TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA CONTA AGROW PAY

DATA DE ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20 de março de 2023.

INTRODUÇÃO: QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO?

Estes termos e condições gerais de uso da conta Agrow Pay ("Termos de Uso"), juntamente com a Política de Privacidade ("Política de Privacidade"), descrevem os direitos e obrigações dos usuários ("Você" ou "Titular") ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos ("Serviços").

AO UTILIZAR OS *SERVIÇOS* OFERECIDOS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES *TERMOS DE USO* E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS *SERVIÇOS*. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR OS *SERVIÇOS*.

Os Serviços são oferecidos pela AGROW INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., , sociedade limitada com sede na cidade de Erechim, estado do Rio Grande do Sul, na Praça da Bandeira, n° 154, andar 2, Centro, CEP 99.700-010, inscrita no CNPJ sob o nº 40.910.463/0001-05 ("Agrow"), em parceria com a **DOCK SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO S.A.**, sociedade anônima de capital fechado com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Avenida Tamboré, nº 267, Torre Norte, Edifício Canopus Corporate Alphaville, 10º andar, conjunto 101-B, Alphaville, CEP 06460-000, inscrita no CNPJ sob o nº 08.744.817/0001-86 ("Parceira").

1. QUAIS SÃO AS DEFINIÇÕES IMPORTANTES DESTES TERMOS DE USO?

1.1. Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

(i) **Aplicações**: são aplicações de internet como, por exemplo, site ou aplicativo mobile, disponibilizados para que Você possa gerenciar sua Conta, na forma prevista nestes Termos de Uso.

(ii) **Canais de Comunicação**: são os canais oficiais para comunicação entre Você e a Agrow, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e Você não deve utilizá-lo. Os Canais de Comunicação são os seguintes:

a. **Chat Online (WhatsApp)**. +55 (41) 98904-3374;

b. **E-mail**. O e-mail oficial para contato é atendimento@agrowpay.com;

c. **Telefone.** 4000-2235.

(iii) **Chave Pix**: é a informação indicada pelo Titular para identificar sua Conta no âmbito do Pix e que pode consistir em um número de CPF ou CNPJ, número de seu telefone celular, endereço de e-mail e/ou uma chave aleatória, de livre escolha do Titular da Conta. O Titular poderá cadastrar até 5 (cinco) Chaves Pix para sua Conta. A(s) Chave(s) Pix permite(m) que uma das partes envolvidas em uma transação de pagamento obtenha as informações da outra parte armazenadas no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT), gerido pelo Banco Central do Brasil, e que realize transações de pagamento no âmbito do Pix;

(iv) **Conta**: é a conta de pagamento pré-paga do Titular, gerida pela Parceira e destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos denominados em reais, previamente aportados.

(v) **Instituição de Pagamento Parceira:** é a DOCK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., Instituição de Pagamento Parceira responsável pelos serviços de individualização de contas de pagamento junto ao SPB (Sistema de Pagamento Brasileiro), que integrará sua relação com a Agrow e a Parceira, sempre que Você tiver um número de banco, agência e conta atrelado aos Serviços.

(vi) **Parceira:** é a DOCK SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO S.A., que atua na qualidade de instituição de pagamento integrante do Sistema de Pagamentos Brasileiros (SPB), conforme a Lei nº 12.865/13, parceira da Agrow, responsável pela abertura das Contas, dispondo das prerrogativas legais para atuação, sobretudo no que se refere à possibilidade de bloqueio preventivo e cancelamento de Contas, e de transações realizadas por meio das Contas;

(vii) **Política de Privacidade**: é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Titulares, e que pode ser acessada aqui: https://agrowpay.com/. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

(viii) **Você** ou **Titular:** Pessoa Natural ou Jurídica, titular da Conta, que utiliza os Serviços.

2. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS OFERECIDOS?

2.1. A Agrow e a Parceira oferecem a Você diversos serviços que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações de pagamento. Para isso, Você deverá se cadastrar em algumas das aplicações de internet como, por exemplo, site https://agrowpay.com/ ou aplicativo Agrow

Pay da Agrow, ou diretamente nos pontos de vendas (indicados em https://agrowpay.com/) da Agrow.

2.2. Uma vez realizado o cadastro, Você terá acesso a uma Conta com todos os Serviços lá disponíveis ao uso por Você.

2.3. Você declara ter ciência de que a Conta, a critério da Agrow e da Parceira, poderá ser rentabilizada de acordo com o saldo nela disponível, sem qualquer ônus ao Titular, que, por este Termo, aceita receber tais eventuais rendimentos, que estão sujeitos à incidência de impostos.

2.4. Os recursos creditados na Conta do Titular serão mantidos em conta bancária de titularidade da Parceira, em instituição ilibada e de alta reputação, e, nos termos do art. 12 da Lei nº 12.865/2013, (i) constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da Agrow ou com o da Parceira; (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da Agrow ou da Parceira, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da Agrow ou da Parceira; (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela Agrow ou pelo Parceira; e (iv) não compõem o ativo da Agrow ou da Parceira, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

3. COMO EU ME CADASTRO PARA ACESSAR OS SERVIÇOS?

3.1. Para utilizar os Serviços, Você deve cadastrar-se por meio das Aplicações e preencher os formulários de identificação apresentados a Você

3.2. O acesso aos Serviços é direcionado apenas às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam plena capacidade legal e, para pessoas jurídicas, quando devidamente inscritas junto aos órgãos de registro e representadas nos termos do respectivo contrato ou estatuto social. Os Serviços serão usados exclusivamente pela pessoa do Titular

ou, no caso das Contas mantidas por pessoas jurídicas, o uso se limitará à(s) pessoa(s) autorizada(s) a movimentar a Conta em nome do Titular.

3.3. Para efetuar o cadastro, Você deve preencher certas informações pessoais, em observância ao art. 4º da Resolução BCB n° 96 de 19/5/2021 do Banco Central do Brasil e/ou alterações posteriores, como por exemplo: nome completo ou denominação social, data de nascimento ou de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), endereço residencial ou da sede e número de telefone com DDD, bem como outras informações que podem ser exigidas pela Agrow ou pela Parceira, como e-mail, nome de usuário (login) e senha ("Informações Pessoais"). Você declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a sempre manter as Informações Pessoais atualizadas nas Aplicações, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A Agrow, a Parceira e a Instituição de Pagamento Parceira em hipótese alguma serão responsáveis pela veracidade das Informações Pessoais fornecidas pelo Titular. Caso detectem a abertura de Conta a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou, que não permitam identificar a identidade do Titular, ou, ainda, caso detectem movimentações da Conta que apresentem possíveis indícios de fraude ou de operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores), a Agrow ou a Parceira poderão (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários para a devida comprovação das informações prestadas, para a validação do cadastro ou para as movimentações realizadas por meio da Conta, podendo, inclusive, recusarem-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério ou (ii) automaticamente excluir o seu cadastro, suspender ou cancelar a sua permissão de utilizar os Serviços, caso os esclarecimentos ou informações

solicitados não sejam encaminhadas pelo Titular, à respectiva solicitante, no prazo definido pela solicitante. Em caso de cancelamento da Conta, Você declara ter ciência de que o saldo disponível somente poderá ser transferido para conta de depósito ou de pagamento de sua titularidade.

3.4. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente por Você no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a Agrow coleta, compartilha e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a Política de Privacidade da Agrow no seguinte endereço: https://agrowpay.com/. Caso Você queira saber mais sobre como a Parceira trata seus dados, acesse a política de privacidade disponível em https://privacidade.dock.tech/;

3.5. Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, Você passará a ter acesso à Conta, unicamente, por meio das Aplicações, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. Você é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta Conta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu *login* e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente à Agrow no caso de perda, extravio ou furto de seu *login* e/ou senha.

VOCÊ É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS APLICAÇÕES, DA CONTA POR VOCÊ OU POR QUAISQUER TERCEIROS, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR, INADEQUADO, OU SUSPEITO DA CONTA, VOCÊ PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

3.6. O credenciamento do Titular e a abertura da Conta ocorrerão após a aprovação do cadastro realizado nas Aplicações, mesmo que não haja: (i) o aporte prévio de recursos; nem (ii) a realização de qualquer Transação pela Conta.

4. QUAIS SERVIÇOS SÃO OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA?

4.1. Entre as principais operações que Você pode realizar por meio da Conta, sempre sujeitas à disponibilidade de saldo e sujeito à cobrança de taxas e tributos específicos, que serão descontados do saldo disponível na Conta, destacamos os seguintes "Serviços":

(i) **Emissão de Boletos:** Emissão de boletos, com o fim de transferir recursos para a sua Conta.

(ii) **Pagamento de Boletos e Contas de Consumo:** Você poderá realizar pagamentos de boletos e contas de consumo, sempre sujeito às limitações impostas pela legislação brasileira e pelas empresas emissoras dos respectivos títulos/boletos;

(iii) **Pix:** Se Você assim desejar, poderá realizar pagamentos e transferências a partir da solução de pagamento instantâneo criada e gerida pelo Banco Central do Brasil, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana e em todos os dias do ano (incluindo sábados, domingos e feriados), que permite que os recursos relacionados a transações de pagamento estejam disponíveis em poucos segundos, em sua Conta ou na conta do destinatário, após a realização da respectiva ordem de transferência, ressalvadas as hipóteses previstas no item 4.4.14;

(iv) **Recarga de Celular:** Você poderá realizar pagamentos para a recarga de celular das operadoras cadastradas, sujeito às regras específicas de cada operadora;

(v) **Saque:** Você poderá retirar da sua Conta recursos em terminais eletrônicos habilitados, mediante uso do Cartão. Nesta hipótese, poderão ser cobradas taxas pelas empresas administradoras desses terminais;

(vi) **Transferências entre contas:** Você poderá transferir recursos financeiros da sua Conta para contas de terceiros, bem como para contas de sua titularidade. A transferência entre contas também deverá observar os prazos e procedimentos previstos pelas normas que regem o sistema financeiro brasileiro;

4.2. A Parceira reserva-se o direito de limitar a disponibilização de determinadas operações ao Titular, conforme os termos e condições acordados entre a Agrow e a Parceira.

4.3. Para carregar a Conta, Você deve fazer aporte de um valor em reais por meio das seguintes alternativas:

(i) **Transferência bancária:** transferências bancárias efetuadas via aplicativos dos bancos, internet banking e/ou caixas eletrônicos por Você ou por terceiros, em seu favor;

(ii) **Emissão e pagamento de boletos:** emissão e pagamento de boletos, a serem pagos unicamente por Você ou por terceiros, em seu favor, com o fim de transferir recursos para a sua Conta; e

(iii) Pix: recebimento de recursos em razão de pagamentos instantâneos realizados por meio do Pix por Você ou por terceiros, em seu favor.

CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA AGROW OU PELA PARCEIRA, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO EM CONTA. O VALOR DE CADA TARIFA, OBSERVADA A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL A CADA OPERAÇÃO, ESTÁ DISPONÍVEL NAS APLICAÇÕES.

A AGROW SE RESERVA O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE O TITULAR, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO TITULAR CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU CANCELAR SEU CADASTRO.

4.4. Pix

4.4.1. A Agrow, a seu exclusivo critério e quando autorizada pela Parceira, pode vir a ofertar os serviços de Pix. A transação realizada por meio do Pix poderá ser iniciada em sua Conta mediante (i) inserção manual dos dados da conta destinatária; (ii) inserção de uma Chave Pix da conta destinatária; ou (iii) geração (em caso de recebimento) ou leitura (em caso de pagamento ou transferência) de um Código QR.

4.4.2. Havendo a oferta de Pix pela Agrow, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, Você poderá solicitar o registro de uma Chave Pix vinculada à sua Conta, sendo necessário que Você tenha a posse da Chave Pix escolhida (com exceção da chave aleatória) e que dê o seu consentimento para tal registro.

4.4.3. Ao registrar uma Chave Pix, Você declara ter conhecimento de que os terceiros com quem Você realizar transações de pagamento por meio do Pix terão visibilidade, a cada transação, do seu nome

completo, do seu CPF – com máscara escondendo os primeiros três e os últimos dois dígitos – e do nome da Parceira. O registro da Chave Pix será feito no Banco Central em nome da Parceira, pois somente ela é uma Instituição de Pagamento credenciada para oferecer esse tipo de serviço.

4.4.4. Após o registro de qualquer Chave Pix vinculada à Conta, Você poderá, a qualquer momento, solicitar, junto à Parceira, a portabilidade da Chave Pix (com exceção da chave aleatória), com o fim de transferir a vinculação de respectiva Chave Pix para outra conta de sua titularidade.

4.4.5. Você poderá, ainda, receber a reivindicação de posse das Chaves Pix de número de telefone celular e/ou de endereço de e-mail, para transferir a vinculação de referida Chave Pix de uma conta de titularidade diferente para a sua Conta, ou de sua Conta para qualquer conta de titularidade diferente.

4.4.6. A Chave Pix poderá ser excluída a qualquer momento do DICT, a pedido do Titular, ou diretamente pela Parceira, sem a necessidade de anuência do Titular, nos seguintes casos:

(i) inabilitação ou cancelamento da Conta;
(ii) suspeita, tentativa ou efetivo uso fraudulento da Chave Pix; ou
(iii) inatividade de uso da Chave Pix por mais de 12 (doze) meses consecutivos.

4.4.7. O registro, a exclusão, a alteração, a portabilidade e a reivindicação de posse estarão disponíveis ao Titular 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

4.4.8. A realização, pelo Titular, de pré-cadastro para registro de sua Chave Pix implica na manifestação prévia de sua vontade e consentimento para o registro das Chaves Pix indicadas para

vinculação à sua Conta. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave Pix será efetivado no DICT caso Você não exclua sua Chave Pix nas Aplicações.

4.4.9. **Uso da marca Pix.** A marca Pix é de titularidade exclusiva do Banco Central do Brasil, que confere aos participantes do Pix, dentre eles, a Parceira, uma licença temporária, não exclusiva e intransferível de uso da marca, em suas formas nominativa e de símbolo, nos termos do art. 139 da Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996.

4.4.10. Todo e qualquer uso da marca Pix deverá estar em conformidade com os termos do Regulamento do Pix e do Manual de Uso da Marca Pix, disponíveis em https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix.

4.4.11. Os anúncios que Você realizar sobre os instrumentos de pagamento por Você aceitos em transações de pagamento não poderão veicular a marca Pix em dimensão inferior às marcas, aos símbolos ou aos logotipos dos demais instrumento de pagamento aceitos por Você, bem como não poderão indicar ou sugerir que o Pix possua aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos por Você, quando tal impressão não corresponda à realidade ou não seja adequadamente justificada por diferenças técnicas.

4.4.12. O uso da marca Pix, na realização de transações de pagamento, não confere a Você qualquer direito de titularidade ou outro benefício referente àquela marca.

4.4.13. Caso Você utilize indevidamente a marca Pix, tal utilização implicará em descumprimento destes Termos de Uso, que será comunicado ao Banco Central do Brasil pela Parceira, bem como sujeitará Você às penalidades cabíveis de acordo com a gravidade ou reincidência, quais sejam, (i) suspensão da utilização do Pix como meio de pagamento; (ii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou

cancelamento da Conta, em caso de grave infração, devidamente comprovada (caso em que Você deverá solicitar imediatamente a retirada de eventual saldo disponibilizado em sua Conta); e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista na legislação em vigor.

4.4.13.1. As penalidades acima descritas também poderão ser aplicadas caso Você se recuse ou demore injustificadamente para regularizar o uso da marca Pix, após o recebimento de comunicação da Agrow ou da Parceira.

4.4.14. Você será notificado caso realize transação suspeita de fraude ou de infração à regulação de prevenção à "lavagem" de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, sempre que a Parceira precisar utilizar tempo adicional para análise da transação. Durante o período em que a ordem de pagamento estiver sendo analisada, a Parceira disponibilizará a Você a opção de cancelamento da transação.

4.4.15. As transações que Você realizar por meio do Pix (pagamentos, recebimentos e devoluções) serão indicadas no extrato da Conta, de forma que essas transações possam ser facilmente diferenciadas de transações que não são do Pix.

4.5. Boleto

4.5.1. Você poderá gerar boleto bancário através das Aplicações com a finalidade exclusiva de carregamento da Conta.

4.5.2. No momento do pagamento de um boleto bancário emitido através das Aplicações, Você deverá: (i) conferir se todos os campos (valor, data de vencimento e beneficiário/sacado) foram preenchidos de forma adequada e se correspondem ao produto e/ou serviço contratado; (ii) analisar o boleto bancário de modo a se certificar de

que não existem erros de português ou falhas na formatação; (iii) verificar se o boleto bancário foi enviado e/ou recebido em conformidade com o padrão estabelecido; (iv) analisar o código de barras, a fim de confirmar se está integralmente preenchido, sem lacunas ou falhas; (v) se possível, optar pela leitura automática do código de barras no momento do pagamento do boleto bancário; (vi) validar o código de barras, especialmente atentando-se aos 03 (três) primeiros dígitos do código de barras, que correspondem ao número da respectiva instituição que emitiu o boleto bancário, cujo número de compensação pode ser consultado no site da Febraban; (vii) conferir se a logomarca impressa no boleto bancário coincide com a instituição emissora; (viii) verificar se os dígitos finais do código de barras correspondem ao valor do boleto bancário; e (ix) confirmar o CNPJ do cedente; o número de agência e conta do beneficiário; os dados e endereço do beneficiário; o valor; e data de vencimento

4.5.3. Sem prejuízo de todas as obrigações acima listadas, no momento do pagamento, Você também deverá conferir todos os dados constantes da tela de confirmação/demonstrativo de pré-operação antes de efetivar o pagamento do boleto.

4.5.4. Em caso de suspeita de fraude, Você não deverá efetuar o pagamento do boleto bancário e deverá, imediatamente, comunicar a Agrow a respeito do ocorrido, sob sua responsabilidade.

4.6. Transferências

4.6.1. Os recursos depositados na Conta poderão ser utilizados para transferência ou resgate, por um dos meios disponíveis nas Aplicações, dentre os quais: (i) realização de transações de transferência para a Conta de outros Titulares credenciados nas

Aplicações; (ii) pagamento de débitos do Titular em razão da compra de produtos ou serviços contratados nas Aplicações; (iii) pagamento de boletos bancários e contas de consumo; (iv) realização de recargas de serviços pré-pagos, incluindo, mas não se limitando à telefonia móvel / fixa, transporte público, lojas de aplicativos, se disponível, dentre outras; (v) realização de saques em ATMs, conforme disponibilidade; (vi) resgate de recursos, mediante transferência para conta bancária de titularidade do Titular, ou, caso disponível, para a conta bancária de terceiros que não se encontram cadastrados nas Aplicações; (vii) carregamento de cartão pré-pago, caso disponível; e (viii) transferências de recursos por pagamentos instantâneos, por meio do PIX.

4.6.2. As transações realizadas por meio das Aplicações deixarão de ser acatadas pela Agrow ou pela Parceira quando: (i) não houver recursos suficientes na Conta; (ii) Você deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações incorretas para realização da transação; e/ou (iii) houver indícios de fraude ou suspeita ou ato ilícito, de acordo com os termos previstos nestes Termos de Uso e na legislação vigente.

4.6.3. A Agrow poderá determinar limites de valor mínimo e máximo para o carregamento das Contas e para a realização das transações, que poderá variar de acordo com as informações de cadastro do Titular, o tipo de transação, ou outro critério definido pela Agrow.

4.6.4. Os valores depositados na Conta devem ser utilizados para pagamentos e transferências, sendo considerados pela Agrow e pela Parceira recursos em trânsito de titularidade do Titular.

4.6.5. Você terá acesso às transações realizadas ou pendentes de pagamento pelo acesso ao extrato de sua Conta, podendo visualizar,

nas Aplicações, o saldo e histórico das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

4.6.6. Você declara-se ciente de que os Serviços se destinam somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua Conta serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a Agrow e a Parceira de qualquer responsabilidade.

4.7. Você não poderá ceder ou onerar, a qualquer título, os direitos sobre os recursos depositados em sua Conta sem a prévia autorização da Agrow ou da Parceira, sob pena de ineficácia da cessão.

4.8. Para utilização dos Serviços e acesso às Aplicações, Você deverá possuir equipamentos eletrônicos (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do Titular a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários, incluindo-se tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços. Tanto a Agrow como a Parceira não serão responsáveis pela não realização da transação em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

5. QUAIS SÃO AS TARIFAS APLICÁVEIS AO USO DA CONTA?

5.1. Você deverá pagar à Agrow ou à Parceira, conforme aplicável, as tarifas, fixas ou percentuais, incidentes sobre os Serviços prestados a Você por meio das Aplicações.

5.2. Poderão ser cobradas de Você, conforme previamente informado pela Agrow a Você: (i) tarifa por cada transação realizada; (ii) tarifa de saque dos recursos; (iii) tarifa por inatividade da Conta; e (iv) tarifas adicionais por outros Serviços a serem contratados, de forma cumulativa com as demais tarifas.

5.2.1. O valor das tarifas será informado a Você no momento do seu cadastro nos Serviços e/ou divulgado nas Aplicações no momento da realização das transações.

5.2.2. A tarifa por inatividade da Conta pode ser aplicada caso a Conta permaneça inativa - isso é, sem utilização dos Serviços disponíveis nas Aplicações - por mais de 30 (trinta) dias consecutivos.

5.3. Os valores das tarifas cobradas poderão ser variáveis de acordo com a natureza de cada transação, encontrando-se sempre disponíveis para consulta por Você nas Aplicações ou mediante solicitação por meio dos Canais de Comunicação.

5.4. Para a cobrança das tarifas, inclusive por serviços adicionais que vierem a ser contratados pelo USUÁRIO, a AGROW PAY poderá, alternativamente: (i) realizar lançamentos de débitos na Conta de Pagamento; ou (ii) compensar o valor dos débitos com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao USUÁRIO.

5.5. A Agrow ou a Parceira poderão efetuar o reajuste ou alteração do valor das tarifas cobradas, informando previamente a Você por meio das Aplicações e/ou dos Canais de Comunicação.

5.6. A Agrow ou a Parceira poderão instituir outras modalidades de remuneração, inclusive sobre os serviços adicionais que vierem a ser pactuados em instrumentos contratuais próprios, mediante prévia comunicação a Você.

6. QUAIS SÃO AS HIPÓTESES DE RETENÇÃO E COMPENSAÇÃO DE RECURSOS DA CONTA?

6.1. A Agrow ou a Parceira, em conformidade com as disposições deste Contrato, terão o direito de: (i) reter os valores mantidos na Conta do Titular para garantir quaisquer pagamentos que sejam devidos por Você ou para o resguardo contra riscos financeiros relacionados às obrigações do Titular; e (ii) compensar, com os valores mantidos na Conta, os débitos do Titular, de qualquer natureza.

6.2. Será realizada a retenção e compensação dos valores, existentes ou futuros, mantidos na Conta de Pagamento do USUÁRIO, nas seguintes hipóteses: (i) verificação de um alto nível de risco operacional ou de crédito, associado ao histórico de transações realizadas por Você; (ii) indícios de irregularidade ou risco de cancelamento da transação, em razão de denúncias, contestação ou pelo uso inadequado das Aplicações ou dos Serviços; (iii) verificação de situação de iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do Titular em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais; (iv) descumprimento das obrigações contratuais e/ou legais; (v) para o cumprimento de ordens judiciais ou administrativas; e (vi) para o ressarcimento de valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a Agrow ou contra a Parceira em razão do descumprimento de obrigações imputáveis a Você, incluindo-se débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais e honorários advocatícios.

6.3. Caso não haja saldo suficiente para arcar com o pagamento dos débitos devidos, Você será comunicado pela Agrow ou pela Parceira para que

proceda o carregamento imediato de sua Conta, sob pena de caracterização de sua mora, automaticamente e sem a necessidade de aviso ou qualquer formalidade.

6.3.1. A ausência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos por Você ensejará no pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), correção monetária pelo IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo, e juros de 1% (um por cento) ao mês, a serem calculados sobre a quantia devida.

6.3.2. A inadimplência do Titular poderá ensejar, ainda, na interrupção imediata do provimento dos Serviços e na adoção das medidas legais para a cobrança do débito, inclusive a inclusão da dívida perante os órgãos de proteção ao crédito.

6.4. Você terá o prazo de 60 (sessenta) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação aos valores lançados na Conta, a contar da realização da transação, lançamento do débito ou compensação. Após esse prazo, Você não mais poderá reclamar dos lançamentos realizados, concedendo plena e definitiva quitação destes.

7. COMO CANCELO OS SERVIÇOS?

7.1. Você poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento de sua Conta, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação.

7.2. Uma vez solicitado o cancelamento da Conta, a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado a Você, dentro deste prazo, desde que possua saldo suficiente para arcar com a tarifa de saque, as tarifas bancárias aplicáveis e o pagamento

de eventuais débitos contraídos em razão destes Termos de Uso: (i) sacar o saldo remanescente; ou (ii) realizar sua transferência para outra conta.

8. EM QUAIS SITUAÇÕES A AGROW E/OU A PARCEIRA PODEM CANCELAR MEUS SERVIÇOS?

8.1. A Agrow ou a Parceira poderão cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, comunicando a Você, nas seguintes hipóteses:

(i) caso a Conta fique inativa e sem saldo por mais de 30 dias consecutivos;
(ii) caso Você viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
(iii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos e/ou informações para a comprovação da regularidade dessas operações, nos prazos solicitados;
(iv) em caso de falecimento do Titular, se Pessoa Natural;
(v) em caso de falência, recuperação judicial ou dissolução do Titular, se Pessoa Jurídica.

8.2. Na ocorrência de qualquer das hipóteses acima, o acesso às Aplicações e aos Serviços pelo Titular será imediatamente bloqueado, com a suspensão da Conta e retenção dos créditos do Titular pelo prazo necessário para que possam ser resguardados os direitos da Agrow, da Parceira, de outros Titulares e de terceiros, sem prejuízo da adoção de outras medidas legais necessárias e da apuração e ressarcimento de eventuais danos complementares.

8.3. A prestação dos Serviços pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento pela Agrow ou pela Parceira, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

8.4. Exceto em casos de fraudes e/ou por força de lei ou por determinação de autoridade competente, havendo saldo remanescente na Conta, Você deverá indicar conta de mesma titularidade para liberação do valor.

8.5. A Agrow ou a Parceira poderão, ainda, bloquear parte ou a totalidade do saldo da Conta para atendimento de determinação judicial e/ou de autoridade competente.

9. DE QUEM É A PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS?

9.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da Agrow e da Parceira, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts, software,* códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Parceira ("Conteúdo"). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload,* exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Agrow ou da Parceira. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Parceira.

9.2. A Agrow e a Parceira concedem a Você uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Titular ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

9.3. A Agrow e a Parceira reservam-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

(i) alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia a Você e sem que lhe seja devida qualquer indenização;

(ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da Aplicações, mediante comunicação prévia a Você e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva das Aplicações, a Agrow ou a Parceira disponibilizarão os valores que estiverem na Conta;

(iii) suspender e/ou bloquear preventivamente o cadastro e a Conta do Titular, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e, a Agrow e a Parceira poderão promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses;

9.4. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através das Aplicações são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Aplicações.

10. QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE?

10.1. A AGROW E A PARCEIRA NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS E ENTREGAS DE PRODUTOS QUE VOCÊ VIER A CONTRATAR DOS ESTABELECIMENTOS A PARTIR DA UTILIZAÇÃO DE SUA CONTA.

10.2. É DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; E (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET.

10.3. TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA AGROW COM VOCÊ SERÃO FEITAS ATRAVÉS DAS APLICAÇÕES, DA CONTA DE WHATSAPP OFICIAL DA AGROW (CONFORME OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DESCRITOS NESTES TERMOS DE USO) OU DO E-MAIL INDICADO POR VOCÊ NO MOMENTO DO CADASTRO. É SEU DEVER DEIXAR OS SISTEMAS DE *ANTI-SPAM* CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

10.4. NEM A AGROW OU A PARCEIRA SÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO TITULAR. O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A AGROW E/OU A PARCEIRA RESERVAM-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO TITULAR, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

10.5. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, VOCÊ RECONHECE QUE A AGROW NEM A PARCEIRA SE RESPONSABILIZAM PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

11. COMO ENTRO EM CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES?

11.1. Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a Agrow ou com a Parceira que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

VOCÊ OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

12. O QUE MAIS PRECISO SABER?

12.1. Benefícios e Serviços: A Parceira não será responsável por qualquer oferta de benefícios, serviços, estratégias de marketing e propagandas publicitárias, tais como campanhas de cashback, premiações e correlatos, disponibilizados exclusivamente e diretamente pela Agrow.

12.2. Atualizações. A Parceira e a Agrow estão sempre fazendo atualizações nas Aplicações, por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, a Parceira e a Agrow poderão atualizar as Aplicações com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e Você deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações.

12.2.1. Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações quando necessário e aplicável. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, Você será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações. Caso Você não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que Você não poderá mais fazer uso das Aplicações. Se de qualquer maneira Você utilizar as Aplicações mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que Você concorda com todas as modificações.

12.3. Aplicativos de Terceiros. Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações ("Aplicações de Terceiros"), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com as Aplicações disponibilizadas pela Parceira. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade do Titular, que se obriga, ainda, a não integrar as Aplicações, sua Conta a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela Agrow e pela Parceira. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão

regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade.

12.3.1. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE A AGROWE A PARCEIRA NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO, OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE VOCÊ POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

12.3.2. Por se tratar de uma atividade de intermediação, tanto a Agrow quanto a Parceira não possuem qualquer interferência nas condições, preços e execução das Aplicações de Terceiros, inclusive sobre as condições de contratação, solicitação de documentos e demais atos pertinentes. Os fornecedores das Aplicações de Terceiros serão única e exclusivamente responsáveis por todas as questões relacionadas às Aplicações de Terceiros disponibilizadas pela Agrow ou pela Parceira.

12.4. Comunicação ao Banco Central do Brasil. Você desde já concorda que a a Parceira e a Instituição de Pagamento Parceira comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei Nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

12.4.1. Comunicação às autoridades. A Agrow, a Parceira e a Instituição de Pagamento Parceira poderão auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre Você em relação à utilização das Aplicações ou dos Serviços.

12.4.2. Comunicação com entidades de proteção ao crédito. Você autoriza a Agrow, a Parceira e a Instituição de Pagamento Parceira a verificar

e trocar informações cadastrais, creditícias e/ou financeiras a seu respeito em âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, inclusive a efetuar consultas a sistemas de risco de crédito sobre eventuais débitos de responsabilidades do Titular e a prestar ao órgão citado informações dos dados cadastrais e informações creditícias.

12.5. Cessão. A Agrow e a Parceira poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia a Você, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Agrow e/ou Parceira.

12.6. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Agrow e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

12.7. Foro. Fica eleito o Foro da Cidade de São Paulo/SP como único competente para dirimir as questões decorrentes destes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

***

ANEXO AOS TERMOS DE USO – SERVIÇOS ADICIONAIS À CONTA AGROW PAY

Versão atualizada em 20 de março de 2023.

Este Anexo aos Termos de Uso – Serviços Adicionais à Conta Agrow Pay ("Anexo") descrevem os direitos e obrigações do Titular ao adquirirem e/ou utilizarem os Serviços descritos abaixo.

Os Serviços ora descritos neste Anexo são providos pela Agrow, Prestadores de Serviço ou Parceiros Comerciais da Agrow por meio da Plataforma. Estes Serviços podem ser utilizados separadamente ou em conjunto com a Conta Agrow Pay, à escolha do Titular, a depender da disponibilidade dos Serviços. Isso significa que determinados Serviços descritos neste Anexo só estão disponíveis aos usuários do Sistema de Pagamentos e/ou da Conta.

Sem prejuízo de outras definições constantes nos Termos de Uso ou na Política, as palavras e expressões utilizadas pela primeira letra maiúscula são definidas conforme descritas neste Anexo.

1. SALDO DE GRÃOS

1.1. O Serviço de visualização de saldo de grãos ("Saldo de Grãos") permite ao Titular consultar, via Plataforma, a quantidade de grãos depositados em nome do Titular nos armazéns do respectivo Parceiro Comercial da Agrow, com quem o Titular possui uma relação comercial prévia à prestação deste Serviço.

1.2. Para a utilização do Serviço de Saldo de Grãos, o Titular deverá consentir que a Agrow consulte a quantidade de grãos depositados em nome do Titular nos armazéns do respectivo Parceiro Comercial da Agrow. Caso o Titular não concorde com essa consulta, o Serviço de Saldo de Grãos poderá não ser provido adequadamente.

1.3. O conteúdo do Saldo de Grãos do Titular é meramente informativo. Por conta disso, a Agrow não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por quaisquer decisões pessoais ou de negócio tomadas pelo Titular em razão das informações ali dispostas.

2. FIXAÇÃO DE GRÃOS

2.1. O Serviço de intermediação de oferta, negociação e transação de grãos ("Fixação de Grãos") permite ao Titular vender parcela ou o todo, ao Parceiro Comercial da Agrow

contraparte da transação, do montante de grãos depositados em nome do Titular nos armazéns do respectivo Parceiro Comercial da Agrow.

2.2. A Fixação de Grãos está condicionada à leitura e ao aceite, pelo Titular, do contrato de fixação de grãos, celebrado entre Titular e Parceiro Comercial da Agrow, disponibilizado na Plataforma quando da comunicação da intenção da transação via Plataforma.

2.3. A Agrow realiza somente a intermediação da transação efetivada entre Titular e Parceiro Comercial, não possuindo qualquer ingerência sobre as condições comerciais, preços e termos envolvidos na transação em si nem realizado a compra de grãos por ou para si própria. Em razão disso, a Agrow se responsabiliza, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos diretos ou indiretos, prejuízos, vícios ou falhas decorrentes da transação havida entre Titular e Parceiro Comercial da Agrow na utilização do Serviço de Fixação de Grãos.

3. COTAÇÃO DE GRÃOS

3.1. O Serviço de Cotação de Grãos fornece ao Titular informações a respeito do preço, cotação, dados históricos, contratos futuros, notícias, dentre outras informações a respeito de itens comercializados no mercado de *commodities* agrícolas ("Cotação de Grãos").

3.2. O conteúdo disposto na Cotação de Grãos é meramente informativo e referencial. A Agrow não realiza auditoria para validar os preços coletados junto às fontes originais. Por conta disso, a Agrow não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por quaisquer decisões pessoais ou de negócio tomadas pelo Titular em razão das informações ali dispostas.

3.3. Toda e qualquer informação e/ou conteúdo veiculados pela Agrow e/ou Prestadores de Serviço na Cotação de Grãos, especialmente, mas não exclusivamente, as marcas exibidas, conteúdo meteorológico, informações, notícias, gráficos, vídeos, logotipos e imagens, são de propriedade da Agrow e/ou de seus Prestadores de Serviço, e estão protegidos pela legislação aplicável. Deste modo, nenhum material, informação e/ou conteúdo da Cotação de Grãos pode ser copiado, reproduzido, republicado, transferido, divulgado, transmitido ou distribuído, de qualquer maneira e/ou em qualquer formato, por qualquer Titular, salvo mediante o consentimento prévio, por escrito, da Agrow.

4. PREVISÃO DO TEMPO

4.1. O Serviço de Previsão do Tempo ("Previsão do Tempo") permite ao Titular visualizar ocorrências meteorológicas futuras, nos locais disponibilizados na Plataforma, com base em tecnologias e técnicas disponíveis para tanto.

4.2. Para a correta utilização da Previsão do Tempo, poderá ser necessário que o Titular forneça determinados Dados Pessoais, Dados de Uso Técnico e/ou Localização Geográfica, a exclusivo critério da Agrow, conforme os Termos de Uso, a Política de Privacidade e este Anexo.

4.3. O conteúdo disposto na Previsão do Tempo é meramente informativo. Por conta disso, a Agrow não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por quaisquer decisões pessoais ou de negócio tomadas pelo Titular em razão das informações ali dispostas.

4.4. Toda e qualquer informação e/ou conteúdo veiculados pela Agrow e/ou Prestadores de Serviço na Previsão do Tempo, especialmente, mas não exclusivamente, as marcas exibidas, conteúdo meteorológico, informações, notícias, gráficos, vídeos, logotipos e imagens, são de propriedade da Agrow e/ou de seus Prestadores de Serviço, e estão protegidos pela legislação aplicável. Deste modo, nenhum material, informação e/ou conteúdo da Previsão do Tempo pode ser copiado, reproduzido, republicado, transferido, divulgado, transmitido ou distribuído, de qualquer maneira e/ou em qualquer formato, por qualquer Titular, salvo mediante o consentimento prévio, por escrito, da Agrow.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. A Agrow não garante a legalidade, confiabilidade, utilidade, veracidade ou precisão das informações disponibilizadas por si ou por terceiros nos Serviços descritos neste Anexo. Por consequência, a Agrow não garante nem se responsabiliza: (i) pela continuidade do conteúdo dos Serviços; (ii) pela inexistência de erros no conteúdo dos Serviços providos por si ou por terceiros nem pela correção de qualquer defeito que possa surgir; (iii) pela invulnerabilidade dos Serviços e/ou a efetividade das medidas de segurança que nela venham a ser adotadas; (v) pela inutilidade ou desempenho do conteúdo dos Serviços; (iv) por danos ou prejuízos que qualquer pessoa possa causar, a si próprio ou a terceiros, ao infringir as condições, regras e instruções que a Agrow estabelece nos Serviços ou ao violar os sistemas de segurança da Plataforma.

5.2. A Agrow não se responsabiliza, em nenhuma circunstância, por danos diretos ou indiretos, prejuízos, vícios ou falhas decorrentes dos Serviços descritos neste Anexo,

incluindo, mas não se limitando a: (i) pagamentos feitos a destinos indesejados ou pagamentos em valores incorretos devido à digitação de informações incorretas por parte do Titular; (ii) erros ou omissões no conteúdo de informações providas por Parceiro Comercial da Agrow; (iii) mau uso dos Serviços ou da Plataforma; (iv) impossibilidade de o Titular acessar os Serviços ou a Plataforma; (v) atrasos, perdas, inconsistências, erros ou omissões resultantes da falha de telecomunicação ou de qualquer outro sistema de transmissão de dados utilizados para a prestação dos Serviços ou para a disponibilização da Plataforma; (vi) quaisquer resultados decorrentes de atos de governo ou autoridade, ou quaisquer atos de força maior; (vii) descumprimento de condições comerciais dispostas ou negociadas com o Parceiro Comercial da Agrow.

5.3. A Agrow se reserva o direito de suspender ou encerrar o provimento dos Serviços descritos neste Anexo ao Titular a qualquer tempo, independentemente de qualquer justificativa ou de aviso prévio, nada obstante a manutenção dos demais Serviços oferecidos pela Agrow por meio da Plataforma.

5.4. A violação, pelo Usuário, dos direitos e deveres descritos neste Anexo poderá levar à suspensão ou encerramento de todo e qualquer Serviço oferecido pela Agrow, conforme previsto nos Termo de Uso, na Política de Privacidade ou neste Anexo.

5.5. Aplica-se a este Anexo quaisquer disposições gerais descritas nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade. Entretanto, em caso de conflito entre os Termos de Uso e este Anexo, prevalecerá a especificidade do disposto no Anexo.

AGROW INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.