

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Via di Val Cannuta n. 182
00166 – Roma

Oggetto: Richiesta di adesione al Nuovo Processo di Delivery (NPD) per i servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13

Premesso che:

- a) Telecom Italia è legittimata a installare ed esercire impianti di comunicazione in ambito nazionale per l'espletamento dei relativi servizi al pubblico su rete fissa;
- b) Telecom Italia, ai sensi della normativa vigente, è Operatore notificato come avente notevole forza di mercato nel Mercato n.13 dei servizi trasmissivi a capacità dedicata Circuiti *Terminating* (Circuiti Parziali, Collegamenti Diretti Wholesale);
- c) (nel seguito indicato anche come "il Cliente") è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purché in corso di validità all'atto della sottoscrizione della presente lettera;
- d) Il Cliente ha sottoscritto il contratto di servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13 Circuiti *Terminating* in data _____ e tale contratto è in piena vigenza;
- e) Il Cliente ha sottoscritto il contratto di servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13 Circuiti Parziali in data _____ e tale contratto è in piena vigenza;
- f) Il Cliente ha sottoscritto il contratto di servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13 Collegamenti Diretti Wholesale in data _____ e tale contratto è in piena vigenza;
- g) Telecom Italia, nell'ambito dei lavori dei Tavoli Tecnici consultivi istituiti con Delibera 718/08/CONS – Gruppo Impegni n.1 ha emesso, in data 31 marzo 2009, il documento progettuale Impegno 1.16.3 denominato "Nuovo Processo di Delivery dei Servizi SPM del Mercato n.13" pubblicato sul portale www.wholesale-telecomitalia.it . Detto documento descrive una modalità innovativa di fornitura dei servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13 Circuiti *Terminating* (Circuiti Parziali, Collegamenti Diretti Wholesale);

h) Telecom Italia, sulla base di quanto descritto al punto 1.15. della “Proposta di impegni” approvati dall’AGCom con Delibera 718/08/CONS, ha provveduto ad adeguare l’Offerta di Riferimento 2010 per *servizi trasmissivi a capacità dedicata* nella misura necessaria a tener conto del Nuovo Processo di Delivery sopra descritto (nel seguito NPD) emettendo a tal fine, in data 30 ottobre 2009, il documento “Addendum Manuale delle Procedure di Telecom Italia 2010 - Servizi trasmissivi a capacità dedicata - Nuovo Processo di Delivery (NPD)”, successivamente ripubblicato in data 19 marzo 2010 (consultabile sul sito internet www.wholesale-telecomitalia.it).

Tutto ciò premesso

Il Cliente, con la firma della presente, chiede di aderire dal giorno al Nuovo Processo di Delivery per i *servizi trasmissivi a capacità dedicata del Mercato n.13* descritto nel documento “Addendum - Manuale delle Procedure di Telecom Italia: servizi trasmissivi a capacità dedicata - Nuovo Processo di Delivery (NPD)” (nel seguito Addendum-NPD) dell’anno 2010 o degli anni successivi. Il suddetto Nuovo Processo di Delivery si applica ai soli circuiti la cui terminazione sia presso la sede del cliente finale dell’Operatore.

Resta inteso che a partire dalla data di adesione al NPD sopra riportata, gli ordini inviati dal Cliente saranno lavorati secondo quanto previsto nell’Addendum-NPD di volta in volta vigente, non applicandosi più l’altro processo di provisioning descritto nel documento “Manuale delle Procedure di Telecom Italia: servizi trasmissivi a capacità dedicata”.

Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dall’adesione al NPD inviando una raccomandata al punto di contatto commerciale per i rapporti con Telecom Italia con un preavviso di almeno giorni rispetto alla data in cui viene richiesto il ripristino dell’altro processo di provisioning descritto nel documento “Manuale delle Procedure di Telecom Italia: servizi trasmissivi a capacità dedicata” vigente alla data di richiesta ripristino.

Telecom Italia informerà il Cliente tramite il punto di contatto commerciale, dell’avvenuta disabilitazione sui propri sistemi informatici del profilo “Cliente aderente al NPD”.

Per quanto non espressamente previsto dal presente documento, si applica quanto previsto dal contratto riportato al punto d) in premessa.

Distinti saluti

Per il Cliente