

1 SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

Muuttuva työ ja uudet osaamisen tarpeet sosiaali- ja terveystalvissa

Timo Sinervo, Laura Hietapakka ja Kim Josefsson

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
etunimi.sukunimi@thl.fi

2 DIGITALISAATIO

3 MONIKULTTUURISUUS

4 ELINIKÄINEN OPPIMINEN

5 JOHTAMINEN

Menossa jatkuva muutos

- Työ ja toimintatavat sosiaali- ja terveydenhuollossa kehittyvät jatkuvasti
- Työnjako ja eri ammattien tehtäväkuvat muuttuvat
- Asiakkaan ohjaus palveluketjussa korostuu
- Digitalisaatio muuttaa palveluprosessia jo nyt ja jatkossa voimakkaammin

Ratkaisuja palveluiden integraatioon

Palveluiden integraatiota on kehitetty riippumatta sote-uudistuksesta:

- Uudenlaisia asiakaslähtöisiä toimintatapoja
- Uusia palveluita perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon välimaastoon

Sote-uudistus haastaa työntekijät

- Sote-uudistus muuttaa toteutuessaan palvelujärjestelmää merkittävästi
- Valinnanvapaus ja kilpailu muuttavat toiminnan logiikkaa ja integraatiota
- Palveluiden siirtyminen liikelaitoksiin ja yhtiöihin muuttaa palvelujärjestelmän rakenteen olennaisesti
- Työn sisällön muutosta on vaikea ennakoida

Mitä tutkitaan?

Osahankkeessa tunnistetaan merkittävimmät muutostrendit, joilla on vaikutusta työhön ja osaamistarpeisiin

- Muutosten kohteena olevat sote-alan sektorit ja ammattiryhmät
- Muutosten vaikutukset henkilöstöön
- Vaikutukset osaamistarpeisiin
- Tulevaisuuden muutostarpeet
- Odotukset ja haasteet palveluiden kehittämisessä
- Henkilöstörakenteen muutokset

Tutkimusmenetelmät

- Haastattelut: ylin johto, esimiehet, henkilöstö, valtionhallinnon ja työmarkkinajärjestöjen asiantuntijat
- Henkilöstökysely
- Henkilöstötilastot

Mukana on kolme muutoksen eri vaiheissa olevaa yhteistyökumppania: Eksote, Siun Sote ja Hyvinkään sairaanhoitoalue sekä Hyvinkään kaupunki.

Johdon haastattelujen perusteella:

- Henkilöstön sisällöllinen osaaminen on hyvällä tasolla
- Toimintatapoja ja asennetta suhteessa asiakkaisiin tulee kehittää

Muutospaineet

- Asiakaspalvelu
- Asiakkaiden tarpeiden ymmärrys omaa tehtävää laajemmin
- Asiakasohjaus
- Palvelujärjestelmän tuntemus
- Ryhmätyö, luottamus toisen osaamiseen
- Prosessiosaaminen
- Talousosaaminen

Sote-uudistuksessa huolestuttaa:

- Integraation ongelmat
- Valinnanvapaus, yhtiöittäminen ja kilpailu
- Uusien, integroitujen toimintamallien tulevaisuus



Kiinnostaako sote?

SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

ELINIKÄINEN OPPIMINEN



JOHTAMINEN

MONI-KULTTUURISUUS

DIGITALISAATIO

COPE

Osaavan työvoiman
varmistaminen sosiaali- ja
terveydenhuollon murroksessa

www.stncope.fi
#stncope • Twitter:@StnCope

COPE-hankkeessa tarkastellaan laajaa kokonaisuutta vuosina 2016–2019

Sote-murros ja integraatio

- Uudistuva työelämä, uusi ammattitaito
- Asiakkaan valinnanvapaus
- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö

Osahanke 1

Digitalisaatio

- Sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- Ammattilaisten ja kansalaisten tukeminen palveluiden käyttöönotossa

Osahanke 2

Monikulttuurisuus

- Maahanmuuttajat työntekijöinä ja asiakkaina
- Kieli, koulutus ja monikulttuurisuus

Osahanke 3

Niukkenevat resurssit

- Vaatimus kasvattaa tehokkuutta
- Ikääntyvä väestö

Kaikki osahankkeet

Uusien pätevyysien kehittäminen elinikäisen oppimisen avulla • Uudet koulutusmallit erilaisissa oppimisympäristöissä

Osahanke 4

Johtamisen ja hallinnon kehittäminen • Tavat edistää taitojen hyödyntämistä ja joustavia oppimismalleja

Osahanke 5

Uudet työskentelytavat • Asiakasystävällinen suunnittelu

Kaikki osahankkeet

Tutkitaan, kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon muutos vaikuttaa:

- työhön, moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja henkilöstön osaamistarpeisiin
 - päätöksentekoon, johtamiseen ja työnjakoon
- Kehitetään koulutuksen ja oppimisen menetelmiä, jotta varmistetaan tarvittava osaaminen ja taidot muuttuvassa työelämässä.

Tutkitaan myös, miten voidaan:

- parantaa maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen työelämään sekä hyödyntää heidän osaamistaan ja taitojaan
- helpottaa maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamista
- uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita sekä niiden hallintoa ja johtamista, jotta varmistetaan uudenlaiset työnteon tavat, elinikäinen oppiminen ja tarvittava osaaminen muutoksessa
- etsiä ratkaisuja lisääntyvän digitalisaation haasteisiin käyttäjälähtöisellä suunnittelulla ja innovatiivisilla työjärjestelyillä.

Konsortiossa on laajaa osaamista työyhteisöjen toiminnasta ja johtamisesta, digitalisaatiosta, koulutuksesta, maahanmuuttajakysymyksistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä useiden kuntien, palveluntuottajien, ministeriöiden, koulutuksen järjestäjien ja alan verkostojen ja toimijoiden kanssa.

Hanke on monitieteinen ja hyödyntää erityyppisiä tutkimusmenetelmiä.

Korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen lisäksi toteutuksessa painotetaan vuorovaikutusta alan toimijoiden kanssa sekä tiedon saamista päättäjien ja asianosaisten käyttöön helposti ja oikeaan aikaan.

Hanke saa rahoitusta Suomen Akatemian yhteydessä toimivalta strategisen tutkimuksen neuvostolta.

Seuraa
hankkeemme
etenemistä ja
tuloksia:

