

1 SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

2 DIGITALISAATIO

Sähköiset sote-palvelut onnistuneesti käyttöön

Sari Kujala, Iiris Hörhammer
ja Johanna Kaipio
Aalto-yliopisto
etunimi.sukunimi@aalto.fi

3 MONIKULTTUURISUUS

4 ELINIKÄINEN OPPIMINEN

5 JOHTAMINEN

Digitalisaation tavoitteena sote-uudistuksessa on parantaa palvelujen tehokkuutta ja saatavuutta. Uusia palveluita kehittävät muun muassa Virtuaalisairaala sekä ODA-hanke.

Aikaisemman tutkimuksen mukaan sähköisten palveluiden käyttöönotto on osoittautunut haasteelliseksi: 45 % uusista palveluista on arvioitu epäonnistuvan käyttäjien vastustuksen takia. Palvelut ovat usein alikäytettyjä ja niiden hyödyt jäävät saavuttamatta.

Käyttöönottoa tukee esimerkiksi:

- Uusista palveluista ja niiden hyödyistä tiedotetaan riittävästi
- Käyttäjille varataan työaika työlääseen käyttöönottovaiheeseen
- Käyttöä tukee ja innostaa johto, pääkäyttäjä, edelläkävijä ja tekninen tuki
- Käytölle ja käyttöönotolle asetetaan tavoitteet, joita seurataan
- Työprosessit ja työnjako suunnitellaan yhdessä ja virtaviivaistetaan
- Käyttökokemuksista kerätään palautetta, jonka avulla toimintaa kehitetään.

Osahankkeessa kehitetään palautekyselyjä tukemaan sähköisten palveluiden käyttöönottoa



Digitalisaation onnistumiseen vaikuttaa kolme tasoa (Lapointe & Rivald 2001)



Organisaatio

Käyttöönottoon vaikuttavat organisaation ominaisuudet, johtamistapa ja ryhmien moninaisuus



Ryhmä

Vastustusta selittää ryhmän menettämä valta



Yksilö

Hyväksyntää selittävät:

- Hyödyllisyys
- Helppokäyttöisyys
- Miellyttävyyys

Miten organisaation valmiutta voidaan parantaa?

- Ammattilaisten odotukset ja valmius
- Johtajien arvio käyttöönoton tavasta

Miten käyttöönottoa ja käyttöä voidaan tukea paremmin?

- Ammattilaisten kokemukset ja hyväksyntä
- Asiakkaiden kokemukset ja hyväksyntä

Miten palvelu saadaan laajaan käyttöön?

- Ammattilaisten kokemusten seuranta
- Asiakkaiden kokemusten seuranta

Kiinnostaako sote?

SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

ELINIKÄINEN OPPIMINEN



JOHTAMINEN

MONI-KULTTUURISUUS

DIGITALISAATIO

COPE

Osaavan työvoiman
varmistaminen sosiaali- ja
terveydenhuollon murroksessa

www.stncope.fi
#stncope • Twitter:@StnCope

COPE-hankkeessa tarkastellaan laajaa kokonaisuutta vuosina 2016–2019

Sote-murros ja integraatio

- Uudistuva työelämä, uusi ammattitaito
- Asiakkaan valinnanvapaus
- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö

Osahanke 1

Digitalisaatio

- Sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- Ammattilaisten ja kansalaisten tukeminen palveluiden käyttöönotossa

Osahanke 2

Monikulttuurisuus

- Maahanmuuttajat työntekijöinä ja asiakkaina
- Kieli, koulutus ja monikulttuurisuus

Osahanke 3

Niukkenevat resurssit

- Vaatimus kasvattaa tehokkuutta
- Ikääntyvä väestö

Kaikki osahankkeet

Uusien pätevyysien kehittäminen elinikäisen oppimisen avulla • Uudet koulutusmallit erilaisissa oppimisympäristöissä

Osahanke 4

Johtamisen ja hallinnon kehittäminen • Tavat edistää taitojen hyödyntämistä ja joustavia oppimismalleja

Osahanke 5

Uudet työskentelytavat • Asiakasystävällinen suunnittelu

Kaikki osahankkeet

Tutkitaan, kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon muutos vaikuttaa:

- työhön, moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja henkilöstön osaamistarpeisiin
 - päätöksentekoon, johtamiseen ja työnjakoon
- Kehitetään koulutuksen ja oppimisen menetelmiä, jotta varmistetaan tarvittava osaaminen ja taidot muuttuvassa työelämässä.

Tutkitaan myös, miten voidaan:

- parantaa maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen työelämään sekä hyödyntää heidän osaamistaan ja taitojaan
- helpottaa maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamista
- uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita sekä niiden hallintoa ja johtamista, jotta varmistetaan uudenlaiset työnteon tavat, elinikäinen oppiminen ja tarvittava osaaminen muutoksessa
- etsiä ratkaisuja lisääntyvän digitalisaation haasteisiin käyttäjälähtöisellä suunnittelulla ja innovatiivisilla työjärjestelyillä.

Konsortiossa on laajaa osaamista työyhteisöjen toiminnasta ja johtamisesta, digitalisaatiosta, koulutuksesta, maahanmuuttajakysymyksistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä useiden kuntien, palveluntuottajien, ministeriöiden, koulutuksen järjestäjien ja alan verkostojen ja toimijoiden kanssa.

Hanke on monitieteinen ja hyödyntää erityyppisiä tutkimusmenetelmiä.

Korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen lisäksi toteutuksessa painotetaan vuorovaikutusta alan toimijoiden kanssa sekä tiedon saamista päättäjien ja asianosaisten käyttöön helposti ja oikeaan aikaan.

Hanke saa rahoitusta Suomen Akatemian yhteydessä toimivalta strategisen tutkimuksen neuvostolta.

Seuraa hankkeemme etenemistä ja tuloksia:

