

POLITICA DELLA QUALITÀ

ADITUS S.r.l. si impegna quotidianamente a perseguire una politica che ponga il cliente al centro delle attività con il coinvolgimento attivo e costante del personale.

La politica della qualità di ADITUS S.r.l. è orientata alla completa soddisfazione dei clienti; perseguiamo l'obiettivo lavorando con metodo e costanza. Alla base della filosofia della ADITUS S.r.l. vi è, infatti, l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo, la soddisfazione del Cliente, in conformità con le normative vigenti applicabili.

ADITUS S.r.l., ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione, coinvolgimento finalizzata alla consapevolezza, e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti.

Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile per raggiungere i risultati che ci prefiggiamo.

Per questo il nostro costante impegno è rivolto a:

Soddisfare i Clienti, sia diretti che indiretti, attraverso un attento ascolto delle loro esigenze, da perseguire analizzando le problematiche esplicite e implicite relative ad ogni singolo sito, con l'obiettivo di realizzare servizi di qualità e raggiungere adeguati risultati economici/finanziari, in conformità alle normative cogenti.

Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti diretti e indiretti, anche attraverso un adeguato controllo dei processi, che si traduce in un riesame sistematico degli obiettivi e della politica della Qualità.

Creare un clima aziendale collaborativo adottando opportuni strumenti di coinvolgimento del personale, attraverso l'attività di formazione e verifica del lavoro eseguito. Il coinvolgimento e la competenza del personale nello svolgere le proprie mansioni, capace quindi di trasmettere valore aggiunto anche all'immagine ADITUS.

Richiedere al nostro management una grande attenzione al mercato, in modo da cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale.

ADITUS S.r.l., per raggiungere e monitorare i propri obiettivi / punti di forza, gestisce e mantiene aggiornato il proprio sistema di gestione secondo lo standard internazionale ISO 9001:2015.

La Direzione, per monitorare i macro obiettivi ed i punti di forza aziendali, stabilisce obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine resi noti a tutti i livelli dell'organizzazione.