

Privacyverklaring

Via AIR-tools.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. AIR-tools B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door AIR-tools dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring wordt onderen andere aangeven welke gegevens worden verzameld door AIR-tools en hoe deze gegevens worden gebruikt.

De onderstaande privacyverklaring dateert van 07-05-2024. De aan u beschikbaar gestelde privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is, tot dat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Identiteit AIR-tools B.V.

AIR-tools, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel met KVK-nummer 93535716 (hierna 'AIR-tools') is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Categorieën van persoonsgegevens

Bij de inschrijving op AIR-tools.nl wordt gevraagd jouw persoonsgegevens te verstrekken. Onderstaande gegevens worden door ons verwerkt:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IBAN-nummer (t.b.v. uitbetalingen)
- IP-adres
- Profielvragenlijst (mits deze is ingevuld)
- Bezochte webshops en apps die zijn aangesloten op ons platform.

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

AIR-tools verzamelt je gegevens voor de volgende doeleinden:

Het onder de aandacht brengen van boodschappen pakketten / marktonderzoek / online besparingen / aanbieden en daarnaast saldo/ gewonnen prijzen uitkeren

We verwerken je gegevens in de eerste plaats voor deze hoofdactiviteiten. Je gegevens worden in deze gevallen verwerkt om je gebruik van onze diensten mogelijk te maken of de ervaring te optimaliseren. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om een saldo of gewonnen prijzen uit te keren.

Op de hoogte houden

AIR-tools verzamelt gegevens om panelleden op de hoogte te houden van nieuwe onderzoeken met bijbehorende vragenlijsten en bevestiging van afgeronde vragenlijsten. De meldingen die panelleden kunnen ontvangen worden gedeeld via e-mail, berichten, telefonisch en/of meldingen van de app. Voorkeuren over de manier waarop AIR-tools contact kan opnemen kunnen worden toegekend en aangepast door ieder individueel panellid.

Het gebruik van onze diensten analyseren

We kunnen je gegevens gebruiken om de producten en diensten van AIR-tools te analyseren. Op die manier kan AIR-tools fouten of problemen detecteren en oplossen, en in kaart brengen welke functionaliteiten populair zijn zodat deze verder ontwikkeld kunnen worden. AIR-tools gebruikt de gegevens voor het verbeteren van de diensten op basis van de wensen en behoeften van de gebruikers. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van gegevens verkregen via cookies, dan zal er rekening worden gehouden met de toestemming die wel/niet is verleend door de gebruikers.

Je relevante advertenties tonen

Wanneer er toestemming is gegeven op de privacy voorwaarde, kunnen er gerichte advertenties voor de diensten van AIR-tools worden getoond op websites en in apps van andere bedrijven. Ons doel is om onze leden overzichtelijk de beste vormen van online sparen en besparen te tonen.

Marktonderzoek

Veel bedrijven zijn op zoek naar de mening van mensen, zodat ze hun bedrijf kunnen verbeteren. Dit gebeurt vaak online, maar soms ook via een interview of groepsdiscussie. Klanten kunnen tijdens een onderzoek soms (persoonlijke) achtergrondinformatie ontvangen of opslaan. Deze informatie wordt nooit gecombineerd met jouw voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer, maar uitsluitend gekoppeld aan een gebruikers-ID. Achtergrondinformatie kan betrekking hebben op geslacht, opleidingsniveau, leeftijd, postcode enzovoort. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt voor: Het technisch functioneren van ons beloningssysteem, zodat we kunnen verifiëren of je een onderzoek hebt afgerond. Het mogelijk maken van (statistische) onderzoeksanalyses voor onderzoeksbureaus. Het nagaan of er onderzoeken beschikbaar zijn voor jou bij onze klanten, met als doel de kans op uitscreening (niet kunnen deelnemen omdat je niet tot de doelgroep behoort) te minimaliseren. Hoe werkt dat? Het systeem van de klant ontvangt jouw gebruiker-ID en wat achtergrondinformatie, bijvoorbeeld: geslacht, leeftijd en postcode. Daarna bekijkt onze klant of er een onderzoek voor u is en daarna nodigen wij u pas uit.

Misbruik en fraude voorkomen

AIR-tools kan jouw gegevens gebruiken om illegale of vermoedelijk illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, en om onze algemene voorwaarden te handhaven. Dit wordt gedaan op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze bedrijfsbelangen te verdedigen.

Wet- en regelgeving naleven

Je gegevens kunnen verwerkt worden wanneer dit nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving waar AIR-tools onderhevig aan is en in het kader van audits en controles. Daarnaast kan AIR-tools wettelijk verplicht worden om informatie bekend te maken aan bepaalde overheidsinstellingen zoals de politie of justitie.

Overige manieren van verzamelen gegevens

AIR-tools maakt gebruik van functionaliteiten en technieken die erin resulteren dat de website zowel bruikbaar, gebruiksvriendelijk en persoonlijker wordt. Het verbeteren van de functionaliteiten van de website gebeurt door middel van cookies. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen drie soorten cookies, namelijk functionele cookies, analytische cookies en targeting cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies worden uitsluitend gebruikt om de goede werking van de AIR-tools te waarborgen. Deze cookies voorkomen bijvoorbeeld dat een gebruiker meerdere keren deelneemt aan hetzelfde onderzoek en stellen gebruikers in staat om hun voortgang te behouden wanneer ze tussendoor stoppen.

Analytische cookies

AIR-tools maakt gebruik van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren. Deze cookies verzamelen geen gegevens over ander internetgebruik van gebruikers, maar zijn bedoeld om het gebruik van AIR-tools te begrijpen.

Targeting cookies

Targeting cookies worden alleen gebruikt bij geregistreerde gebruikers en zijn optioneel. Ze worden niet standaard geplaatst tenzij gebruikers expliciet toestemming geven. Targeting cookies helpen AIR-tools om inzicht te krijgen in of gebruikers bepaalde advertentiecampagnes hebben gezien, hoe vaak en waar. Deze informatie wordt gebruikt om het effect van advertentiecampagnes te meten en gebruikers gericht uit te nodigen voor onderzoeken over deze campagnes.

Het gebruik van cookies door AIR-tools is volkomen veilig en er kan geen persoonlijke informatie, zoals e-mailadressen, uit cookies worden afgeleid.

Bewaartermijn gegevens

Bij AIR-tools worden je gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld. Hierbij wordt er rekening gehouden dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bewaard om te voldoen aan de wetgeving.

Dit houdt in dat we alle soorten gegevens die vermeld staan bewaren zolang je een lid bent van ons panel. Zodra er een lid wordt uitgeschreven om welke reden dan ook, stopt AIR-tools met het verwerken van de desbetreffende persoonsgegevens. Dit zorgt ervoor dat de gegevens niet meer worden ingezien en verwerkt. Maar nog wel gebruikt kunnen worden om aan te tonen dat ontvangers van de berichten van AIR-tools hier vooraf toestemming voor hebben gegeven. Vijf jaar na het beëindigen van de opslagtermijn zal het panellid volledig worden verwijderd. Deze bewaartermijn wordt op advies van de Autoriteit Consument & Markt gehanteerd.

Concreet betekent dit dat na afloop van de periode van vijf jaar, je account wordt afgesloten en alle hieraan gekoppelde gegevens worden verwijderd. Enkel indien je nog een vergoeding, geschenk of cashback-actie kan ontvangen, archiveren we je identificatie-, contact- en betalingsgegevens. Deze gegevens worden in dat geval tot 8 jaar na de transactie bijgehouden om te voldoen aan fiscale wetgeving of met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van eventuele rechtsovereenkomsten.

Jouw rechten

Het recht op gegevensbescherming is een fundamenteel recht binnen de Europese Unie. Ook bij het delen van je gegevens met bedrijven, moet je nog steeds de controle over je persoonsgegevens kunnen behouden. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft leden meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Onderstaand worden de rechten vermeld die jij als lid van AIR-tools hebt aan de hand van de AVG.

Recht van inzage

Als panellid heb je recht op navragen welke gegevens van je worden gebruikt en deze gegevens in te zien. Deze gegevens zijn opgesplitst in opvraagbare en niet-opvraagbare gegevens.

Opvraagbare gegevens

AIR-tools verwerkt uitsluitend gegevens die door de leden zelf verstrekt zijn. Leden van AIR-tools hebben het recht op inzage van hun eigen persoonsgegevens. Het gaat hierbij om de volgende gegevens die verwerkt worden:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IBAN-nummer
- Profielvragenlijst (mits deze is ingevuld)
- Tijdstip en datum van aanmelding

Bovenstaande gegevens zijn te allen tijde beschikbaar voor inzage en wijzigingen. Dit is mogelijk door in te loggen met je persoonlijke inloggegevens in je account van AIR-tools.

Niet-opvraagbare gegevens

Als panellid van AIR-tools neem je deel aan onderzoeken van onze klanten. Alle klanten van AIR-tools worden doorgelicht, en er wordt uitsluitend meegewerkt aan marktonderzoek. De klanten zijn dus veelal marktonderzoekbureaus, consultancybureaus, hogescholen, onderzoeksafdelingen, bedrijven die gebruik maken van cashback-acties en dergelijke.

Vanuit onze app of website word je doorgestuurd naar een vragenlijst van de onderzoekende partij. Hierbij wordt er een anonieme gebruikers-ID aan u toegekend. De antwoorden worden dus op een anonieme en rechtstreekse manier ingevuld bij de onderzoekende partij. De verkregen gegevens uit deze onderzoeken worden niet verwerkt door AIR-tools. Het recht op inzage in dus niet van toepassing op de anoniem gegeven antwoorden die worden gebruikt voor marktonderzoek.

Recht op bezwaar/ beperking van de verwerking/ om verwijderd te worden

Als panellid van AIR-tools heb je het recht op bezwaar, om gegevens die in verwerking zijn te beperken en om verwijderd te worden. Wanneer een panellid zich beroept op één of meerdere van de eerdergenoemde rechten, zal AIR-tools het panellid uitschrijven. Een panellid kan beroep doen door contact op te nemen met AIR-tools via onderstaande contactgegevens (zie Contact). Bij uitschrijving van een

panellid kunnen de gegevens niet langer worden ingezien, maar nog wel gebruikt kunnen worden om aan te tonen dat ontvangers van de berichten van AIR-tools hier vooraf toestemming voor hebben gegeven. Vijf jaar na het beëindigen van de opslagtermijn zal het panellid volledig worden verwijderd (zie Bewaartermijn gegevens).

Tenslotte heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

De privacyverklaring kan inderdaad worden gewijzigd. Als AIR-tools wijzigingen aanbrengt in beleidsregels, richtlijnen of andere voorwaarden waarnaar in deze privacyverklaring wordt verwezen, zal AIR-tools de bijgewerkte versie op de website of per e-mail bekendmaken. Als je het niet eens bent met de wijzigingen, kun je ervoor kiezen om de overeenkomst met AIR-tools te beëindigen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over de privacyverklaring en de manier waarop AIR-tools jouw gegevens verwerkt, kun je contact met ons opnemen via het contactformulier of per e-mail: info@air-tools.nl We streven ernaar om elke vraag en opmerking zo goed mogelijk te behandelen en naar tevredenheid op te lossen.