



Wholesale Market



Circuiti Terminating

Capacità dedicata a disposizione dei
tuoi Clienti



TIM

Circuiti Terminating

I Circuiti Terminating sono la miglior soluzione per offrire alla tua clientela business collegamenti a capacità dedicata su tutto il territorio nazionale, con pluralità di velocità, profili/configurazioni e prestazioni di elevata qualità, grazie all'alta affidabilità della rete TIM.

Caratteristiche del servizio

Attivazione	Assurance
Tempi di attivazione	Tempi di ripristino base (in funzione della configurazione)
Nel 95% dei casi 45 gg	Da 5 h solari
Nel 100% dei casi 60 gg	Fino a 8 h solari

A chi è rivolto

Sono rivolti agli Operatori che hanno esigenze di comunicazioni interne caratterizzate da elevati volumi di traffico scambiati tra i propri POP (Point of Presence) e le sedi della propria clientela (tipicamente Aziende, Pubbliche Amministrazioni, Banche e Istituti finanziari), la cui importanza commerciale richiede un'elevata qualità "globale" del servizio

Servizi propedeutici

Qualora tu abbia la necessità di collocare i tuoi apparati presso una sede TIM, devi preventivamente richiedere il servizio di Colocazione. Se intendi raccogliere i circuiti Terminating su un PoP esterno ad una sede TIM, puoi richiedere la fornitura del collegamento geografico tra il Punto di consegna TIM ed il tuo PoP aderendo preventivamente all'offerta in base alla quale tale collegamento viene realizzato (ad es. GIGANET o Interconnessione). Nel caso tu intenda raccogliere i circuiti su un Kit Multiservizio Bitstream, devi preventivamente aver sottoscritto il contratto Bitstream.

Colocazione, Giganet, Interconnessione, Bitstream.

Descrizione del servizio

I **Circuiti Terminating** sono la miglior soluzione per offrire alla clientela business collegamenti a **capacità dedicata** su tutto il territorio nazionale, con pluralità di velocità, profili/configurazioni e prestazioni di elevata qualità, grazie **all'alta affidabilità** della **rete TIM**.

Il servizio è rivolto agli Operatori che hanno esigenze di comunicazioni interne caratterizzate da elevati volumi di traffico scambiati tra i propri PoP (Point of Presence) e le sedi della propria clientela, la cui importanza commerciale richiede **un'elevata qualità "globale"**, in termini soprattutto di completo rispetto dei tempi massimi di attivazione, di ripristino del guasto e di disponibilità complessiva annua.



Scopri di più sul sito www.wholesale.telecomitalia.com

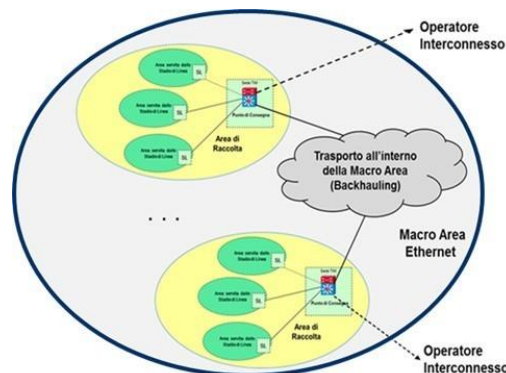
TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Circuiti Terminating

Sono disponibili due diverse tipologie di Circuiti Terminating, con caratteristiche tecniche differenti in termini di modalità di erogazione del servizio e corrispondenti prestazioni tecniche, copertura geografica, punti di consegna verso gli Operatori e soluzioni di consegna:

- **Circuiti Terminating in tecnologia digitale SDH/PDH:** circuiti di capacità dedicata tra un Punto Terminale di Rete ed un Punto di Consegna del servizio presso un Nodo Trasmissivo Regionale (NTR) della rete di TIM, limitatamente ai casi in cui la sede cliente ed il Nodo Trasmissivo siano entrambi situati nello stesso Bacino Territoriale Regionale (BTR); la rete trasmissiva di TIM è organizzata su tre livelli gerarchici:
 - Rete Nazionale: che fornisce la piena connettività tra i nodi su tutto il territorio nazionale;
 - Rete Regionale: che realizza la piena connettività tra i nodi a livello regionale senza interessare il livello superiore della rete;
 - Rete Locale: che costituisce il livello di raccolta dei flussi provenienti dai nodi periferici verso i nodi della Rete Regionale. Il confine tra Rete Regionale e Rete Locale è demarcato dalla presenza dei nodi della rete OPM.
- **Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica:** rilegamenti in fibra ottica a capacità dedicata tra una sede del cliente finale ed un Punto di Consegna della rete OPM (Optical Packet Metro) di TIM; l'architettura di rete di riferimento è così articolata:
 - Livello di Accesso: costituito dalle centrali (**Stadi di Linea**), attestate a loro volta ai Punti di Consegna di riferimento;
 - Livello di Aggregazione: costituito dai **Punti di Consegna** (PdC) Ethernet abilitati alla raccolta di tale tipologia di circuiti;
 - Macro Area: i Punti di Consegna sono raggruppati in **30 Macro Aree a livello nazionale**. Ciascuna Macro Area costituisce una rete Ethernet a se stante; per la copertura di tutto il territorio nazionale è quindi necessario prevedere almeno un Kit per ciascuna Macro Area.

Di seguito è riportata una figura che rappresenta una Macro Area Ethernet:



Scopri di più sul sito www.wholesale.telecomitalia.com

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Circuiti Terminating

Per ogni Circuito Terminating Ethernet su fibra ottica è configurata una **sVLAN**, (service VLAN) all'interno della quale vengono trasportate le molteplici cVLAN (customer VLAN) del cliente. La sVLAN è disponibile nei profili **“MonoCos” e “MultiCos”**. Ai fini del trattamento del traffico il servizio prevede 3 livelli di Class of Service (CoS), identificati assegnando al parametro **CoS** i valori **2, 3 e 5**.

Di seguito sono riportati gli elementi della **catena Ethernet di fornitura** della configurazione “singola via” di un Circuito Terminating Ethernet su fibra ottica:

- apparato di terminazione nella sede del cliente finale;
- tratta di accesso in fibra ottica dedicata tra la sede del cliente finale ed il relativo stadio di linea di attestazione;
- stadio di Linea: centrale locale cui è attestata in fibra ottica la sede del cliente finale
- tratta di trasporto in rete di giunzione (realizzata mediante l'utilizzo della rete trasmissiva di nuova generazione e/o in fibra ottica) tra lo stadio di linea ed il PdC Ethernet, presente qualora la sede del PdC non coincida con la sede dello stadio di linea;
- Punto di Consegna (PdC) Ethernet: nodo OPM della rete Ethernet cui lo stadio di linea del cliente finale afferisce;
- Kit di raccolta (ubicato nel PdC o c/o il PoP dell'Operatore).

Di seguito è riportata una figura che rappresenta la catena impiantistica di un circuito in singola via (il servizio prevede anche le configurazioni **“Doppia via” e “Doppia via con doppio apparato”**):



La consegna del circuito può avvenire su un Kit “dedicato” al servizio (con raccolta all'interno dell'Area di Raccolta di pertinenza del PdC di attestazione del Kit) o, in alternativa, su un Kit Multiservizio già utilizzato per la raccolta dei servizi Bitstream Ethernet; in questo caso i circuiti sono consegnati mediante una porta distinta da quella usata per i servizi Bitstream, sulla quale è possibile dimensionare la banda richiesta complessivamente per tutte le sVLAN consegnate su uno specifico aggregato di banda.

Sul Kit Multiservizio è possibile raccogliere il traffico generato dai clienti finali all'interno di una Macro Area di raccolta mediante il servizio di “Backhauling, che consiste nel prolungamento della sVLAN del circuito fino ad un PdC diverso (ma appartenente alla stessa Macro Area Ethernet) dal PdC Ethernet competente per lo stadio di linea di attestazione della sede del cliente.



Circuiti Terminating

Altro da sapere

Se la raccolta dei Circuiti Terminating avviene su un apparato installato in un PoP esterno ad una sede TIM, è necessario aderire preventivamente all'offerta in base alla quale il collegamento geografico tra il Punto di consegna TIM ed il PoP viene realizzato (ad es. **Flussi di Interconnessione o GIGANET**).

Qualora la raccolta dei circuiti Terminating avvenga su un apparato installato presso una sede TIM, occorre preventivamente richiedere il servizio di **Colocazione**.

Nel caso di Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica raccolti su un Kit Multiservizio Bitstream, deve preventivamente essere sottoscritto il contratto Bitstream Ethernet.

Fornitura e manutenzione

Il servizio è generalmente disponibile verso la globalità della clientela.

La consegna dei **Circuiti Terminating in tecnologia digitale SDH/PDH** avviene presso i nodi NTR aperti al servizio, il cui elenco è pubblicato nell'ambito dell'Offerta di Riferimento nella sezione Offerte di Riferimento del presente servizio.

La consegna dei **Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica** avviene presso i nodi delle rete OPM di TIM. Le informazioni aggiornate sulla copertura geografica (**Punti di Consegna e Stadi di Linea**) sono disponibili nella sezione "**Coperture**" del presente servizio.

La fornitura del servizio è, in ogni caso, subordinata alla verifica tecnica di disponibilità di tutte le risorse di rete necessarie per la realizzazione del circuito. Per specifiche tipologie di collegamenti, ad esempio nei casi di diversificazione del percorso di rete, tale verifica viene svolta in sede di studio di fattibilità (da richiedere preventivamente all'emissione dell'ordine di attivazione).

I tempi massimi di attivazione e ripristino dei circuiti Terminating in tecnologia digitale SDH/PDH sono differenziati in funzione della capacità trasmissiva; il servizio prevede sia l'opzione "Base" che l'opzione "Premium".

I tempi massimi di attivazione "Base" dei Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica sono i seguenti:

- 60 giorni solari (nel 100% dei casi);
- 45 giorni solari (nel 95% dei casi).

I tempi massimi di ripristino "Base" dei Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica sono i seguenti:

- 8 ore solari (configurazioni in singola via);
- 5 ore solari (configurazioni in doppia via e doppia via/doppio apparato).

Il servizio prevede anche tempi di attivazione e ripristino "Premium".

Gli interventi di manutenzione possono essere richiesti accedendo, dall'area riservata di questo portale, ad un sistema di self-ticketing per la segnalazione dei guasti; nello stesso canale di comunicazione vengono fornite le informazioni sulla risoluzione dei disservizi.



Circuiti Terminating

Prezzi

Il pricing dei **Circuiti Terminating in tecnologia digitale** SDH/PDH è così articolato: un canone mensile di accesso (diversificato in funzione della velocità); canone mensile chilometrico per la tratta di trasporto (differenziato per classi di distanza e velocità).

Il pricing dei **Circuiti Terminating Ethernet su fibra** ottica prevede:

- un contributo di attivazione
- un canone mensile dipendente sia dalla velocità, sia dalla “Fascia” alla quale appartiene lo Stadio di Linea (SL) cui è attestata la sede del Cliente Finale.

Ulteriori dettagli sulle condizioni economiche del servizio sono riportati nell’Offerta Regolamentata pubblicata della sezione Offerte di riferimento del presente servizio.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al tuo Account Manager o consultare l’Offerta di Riferimento

Se invece non sei ancora un nostro Cliente puoi accedere alla sezione [Diventa Cliente](#) del portale Wholesale e compila il form, un nostro Riferimento Commerciale ti contatterà al più presto!

Condizioni Regolamentari

Il servizio è rivolto a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all’entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “Codice delle comunicazioni elettroniche” (di cui all’art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell’art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

L’Offerta relativa al servizio **Circuiti Terminating** è “regolamentata”, cioè soggetta ad approvazione in tutti i suoi aspetti da parte dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) e viene aggiornata ogni anno e pubblicata nel [portale Wholesale](#) nella sezione Offerte di riferimento del presente servizio





TIM
Wholesale

TIM S.P.A

Direzione e coordinamento Vivendi SA Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Casella PEC:
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale €
11.677.002.855,10 interamente versato

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.