



## Wholesale Market

### SIMba

Il backup delle linee dati di rete fissa



SIMba offre un servizio di backup mobile sulla connettività principale fornita dall'Operatore ai suoi clienti finali e su base opzionale con il servizio di Fast Turn UP consente all'Operatore di anticipare il delivery di una nuova connettività BB/UBB.

## Caratteristiche del servizio

### Capacità

Bundle dati/mese per SIM fino a  
**5 Gbyte**

Profili di banda per APN dedicato fino a  
**1 Gbps**

## A chi è rivolto il servizio

SIMba si rivolge gli Operatori che vogliono fornire valore aggiunto alle proprie offerte di connettività pubblica e privata alla propria clientela, in particolar modo al segmento Business particolarmente sensibile al requisito di affidabilità e disponibilità del servizio.

L'Operatore avrà intestate le SIM M2M dedicate e le renderà disponibili ai propri clienti finali su propri router dotati di backup Mobile.

## Descrizione del servizio SIMba

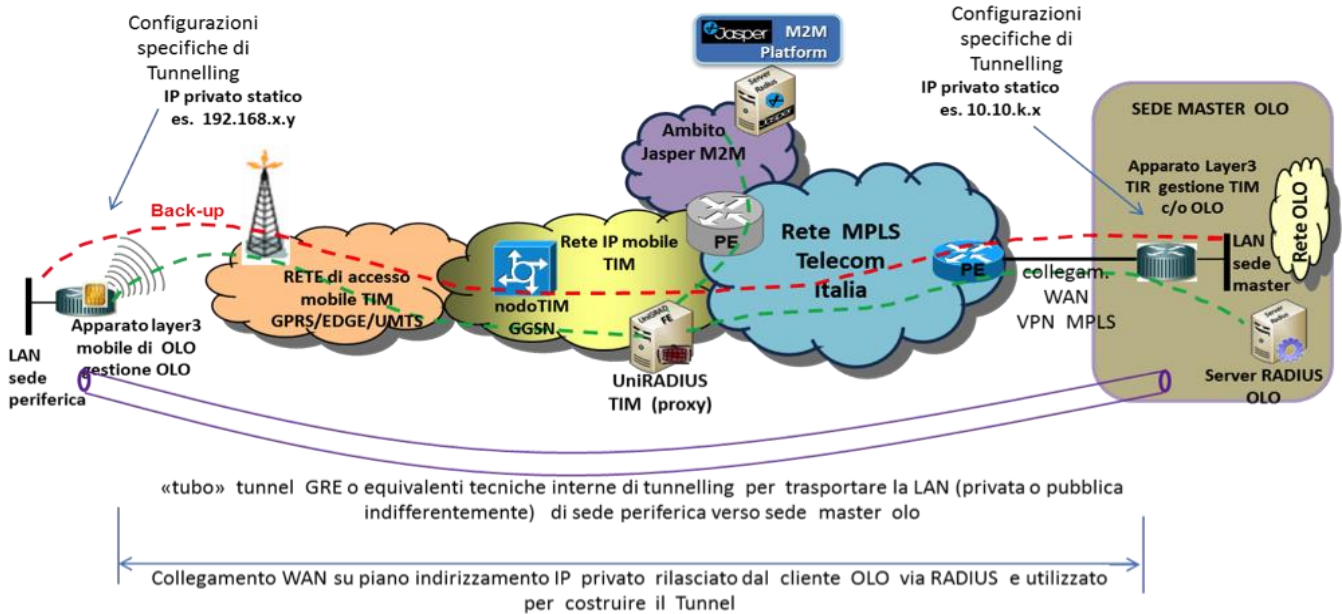
SIMba offre un servizio di backup mobile sulla connettività principale fornita dall'Operatore ai suoi clienti finali e su base opzionale con il servizio di Fast Turn UP consente all'Operatore di anticipare il delivery di una nuova connettività BB/UBB.

SIMba è una soluzione integrata di SIM, connettività dati mobile e servizio di SIM management cloud-based su piattaforma Cisco\_Jasper, direttamente integrata e connessa con la rete mobile TIM, che consente all'Operatore di gestire in maniera efficiente e flessibile il proprio parco SIM.

In particolare, gli elementi che lo compongono il servizio sono:

- SIM in bundle con traffico dati nazionale di taglio diverso;
- APN mobile dedicati
- Raccolta del traffico SIM e consegna all'Operatore su VPN MPLS (Servizio VIP).

## ARCHITETTURA DI RETE



### LEGENDA :

- - - - - flusso-processo completo AAA che contempla sia l'UniRADIUS di TIM che la piattaforma Jasper.
- - - - - traffico dati trasportato verso la sede Master dell'olo

Il servizio è offerto ad Operatori per consentire loro di fornire valore aggiunto alle proprie offerte di connettività pubblica e privata alla propria clientela.

Saranno gestite tutte le tipologie di traffico dati nazionale; non sarà gestito traffico dati roaming internazionale, traffico fonia né SMS.

L'Operatore avrà intestate le SIM M2M dedicate e le renderà disponibili ai propri clienti finali su propri router dotati di backup Mobile.

Il traffico SIM raccolto tramite APN Mobile sarà consegnato su una sede indicata dall'Operatore tramite collegamento fisso e sottoscrizione dell'offerta di connettività a catalogo VIP (VPN MPLS Wholesale).

L'offerta dovrà prevedere una terminazione su TIR gestita da TIM. L'accesso sarà in fibra presso il Cliente e la consegna in nuvola MPLS che connette il PE TIM e una sede master scelta dall'Operatore con gestione TIR.



Il controllo di accesso all'APN e l'assegnazione degli indirizzi IP alle singole SIM M2M è disponibile solo attraverso server radius del Cliente che deve rispondere a specifici requisiti di compatibilità. E' necessario che le subnet che l'Operatore intende assegnare ai propri clienti finali vengano comunicati a TIM a scopo di configurazione del servizio

L'operatore potrà assegnare indirizzi IP statici e dinamici

All'Operatore viene resa disponibile una consolle profilata per ruolo, accessibile via web, tramite la quale poter controllare e gestire l'intero parco SIM.

Il Servizio, erogato tramite una Piattaforma tecnologica dedicata, consente all'Operatore, attraverso l'accesso sicuro al Portale <https://olivetti.jasperwireless.com>, di visualizzare informazioni e di gestire, attraverso le funzionalità della Piattaforma, le SIM M2M in consistenza al contratto.

Il Servizio è erogabile esclusivamente mediante l'utilizzo di SIM M2M dedicate. Per poter usufruire del Servizio, TIM fornirà all'Operatore le Credenziali di Accesso al Portale (User-Id e Password) all'indirizzo mail del referente tecnico dell'Operatore indicato nell'Ordine di Attivazione.

Tramite accesso al Portale l'Operatore potrà variare la consistenza delle SIM M2M dedicate per le quali richiede il Servizio.

Per poter usufruire del al Servizio "SIMba" l'Operatore dovrà disporre:

- di un PC con collegamento ad internet per l'accesso al Portale in modalità sicura (https);
- browser: Internet Explorer, versione 11 e le più recenti versioni di Google Chrome e Mozilla Firefox;
- contratto attivo con Wholesale per il Servizio VIP di VPN MPLS.

## Opzione Fast Turn UP

Richiedendo l'opzione di Fast Turn UP gli Operatori che hanno attivo il servizio SIMba possono anticipare il delivery della connettività BB/UBB ai propri clienti finali in attesa che venga fornita la connettività principale. Al termine di tale utilizzo alla SIM viene associato il servizio di Backup mobile.

Il traffico mobile, verrà consegnato attraverso l'APN SIMba sempre al terminatore interno alla rete dell' Operatore.

Le caratteristiche del Fast Turn UP sono le seguenti:

- il servizio si configura come una estensione del concept di Backup mobile del servizio SIMba;

- l'Operatore può richiedere l'opzione di Fast Turn UP solo su nuove SIM (non native per Backup) scegliendo tra i 4 profili previsti nella tabella 1;
- non sarà possibile modificare il profilo FTU a valle dell'ordine;
- per ogni SIM ordinata è applicato un contributo UT alla consegna e un corrispettivo FTU sul profilo all'attivazione della SIM;
- una volta attivato il profilo sottoscritto, se il plafond dati fosse esaurito prima della fine del periodo previsto viene applicata un'over franchigia di 1GB;
- una volta esaurito il tempo relativo al profilo selezionato automaticamente alla SIM sarà associato il piano tariffario di backup già sottoscritto dal cliente;
- non è possibile richiedere rinnovi della opzione di Fast Turn UP sulla stessa SIM che alla fine del periodo migra direttamente su servizio di Backup;
- Velocità dw/up con gli stessi valori massimi teorici già previsti per utilizzo di backup ossia 150/75Mbps; non sono forniti SLA per la banda (dw/up);
- per il servizio di Fast Turn UP non si applica il borsellino condiviso: per ogni SIM sarà calcolato il consumo solo sulla base del relativo plafond dati; una volta migrata a SIM Simba il borsellino sarà condiviso secondo quanto previsto dal servizio.

## Opzione del servizio VIP in Colocazione

L'architettura di servizio non cambia rispetto alla precedente immagine:

**l'unica differenza è che la sede dell'Operatore è collocata in una centrale TI.**

L'Operatore deve provvedere a quanto di seguito riportato:

- adeguata predisposizione degli spazi per ospitare il router VIP (tramite offerta di colocazione Mercato 3A)
- fornitura, installazione e manutenzione di un inverter per convertire la corrente elettrica da 48Vdc distribuita solitamente nel rack a 220 V in alternata dei router VIP
- disponibilità di un raccordo in fibra per il collegamento del router TTF (tramite offerta di colocazione Mercato 3A); se già dispone di un raccordo ottico dovrà fornire la TD di raccordo altrimenti dovrà farne richiesta tramite l'OR di colocazione e fornire appena disponibile il codice SdF del sistema Patroclo.

Il servizio VIP in questo caso è sempre soggetto a fattibilità per la predisposizione dell'Offerta economica e successiva erogazione del servizio.

## Condizioni Regolamentari

L'offerta è rivolta:

- agli Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70
- alle imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

## Prezzi

Il corrispettivo del Servizio sarà determinato a seconda delle scelte effettuate e sarà composto da :

- un contributo una tantum per ogni SIM M2M consegnata;
- un canone mensile per ogni SIM M2M relativo a un bundle traffico dati nazionale a pacchetto;
- un importo per l'eventuale traffico eccedente i bundle;
- un canone mensile per l'APN;
- contributo e canone per la rete VIP.

Sulla piattaforma Jasper sono disponibili le informazioni di rendicontazione (importi per canoni delle SIM e APN, traffico di over franchigia, ecc.) e la possibilità di esportare i dati di sintesi giornaliera dei volumi di traffico.

L'Operatore potrà richiedere l'attivazione del profilo Bundle dati nazionale a pacchetto scegliendo la tipologia di formato in **Tabella A** e la dimensione del pacchetto dati tra quelli indicati nella successiva **Tabella B**.

L'eventuale quantità di traffico dati nazionale non consumato nel mese solare andrà perso e non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Tabella B - Bundle dati Nazionale a pacchetto

Tabella A

Formato SIM M2M
Standard 2FF(mini), 3FF(micro), 4FF (nano), Triple CUT

Profilo	Bundle Dati	Over Franchigia <sup>(1)</sup> (Bundle ricorsivi)
	traffico/mese	traffico per bundle
Profilo A	400 MByte	400 MByte
Profilo B	600 MByte	600 MByte
Profilo C	1 GByte	1 GByte
Profilo D	2 GByte	2 GByte
Profilo E	5 GByte	5 GByte
(1) Traffico dati eccedente il Bundle mensile		

Sul Bundle mensile per SIM è attivo il meccanismo di compensazione: il “**borsellino condiviso**”, ovvero del raggruppamento e della compensazione su base mensile del traffico; ciò significa che ciascun bundle per linea concorre alla costruzione di un unico bundle da cui attingono tutte le SIM con identica configurazione in termini di profili e opzioni attive; in questo modo eventuali superamenti di singoli bundle per linea saranno assorbiti dal minor traffico delle altre linee, nei limiti della dimensione massima di traffico disponibile (pari a  $N \cdot X$ , dove N è il numero delle SIM M2M con identiche caratteristiche e X l’ampiezza del bundle mensile di una determinata tipologia di traffico).

Il Servizio viene erogato tramite l’APN mobile di tipo dedicato con un canone mensile funzione della capacità di banda trasmissiva.

Tabella C - APN Mobile Dedicato

Banda APN (Mbps)
100
300
500
1000

## Opzione Fast Turn UP

Il servizio Fast Turn UP si declina in 4 profili (Tabella D) in funzione della durata temporale e del relativo plafond dati associato.

Ad ogni SIM FTU è applicato alla consegna un contributo UT.

Una volta attivata la SIM viene applicato il corrispettivo una tantum del profilo sottoscritto (XS, S, M, L).

Se fosse esaurito il plafond dati prima della fine del periodo previsto viene applicata un’over franchigia di 1GB.

Allo scadere del periodo previsto dal profilo, alla SIM si applica automaticamente la tariffa di del profilo di Backup sottoscritto.

Tabella D – Opzione di Fast Turn UP

FAST TURN UP					
Profili	Periodo (gg)	Plafond (GB)	Contributo profilo	Over Franchigia	Costo/O.F.
XS	30	150		A consumo 1GB	X€/GB (tariffazione basata sui Kbyte effettivamente sviluppati)
S	60	300			
M	90	450			
L	120	600			



**TIM**  
**Wholesale**  
**Market**

**TIM S.P.A**

Sede Legale: Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano  
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:  
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.