

**Paljonko henkistä väkivaltaa kannattaa sietää?
Kauanko seksuaalisesta väkivallasta kannattaa vaieta?
Montako lyöntiä voi laskea vahingoksi?
Ei yhtään.**

NOLLALINJA

LÄHISUHDEVÄKIVALLALLE JA NAISIIN KOHDISTUVALLE VÄKIVALLALLE

080 005 005

SOITA MAKSUTTA. SAAT APUA.

Auttava puhelin lähisuhdeväkivaltaa ja naisiin kohdistuvaa väkivaltaa kohdanneille

”Puristuksissa oleva pallo kuvastaa väkivaltaa tai sen uhkaa kokevan ihmisen tunnetilaa. Turvallisuuden tunteen katoamista. Oman tilan ja hallinnan menettämistä. Pelkoa. Ahdistusta. Häpeää. Tilanne ei kuitenkaan ole toivoton. Siitä voi päästä irti. Puhumalla. Siksi kannattaa ottaa ensimmäinen askel ja soittaa Nollalinjalle.”

- Helena Ewalds, kehittämisspäälikkö, THL



SOITTAMINEN ON TEHTY MAHDOLLISIMMAN HELPOKSI

Nollalinja on valtakunnallinen auttava puhelin kaikille, jotka kokevat lähi-
suhdeväkivaltaa tai sen uhkaa. Myös
läheiset ja ammattilaiset voivat soittaa
puhelinpalveluun.

Avun hakemisen helpottamiseksi palvelu
on maksutonta, eikä puhelu näy puhe-
linlaskun erittelyssä.

Soittaa voi nimettömästi, ja keskustelu
on luottamuksellista. Päivystäjä ei näe
soittajan numeroa.

AMMATTILAISAPUA KELLON JA VUODEN YMPÄRI

Nollalinjalla puheluihin vastaavat sosiaa-
li- ja terveystieteiden ammattilaiset, jotka
ovat tottuneet kohtaamaan vaikeissa
elämäntilanteissa olevia ihmisiä. He
kuuntelevat, tukevat ja neuvovat.

Kriisipäivystäjillä on käytössään pal-
veluhakemisto, josta löytyvät poliisin,
turvakotien, oikeusviranomaisten ja
järjestöjen yhteystiedot ja aukioloajat.
Tarvittaessa päivystäjät antavat tietoa
valtakunnallisista tai soittajan
lähiseudulla sijaitsevista palveluista.

Palvelua saa suomeksi, ruotsiksi ja
englanniksi.

TAUSTALLA EUROOPPALAISET LINJAUKSET

Euroopan neuvoston naisiin kohdistuvan
väkivallan ja perheväkivallan vastainen
yleissopimus eli ns. Istanbulin sopimus
astui voimaan Suomessa vuonna 2015.
Nollalinja, ilmainen puhelinpalvelu, on
yksi niistä matalan kynnyksen palveluista,
joita sopimus edellyttää jäsenvaltioiltaan.

Nollalinja-puhelinpalvelun järjestää
Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos.
Palveluntuottajana toimii Setlementti
Tampere ry. Nollalinja on valtion erityis-
palvelu, jota rahoitetaan rikosentekijöiltä
perittävillä rikosuhrimaksuilla.

LISÄTIETOJA

www.nollalinja.fi
#nollalinja

**Muista tarvittaessa myös
häätänumero 112.**