



**FACSIMILE DEL MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE ALLA
SPERIMENTAZIONE DEL DELIVERY EVOLUTO PER I SERVIZI DI
ACCESSO WHOLESALE**

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Via di Val Cannuta n. 182
W.W.M.S
00166 – Roma

Oggetto: Richiesta di adesione alla sperimentazione del Delivery Evoluto per i servizi di accesso wholesale

Premesso che:

- a) Telecom Italia è legittimata a installare ed esercire impianti di comunicazione in ambito nazionale per l'espletamento dei relativi servizi al pubblico su rete fissa;
- b) Telecom Italia, ai sensi della normativa vigente, è Operatore notificato come avente notevole forza di mercato nel Mercato n. 3a e nel Mercato 3b della Raccomandazione della Commissione europea;
- c) (nel seguito indicato anche come " l'Operatore") è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purché in corso di validità all'atto della sottoscrizione della presente lettera;
- d) L'Operatore per i servizi di accesso wholesale ha sottoscritto il/i contratto/i _____ in data _____ e tale/i contratto/i è/sono in piena vigenza e che l'Operatore ha aderito al Nuovo Processo di Delivery descritto nel Manuale delle Procedure delle Offerte di Riferimento vigente;
- e) Telecom Italia, ha pubblicato in data _____ sul portale www.wholesale.telecomitalia.com, il documento denominato "Sperimentazione Delivery Evoluto" (nel seguito "Documento"). Detto Documento descrive una proposta di sperimentazione per quattro funzionalità innovative di fornitura dei servizi di accesso *wholesale*;
- f) Telecom Italia e l'Operatore nel seguito sono anche congiuntamente definite "Le Parti";

Tutto ciò premesso

L'Operatore, con la firma del presente modulo,

dichiara

di conoscere ed accettare l'oggetto della sperimentazione e le relative modalità esecutive avendo preso visione del Documento ed avendo ricevuto risposta alle

eventuali domande di chiarimento tramite la casella di posta WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it;

chiede

di aderire alla sperimentazione per il Delivery Evoluto per le seguenti funzionalità :

- SMS di cortesia
- Estensione orari di contatto
- Estensione orari di realizzazione
- Virtual Agent

Nel caso di sperimentazione delle funzionalità di “SMS” e/o “Virtual Agent”, l’Operatore richiede di personalizzare come segue il numero telefonico mittente e/o la URL:

Il calendario delle sperimentazioni è descritto nel Documento.

Il presente modulo deve essere restituito al Punto di Contatto Commerciale entro e non oltre 30 settembre 2016.

L’Operatore potrà recedere in qualunque momento e per qualsiasi delle funzionalità selezionate dalla sperimentazione, inviando una raccomandata al punto di contatto commerciale per i rapporti con Telecom Italia con un preavviso di almeno sette giorni lavorativi rispetto alla data in cui viene richiesto il ripristino dell’altro Nuovo Processo di Delivery descritto nel Manuale delle Procedure vigente alla data di richiesta ripristino.

Telecom Italia informerà l’Operatore, tramite la casella email WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it, dell’avvenuta disabilitazione o abilitazione sui propri sistemi informatici del profilo “Operatore aderente alla sperimentazione”.

Per quanto non espressamente previsto dal presente modulo, si applica quanto previsto dal/dai contratto/i riportati al punto d) in premessa.

Le Parti concordano che qualora le funzionalità innovative oggetto della sperimentazione, per motivi imprevisi, non si svolgano esattamente nei termini e nelle modalità descritte nel Documento, non si applicano oneri né penali per ciascuna delle Parti in relazione a tali funzionalità.

Distinti saluti

Per l’Operatore