de crédito por assinatura, será cobrada multa de 2% (dois por cento) por mês e juros moratórios de 1% (um por cento) por mês do valor da parcela em atraso.

6.3. Considerando a previsão do item 6.2.2., a Tera declara, para todos os fins, que não é responsável pela emissão das cobranças por boletos e/ou cartão de crédito e nem pelo recebimento dos pagamentos de Remuneração referentes aos Serviços ofertados. Para tais atividades, a Tera utilizará como intermediária os Sistemas de Pagamento: (i) a solução de pagamentos online Juno ou Vindi; e/ou (ii) a plataforma de crédito e financiamento Provi ou Revelo, sendo estas as únicas e exclusivas responsáveis pela cobrança e pela gestão dos pagamentos efetuados pelo Contratante ou Empresa-Cliente à Tera, devendo estes conferirem os Termos de Uso destas empresas, disponíveis nos respectivos websites: (i) www.juno.com.br; (ii) <https://vindi.com.br/>; (iii) <https://provi.com.br/>; e (iv) <https://www.revelo.com.br/>, visto que estes deverão ser interpretados em conjunto com o presente Termos.

7. CANCELAMENTO, RESCISÃO, DESISTÊNCIA, TRANSFERÊNCIAS E TRANCAMENTO.

7.1. O prazo de vigência do presente Termos será aquele indicado no ato de contratação do Treinamento selecionado pelo Contratante, estendendo-se durante todo o período no qual o Contratante permanecer com o acesso à Plataforma.

7.2. A Tera se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários e cadastros de Contratante que contenham/pratiquem o quanto segue, não sendo devido nenhum valor ao Contratante à título de rescisão ou indenização, incluindo, mas não limitado aos valores acima descritos nesse capítulo:

7.2.1. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

7.2.2. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;

7.2.3. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

7.2.4. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

7.2.5. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;

7.2.6. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;

7.2.7. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;

7.2.8. Erros ou suspeita de equívocos; e

7.2.9. Compartilhamento de acesso à Plataforma com terceiros.

7.3. Caso não haja quórum mínimo de 10 (dez) Contratantes matriculados no Treinamento, a Tera poderá, a qualquer tempo, cancelar o Treinamento, devendo restituir ao Contratante os valores pagos em: 15 (quinze) dias se a forma de pagamento foi por boleto; ou 7 (sete) dias para estorno se a forma de pagamento foi por cartão de crédito (o recebimento pelo Contratante dependerá dos critérios da operadora do seu cartão).

7.3.1. Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto bancário, o valor será reembolsado em conta corrente informada pelo Contratante em até 30 (trinta) dias após o recebimento pela Tera dos dados bancários do Contratante.

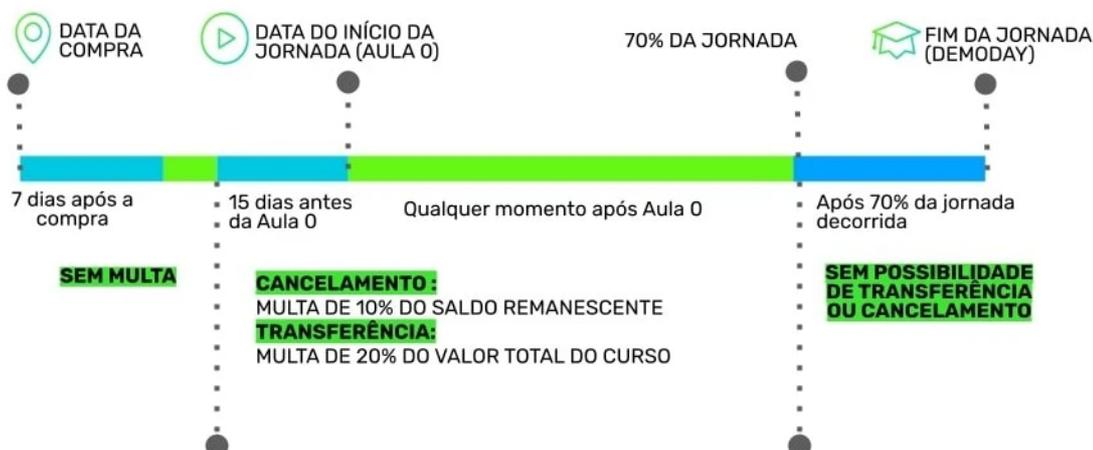
7.3.2. Caso o pagamento tenha sido realizado por meio de cartão de crédito, a Tera realizará a solicitação de estorno à operadora do cartão de crédito e poderá realizar o estorno em até 60 (sessenta) dias. Este prazo trata-se apenas de uma expectativa, podendo ser ajustado de acordo com os próprios critérios da operadora do cartão, sendo que esta é a única e exclusiva responsável por realizar o reembolso.

7.4. Caso o Contratante deseje **DESISTIR/CANCELAR** o Treinamento, deverá manifestar sua intenção pelo seguinte e-mail: meajuda@somostera.com.

Para Treinamentos Híbridos (com turma):

7.5. O procedimento para cancelamento seguirá o regramento abaixo, observando a linha temporal:

T TERMOS DE USO - PRAZOS



7.5.1. **Caso a solicitação de desistência ou cancelamento seja feita em ATÉ 7 (SETE) DIAS após a aquisição do Treinamento ou 15 dias antes do primeiro encontro síncrono**, os valores pagos serão restituídos ao Contratante, nos seguintes prazos:

7.5.1.1 Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto bancário, o valor será reembolsado em conta corrente informada pelo Contratante em até 30 (trinta) dias após o recebimento pela Tera dos dados bancários do Contratante.

7.5.1.2 Caso o pagamento tenha sido realizado por meio de cartão de crédito, a Tera realizará a solicitação de estorno à operadora do cartão de crédito e poderá realizar o estorno em até 60 (sessenta) dias. Este prazo trata-se apenas de uma expectativa, podendo ser ajustado de acordo com os próprios critérios da operadora do cartão, sendo que esta é a única e exclusiva responsável por realizar o reembolso.

7.5.2. **Caso a solicitação desistência ou cancelamento seja feita nos 15 (QUINZE) DIAS anteriores ao início dos Treinamentos ao vivo OU APÓS o início dos Treinamentos**, o Contratante deverá quitar os valores proporcionais ao período que teve ao acesso ao Treinamento, acrescido de 10% (dez por cento) do valor proporcional referente à parte da jornada não acessada pelo Contratante. Caso ainda exista valor a ser restituído ao Contratante, o valor será devolvido nos seguintes prazos:

7.5.2.1. Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto bancário, o valor será reembolsado em conta corrente informada pelo Contratante em até 30 (trinta) dias após o recebimento pela Tera dos dados bancários do Contratante.

7.5.2.2. Caso o pagamento tenha sido realizado por meio de cartão de crédito, a Tera realizará a solicitação de estorno à operadora do cartão de crédito e poderá realizar o estorno em até 60 (sessenta) dias. Este prazo trata-se apenas de uma expectativa, podendo ser ajustado de acordo com os próprios critérios da operadora do cartão, sendo esta a única e exclusiva responsável por realizar o reembolso.

7.5.2.3. Para maiores esclarecimentos, trazemos um exemplo hipotético: Caso o Contratante tenha contratado um Treinamento de valor de R\$ 5.500,00 (cinco mil e quinhentos reais) e tenha solicitado o cancelamento ou desistência após metade do início do Treinamento, será considerado:

- Valor do Treinamento: R\$ 5.500,00 (cinco mil e quinhentos reais);
- Valor do Acesso (correspondente ao tempo que o Contratante obteve acesso ao Serviço prestado pela Tera): R\$ 2.750,00 (dois mil, setecentos e cinquenta reais);
- Jornada Não Acessada: saldo correspondente à diferença do Valor do Treinamento subtraído do Valor do Acesso: R\$ 2.750,00 (dois mil, setecentos e cinquenta reais);
- Multa de 10% (dez por cento) da Jornada Não Acessada: R\$ 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais); e Valor a ser pago pelo Contratante: R\$ 3.025,00 (três mil e vinte e cinco reais).

7.6. Caso o Contratante deseje **TRANSFERIR o Treinamento ou Turma**, deverá manifestar sua intenção pelo seguinte e-mail: meajuda@somostera.com.

7.6.1 Caso a solicitação de transferência de Treinamento ou Turma seja feita em ATÉ 7 (SETE) DIAS após a aquisição do Treinamento ou 15 dias antes do primeiro encontro síncrono, nenhuma taxa será cobrada exceto no

caso do Treinamento para o qual o Contratante deseja migrar tenha valor diferente ao Treinamento que o Contratante estava anteriormente inscrito.

7.6.2 Caso a solicitação de transferência de Treinamentos ou turma seja feita nos 15 (QUINZE) DIAS anteriores ao início dos Treinamentos ao vivo OU APÓS o início dos Treinamentos, será cobrada do Contratante taxa de transferência de 20% (vinte por cento) do valor total pago do Treinamento adquirido inicialmente.

7.6.2.1. Na hipótese do valor do Treinamento para o qual o Contratante deseje migrar seja de maior valor comparado com o Treinamento inicialmente adquirido, a diferença será cobrada junto à taxa de transferência.

7.6.2.2. Na hipótese do valor do Treinamento para o qual o Contratante deseje migrar seja de menor valor comparado com o Treinamento inicialmente adquirido, o valor será considerado junto à retenção da taxa de transferência de 20% (vinte por cento) pela Tera.

7.7. O Contratante está ciente que não será possível cancelar ou transferir Treinamentos caso 70% (setenta por cento) do período de jornada já tenha decorrido, sendo que será considerado como serviço prestado, independentemente de consumo assíncrono e presença.

7.8. O Contratante entende, compreende e aceita que não há possibilidade de TRANCAMENTO de matrícula. O Contratante poderá seguir com desistência, cancelamento ou transferência de Turma, conforme a previsão deste item 7.

Para Treinamentos Híbridos (sem turma)

7.9. Caso a solicitação de desistência ou cancelamento seja feita em ATÉ 7 (SETE) DIAS após a aquisição do Treinamento Híbrido (sem turma), os valores pagos serão restituídos ao Contratante, nos seguintes prazos:

7.9.1. Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto bancário, o valor será reembolsado em conta corrente informada pelo Contratante em até 30 (trinta) dias após o recebimento pela Tera dos dados bancários do Contratante.

7.9.2. Caso o pagamento tenha sido realizado por meio de cartão de crédito, a Tera realizará a solicitação de estorno à operadora do cartão de crédito e este poderá realizar o estorno em até 60 (sessenta) dias. Este prazo trata-se apenas de uma expectativa, podendo ser ajustado de acordo com os

próprios critérios da operadora do cartão, sendo esta a única e exclusiva responsável por realizar o reembolso.

7.10. Caso a solicitação de desistência ou cancelamento seja feita APÓS 7 (SETE) DIAS da data da aquisição do Treinamento On Demand, o Contratante não terá direito a reembolso do valor pago.

7.11. Caso o Contratante deseje realizar a TRANSFERÊNCIA de Treinamento On Demand, deverá manifestar sua intenção pelo seguinte e-mail:
meajuda@somostera.com

7.11.1. Caso a solicitação de transferência de Treinamento seja do modelo On Demand para Híbrido (com Turma), não será cobrada multa, sendo que o Contratante deverá realizar o pagamento da diferença de valor

7.11.2. Caso a solicitação de transferência de Treinamento seja do modelo On Demand (assíncrono) para outro Treinamento do modelo On Demand ou Híbrido (sem turma), os critérios para transferência dependerão do consumo:

7.11.2.1. Caso o Contratante tenha consumido menos de 10% (dez por cento) não será cobrada taxa de transferência.

7.11.2.2. Caso o Contratante tenha consumido entre 11% (onze por cento) a 50% (cinquenta por cento) do Treinamento, será cobrada taxa de transferência correspondente a 20% (vinte por cento) do valor do Treinamento para o qual irá transferir.

7.11.2.3. Caso o Contratante tenha consumido acima de 50% (cinquenta por cento) do Treinamento não será possível efetuar a transferência de Treinamento.

7.13. Nos casos de contratação pelo Contratante por meio de Compartilhamento de Renda (Income Share Agreement - ISA), as seguintes regras são aplicadas:

7.13.1. Caso o Contratante decida solicitar o cancelamento da aquisição do Treinamento, o Contratante deverá quitar os valores proporcionais ao período que teve acesso ao Treinamento, acrescido de 10% (dez por cento) do valor proporcional referente à parte da jornada não acessada pelo Contratante.

7.13.2. Caso o Contratante decida solicitar a transferência , o Contratante deverá pagar a Tera taxa de transferência de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do Treinamento inicialmente adquirido. Este valor não se acumula ao valor original financiado, que deverá ser pago diretamente à Tera via boleto bancário ou cartão de crédito.

7.13.3. Nestes casos, em razão do Contratante também ter firmado contrato diretamente com a Provi, este deve observar as orientações e condições específicas da Provi.

7.14. O Contratante está ciente que nos casos de contratação de Treinamentos por meio de financiamento com as empresas do Sistema de Pagamentos, as taxas e valores descritos neste item 7 também serão aplicados, seguindo as orientações específicas para cada processo de cancelamento ou transferência.

8. Proibições dos Contratantes

8.1. É vedado ao Contratante:

8.1.1. Usar a Plataforma ou qualquer dos Conteúdos nela disponibilizados para fim comercial ou para demais finalidades que não seja pessoal, particular e individual.

8.1.2. Postar, publicar ou distribuir qualquer conteúdo ofensivo, falso, inapropriado, pornográfico, racista, humilhante, vulgar, vingativo, ameaçador, duvidoso ou difamatório.

8.1.3. Postar, publicar ou distribuir qualquer conteúdo que viole as leis, direitos de propriedade intelectual (especialmente direito autoral).

8.1.4. Acessar a conta na Plataforma de terceiro, seja de Contratante ou assumir identidade falsa ou afiliação falsa com outra pessoa ou entidade.

8.1.5. Engajar em atividade fraudulenta, mandar spam, fazer publicidade de ou promover outros sites, produtos ou serviços.

8.1.6. Usar a Plataforma para qualquer intuito ilegal ou que viole leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais.

8.1.7. Difamar, abusar, ameaçar, fraudar, agredir ou ofender qualquer Contratante da Plataforma ou tentar coletar informações pessoais sobre um Contratante ou um terceiro sem sua expressa permissão.

8.1.8. Remover, desabilitar, invadir, danificar, burlar ou interferir com qualquer aspecto de segurança da Plataforma, Conteúdo do Contratante.

8.1.9. Fazer engenharia reversa, descompilar, desconstruir ou tentar descobrir o código fonte da Plataforma.

8.1.10. Modificar, adaptar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo da Plataforma sem a autorização expressa da Tera.

8.1.11. Interferir ou danificar a experiência de outros Contratantes na Plataforma, incluindo participação em ataques de negação de serviço, vírus, propaganda indesejada ou qualquer outro código malicioso.

8.1.12. Compartilhar com terceiros o acesso à conta do Contratante na Plataforma.

9. Autorização do uso de imagem, som da voz e nome do Contratante

9.1. Em razão da gravação das Treinamentos na plataforma Zoom Meetings, o Contratante desde já concede autorização expressa e gratuita, com seu livre consentimento, para a Tera efetuar a captura, guarda, manipulação, edição e uso da imagem do Contratante para fins publicitários, promocionais, de identificação, autenticação, segurança, registro de atividades, acervo histórico, uso institucional, educativo e social, o que inclui os eventos promovidos pela Tera, inclusive em seus perfis oficiais nas mídias sociais, website, Plataforma ou portal institucional, Intranet, quadro de avisos ou similar, vídeos institucionais, entre outros conteúdos que possam ser criados ou produzidos em razão da atividade educacional, tendo, por isso, pela própria característica técnica da internet, alcance global e prazo indeterminado, podendo inclusive alcançar sites e outros ambientes digitais externos, independente da vontade e do controle da Tera.

9.2. A Tera ressalva os direitos do Contratante sobre a integridade da sua honra, sua reputação, boa fama ou a respeitabilidade, sendo que o uso de

sua imagem, som da voz ou nome devem ser feitos apenas nos limites acordados, sem, de forma alguma, expor o Contratante ao ridículo ou a situações constrangedoras, atendendo as leis em vigor no Brasil. No entanto, a Tera não será responsabilizada se a imagem do Contratante vier a ser compartilhada em outros ambientes digitais externos aos da Tera, fora da sua esfera de controle e alcance.

10. Fotos, filmagens e gravações

10.1. É proibido ao Contratante tirar fotos, gravar, filmar, publicar e/ou compartilhar imagens das aulas presenciais, semipresenciais ou à distância e/ou das demais dependências e ambientes virtuais da Tera, de outros colegas, Docentes, colaboradores ou quaisquer terceiros, sem autorização prévia da Tera, à exceção das situações já previamente avisadas e autorizadas de eventos educacionais sociais, campeonatos e outros, por sua natureza mais pública e de compartilhamento de informações e desde que o teor do conteúdo não gere constrangimento nem ridicularização dos envolvidos.

10.2. A Tera está ciente de que se o Contratante quiser por algum motivo de melhoria de aprendizagem registrar o Treinamento ministrado pelo Expert, Convidado, Palestrante ou outro representante, seja por vídeo ou áudio, deverá pedir autorização prévia ao Expert, Convidado, Palestrante ou outro representante, que deverá consentir especificamente para a aula em questão e o conteúdo captado deve ser utilizado apenas para fim pessoal, com propósito de aprendizado do Contratante, sendo vedada a sua publicação do conteúdo integral do referido Treinamento na internet ou compartilhamento com terceiros externos à comunidade institucional.

10.3. O compartilhamento público e não autorizado em qualquer meio, inclusive na internet, mídias sociais, celulares e aplicativos sociais, de conteúdos extraídos de dentro do ambiente institucional, seja sala de aula, corredores, banheiros ou qualquer outro local ou pertencente ao perímetro físico da Tera, é considerado uma infração e será tratado como um agravante de conduta para fins de aplicação de medida disciplinar para o Contratante.

11. Política de Privacidade

11.1. Os presentes Termos estão sujeitos às disposições e às condições relacionadas à privacidade indicadas na Política de Privacidade da Tera, a qual poderá ser acessada pelo link a seguir:

<https://somostera.com/privacidade>.

11.2. Os Contratantes e Empresa-Cliente estão cientes que a Tera realiza o tratamento de dados e informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, conforme descrição na Política de Privacidade e demais documentos disponibilizados pela Tera em sua Plataforma, que fazem parte do presente Termos de Uso.

11.3. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a Tera por eventuais danos causados.

12. Sanções

12.1. Sem prejuízo de outras medidas, a Tera poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação ao Contratante, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro deste, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação dos Serviços ao Contratante em questão, se: (i) o Contratante não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas de Tera; (ii) descumprir com seus deveres de Contratante; (iii) praticar atos delituosos ou criminais; (iv) não puder ser verificada a identidade do Contratante, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; e (v) Tera entender que os comentários, postagens e/ou qualquer outra atitude do Contratante tenham causado algum dano a terceiros ou a Tera ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

12.2. A Tera reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.

12.3. A suspensão do acesso do Contratante à Plataforma poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

a) Inadimplência: ao ser constatada falta de pagamento, seja por qualquer meio (boleto ou cartão de crédito), o acesso do Contratante à Plataforma será suspenso em até 5 (cinco) dias da data da inadimplência.

b) Em qualquer hipótese prevista no item 7 destes Termos (exceto quando for relativo à transferência de Treinamento ou Turma).

13. Limites às responsabilidades da Tera

13.1. A Tera não se responsabiliza:

13.1.1. Por qualquer dado que seja transmitido pelo Contratante no uso da Plataforma e/ou durante a prestação do Serviço.

13.1.2. Pela emissão das cobranças por boletos e/ou cartão de crédito e nem pelo recebimento dos pagamentos referentes aos Serviços ofertados. Para tais atividades, a Tera utilizará como intermediária os Sistema de Pagamento pela cobrança e pela gestão dos pagamentos efetuados pelos Contratantes ou Empresa-Cliente à Tera.

13.1.3. Por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Contratante, de terceiros, de caso fortuito ou de força maior, incluindo, mas não se limitando a, hipóteses de falta de energia elétrica ou mau funcionamento de sistemas independentes de prestação de serviço.

13.1.4. Por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Contratante em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema ou no servidor utilizado pelo Contratante, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

13.1.5. Pela compatibilidade entre a sua Plataforma e hardwares de propriedade do Contratante. O Contratante deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar Tera caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

13.1.6. Por oferecer ou providenciar equipamentos ou qualquer infraestrutura ou ferramentas aos Contratantes para que estes possam participar dos Treinamentos ou Treinamentos.

13.1.7. Por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Contratante em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

13.1.8. Ainda, pela guarda e consequente indenização decorrente do extravio, furto, avaria ou dos danos causados a quaisquer objetos levados ao seu estabelecimento, bem como por qualquer quantia em dinheiro, aparelhos eletrônicos ou documentos, pertencentes ou sob a posse do Contratante ou de seus prepostos ou acompanhantes quando nas dependências da Tera, exceto se decorrentes de atos de quaisquer de seus colaboradores devidamente certificados e comprovados; e

13.1.9. Por qualquer dano causado por atos de indisciplina do Contratante que venha a gerar prejuízo a terceiros, inclusive outros alunos, sendo que a completa responsabilidade recairá sobre o Contratante.

14. Propriedade Intelectual

14.1. O uso comercial da expressão "Tera" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos Serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Contratante acesse e use sua conta, são propriedade da Tera e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. Por conta disso, é proibido usar indevidamente e/ou reproduzir, total ou parcialmente, qualquer destes conteúdos, salvo com autorização expressa de Tera.

14.2. Todo Conteúdo da Tera é de propriedade da Plataforma e a utilização, exploração, divulgação, compartilhamento de referidos Conteúdos pelos Contratantes sujeitará o Contratante a multa no valor de R\$30.000,00 (trinta mil reais), acrescido do valor total de receita perdida pela Tera em decorrência das ações supracitadas nessa cláusula cometidas pelo Contratante, além de danos morais e à imagem, outros danos advindos a serem apurados oportunamente.

14.3. O Contratante assume responsabilidade integral por violações de direito de autor, propriedade intelectual e direito de imagem cometidos pelo ele na confecção de seus trabalhos, atividades e apresentações, e assumirá o compromisso de não praticar pirataria, plágio, infração de direito autoral ou de uso não autorizado de imagem de terceiro, inadequação ou ausência de citação de fonte e autoria nas referências e notas bibliográficas, conforme o padrão ABNT.

15. Indenização

15.1. O Contratante indenizará a Tera, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto aos honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Contratantes ou terceiros, decorrentes das atividades do Contratante na Plataforma, por descumprimentos dos Termos e das demais políticas de Tera ou, ainda, de qualquer violação, pelo Contratante, de lei, normas ou de direitos de terceiros.

16. Modificações dos Termos de Uso e Disposições Gerais

16.1. A Tera poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, os Termos de Uso da Plataforma. Os novos Termos de Uso entrarão em vigor 10 (dez) dias depois de publicados na Plataforma. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Contratante deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos de uso da plataforma que foram alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Contratante aceitou tacitamente os novos Termos. Mesmo com a alteração dos Termos de Uso, as Condições Gerais de Contratação dos Serviços continuam vinculando as partes.

16.2. Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre Tera e o Contratante.

16.3. Os Serviços oferecidos pela Tera poderão ser diferentes para cada Contratante, conforme informações acerca do Treinamento que participa. Estes Termos deverão ser interpretados de acordo com as informações pelas quais foi efetuado o cadastro do Contratante.

17. Legislação Aplicável e Foro de eleição

17.1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

17.2. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as Partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo.

O Contratante declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas nos presentes Termos de Uso e Condições Gerais de Contratação.

São Paulo/SP, data de aceite, acesso e utilização da Plataforma e demais aplicações.

Atualização: 1 de Março de 2023.