

TÉRMINOS DE USO APLICACIÓN MÓVIL “ELIGEMED”

Última actualización: 17 de febrero de 2026

ELIGEMED TRATA DATOS PERSONALES Y DATOS SENSIBLES DE SALUD ÚNICAMENTE CON TU CONSENTIMIENTO. TUS DATOS NO SE VENDEN NI SE COMPARTEN CON TERCEROS EN FORMA IDENTIFICABLE. LA INFORMACIÓN MÉDICA SE USA SOLO PARA ENTREGARTE RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS. LOS ANÁLISIS ESTADÍSTICOS SE REALIZAN DE FORMA AGREGADA Y ANONIMIZADA. PUEDES ACCEDER, RECTIFICAR, ELIMINAR TUS DATOS O RETIRAR TU CONSENTIMIENTO. ELIGEMED NO PRESTA SERVICIOS MÉDICOS NI GARANTIZA PRECIOS O DISPONIBILIDAD. CUMPLIMOS CON LA LEY N° 19.628 Y LA LEY N° 21.719 SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

ESTE RESUMEN TIENE CARÁCTER INFORMATIVO Y NO REEMPLAZA ESTOS TÉRMINOS DE USO NI LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Definiciones e interpretación

Para efectos de estos Términos de Uso, las palabras que comienzan con letra mayúscula tendrán el significado que se les asigna a continuación, o el que se les atribuya en el contexto del documento:

“Aplicación” o “App” es la solución tecnológica denominada Eligemed, que podrá operar mediante una aplicación móvil, un sitio web u otros canales de interacción digital habilitados por Eligemed, incluyendo mensajería instantánea u otros canales de comunicación similares (por ejemplo, WhatsApp), así como sus versiones actuales o futuras, actualizaciones y mejoras.

“Cuenta” es el registro personal creado por el Usuario para acceder y utilizar la Aplicación, cuando dicha funcionalidad se encuentre habilitada. Durante una fase piloto o en determinadas modalidades del servicio, el acceso o uso de ciertas funcionalidades podrá realizarse sin cuenta, a través de los canales habilitados por Eligemed.

“Eligemed” es la persona jurídica operadora de la Aplicación, identificada en estos Términos de Uso.

“Política de Privacidad” significa la política de privacidad y protección de datos personales de Eligemed, vigente al momento del uso de la Aplicación o de los canales habilitados por Eligemed.

“Prestadores” son terceros, independientes de Eligemed, que ofrecen servicios de salud u otros servicios relacionados, cuyas alternativas pueden ser informadas o recomendadas a través de la Aplicación.

“Servicios” son las funcionalidades tecnológicas ofrecidas por Eligemed, consistentes en el almacenamiento y procesamiento de información de salud, previsión, seguros y documentación asociada cargada voluntariamente por el Usuario, y la entrega de recomendaciones informativas sobre precios estimados, coberturas probables y disponibilidad de terceros, así como la facilitación de gestiones de agendamiento o acceso a consultas, exámenes y diversos servicios de salud prestados por terceros.

“Términos de Uso” significa el presente documento, incluyendo sus modificaciones, actualizaciones y versiones vigentes en cada momento.

“Usuario” es la persona natural que accede y utiliza Eligemed, ya sea mediante la App o mediante los canales habilitados por Eligemed, aceptando estos Términos de Uso.

Las referencias a normas legales se entenderán efectuadas a sus versiones vigentes o a aquellas que las modifiquen o reemplacen.

Los títulos se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no afectan la interpretación de estos Términos de Uso.

Términos de Uso

El acceso y uso de Eligemed se rige por los presentes Términos de Uso. Al acceder y utilizar Eligemed, ya sea mediante la App o mediante los canales habilitados por Eligemed, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos.

Eligemed es propiedad y operada por Atipicus SpA, RUT 77.673.435-7, con domicilio en Marchant Pereira 201, oficina 501, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile.

Objeto y alcance del servicio

Eligemed facilita información comparativa y herramientas de gestión basadas en precio, cercanía, disponibilidad y cobertura, procesando para ello la información de salud, previsión y contacto que el Usuario provea voluntariamente para personalizar su búsqueda y, cuando corresponda, facilitar gestiones de contacto, cotización o agendamiento.

La App no presta servicios médicos, no efectúa diagnósticos, no recomienda tratamientos y no reemplaza en caso alguno la evaluación o indicación de un profesional de la salud. La información proporcionada tiene un carácter meramente orientativo y la decisión final sobre dónde y cómo atenderse corresponde siempre al Usuario.

Registro, cuenta y uso de la App

Fase piloto y canales alternativos. Eligemed podrá ofrecer, total o parcialmente, funcionalidades en fase piloto o mediante canales de interacción digital distintos de la App. En dichos casos, el Usuario podrá acceder a ciertas funcionalidades sin crear una Cuenta, sin perjuicio de la obligación de entregar información veraz y de utilizar el servicio conforme a estos Términos.

Para utilizar la Aplicación, el Usuario crea una cuenta, proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es responsable por el uso de su cuenta, por la confidencialidad de sus credenciales y por los datos y documentos que decida cargar voluntariamente en la plataforma.

El Usuario se obliga a utilizar la App de forma lícita y conforme a su finalidad, absteniéndose de ingresar datos de terceros sin autorización, de vulnerar los sistemas de seguridad o de utilizar la App para fines distintos a aquellos para los cuales fue diseñada.

Uso por menores de edad

La Aplicación está dirigida a personas mayores de 18 años. Si el Usuario es menor de edad, su registro y uso deberá ser realizado por su representante legal o con la autorización que exija la legislación vigente. Eligemed podrá solicitar medidas de verificación razonables cuando corresponda.

Naturaleza de las recomendaciones y limitación de responsabilidad

Eligemed actúa exclusivamente como intermediario informativo. En consecuencia, no garantiza precios finales, disponibilidad efectiva, tiempos de atención ni la calidad, idoneidad o resultados de los servicios prestados por terceros informados o recomendados a través de la App o de los canales habilitados por Eligemed.

Eligemed no asume responsabilidad alguna por decisiones adoptadas por el Usuario sobre la base de la información proporcionada, ni por incumplimientos, errores o deficiencias atribuibles a prestadores de salud, aseguradoras u otros terceros

Evolución, mejoras e integraciones de la App

Eligemed podrá, en cualquier momento, modificar, actualizar, mejorar o ampliar las funcionalidades de la App, incluyendo la incorporación de nuevas herramientas, criterios de recomendación, integraciones tecnológicas o servicios complementarios, siempre que dichas modificaciones sean coherentes con la finalidad original del servicio y con las expectativas razonables del usuario.

La implementación de mejoras o actualizaciones de la Aplicación no requerirá nuevos consentimientos cuando dichas mejoras se refieran a aspectos operativos o funcionales y no impliquen cambios en el tratamiento de Datos Personales.

Si una mejora o integración implicare cambios sustanciales en el tratamiento de Datos Personales (por ejemplo, nuevas finalidades, nuevas categorías de datos o comunicaciones de datos a terceros que requieran consentimiento conforme a la legislación vigente), se solicitará al Usuario su consentimiento expreso previo, mediante los mecanismos disponibles en la App o en los canales habilitados por Eligemed.

Modificaciones a los Términos

Eligemed podrá modificar estos Términos de Uso en cualquier momento.

Cuando las modificaciones se refieran exclusivamente a aspectos operativos, funcionales o generales del uso del servicio, y no impliquen cambios en el tratamiento de datos personales del Usuario, dichas modificaciones entrarán en vigor una vez informadas a través de la App o de los canales habilitados por Eligemed.

En cambio, cuando las modificaciones impliquen cambios sustanciales en el tratamiento de datos personales, incluyendo la incorporación de nuevas finalidades, nuevas categorías de datos, integraciones con terceros que afecten dicho tratamiento o cualquier otra modificación que, conforme a la legislación vigente, requiera consentimiento del Usuario, estas solo serán aplicables previa obtención de su consentimiento expreso, mediante los mecanismos que la App o los canales habilitados por Eligemed dispongan para tales efectos.

En caso de que el Usuario no otorgue dicho consentimiento, podrá continuar utilizando el servicio en los términos previamente aceptados (cuando ello sea posible), o bien solicitar la eliminación de su cuenta (si existiere) y de sus datos personales, conforme a la Política de Privacidad.

Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago.