

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

## EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

## GESTORE DEL SERVIZIO DELLA CARTA PREPAGATA

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - T. +39 02 3488.1 - F. +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

## SOGGETTO COLLOCATORE

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

## CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID

La carta di pagamento Nexi Prepaid è una carta prepagata ricaricabile contrattualizzata gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla carta stessa consente all'Utilizzatore di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero (per le carte aderenti al circuito MasterCard solamente nei paesi area Euro EU28 Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito), anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito cartasi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

## PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata denominata "Nexi Prepaid" in versione non contrattualizzata.

## A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:

0,00 Euro.

## B) CANONE ANNUALE MASSIMO (escluso il 1° anno):

0,00 Euro.

C) DISPONIBILITÀ DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 12.500,00.

## D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca non prevista;
- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (i primi 24 prelievi di ciascun anno solare sono gratuiti);
- 4,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(\*) Per le carte aderenti al circuito MasterCard le operazioni di prelievo contante sono effettuabili solo presso gli sportelli delle banche comprese nell'area Euro EU28 (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

## E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

## Minimi

25,00 euro.

## Massimi

250,00 euro.

I suddetti tagli si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

## FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

## Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

**F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:**

- 0,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite App/Wallet Tinaba.

**G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA** (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):**Minimi**

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 0,01 euro.

**Massimi**

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 2.500,00 euro.

**H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

**I) SITUAZIONE CONTABILE:**

Gratuita, attraverso:

- consultazione del Portale Titolari del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)
- telefonata al Servizio Clienti Nexi Payments
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments)
- Consultazione da App/Wallet Tinaba e sul sito [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it).

**L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:**

Non previste.

**M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Nexi Prepaid": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid" in versione non contrattualizzata : servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

**P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:**

Non prevista.

**Q) SERVIZI ACCESSORI:**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio facoltativo gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita dal Titolare).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*).  
In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio di Spending Control:
    - Funzionalità base: gratuite.
    - Funzionalità aggiuntive: non previste
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

## Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso

Il Cliente ha la facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione per posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA - via Cerva n.28, 20122, Milano o tramite posta elettronica all'indirizzo canali\_digitali@bancaprofilo.it o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo canali\_digitali\_bprofilo@legalmail.it

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo; la richiesta deve essere presentata alla Banca con le stesse modalità previste per la richiesta.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

## Reclami

L'utilizzatore può presentare reclami all'Internal Audit della Banca all'indirizzo di PEC canali\_digitali\_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA - via Cerva n.28, 20122, Milano.

Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Utilizzatore, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** banca tesoriere e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, i cui estremi sono indicati nel Foglio Informativo, e che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Tinaba S.r.l. con sede legale in Via A. Appiani 7 - 20121 Milano (MI), attraverso la quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **TITOLARE/I O CLIENTE/I:** il/i soggetto/i a cui viene trasformata la Carta Prepagata Nexi Prepaid Tinaba non contrattualizzata in Carta.

## Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

## Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.