

Términos y Condiciones Generales de Uso de SMART HOMY SECURITY.

Última actualización: mayo 2022

Por favor lea detalladamente estos Términos y Condiciones antes de suscribirse, a través de la página web <https://www.smarthomy.com> (el "Sitio Web"). con el objeto de acceder al servicio SMART HOMY SECURITY (en adelante, indistintamente, "SH Security").

La aplicación es de propiedad de la compañía Smart Homy Electronics SpA (en adelante, indistintamente, la "Compañía"), con el objeto de acceder al servicio SMART HOMY SECURITY.

Se hace presente asimismo, que las características y particularidades del SH Security se encuentran disponibles en el sitio web: <https://www.smarthomy.com/security>.

La contratación y uso del producto SMART HOMY SECURITY está condicionado a la aceptación de estos términos y condiciones.

Dada dicha aceptación por el usuario, suscriptor y/o beneficiario de cualquiera de los servicios que se ofrecen a como integrantes de SH Security (el(los) "Usuario (s)"), se entenderá suscrito un contrato de prestación de servicios entre el aceptante y la Compañía, que se regirá por los siguientes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones" o los "T&C" y el "Contrato", respectivamente), encontrándose los T&C siempre disponibles en la Aplicación y el Sitio Web, para revisión y descarga del Usuario:

1. Servicio SMART HOMY SECURITY.

Smart Homy Electronics SpA opera una aplicación denominada SMART HOMY PLUS, que corresponde a un software que es descargado de una plataforma y que es instalado y aplicado en terminales móviles, que ofrece servicios inteligentes de administración de dispositivos electrónicos para las viviendas, en base a lo cual se puede realizar la interconexión de servicios inteligentes.

En tal sentido, la Compañía, entre otros servicios, a través de la Aplicación, presta a sus usuarios el servicio SH Security, que corresponde a una plataforma que interconecta dispositivos de alarma inteligente, que permite su monitoreo por el Usuario y brinda comunicación en línea con servicios de emergencia y seguridad, mediante el Kit de Seguridad, conforme se precisa en las letras a.-, b.- y c.- siguientes, todo ello con el alcance previsto en los términos de los presentes Términos y Condiciones.

Los servicios que forman parte del servicio SH Security por parte de la Compañía a sus Usuarios, en adelante se denominarán el (los) "Servicio(s)".

Los presentes Términos y Condiciones rigen la suscripción y contratación, pago y utilización de los Servicios por parte de los Usuarios.

De esta forma, los Servicios comprenden las prestaciones que se indican a continuación:

a.- Puesta a disposición de dispositivos de monitoreo.

El Servicio SH Security contempla la entrega en comodato de un "Kit Inicial de Seguridad", el que tendrá el carácter de gratuito en caso que el contrato tenga una vigencia mínima de 1 año, que contiene un Security Box 4 G LTE, un sensor de movimiento, un sensor de puerta y un control por dos llaveros control, que permitirán al Usuario la utilización de los Servicios objeto de los presentes T&C en la o las viviendas o establecimientos comerciales que él determine e informe a la Compañía. El Usuario podrá comprar, adquirir e instalar en su vivienda o establecimiento de comercio, uno o más dispositivos de seguridad de parte de la Compañía y conectarlos a los Servicios. Se deja expresa constancia que cada Kit de Seguridad solamente servirá para la prestación de los Servicios respecto de una sola vivienda o establecimiento comercial, de forma tal que si el Usuario deseara contratar los Servicios para más de una vivienda o establecimiento comercial deberá adquirir los dispositivos necesarios y contratar los Servicios en forma independiente para cada una de ella(o)s. Para los efectos del Contrato se entenderá por vivienda, la casa habitación que albergue un grupo familiar, excluyendo inmuebles de uso colectivo, industriales u otros y por establecimiento comercial se entenderá un espacio físico donde se ofrecen bienes económicos o servicios para su venta al público. Se hace respecto de cada vivienda o establecimiento comercial, se podrá conectar un máximo de 50 dispositivos al Servicio SH Security.

El Usuario es el encargado de la instalación y activación de los referidos productos en conformidad a las especificaciones e instrucciones técnicas de los mismos, las que serán proporcionadas junto con cada producto.

Los elementos del Kit Inicial de Seguridad son suficientes para la prestación de los Servicios. Sin perjuicio de la entrega del Kit de Seguridad, el Usuario tendrá la facultad de comprar a la Compañía, a través de la Aplicación, sitio web o establecimientos físicos en que se encuentren disponibles, equipos adicionales que lo complementen con el objeto de ampliar el control remoto o inteligente de su vivienda o establecimiento, según sus necesidades, e incluirlos en los Servicios contratados.

En el evento que el Contrato termine, por cualquier causa legal o contractual con anterioridad al transcurso del plazo de 1 año constado desde la suscripción de los presentes T&C, el Usuario se encontrará obligado a restituir la totalidad de los elementos que conforman el Kit Inicial de Seguridad indicado en el párrafo anterior dentro del plazo

de 10 días corridos desde la fecha de terminación del Contrato, en perfecto estado de funcionamiento, considerando el desgaste usual a que lo autoriza su comodato. En caso que el Usuario no restituyere todos o una parte de los elementos que conforman el referido Kit de Seguridad, dentro del señalado plazo o el mismo no se encuentre en perfecto estado de conservación, deberá el Usuario pagar a Smart Homy Electronics SpA un valor ascendente a 2UF + IVA, a título de compraventa del mismo.

b.- Monitoreo a través de la Aplicación.

Mediante la suscripción del Servicio SH Security el Usuario podrá monitorear y controlar a través de la Aplicación todos los dispositivos de la marca Smart Homy contratados (tanto el Kit Inicial de Seguridad como todos aquellos que hubiere adquirido de la Compañía y que desee incorporar al Servicio). Asimismo, los videos que se graben a través de la cámara de seguridad incluida en el Kit de Seguridad serán mantenidos en servidores en "la nube" (internet) por un periodo de 7 días contados desde su grabación, teniendo acceso a los mismos el Usuario durante dicho periodo a través de la Aplicación, luego del cual los referidos videos quedarán eliminados, de manera automática. Con todo, el Usuario podrá aumentar el número de días de almacenamiento en la Aplicación, así como el número de cámaras de las cuales se guarde registro, incrementando el precio del Servicio en el adicional que se indique en el precio o tarifa de dicho servicio a la fecha de contratación del mismo.

La conexión de los dispositivos (Kit Inicial de Seguridad y demás que compre el Usuario a la Compañía, si fuere del caso) a la Aplicación se realizará a través de la red de wifi contratada por el Usuario, poniéndose adicionalmente a disposición por parte de la Compañía, únicamente respecto de la central "Security Box 4G LTE", una conectividad de respaldo 4G LTE, para ser utilizada en caso que la red propia del Usuario no se encuentre operativa, la que se encontrará permanente disponible a menos que por circunstancias ajenas a Smart Homy Electronics SpA dicha conectividad no se encuentre disponible, tales como condiciones climáticas, caso fortuito o fuerza mayor, hechos imputables a terceros, entre otras.

Asimismo, para asegurar la continuidad de los Servicios, únicamente respecto de la conexión entre los dispositivos conectados a la central "Security Box 4G LTE", ésta viene equipada con una batería de respaldo y Tecnología FHSS (anti anulación de frecuencia).

Se deja expresa constancia que la actividad de monitoreo de las cámaras y demás dispositivos Smart Homy es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Smart Homy Electronics no cuenta con una central de monitoreo.

c.- Servicio de Comunicaciones en caso de activación de la Alarma.

Si el Usuario solamente hubiere conectado el Kit Inicial de Seguridad al Servicio, la alarma se activará en el caso de alguna intrusión de alguna persona al inmueble, mediante detección del sensor de movimiento y/o apertura de puertas o ventanas en la que se instale el sistema. En el evento que se hubieren comprado e incorporado dispositivos adicionales a los contemplados en el Kit Inicial de Seguridad (tales como sensores de apertura o movimiento adicionales, de humo, inundación, exceso de monóxido de carbono u otro que se desarrolle a futuro por la Compañía), la alarma se activará también en el caso de ocurrencia del siniestro que detecte el dispositivo en cuestión.

En caso que se activen las alarmas generadas por Smart Homy Security Box 4G LTE, se desplegarán las siguientes acciones:

- i) Notificaciones *push* directamente a la Aplicación del usuario principal.
- ii) Mensaje de texto vía WhatsApp hasta un máximo de 3 números telefónicos previamente proporcionados por el Usuario. El servicio contempla un máximo de 15 mensajes vía whatsapp por mes distribuido en la cantidad de números telefónicos que se hubieran agregado como contactos de emergencia.
- iii) Creación de reporte de evento por parte del usuario desde la aplicación SMART HOMY PLUS en la plataforma SOSAFE, plataforma desarrollada y operada por SOFAFE S.A., con el objeto de poder recibir auxilio del Servicio de seguridad Comunal, carabineros o bomberos de la comuna en que está situada la vivienda donde se encuentra instalado el Kit de Seguridad. Se deja constancia, que SOSAFE otorga un servicio gratuito para particulares que se presta mediante la plataforma SOSAFE y su aplicación móvil. De esta forma, el Usuario autoriza a la Compañía a publicar las alarmas generadas mediante el Kit de Seguridad instalado en su vivienda en la plataforma SOSAFE, sometiéndose y aceptando a su vez los términos y condiciones de la referida plataforma y su aplicación. Asimismo, el Usuario reconoce que el Servicio SMART HOMY SECURITY se limita a efectuar el servicio de comunicación a SOSAFE, en los términos antes indicados, no asumiendo responsabilidad alguna por el servicio prestado por SOSAFE, el cual será de responsabilidad de esta última y se regirá por sus términos y condiciones, los cuales regirán directamente la relación entre SOFAFE y el Usuario.

Se deja constancia que los Servicios serán autogestionados, por lo que será exclusiva responsabilidad del Usuario monitorear y reportar las alarmas que se activen.

2. Acerca de Smart Homy Electronics SpA.

Los Servicios son prestados por Smart Homy Electronics SpA, una sociedad vigente y válidamente constituida en el estado de Chile cuyo Rol Único Tributario corresponde a 76.645.729-0.

Se deja constancia que los datos de contacto de la Compañía corresponden a los siguientes:

Representante Legal: Adams Muñoz Soto

Dirección en Chile: Alfredo Barros Errazuriz 1900, of 1502

Número Telefónico: +56 9 21987670

Correo Electrónico: sosporte@smarthomy.com

3. Modificación de los Términos y Condiciones.

Smart Homy Electronics SpA podrá modificar todo o parte de estos Términos y Condiciones, debiendo para ello notificar a sus Usuarios mediante su publicación en la Aplicación y en el Sitio Web. Efectuada dicha publicación, los Servicios se regirán por los nuevos T&C. Con todo, en el evento que el Usuario no estuviere de acuerdo con los nuevos T&C podrá poner término inmediato al presente Contrato.

4. Comunicaciones entre la Compañía y el Usuario.

Al utilizar los Servicios, el Usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas enviadas por Smart Homy Electronics SpA. Estas comunicaciones electrónicas pueden incluir, a modo de ejemplo, mensajes a la dirección de email que cada Usuario indique durante su registro en la Aplicación, publicación de comunicaciones directamente a través de los Servicios de la Compañía o en la sección personal del Usuario contenida dentro de la Aplicación, todas a discreción de Smart Homy Electronics SpA. Con todo, el Usuario tendrá derecho a hacer cesar dichas comunicaciones en conformidad con la Ley.

Smart Homy Electronics SpA podrá, periódicamente, modificar la configuración de la forma de acceso del Usuario e incluir avisos acerca de su cuenta (por ejemplo autorizaciones de pago, cambio de contraseña o de forma de pago, emails de confirmación y otra información relativa a las transacciones) que formen parte de la relación del Usuario con la Compañía.

El Usuario acepta que todo aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos en forma electrónica se considerará, para todos los efectos legales, como una comunicación por escrito. El Usuario acepta recibir algunas comunicaciones de nuestra parte, como noticias acerca de las nuevas características de Smart Homy Electronics SpA o de los Servicios, ofertas especiales, promociones, anuncios promocionales, publicidad y encuestas de clientes por email o por otra vía. En todo caso, el Usuario tendrá siempre

la posibilidad de solicitar la suspensión de los envíos de información por medio de vía electrónica.

5. Membresía o suscripción, Tarifa, Facturación y Cancelación.

Smart Homy Electronics SpA ofrecerá a sus clientes la posibilidad de utilizar sus Servicios mediante una suscripción temporal de carácter anual, efectuada en la forma establecida en los presentes T&C. Dicha suscripción se efectúa mediante la creación de una cuenta personal del Usuario, en los términos que se indican más adelante.

Para utilizar los Servicios, el Usuario debe tener acceso a Internet –mediante la contratación de su propio proveedor- y una forma de pago vigente para el pago en línea, (por ejemplo, tarjeta de crédito o débito). De esta forma, el Usuario podrá suscribirse al Servicio SH Security mediante la completación del formulario correspondiente en la página web .

Lo anterior, sin perjuicio de que la Compañía pueda entregar ciertos productos y servicios de forma gratuita a sus Usuarios, a modo de prueba o de otra forma, por un período de tiempo limitado.

Conforme con lo antes indicado, su membresía o suscripción al Servicio SH Security, tendrá una vigencia de un año y se renovará por periodos iguales de un año en caso que el Usuario a través de la Aplicación apruebe la renovación de su suscripción con anterioridad al vencimiento de la suscripción, todo ello, en conformidad con los presentes T&C. La Compañía facturará el cargo anual de membresía o suscripción a través de la forma de pago registrada por el Usuario.

Smart Homy Electronics SpA se reserva el derecho de ofrecer en venta nuevos dispositivos y ofrecer su incorporación al Servicio, al precio o tarifa vigente al momento de su contratación.

En la facturación de los Servicios se aplicarán las siguientes reglas:

/i/ Tarifa del Servicio y facturación:

El valor anual de suscripción al servicio SH Security se dividirá en doce cuotas iguales a cobrarse mensualmente por Smart Homy Electronics SpA al valor de la tarifa vigente al momento de suscripción o renovación del servicio. La incorporación de los servicios adicionales tendrá una vigencia y tarifa anual o mensual y se cobrará en los mismos términos del servicio principal.

En caso de que un intento de cobro no resulte exitoso, ya sea porque la tarjeta no tiene saldo o bien el banco emisor rechazare el pago por algún otro motivo, Smart Homy Electronics SpA reintentará efectuar el pago en 2 oportunidades, la primera a las 24 horas y la segunda 48 horas después del intento fallido. En caso de fallar en los 3 intentos, el

Servicio y suscripción se cancelará automáticamente. En cada intento el Usuario será notificado vía correo electrónico y a través de una notificación *Push* directamente en la Aplicación.

Se deja expresa constancia que para todos los cobros por tarjeta de crédito, la Compañía utiliza los servicios de recaudación de la compañía KUSHKI Pagos, debiendo en todo caso utilizarse tarjetas emitidas en el país. Con todo, Smart Homy Electronics SpA podrá cambiar a su arbitrio la compañía recaudadora de los cobros, debiendo en todo caso comunicar dicha circunstancia al Usuario

/ii/ Ajuste de precio o tarifa.

Smart Homy Electronics SpA se reserva el derecho de, según considere oportuno y a su entera discreción, cambiar los precios de sus Servicios o cualquier componente del precio, así como la forma de pago del mismo. Cualquier cambio en el precio de nuestros Servicios será efectivo una vez transcurridos 30 días desde que se le haya informado al Usuario de dicho cambio a través del Sitio Web y a través de una notificación *Push* directamente en la Aplicación y haya sido consentido por éste. En dicho caso la nueva tarifa se aplicará a partir del próximo contractual, esto es, una vez operada la prórroga mensual o anual correspondiente.

/iii/ Ciclo de facturación.

Según se utiliza en estos Términos y Condiciones, "facturación" indicará un cargo, débito u otra liquidación de pago, según corresponda, a través de su forma de pago registrada.

La primera cuota de la membresía o suscripción de los Servicios se facturará anticipadamente, al momento de la suscripción del Usuario. Luego, la segunda y siguientes facturaciones se realizarán regularmente todos los meses a partir del momento en que el Usuario instale el Kit Inicial de Seguridad, y en todo caso, dentro de los 15 días siguientes a aquél en que hubiere efectuado la suscripción (si no instalare el Kit Inicial de seguridad dentro de dicho plazo) y a partir de entonces, siempre por mes anticipado según corresponda. Facturaremos automáticamente su forma de pago todos los meses en el día calendario correspondiente a aquél en que inició su membresía o suscripción.

Nos reservamos el derecho de cambiar el momento de facturación, en especial si su forma de pago no es válida al momento de realizarse, situación que deberá regularizarse de inmediato por el Usuario. Si su membresía o suscripción comienza un día inhábil, feriado o no regular (se entienden por no regular los casos dados por la intercalación de meses de 30 y 31 días, incluido el caso particular de febrero con 28 días, en su caso), podremos facturar su forma de pago el día hábil o regular inmediatamente siguiente, próximo u otro según estimemos oportuno. Por ejemplo, si comenzó su membresía o suscripción mensual del Servicio SH Security el día 31 de enero, su próxima fecha de facturación y

pago será probablemente el 28 de febrero próximo. Su fecha de renovación puede cambiar debido a los cambios en su membresía o suscripción.

/iv/ Sin reembolsos.

Los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos utilizados parcialmente. Tras una cancelación, sin embargo, continuará teniendo acceso al Servicio hasta el final del ciclo de facturación correspondiente.

/v/ Formas de pago

El Servicio se pagará mediante tarjetas de crédito o débito emitidas en Chile. El Usuario podrá modificar la información correspondiente a la forma de pago registrada a través de la Aplicación. Si el pago no se pudiera realizar satisfactoriamente, debido a la fecha de caducidad del instrumento utilizado, la falta de fondos o si el Usuario no cambia la información de su forma de pago por una aceptada por los T&C, o cancela su cuenta, seguirá siendo responsable de los montos pendientes de pago y nos autoriza a continuar la facturación en la forma de pago, como esté actualizada. Esto podría resultar en un cambio en las fechas de facturación. En algunas formas de pago, el emisor de su forma de pago podrá cobrarle un cargo por transacción transnacional o cargos relacionados. Consulte con el proveedor de servicios de su forma de pago para obtener la información correspondiente.

/vi/ Cancelación.

Los Usuarios pueden cancelar la membresía o suscripción de Servicio SH Security cuando deseen (no existiendo el derecho de retracto establecido en el Art. 3 bis de la Ley 19496). En dicho caso, los Usuarios continuarán teniendo acceso al Servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual o anual, según corresponda. No se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de membresía o suscripción utilizados parcialmente. Para cancelar, se debe realizar por el Usuario directamente en la Aplicación.

/vii/ Impuestos y Emisión de boletas

La prestación del Servicio SH Security se encuentra afecta al Impuesto al Valor Agregado (IVA) (impuesto a los servicios digitales). Servicio SH Security emitirá mensualmente o anualmente, según corresponda, una boleta al Usuario por los Servicios provistos.

6. Utilización del Servicio SH Security.

6.1. El Usuario debe tener 18 años para ser miembro o Usuario del **Servicio SH Security**. Los menores de 18 años pueden utilizar los Servicios con la supervisión de su padre o tutor, a través de la cuenta de esa personal y sujeto a nuestros Términos y Condiciones, todo bajo la única y exclusiva responsabilidad de dicho padre o tutor.

6.2. El Servicio SH Security es únicamente para uso personal y no comercial. Durante la membresía o suscripción al Servicio SH Security, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a los Servicios con el propósito de cumplir con el servicio de automonitoreo contratado.

6.3. El Usuario tendrá prohibido eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de la Aplicación; usar ningún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Servicio SH Security; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de la Aplicación; introducir de alguna manera códigos o productos o manipular el contenido de la misma; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con la Aplicación, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

6.4. La Aplicación SMART HOMY es desarrollada por Smart Homy Electronics SpA. y fue diseñada para permitir la prestación de servicios dentro de los cuales se encuentra el Servicio SH Security, la que funciona en dispositivos móviles existentes o por existir y/o conectados a Internet. La Aplicación puede variar según el dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden variar según el dispositivo. Al utilizar nuestro Servicio, el Usuario reconoce y acepta la licencia o autorización limitada para Usuario final y autoriza plena e irrestrictamente a recibir, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas del Servicio SH Security. No asumimos ninguna responsabilidad ni garantizamos el rendimiento de los dispositivos en los cuales el Usuario instale la Aplicación, ni la compatibilidad de éstos con nuestro servicio. En caso de algún inconveniente con el dispositivo del Usuario, éste deberá recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo. En el caso de extravío o robo de su dispositivo en que se encuentre descargada la Aplicación y activado el Servicio SH Security, desactívelo. Si no cierra sesión o no desactiva el dispositivo, otros podrán acceder al Servicio SH Security a través de su cuenta y podrán llegar a acceder a alguna información de su cuenta. Para desactivar un dispositivo, siga las instrucciones publicadas en la Aplicación y en nuestro Sitio Web en el siguiente link: <https://www.smarthomy.com/security/ayuda>.

6.5 Smart Homy Electronics SpA se encuentra facultada para terminar o restringir el uso de nuestro Servicio sin compensación o aviso previo si sospechamos que usted o es notorio que usted, (i) viola cualquiera de los Términos y Condiciones o (ii) que usted usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

7. Contraseña y acceso a la cuenta.

7.1. El Usuario suscriptor del Servicio SH Security y al que se le facturan los cargos a través de su forma de pago se denomina para efectos de los presentes Términos y

Condiciones también como el Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta del Servicio SH Security a través de la Aplicación. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña del Titular de la cuenta y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el Titular de la cuenta no deberá revelar su contraseña a nadie. Adicionalmente, si el Titular de la cuenta desea evitar que cualquier tercero (relacionado o no) contacte de cualquier manera a Smart Homy Electronics SpA y potencialmente modifique el control del Titular de la cuenta, el Titular de la cuenta no deberá revelar a terceros sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) asociadas con su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.

7.2 Eventualmente, para efectos de facilitar al Usuario el acceso a su cuenta y para administrar mejor la Aplicación y el Servicio SH Security, Smart Homy Electronics SpA podría implementar tecnología que nos permita reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de Usuario al volver a ingresar a la Aplicación y al Servicio SH Security.

7.3 Al compartir la contraseña de productos y servicios de la Aplicación y del Servicio SH Security o al aceptar que otros accedan a su cuenta, el Titular de la cuenta asume la responsabilidad de garantizar que los Usuarios (relacionados o no) observen los Términos y Condiciones.

7.4 El Titular debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le soliciten los datos de su tarjeta de crédito u otra información de su cuenta. Si usted brinda esa información ante una solicitud de este tipo, puede ser víctima de robo de identidad. Smart Homy Electronics SpA nunca le pedirá datos o información de su tarjeta o forma de pago mediante correo electrónico. Acceda siempre a su información confidencial de cuenta yendo directamente a la Aplicación o al Sitio Web y nunca a través de un hipervínculo en un email ni ningún otro tipo de comunicación, aunque parezca oficial. Smart Homy Electronics SpA se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso previo al Titular, con el fin de protegerse y proteger a sus socios, aliados o contratistas, ante lo que considere que puede constituir una actividad fraudulenta.

8. Régimen de Responsabilidad.

8.1. Smart Homy Electronics SpA declara que el Servicio SH Security tiene por objeto brindar el servicio de alarma, posibilidad de automonitoreo y comunicaciones detallados en los presentes T&C y bajo ningún respecto garantiza la no comisión de robos, hurtos u otros ilícitos, incendios, inundaciones y otros siniestros que causen daños personales o materiales en las instalaciones o vivienda del Usuario y/o en sus enseres o mobiliario, siendo los componentes de monitoreo contratados elementos puramente preventivos o disuasivos.

Tal como se expresara precedentemente, el monitoreo de las cámaras y demás dispositivos Smart Homy es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Smart Homy Electronics SpA se limita a poner a su disposición la Aplicación para tales efectos, en los términos previamente descritos.

8.2. Smart Homy Electronics SpA no presta servicios de seguridad ni es una compañía aseguradora, de modo que será de exclusiva decisión, responsabilidad y cargo del Usuario la contratación de servicios de seguridad o seguros que cubran, entre otros riesgos, la pérdida, daños, perjuicios, y lesiones tanto en los bienes como en las personas que se encuentren en la vivienda donde se instale el Kit de Seguridad.

8.3. El Usuario declara conocer que el Servicio SH Security considera la utilización de una serie de dispositivos y aplicaciones inteligentes, con finalidad preventiva y disuasoria que de manera alguna garantiza la no comisión de ilícitos ni sustituye la cobertura propia de servicios de seguridad o de un seguro. Asimismo, el Usuario, reconoce haber recibido toda la información sobre las características del Servicio SH Security, que necesita para un uso adecuado del mismo.

8.4. Smart Homy Electronics SpA no asume responsabilidad alguna por el uso de los dispositivos móviles por parte del Usuario y por quienes éste autorice, ni tampoco por la conexión a internet de los mismos, los cuales serán de responsabilidad exclusiva del Usuario, del fabricante o vendedor del dispositivo y/o de la empresa proveedora del servicio de internet contratada por éste, según corresponda.

8.5. En la medida que sea permitido por las leyes aplicables, en ningún caso Smart Homy Electronics SpA sus filiales y sus accionistas, directores, ejecutivos, trabajadores o licenciantes serán responsables (en forma individual o en su conjunto) ante el Usuario por los daños o perjuicios, de cualquier tipo, que pueda experimentar a consecuencia del uso del Servicio SH Security.

8.6 Smart Homy Electronics SpA no asume responsabilidad alguna por los servicios de comunicación prestados por SOFAFE S.A., con la cual no tiene relación de propiedad alguna, ni tampoco de ninguna institución de ayuda o asistencia comunal a la que ésta comunique el evento generado por la alarma generada por los dispositivos conectados a SH SECURITY. Con todo, en el evento en que SOFAFE S.A. deje de prestar los servicios que actualmente presta a través de su plataforma SOFAFE, la Compañía, podrá ofrecer un servicio de comunicaciones alternativo. Asimismo, en dicho caso, el Usuario podrá poner término anticipado al Contrato, debiendo restituir el Kit Inicial de Seguridad en los términos señalados al final de la letra a.- del N° 1.

8.7. Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

9. Propiedad intelectual.

a. Derechos de autor.

La Aplicación y el Servicio SH Security, están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual locales o internacionales vigentes.

b. Marcas.

Smart Homy es una marca de titularidad de Smart Homy Electronics SpA., que se encuentra actualmente en proceso de registro.

c. Patentes, permisos y autorizaciones.

Smart Homy Electronics SpA cuenta con las autorizaciones, permisos y patentes suficientes y necesarias para prestar los Servicios.

10. Ley aplicable.

Para todos los Usuarios del Servicio SH Security, estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Chile.

Asimismo, en cumplimiento de lo indicado en el literal g) del artículo 3° de la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, se deja constancia que el Usuario tiene el derecho a acudir siempre ante el tribunal competente conforme a las disposiciones de la referida ley.

11. Uso de la información entregada por el Usuario y política de protección de datos.

Por medio del presente documento el Usuario autoriza a Smart Homy Electronics SpA. a tratar sus datos personales proporcionados y que son necesarios para la correcta provisión de los Servicios, así como de aquellos que se generen o sean consecuencia de la prestación de los mismos, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Personal, específicamente para las finalidades que se indican más adelante.

De esta forma, no se considerará una vulneración al derecho al honor, a la intimidad personal y a la propia imagen, la captación, reproducción, tratamiento de las imágenes y

sonidos con motivo de una activación de alarma en conformidad a lo indicado en los presentes T&C.

El Usuario reconoce que la prestación de los Servicios requiere necesariamente el tratamiento de su imagen, individualización personal, datos de geocalización, entre otros, por lo que autoriza a Smart Homy Electronics SpA a tratar la información generada como consecuencia de la prestación y uso del Servicio SH Security, tanto de forma individualizada, como de forma agregada y anonimizada, de la siguiente forma: (a) para poder prestarle los Servicios de la mejor manera posible, (b) gestionar las incidencias o alertas generadas por el uso de los Servicios, hacer análisis estadísticos relacionados con el uso de los Servicios y el histórico generado por los mismos, y (c) mejorar y desarrollar tanto el Servicio SH Security, como otros productos desarrollados por la Compañía o de alguna empresa relacionada a la misma.

Smart Homy Electronics SpA tiene derecho a utilizar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica o cualquier otro material contenido en cualquier comunicación que nos envíe, incluidas las respuestas a los cuestionarios o publicaciones a través de la Aplicación y el uso del Servicio SH Security y las interfaces de Usuario, sin contraprestación especial por dicho concepto, con cualquiera de las finalidades señaladas precedentemente en el presente número 11, y en especial, para el desarrollo, la fabricación y comercialización de nuevos productos de la Compañía y la modificación o mejora de tales productos.

12. Servicio al cliente

Si necesita asistencia con su cuenta, debe acceder directamente a la Aplicación o bien a la página del Sitio Web (<https://www.smarthomy.com/>). Allí puede encontrar respuestas a preguntas frecuentes e información acerca de cómo contactar a un representante de Smart Homy Electronics SpA para que lo ayude con su problema. El tiempo máximo de respuesta será de 2 días hábiles siguientes al día en que se generó la consulta, reclamo o solicitud. En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos y Condiciones y otras secciones de nuestra Aplicación o Sitio Web, estos Términos y Condiciones serán los que prevalecerán.