

1 SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

2 DIGITALISAATIO

3 MONIKULTTUURISUUS

Tietojen ja taitojen optimaalinen hyödyntäminen monikulttuurisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa

Tarja Heponiemi, Anna-Mari Aalto ja Laura Hietapakka
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
etunimi.sukunimi@thl.fi

4 ELINIKÄINEN OPPIMINEN

5 JOHTAMINEN

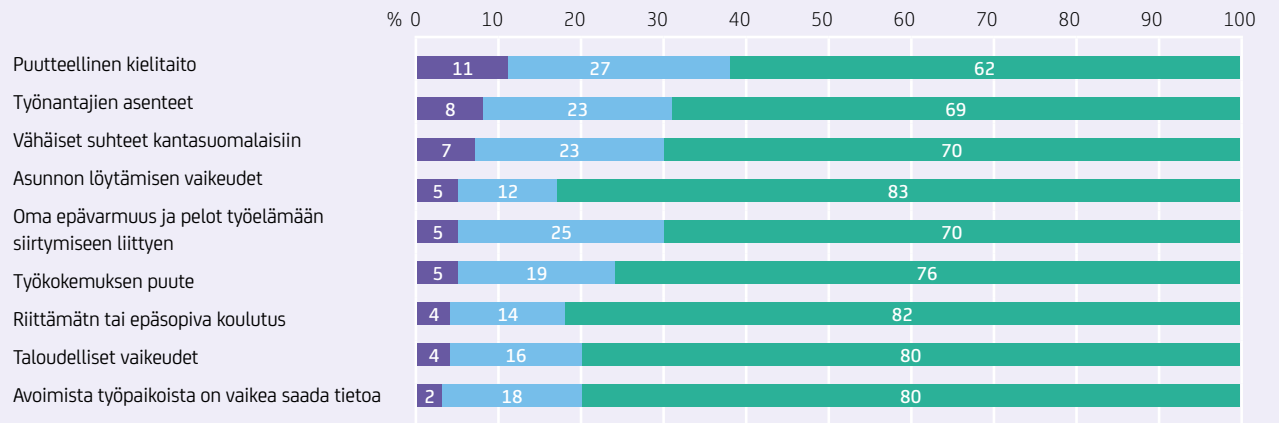
Maahanmuuttaja-asiakkaat ja työyhteisöjen monimuotoisuus vaikuttavat koulustarpeisiin

- Maahanmuutto Suomeen lisää tarvetta kouluttaa maahanmuuttajia sosiaali- ja terveydenhuollon töihin ja parantaa heidän kotoutumistaan ja integroitumistaan suomalaiseen yhteiskuntaan.
- Kulttuurisesti monimuotoiset työyhteisöt asettavat suuria vaatimuksia johtamiselle ja työyhteisön yhtenäisyydelle ja hyvän ilmapiirin ylläpitämiselle.
- Maahanmuuttajien määrä asiakkaina lisääntyy ja haastaa henkilöstön osaamista ja kompetenssia monimuotoisen asiakaskunnan tarpeisiin vastaamisessa.

COPE:n osahankkeessa etsitään keinoja parantaa monimuotoisia työyhteisöjä ja niiden johtamista

- Keräämme aineistoa valtakunnallisella kyselyllä ulkomaalaistaustaisille sairaanhoitajille ja lääkäreille.
- Osallistujaorganisaatioiden henkilöstölle lähetetään yhteinen kysely monimuotoisuuden huomioimisesta.

Työllistymistä ja työelämään osallistumista vaikeuttaneet tekijät ulkomaalaistaustaisilla hoitajilla



Lähde: Aalto ym. Ulkomaalaistaustaiset lääkärit ja hoitajat suomalaisessa terveydenhuollossa 2013

- Dokumenttianalyysit ja focus group -haastattelut täydentävät aineistoa.
- Interventiopilotit tehdään yhteistyössä Axxell Monikulttuurisuuskeskuksen kanssa:
 - interventio kulttuurisesti monimuotoisesta työyhteisöstä ja maahanmuuttajien työelämään osallistumisen parantamisesta
 - interventio maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamisen haasteista

Tulossa koulusta ja apuvälineitä

Interventioiden pohjalta suunnitellaan uusi matalan kynnyksen helppokäyttöinen koulutus käyttäen innovatiivisia alustoja (esim. verkkoalustoja, videoita, appseja).



■ paljon ■ jonkin verran ■ ei lainkaan

Kiinnostaako sote?

SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

ELINIKÄINEN OPPIMINEN

JOHTAMINEN

MONI-KULTTUURISUUS

DIGITALISAATIO

COPE

Osaavan työvoiman
varmistaminen sosiaali- ja
terveydenhuollon murroksessa

www.stncope.fi
#stncope • Twitter:@StnCope

COPE-hankkeessa tarkastellaan laajaa kokonaisuutta vuosina 2016–2019

Sote-murros ja integraatio

- Uudistuva työelämä, uusi ammattitaito
- Asiakkaan valinnanvapaus
- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö

Osahanke 1

Digitalisaatio

- Sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- Ammattilaisten ja kansalaisten tukeminen palveluiden käyttöönotossa

Osahanke 2

Monikulttuurisuus

- Maahanmuuttajat työntekijöinä ja asiakkaina
- Kieli, koulutus ja monikulttuurisuus

Osahanke 3

Niukkenevat resurssit

- Vaatimus kasvattaa tehokkuutta
- Ikääntyvä väestö

Kaikki osahankkeet

Uusien pätevyysien kehittäminen elinikäisen oppimisen avulla • Uudet koulutusmallit erilaisissa oppimisympäristöissä

Osahanke 4

Johtamisen ja hallinnon kehittäminen • Tavat edistää taitojen hyödyntämistä ja joustavia oppimismalleja

Osahanke 5

Uudet työskentelytavat • Asiakasystävällinen suunnittelu

Kaikki osahankkeet

Tutkitaan, kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon muutos vaikuttaa:

- työhön, moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja henkilöstön osaamistarpeisiin
 - päätöksentekoon, johtamiseen ja työnjakoon
- Kehitetään koulutuksen ja oppimisen menetelmiä, jotta varmistetaan tarvittava osaaminen ja taidot muuttuvassa työelämässä.

Tutkitaan myös, miten voidaan:

- parantaa maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen työelämään sekä hyödyntää heidän osaamistaan ja taitojaan
- helpottaa maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamista
- uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita sekä niiden hallintoa ja johtamista, jotta varmistetaan uudenlaiset työnteon tavat, elinikäinen oppiminen ja tarvittava osaaminen muutoksessa
- etsiä ratkaisuja lisääntyvän digitalisaation haasteisiin käyttäjälähtöisellä suunnittelulla ja innovatiivisilla työjärjestelyillä.

Konsortiossa on laajaa osaamista työyhteisöjen toiminnasta ja johtamisesta, digitalisaatiosta, koulutuksesta, maahanmuuttajakysymyksistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä useiden kuntien, palveluntuottajien, ministeriöiden, koulutuksen järjestäjien ja alan verkostojen ja toimijoiden kanssa.

Hanke on monitieteinen ja hyödyntää erityyppisiä tutkimusmenetelmiä.

Korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen lisäksi toteutuksessa painotetaan vuorovaikutusta alan toimijoiden kanssa sekä tiedon saamista päättäjien ja asianosaisten käyttöön helposti ja oikeaan aikaan.

Hanke saa rahoitusta Suomen Akatemian yhteydessä toimivalta strategisen tutkimuksen neuvostolta.

Seuraa hankkeemme etenemistä ja tuloksia:

