

1 SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

2 DIGITALISAATIO

3 MONIKULTTUURISUUS

4 ELINIKÄINEN OPPIMINEN

Ammatillinen asiantuntijuus SOTE-murroksessa

Soile Juujärvi, Piia Silvennoinen,
Elina Rajalahti ja Outi Ahonen
Laurea-ammattikorkeakoulu
etunimi.sukunimi@laurea.fi

5 JOHTAMINEN

SOTE-muutos haastaa ammatillisen asiantuntijuuden

Sosiaali- ja terveysalan onnistunut uudistus synnyttää uudenlaista osaamista.

Saumattomien palvelujen toteutuminen edellyttää aidosti asiakaslähtöistä työtettä, ymmärrystä palveluprosessin kokonaisuudesta ja syvenevää moniammatillista yhteistyötä.

Kansalaisten lisääntyvä **valinnanvapaus** mahdollistaa entistä paremmin itsemääräämisoikeuden toteutumisen mutta samalla painottaa henkilökohtaista vastuuta hyvinvoinnista.

Tasavertaisuuden toteutuminen palvelujen suhteen edellyttää ammattilaisilta kykyä tunnistaa haavoittuvien kansalaisten tarpeita ja edistää heidän oikeuksiensa toteutumista.

Digitaaliset palvelut tuovat uusia vuorovaikutusten muotoja kasvokkaisen vuorovaikutuksen rinnalle. Tiedonhallinta on oleellinen osa ammattitaitoa, mikä lisää palvelujen vaikuttavuutta, sujuvuutta ja läpinäkyvyyttä.

Tutkimme sitä, miten muutokset työssä haastavat ammatillisen asiantuntijuuden ja miten koulutuksen tulisi vastata uusiin osaamistarpeisiin.

Päätöksenteko on asiantuntijuuden ydinosaamista

Sosiaali- ja terveysalan asiantuntijuuden tulee perustua laaja-alaiseen osaamiseen, jota täydentävät ammattispesifit tiedot ja taidot. Koulutuksen tulee antaa valmiudet kriittiseen ajatteluun, monimutkaisten ja ennakoimattomien ongelmien ratkaisuun sekä päätöksentekoon muuttuvissa toimintaympäristöissä.

Moniammatillisessa yhteistyössä edellytetään rajapinnoilla olevan tiedon hyödyntämistä, vastuunottoa ja tiimityön johtamista.

Tutkimme ammatillista päätöksentekoa asiantuntijuuden ydinosaamisena, jossa yhdistyvät monipuolinen tiedon hankinta, eettinen harkinta ja ongelmanratkaisu sekä toimeenpanotaidot ja vastuunotto moniammatillisessa viitekehyksessä.

Uudet pedagogiset mallit

Osahankkeessa kehitetään innovatiivisia pedagogisia malleja, joilla edistetään kokonaisvaltaista ammatillisen päätöksenteon osaamista ja siihen liittyviä taitoja **elinikäisen oppimisen** näkökulmasta.

Opetuskokeilut perustuvat **integratiiviseen pedagogiikkaan**, jossa pyritään yhdistämään eri tiedonlajeja käytännön ongelmanratkaisussa (Tynjälä 2016). Yhteisöllisessä oppimisprosessissa hyödynnetään opiskelijoiden kokemustietoa, moniammatillista tietoa ja työyhteisöjen sosiokulttuurista tietoa sekä kehitetään itsereflektion taitoja.

Opiskelijat ratkaisevat kohtaamiaan **eettisiä ongelmia moniammatillisen ryhmän verkkokeskustelussa**. Opettajat haastavat opiskelijoita tarkastelemaan ongelmia laajemmasta yhteiskunnallisesta näkökulmasta etiikan teorioita ja tutkittua tietoa hyödyntäen.

Simulaatiopedagogiikan avulla opiskellaan asiakastyössä tarvittavia vuorovaikutus- ja päätöksentekotaitoja. Opiskelijat toimivat asiakkaan ja työntekijän rooleissa aidon tuntuissa työtilanteissa, jotka perustuvat todellisiin tapauksiin ja joita reflektoidaan yhteiskeskustelussa.

➤ *Opiskelijat harjoittelevat eettisiä ongelmanratkaisua*



Kiinnostaako sote?

SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

ELINIKÄINEN OPPIMINEN



JOHTAMINEN

MONI-KULTTUURISUUS

DIGITALISAATIO

COPE

Osaavan työvoiman
varmistaminen sosiaali- ja
terveydenhuollon murroksessa

www.stncope.fi
#stncope • Twitter:@StnCope

COPE-hankkeessa tarkastellaan laajaa kokonaisuutta vuosina 2016–2019

Sote-murros ja integraatio

- Uudistuva työelämä, uusi ammattitaito
- Asiakkaan valinnanvapaus
- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö

Osahanke 1

Digitalisaatio

- Sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- Ammattilaisten ja kansalaisten tukeminen palveluiden käyttöönotossa

Osahanke 2

Monikulttuurisuus

- Maahanmuuttajat työntekijöinä ja asiakkaina
- Kieli, koulutus ja monikulttuurisuus

Osahanke 3

Niukkenevat resurssit

- Vaatimus kasvattaa tehokkuutta
- Ikääntyvä väestö

Kaikki osahankkeet

Uusien pätevyysien kehittäminen elinikäisen oppimisen avulla • Uudet koulutusmallit erilaisissa oppimisympäristöissä

Osahanke 4

Johtamisen ja hallinnon kehittäminen • Tavat edistää taitojen hyödyntämistä ja joustavia oppimismalleja

Osahanke 5

Uudet työskentelytavat • Asiakasystävällinen suunnittelu

Kaikki osahankkeet

Tutkitaan, kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon muutos vaikuttaa:

- työhön, moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja henkilöstön osaamistarpeisiin
 - päätöksentekoon, johtamiseen ja työnjakoon
- Kehitetään koulutuksen ja oppimisen menetelmiä, jotta varmistetaan tarvittava osaaminen ja taidot muuttuvassa työelämässä.

Tutkitaan myös, miten voidaan:

- parantaa maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen työelämään sekä hyödyntää heidän osaamistaan ja taitojaan
- helpottaa maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamista
- uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita sekä niiden hallintoa ja johtamista, jotta varmistetaan uudenlaiset työnteon tavat, elinikäinen oppiminen ja tarvittava osaaminen muutoksessa
- etsiä ratkaisuja lisääntyvän digitalisaation haasteisiin käyttäjälähtöisellä suunnittelulla ja innovatiivisilla työjärjestelyillä.

Konsortiossa on laajaa osaamista työyhteisöjen toiminnasta ja johtamisesta, digitalisaatiosta, koulutuksesta, maahanmuuttajakysymyksistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä useiden kuntien, palveluntuottajien, ministeriöiden, koulutuksen järjestäjien ja alan verkostojen ja toimijoiden kanssa.

Hanke on monitieteinen ja hyödyntää erityyppisiä tutkimusmenetelmiä.

Korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen lisäksi toteutuksessa painotetaan vuorovaikutusta alan toimijoiden kanssa sekä tiedon saamista päättäjien ja asianosaisten käyttöön helposti ja oikeaan aikaan.

Hanke saa rahoitusta Suomen Akatemian yhteydessä toimivalta strategisen tutkimuksen neuvostolta.

Seuraa hankkeemme etenemistä ja tuloksia:

