

# תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

## הקדמה

ברוכים הבאים לצ'אטבוט Experton, הצ'אטבוט המוביל בישראל לחיפוש מומחים. Experton הוא צ'אטבוט לוואטסאפ המאפשר למשתמשים חיפוש נוח של מומחים, שמירה נוחה של פרטיהם בטלפון הנייד, ופניה נוחה אליהם באמצעות הוואטסאפ. Experton מאפשר למשתמשים גם להמליץ על מומחים, ולרכז עבור המשתמשים במקום אחד את כל המומחים המומלצים על ידם. Experton מאפשר למשתמשים המעוניינים בכך, ואשר משתפים את הצ'אטבוט ברשימה חלקית או מלאה של אנשי הקשר השמורים אצלם במכשיר הטלפון הנייד בו מותקן הצ'אטבוט, לקבל בתוצאות החיפוש פרטי מומחים שהחברים שלהם המליצו עליהם. למשתמשים ישנה גם אפשרות לראות מיהם החברים הממליצים. מומחים מומלצים יופיעו במערכת Experton רק לאחר שאלו יאשרו את פרטיהם בדף אינטרנט נפרד המיועד לכך.

הצ'אטבוט Experton הוא בבעלות יהודית זוהר, ע"פ 307328336 ("בעלים").

אנא קראו את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות בעיון. לתשומת ליבכם כי השימוש בצ'אטבוט Experton ("צ'אטבוט" או "Experton") ו/או בדפי האינטרנט שהצ'אטבוט מפנה אליהם ("דפי האינטרנט"), מעיד על הסכמתכם לתנאי השימוש ולכללים האמורים במסמך זה, כפי שיתעדכנו מעת לעת, ללא כל הסתייגות וללא כל תנאי מקדים. אם אינכם מסכימים לתנאי השימוש, לכולם או לחלקם, אינכם יכולים לעשות שימוש בצ'אטבוט ו/או בדפי האינטרנט אליו הוא מפנה, לכל מטרה שהיא. הבעלים רשאים לעדכן את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ללא הודעה מוקדמת.

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מנוסחים בלשון רבים למען הנוחות בלבד, אך הם מחייבים כל אחד ואחת מהמשתמשים בנפרד.

בכל מקרה של שאלה ביחס לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות או בכל נושא אחר, הנכם מוזמנים לפנות אלינו באמצעות הצ'אטבוט או באמצעות פניה במייל לכתובת: [info@experton.co.il](mailto:info@experton.co.il).

## תנאי שימוש

### 1. תחולת תנאי השימוש:

הסכם תנאי שימוש זה מחייב את כל העושים שימוש (להלן: "המשתמשים") מסוג כלשהו או בדרך כלשהי בצ'אטבוט ובדפי האינטרנט. הסכם תנאי השימוש זה יעודכן מעת לעת, ובכל עת יחייב את המשתמשים לפי הנוסח האחרון המפורסם באותה עת באתר [www.experton.co.il](http://www.experton.co.il).

### 2. השימוש בצ'אטבוט ובתכניו

הבעלים מתירים למשתמשים לעשות בצ'אטבוט שימוש פרטי ושאינו מסחרי אך ורק בהתאם לכתוב באתר ובתנאי שימוש אלו. כל שימוש אחר בצ'אטבוט ובדפי האינטרנט ללא היתר מפורש ובכתב מעת הבעלים, אסור. הצ'אטבוט נועד לסייע למשתמשים להשתמש בו לאיתור מומחים או בעלי מקצוע

"מומחים") ביתר קלות ונוחות. עם זאת, הבעלים שומרים לעצמם את הזכות, בכל עת, למנוע מהמשתמשים את השימוש בצ'אטבוט ובדפי האינטרנט, ו/או בחלקים מהם, והכל לפי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

משתמשים המעוניינים לבטל את רישומם לצ'אטבוט, צריכים לפנות בכתב לבעלים באמצעות הצ'אטבוט או במייל לכתובת: [info@experton.co.il](mailto:info@experton.co.il).

### 3. הגבלת אחריות

הפרטים אודות המומחים השונים שהצ'אטבוט Experton מספק (דוגמת שם המומחה, תחום עיסוק, פרטי יצירת קשר ופרטים נוספים), מבוססים על המלצות של משתמשים בצ'אטבוט, וכן על API של "גוגל מפות". בנוסף, פרטי המומחים שהמליצו עליהם מוצגים רק לאחר אישור הפרטים על ידי המומחים עצמם. הבעלים אינם אחראים לנכונות פרטים אלה, אינם מתיימרים לדרג את המומחים או לבדוק את מקצועיותם או את איכות עבודתם, ואינם נושאים בכל אחריות לטיב עבודתם. באחריות המשתמשים לאמת את פרטיהם של המומחים, ולוודא מול המומחים את התאמתם לצרכי המשתמשים. הבעלים מתחייבים מצדם לתקן מידע שגוי, ככל שידווח להם על מידע כזה, בפרק זמן סביר.

הבעלים לא יהיו אחראים, במישרין או בעקיפין לכל תוצאה ו/או נזק ו/או עלות ו/או אובדן, מכל מין וסוג, אשר נגרמו או עלולים להיגרם למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים על ידי או עקב הסתמכות על המידע המצוי ב-Experton או עקב השימוש בצ'אטבוט.

אין כל הבטחה למהירות תגובה כלשהי בצ'אטבוט, גם לא לפעילות רציפה שלו, ואין לבעלים כל אחריות במקרים של הפסקת שירות יזומה ושאינה יזומה. המשתמשים מסכימים ומאשרים בזאת, באופן בלתי חוזר, שלא תהיה להם כל טענה, תלונה או דרישה כלפי הבעלים ו/או אי מי מטעמם ו/או הקשורים בהם, עקב מצבים אלו ו/או מצבים בעלי אופי דומה.

כל השירותים ב-Experton ניתנים כרגע ללא תשלום, אולם כל שירות שניתן ב-Experton ללא תשלום עשוי בעתיד להינתן תמורת תשלום לפי שיקול דעת הבעלים בלבד. הבעלים רשאים להוסיף שירותים חדשים, בתשלום או שלא בתשלום, וכן לגרוע שירותים קיימים, בלא הודעה מוקדמת וללא כל טענה או זכות של המשתמשים כלפי הבעלים בשל כך.

הבעלים פועלים כל העת לבקר את התכנים המופיעים ב-Experton על מנת למנוע את הימצאותם של תכנים פוגעניים. בכל מקרה של תלונה ביחס לתוכן המופיע בצ'אטבוט או בדפי האינטרנט, יש לפנות לבעלים באמצעות הצ'אטבוט או במייל לכתובת: [info@experton.co.il](mailto:info@experton.co.il), והנ"ל יעשו מאמץ לטפל בנושא ככל שיתאפשר.

הבעלים מנסים לבקר ולבדוק את הצ'אטבוט כדי למנוע הימצאותן של תוכנות פוגעניות ומזיקות דוגמת וירוסים, סוסים טרויאנים, תולעים או תוכנות מזיקות אחרות, אולם אין לבעלים יכולת לוודא באופן מוחלט את העדרן של תוכנות כאלה. באחריות המשתמשים לעשות שימוש בתוכנת אנטי וירוס מעודכנת בעת השימוש בצ'אטבוט ובדפי האינטרנט הקשורים לצ'אטבוט. הבעלים אינם אחראים לכל תוכנה כאמור העלולה לגרום לנזק כלשהו. הבעלים מתחייבים לנקוט באמצעי אבטחה מקובלים על

מנת לאבטח את הצ'אטבוט, את דפי האינטרנט ואת מאגרי המידע הקשורים בהם. בכל מקרה של פריצה ודלף מידע, אחריותם של הבעלים לא תעלה על סך של 30 ש"ח לכל משתמש.

#### **4. זכויות יוצרים וקניין רוחני**

כל זכויות הקניין הרוחני, בין אם רשומות ובין אם לאו, בין אם ניתנות לרישום בין אם לאו, הכרוכות והקשורות בצ'אטבוט Experton, בדפי האינטרנט, בלוגו, בשם ובכל יצירה המופיעה בו או הנובעת ממנו, בכל מידע, תוכנה, קוד, קובץ, תמונה וכן מאגר נתונים (לרבות מאגר נתוני בעלי המקצוע הרשומים אצלו) שייכים לבעלים בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש (בין השאר: שכפול, שחזור, הנדסה לאחור, פיענוח, העתקת תכנים, הפצה וכו'), אלא בהסכמת הבעלים בכתב ומראש.

#### **5. הדין וסמכות השיפוט**

המשתמשים נוטלים על עצמם את מלוא האחריות לכל נזק שייגרם להם עקב השימוש בצ'אטבוט Experton. במקרה שתתעורר מחלוקת משפטית כלשהי בין המשתמשים לבין הבעלים, סמכות השיפוט הבלעדית בכל מקרה כזה תהיה בידי בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו בלבד ובכפוף לדין הישראלי.

תנאי השימוש עודכנו לאחרונה בתאריך: **1/12/2023**.

### **מדיניות פרטיות**

#### **1. תחולת מדיניות הפרטיות**

הבעלים מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירות הצ'אטבוט. במדיניות פרטיות זו מתוארים: מדיניות הפרטיות הנהוגה ב-Experton, מהות המידע שהבעלים רשאים לאסוף אודות המשתמשים בצ'אטבוט, והאופן בו הבעלים רשאים להשתמש במידע הנאסף על ידם באמצעות הצ'אטבוט. מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות. ההגדרות המופיעות בתנאי השימוש יחולו גם על מדיניות פרטיות זו.

מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי בלבד. הצ'אטבוט ודפי האינטרנט מיועדים ופונים לקהל בישראל בלבד. עצם נוכחות משתמשים מחוץ לגבולות ישראל אינה מקימה להם זכות שבדין המקומי במקום מגוריהם.

הבעלים שומרים לעצמם את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, ובכל עת יחייב את המשתמשים הנוסח האחרון המפורסם באותה עת באתר [www.experton.co.il](http://www.experton.co.il).

## 2. מסירת מידע אישי לצ'אטבוט

במהלך השימוש של המשתמשים בצ'אטבוט נאסף ונשמר מידע כללי וגם מידע אישי (כדוגמת: השם המלא, מספר הטלפון וכדומה) מגוון לגבי המשתמשים בצ'אטבוט וכן מידע נוסף שנמסר על ידי המשתמשים בצ'אטבוט. מסירת המידע האישי נעשית בהסכמה המלאה והחופשית של המשתמשים. אין למשתמשים כל מחויבות חוקית למסור את המידע האישי. עם זאת, חלק משירותי הצ'אטבוט תלויים בהסכמת המשתמשים למסור מידע אישי מסוים, ולכן שירותים אלה לא יסופקו אם תחליטו שלא למסור את המידע המבוקש.

המידע האישי שיימסר על המשתמשים לצ'אטבוט במסגרת השירותים ייאגר וישמר במאגר המידע של הבעלים, המנוהל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") והתקנות מכוחו, לרבות לצורך דיוור שיווקי ודיוור ישיר.

## 2. איסוף מידע אודות השימוש בצ'אטבוט

בעת השימוש בצ'אטבוט, נאסף מידע על תדירות השימוש בשירות, על אופן השימוש בשירות, על תוכן שאילתות החיפוש המבוצעות על ידי המשתמשים, כמו כן, נאסף מידע הנוגע למקום המחשב או מכשיר הקצה של המשתמשים ולנתוני כתובת ה-IP שבאמצעותם נעשתה הגישה לצ'אטבוט, סוג מערכת ההפעלה, סוג מכשיר הקצה ומידע אודותיו, ועוד. בנוסף, הבעלים רשאים לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי בקשר עם הרגלי השימוש בשירות, לרבות מידע הנוגע לפעילות המשתמשים בשירות. מידע זה נאסף לרוב באופן אוטומטי ומאוחסן בקבצי 'לוג' של שרתי השירות.

## 3. השימוש במידע

ידוע ומוסכם על ידכם כי הבעלים יוכלו לעשות שימוש במידע האישי של המשתמשים, ובמידע על הרגלי השימוש של המשתמשים בצ'אטבוט בהתאם למדיניות זו, בין היתר, לצרכים הבאים:

- כדי לאפשר שימוש בשירות ובתכנים הכלולים בו.
- כדי לזהות את המשתמשים במהלך כניסות חוזרות לצ'אטבוט.
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בצ'אטבוט ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים ולציפיותיהם, וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את הבעלים לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה את המשתמשים אישית.
- כדי לאפשר להתאים את השירות להעדפות המשתמשים.
- כדי לאפשר לבעלים יצירת קשר עם משתמשים, ככל שהם סבורים שקיים צורך בכך.
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה את המשתמשים אישית.
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של הצ'אטבוט.

- כדי לאכוף את תנאי השימוש בשירות, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות ולערכאות מוסמכות, או לכל צד שלישי, כאשר הבעלים סבורים בתום לב כי עליהם לעשות כן.
- כדי לשלוח תוכן שיווקי, ככל שתסכימו לכך.
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות זו או בתנאי השימוש של השירות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

#### 4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

הבעלים לא יעבירו לצדדים שלישיים את המידע האישי שנמסר ואת המידע שנאסף על פעילות המשתמשים בצ'אטבוט, אלא במקרים המפורטים להלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירות.
- במקרה של הפרת תנאי השימוש, או אם ביצוע באמצעות הצ'אטבוט, או באמצעות דפי אינטרנט הקשורים עמו, פעולות שיפורשו על ידי הבעלים כמנוגדות לדין או כניסיון לבצע פעולות כאלה.
- אם יתקבל בידי הבעלים צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטי המשתמשים או המידע אודותם לצד שלישי.
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמשים לבין הבעלים, או אי מי מטעמם.
- בכל מקרה שהבעלים יסברו כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופכם או לרכושכם או של צד שלישי.
- ככל שהדבר יהיה דרוש לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לבעלים ולשירות הצ'אטבוט, כמו חברת-אם או חברה אחות, ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו והוראות כל דין.
- לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בבעלים ו/או בשירות וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, לפי שיקול דעת הבעלים.
- אם הבעלים יארגנו את פעילותם או את פעילות השירות שהצ'אטבוט מספק במסגרת אחרת, וכן במקרה שישנה את המבנה המשפטי של הבעלים - יהיו הבעלים זכאים להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודות המשתמשים במאגר המידע של הבעלים ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפי המשתמשים את הוראות מדיניות פרטיות זו, כפי שתהיה בתוקף באותה העת.
- על-פי בקשה מפורשת של המשתמשים.
- שליחת תוכן שיווקי, ככל שתסכימו לכך.

ככל שהועבר מידע לצד שלישי בהתאם למדיניות הפרטיות, לבעלים לא תהיה כל חבות בכל הקשור לשימוש במידע זה על ידי הצד השלישי.

#### 5. אחסון המידע

המידע שהבעלים אוספים נשמר במאגר מידע כחוק. המאגר מאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, העשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף

ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. שימוש בצ'אט בוט ובדפי אינטרנט נלווים מעיד על הסכמתכם להעברת המידע מחוץ לגבולות ישראל, ולשמירתו בחו"ל.

## 6. 'עוגיות' ופיקסלים

הבעלים עשויים להשתמש בדפי האינטרנט הקשורים לצ'אטבוט ב'עוגיות' (להלן: cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין, לרבות כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיים של המשתמשים, לצרכי אבטחת מידע ועוד.

cookies הם קבצי טקסט, שהדפדפן יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מה-cookies יפקעו כשייסגר הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה. ה-cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרתם, משך הזמן ששהיתם באתר, מהיכן הגעתם אל האתר, מידע שאתם מבקשים לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

אם אינם מעוניינים לקבל cookies, תוכלו להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם. לשם כך תוכלו להעזר בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת, נטרול cookies עלול לגרום לכך שהאתר לא יזהה אתכם בכניסות חוזרות שלכם ושלא תוכלו להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. בנוסף לכך, תוכלו למחוק את ה-cookies במכשיר הקצה שלכם בכל רגע.

לצד cookies, ייתכן שימוש באמצעים טכנולוגיים דומים, שיכולים לכלול web beacons, פיקסלים ו-SDKs ("software development kits") בשירות. שימוש בדפי אינטרנט שהצ'אטבוט מפנה אליהם מעיד גם על הסכמתכם לאמצעים אלה.

## 7. אבטחת מידע

הבעלים מייחסים חשיבות רבה לאבטחת המידע במערכותיהם. לשם שמירת המידע, הם פעילים מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

עם זאת, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט והרמטי שמידע אישי לא ייחשף, יאבד או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, הבעלים אינם מתחייבים, ואינם יכולים באופן סביר לצפות לכך שהצ'אטבוט ומערכות המידע המשמשות אותם יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש בשירות, המשתמשים מודעים ומסכימים למגבלות אלה.

## 8. הזכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב, או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. אם תבקשו למחוק את המידע השמור עליכם, המידע הזה יימחק או יישמר באופן אנונימי ללא מאפיינים אישיים שלכם.

המעוניינים לעיין במידע האישי שלהם או לבקש למחוק את המידע האישי שלהם, ביכולתם לפנות לבעלים באמצעות הצ'אטבוט או במייל לכתובת: [info@experton.co.il](mailto:info@experton.co.il).

מדיניות הפרטיות עודכנה לאחרונה בתאריך: **1/12/2023**.