

FOGLIO INFORMATIVO

e

DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione). Il Wallet oggetto del contratto non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, il presente documento costituisce al tempo stesso Foglio Informativo e Documento di sintesi per coincidenza di contenuti.

“Wallet Azienda e Servizi Accessori”

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	www.tinaba.bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica	canali_digitali@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Caratteristiche e rischi tipici

Caratteristiche

Il Wallet è un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico.

Il Wallet è riservato a due diversi profili di clientela, ossia il Cliente Micro Impresa e il Cliente Corporate, che operano prevalentemente on line ed è sottoscrivibile, alternativamente, tramite il Canale Digitale o supporto cartaceo per iscritto.

Il Canale Digitale è la soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi ed è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone; (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o di Tinaba.

Al Wallet (servizio principale) è abbinato un conto corrente ed i relativi servizi di pagamento (servizi accessori) che il Cliente potrà utilizzare secondo i termini e le condizioni previste nel Contratto.

Ciascun Cliente può utilizzare il Wallet per effettuare e/o ricevere trasferimenti di somme di denaro verso/da altri Clienti. In forza del Convenzionamento Il Cliente è abilitato a consentire agli Utenti di acquistare i beni e/o i servizi commercializzati dal Cliente, attraverso operazioni di pagamento disposte per il tramite del Canale Digitale.

Il presente Foglio Informativo e Documento di Sintesi riportano le principali condizioni dei servizi offerti ai Clienti.

Il credito relativo agli importi caricati sul Wallet è coperto dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Principali rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo del Wallet devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente, il quale è dunque tenuto ad osservare la massima cautela e diligenza nella custodia e nel corretto utilizzo delle credenziali di accesso al Wallet;
- smarrimento o furto dei codici di sicurezza o dei dispositivi elettronici che consentono l'utilizzo del Wallet;
- eventuali disservizi legati alla sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici, di forza maggiore o comunque non imputabili alla Banca (es. difficoltà ed impossibilità di comunicazioni dovute al fatto che l'accesso al servizio presuppone un collegamento telematico alla rete internet, interruzione nell'erogazione della corrente elettrica, blocco dei flussi dati da parte dei fornitori);
- Banca Profilo potrà modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche legate all'utilizzo del Wallet, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Sezione 3 - Condizioni Economiche
1 Spese fisse

Spese di attivazione (comprehensive del costo della prima ricarica)	Euro	0,00
Canone annuo	Euro	0,00

2 Spese variabili

Invio Cartaceo di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	Euro	==
Messa a disposizione online di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 escluso l'eventuale addebito dell'imposta di bollo pro tempore vigente (es. documento di sintesi, rendicontazione mensile sulla movimentazione del wallet)	Euro	0,00
Attivazione Wallet e rilascio credenziali al Cliente	Euro	0,00
Spese per richiesta copia documentazione per ogni singolo documento	Euro	0,00
Servizi Informativi Accessori (es. SMS, e-mail)	Euro	0,00
Firma Digitale	Euro	0,00
Addebito Carte di Credito (SDD)	Euro	==

3 Commissioni

Trasferimenti istantanei	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico in euro verso Paesi extra SEPA ⁽²⁾ tramite il Canale Digitale	Euro	==*
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00
Bonifico in euro verso Paesi extra SEPA ⁽²⁾ tramite il Canale Telefonico	Euro	==*
Firma Digitale	Euro	0,00
Ricarica tramite carte di pagamento	Euro	==
Commissioni di prelievo (presso ATM)	Euro	==
Commissioni per i pagamenti verso i Corporate Convenzionati	Euro	==
Costo di rimborso	Euro	0,00
Spese per blocco Wallet ed eventuale riattivazione	Euro	0,00

Operazioni in divisa estera	Euro	==
Commissione Alipay massima per singola operazione di acquisto di beni e/o servizi da Utenti Alipay		2,2 % sul controvalore di ogni singola transazione ⁽³⁾

⁽²⁾ Sono i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.

⁽³⁾ La Commissione Alipay potrà essere derogata dalla Banca in senso favorevole al Cliente in funzione di valutazioni commerciali.

^(*) Il servizio indicato con il simbolo * non è al momento ancora attivo.

4 Limiti di utilizzo

Bonifici

Limite singola operazione	Euro	150.000,00
Limite cumulativo giornaliero	Euro	150.000,00
Limite cumulativo mensile	Euro	==

Pagamenti istantanei

Singolo invio di denaro	Euro	2.000,00
Limite di invio giornaliero	Euro	5.000,00
Limite di invio mensile	Euro	==
Limite in ricezione mensile	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

Convenzionamento

Il servizio che abilita i Clienti ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per acquistare beni e/o servizi da esso commercializzati tramite il Canale Digitale.

Singola ricezione di operazioni di pagamento	Euro	==
Limite in ricezione giornaliero di operazioni di pagamento	Euro	==
Limite in ricezione mensile di operazioni di pagamento	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Durata del contratto

Il Contratto ha durata indeterminata.

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it

Il recesso è efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui la relativa comunicazione sia ricevuta da Banca Profilo.

Le eventuali spese ricorrenti pagate anticipatamente dal Cliente saranno rimborsate da Banca Profilo in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Wallet.

Diritto di sospensione e di recesso della Banca

Qualora si verifichi un'ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. nei confronti del Cliente quest'ultimo decadrà dal beneficio del termine.

La Banca può rifiutare o sospendere rispettivamente l'apertura o l'operatività del Wallet e delle sue funzionalità con comunicazione tempestiva inviata al Cliente, qualora ricorra un giustificato motivo relativo, ad esempio, a:

- sicurezza del Wallet;
- necessità, da parte della Banca, di acquisire ulteriori dati e/o elementi informativi in merito al Cliente;
- dichiarazioni false o mendaci, sospetto di utilizzo fraudolento e/o non autorizzato del Wallet.

La Banca può recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

La Banca può recedere dal Contratto, qualora vi sia un giustificato motivo, senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

In tutti i casi di sospensione o recesso il Cliente non potrà più utilizzare il Wallet e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla violazione di tale divieto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

N.ro 30 (trenta) giorni.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'organo della Banca indicato tempo per tempo nel Sito e nel Canale Digitale all'indirizzo PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. Banca Profilo deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, Banca Profilo comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del

procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge o regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda	
Addebito Diretto	<i>Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.</i>
Addebito Diretto SEPA (SDD)	<i>Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.</i>
Alipay	<i>Alipay.com Co Ltd., proprietaria della Piattaforma Alipay</i>
App Tinaba	<i>si intende l'applicazione informatica rilasciata da Tinaba S.p.A., cui è agganciato il Wallet.</i>
Banca	<i>si intende Banca Profilo S.p.A., soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A. La Banca è l'intermediario emittente il Wallet.</i>
Bonifico SEPA (SCT)	<i>Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.</i>
Canale Digitale	<i>si intendono Le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, può sottoscrivere il Contratto e accede ai relativi servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al Sito.</i>
Canale Telefonico	<i>Si intende il servizio telefonico di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale mediante il quale il Cliente dispone gli ordini di Bonifico.</i>
Cliente	<i>Cliente Micro Impresa e Cliente Corporate.</i>

Legenda	
Cliente Corporate	<i>si intende la persona giuridica, diversa dalla Micro Impresa, con sede in Italia e non US person, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.</i>
Cliente Micro Impresa	<i>si intende la persona giuridica in possesso dei requisiti previsti dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente, con sede in Italia e non US person, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.</i>
Contratto	<i>si intende il contratto avente ad oggetto il servizio di Wallet ed i relativi servizi di pagamento, nonché i servizi del Canale Digitale.</i>
Convenzionamento	<i>Si intende il servizio che abilita i Clienti ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per il tramite del Canale Digitale, secondo le regole previste nel Contratto.</i>
Funzionalità	<i>si intendono le funzionalità offerte dal Wallet, come descritte nel Contratto, e come di volta in volta implementate dalla Banca.</i>
Giornata Operativa	<i>il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa</i>
Mandato	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>
Moneta elettronica	<i>si intende il valore monetario memorizzato sul Wallet, sul quale non maturano interessi a favore del Cliente e che non rappresenta un deposito.</i>
Piattaforma Alipay	<i>La piattaforma di pagamento on line di proprietà di Alipay.</i>
Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario	<i>si intende il Prestatore di Servizi di Pagamento scelto dal Beneficiario; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Beneficiario.</i>
Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore	<i>si intende il Prestatore di Servizi di Pagamento scelto dal Pagatore; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Pagatore.</i>
Tinaba	<i>si intende Tinaba S.p.A., società tecnologica che ha sviluppato la App Tinaba e che mette a disposizione dei Clienti che ne fanno richiesta una serie di servizi commerciali. La Banca e Tinaba sono fra loro Parti correlate in quanto sono entrambe indirettamente controllate dal Fondo di Private Equity Sator Private Equity Fund "A" L.P.</i>
Rulebook SEPA	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>
SDD	<i>Servizio SEPA DIRECT DEBIT che consente al Beneficiario di impartire disposizioni di pagamento sul Wallet nell'ambito dei Paesi appartenenti alla SEPA (acronimo che identifica la Single Euro Payments Area, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di pagamento, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle medesime condizioni e con gli stessi diritti ed obblighi). La SEPA riguarda Operazioni di Pagamento in euro a valere su conti di pagamento accessi in uno dei 28 paesi dell'Unione Europea, nonché Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino).</i>
Utente	<i>si intende la persona fisica che ha sottoscritto con la Banca un contratto di wallet, che si avvale del Convenzionamento.</i>
Utente Alipay	<i>La persona fisica/giuridica che è titolare del wallet Alipay che acquista beni e servizi del Cliente mediante la Piattaforma Alipay.</i>
Wallet	<i>si intende un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico. il cui funzionamento è legato alla App Tinaba e/o al Canale Digitale secondo le funzionalità consentite tempo per tempo dalle condizioni generali della App Tinaba. Il Wallet configura un conto di pagamento (c.d. Stored Value Account – SVA) e permette ai Clienti di effettuare operazioni di pagamento, nei limiti ed alle condizioni previste nel Contratto nonché di usufruire delle funzionalità social associate alla App Tinaba, di cui alle relative condizioni di utilizzo.</i>
==	<i>Condizione non prevista o operatività non consentita.</i>

FOGLIO INFORMATIVO e DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione). Il Conto Corrente oggetto del contratto non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, il presente documento costituisce al tempo stesso Foglio Informativo e Documento di sintesi per coincidenza di contenuti.

“Conto Corrente” accessorio al Wallet Azienda

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	www.tinaba.bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica	canali_digitali@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente

Caratteristiche

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca effettua la tenuta del conto: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Nell'ambito del conto corrente offerto dalla Banca (il "Conto Corrente") non sono offerte carte di debito, carte di credito e assegni.

Il Conto Corrente è riservato a due diversi profili di clientela, ossia il Cliente Microimpresa e il Cliente Corporate, che operano prevalentemente *on line*.

Il Conto Corrente è un rapporto accessorio al Wallet.

Rischi tipici

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto, laddove applicabile, di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. È importante fare estrema attenzione al *phishing*. Il *phishing* è un'attività illecita, diffusa su *internet*, che ha l'obiettivo di carpire i dati riservati dei clienti delle banche, generalmente tramite *email*, da utilizzare a scopo di frode. Inoltre, per tutte le operazioni disposte tramite modalità telematica il Cliente deve essere informato che esiste il rischio di ritardi o mancate esecuzioni delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

Le Condizioni Economiche sono indicate nella misura:

- Massima, se favorevoli alla Banca;
- Minima, se favorevoli al Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un non consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Oltre a questi costi occorre considerare: l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a Euro 100,00 per le persone giuridiche; gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche"**.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

Spese per l'apertura del conto	Euro	0,00
--------------------------------	------	------

1 Spese fisse

Gestione Liquidità

Canone annuo ⁽¹⁾	Euro	0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Euro	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze ⁽¹⁾	Euro	0,00

Servizi di pagamento

Canone annuo Carta di debito nazionale	Euro	==
--	------	----

Canone annuo Carta di debito internazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di Credito	Euro	==
Canone annuo Carta multifunzione	Euro	==

Home banking/Canale Digitale

Canone annuo per <i>Internet Banking e phone banking</i>	Euro	0,00
Canone annuo Canale Digitale	Euro	0,00

(1) *Il canone non include le "Spese variabili".*

2 Spese variabili

Che si applicano in aggiunta al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce "Operatività corrente e Gestione della liquidità" nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche"

Gestione Liquidità

Registrazione di ogni operazione di sportello non inclusa nel canone <i>(si aggiunge al costo dell'operazione)</i>	Euro	==
Invio estratto conto cartaceo <i>è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente</i>	Euro	1,03
Invio estratto conto <i>on-line</i> <i>è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente</i>	Euro	0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==
Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c	Euro	0,00
Bonifico in euro verso Paesi extra SEPA ⁽²⁾	Euro	==
Domiciliazione utenze		
▪ Addebito Carte di Credito (SDD)	Euro	==

(2) *Sono i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.*

3 Interessi sulle somme depositate

Interessi creditori	
Tasso creditore (minimo) annuo nominale <i>al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente</i>	0,00%

4 Fidi e sconfinamenti

L'affidamento in Conto Corrente è documentato nel Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" che sarà reso disponibile sul Canale Digitale quando la Banca attiverà tale servizio.

Fidi

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		==
Commissione omnicomprensiva trimestrale, calcolata sull'importo accordato	Euro	==

Sconfinamenti extra-Fido

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		==
Commissione di Istruttoria Veloce	Euro	==

Sconfinamenti in assenza di Fido

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		12,00%
Commissione di Istruttoria Veloce	Euro	==

⁽³⁾ nel rispetto dei vigenti limiti di usura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato sul sito *internet* www.tinaba.bancaprofilo.it (sezione Trasparenza), quando la Banca attiverà il servizio.

5 Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Contanti / Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca		==
Assegni Bancari tratti sulla stessa Banca		==
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia		==
Assegni Bancari di altri istituti italiani		==
Vaglia e Assegni Postali		==
Assegni esteri		==

Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Operatività corrente e Gestione della liquidità

Spese tenuta conto

Costo unitario per operazione di sportello ⁽⁴⁾ con un minimo per trimestre di	Euro	==
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	0,00

⁽⁴⁾ si applicano ai Conti Correnti per i quali non è previsto un Canone annuo.

Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Conto Corrente sono remunerate alle condizioni indicate alla voce "Interessi sulle somme depositate" nella precedente sezione "Principali Condizioni Economiche".

Altre Causali che danno origine a una scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico

Spese di documentazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo ^(*) Euro ▪ in modalità <i>on-line</i> ⁽⁵⁾ Euro 		
		1,03
		0,00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo Euro ▪ in modalità <i>on-line</i> ⁽⁵⁾ Euro 		
		1,03
		0,00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità 		
<ul style="list-style-type: none"> <i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i> Euro 		50,00
<ul style="list-style-type: none"> <i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i> Euro 		100,00

(*) *ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;*

(5) *per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking.*

Servizio di Firma digitale messo a disposizione dalla Banca

Firma Digitale	Euro	0,00
----------------	------	------

Altro

Rilascio moduli ABI-REV ⁽⁶⁾	Euro	==
Pratiche di successione ⁽⁷⁾	Euro	==
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente ⁽⁸⁾	Euro	==
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente ⁽⁹⁾	Euro	==
Asseverazione bancaria ⁽¹⁰⁾	Euro	==

(6) *modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;*

(7) *attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatori) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;*

(8) *Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal cliente con la stessa;*

(9) *Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;*

(10) *sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.*

2 Servizi di pagamento

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento sono collegati al Conto Corrente e sono riservati a due profili di clientela, ossia il Cliente Micro Impresa e il Cliente Corporate che operano prevalentemente *on line* e sono utilizzabili tramite Canale Digitale sul Sito Internet www.tinaba.bancaprofilo.it.

La Micro Impresa è la persona giuridica in possesso dei requisiti previsti dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente, con sede in Italia e non *US person*, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.

Il Corporate è la persona giuridica, diversa dalla Micro Impresa, con sede in Italia e non *US person*, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.

Si definiscono **Servizi di Pagamento** le seguenti attività:

- servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:
 - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti *una tantum*;
 - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
 - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:
 - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti *una tantum*;
 - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
 - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;
- rimessa di denaro;
- esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.

Gli **Strumenti di Pagamento** consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi. La distinzione più comune è tra contante e strumenti alternativi, quali assegni, bonifici, addebiti diretti, carte di debito e di credito.

Il **contante** (banconote e monete) consente un immediato trasferimento di valore tra due soggetti ed è subito riutilizzabile. Il contante viene in genere utilizzato per effettuare transazioni di importo limitato tra soggetti fisicamente presenti (*face to face*); esso garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni. Il "corso legale" di banconote e monete (moneta legale) comporta l'accettazione del contante per regolare qualunque tipo di transazione, fatti salvi eventuali limiti fissati per tracciare le operazioni.

Gli **assegni** si dividono in due tipologie: quello bancario e quello circolare.

L'**assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un cliente alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro.

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione.

Il presentatore può richiederne il pagamento in contante, ma la banca è tenuta ad adottare ogni cautela per prevenire usi non corretti o fraudolenti del titolo; l'insieme di questi controlli – che possono prevedere misure rigorose per l'identificazione del presentatore del titolo e per l'accertamento dell'integrità dello stesso – può rendere difficoltoso il pagamento in contante di assegni nei confronti di soggetti non correntisti.

Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

Il **bonifico** è un trasferimento di fondi ad altro soggetto eseguito tramite banca. Ai bonifici in euro da e verso Italia e Paesi dell'area SEPA - *Single Euro Payments Area* - si applica la "Direttiva (UE) sui Servizi di Pagamento 2015/2366 del 25 novembre 2015" e il Regolamento CE 924/2009. L'ordine di bonifico viene eseguito con l'addebito del conto corrente dell'ordinante; il beneficiario del bonifico può avere il conto presso la stessa banca dell'ordinante o presso banca diversa. L'ordine di bonifico deve contenere obbligatoriamente l'indicazione del codice IBAN del beneficiario.

Pagamenti Istantanei sono i bonifici in Euro che consentono di trasferire - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento

L'**addebito diretto** è un ordine, dato dal creditore, di trasferire una somma di denaro sul proprio conto, addebitando quello del debitore; si utilizza solitamente per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata, come ad esempio il pagamento delle utenze. Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti sono eseguiti in formato europeo (SEPA *Direct Debit* -SDD).

Le **carte di pagamento** sono tradizionalmente tessere plastificate, con un microchip e una banda magnetica, emesse da intermediari autorizzati; esse consentono di prelevare contante da sportelli automatici (gli *Automated Teller Machine* o ATM) e pagare presso gli esercenti (tramite POS - *Point Of Sale*), digitando un codice segreto (PIN) o apponendo la firma. Possono anche essere utilizzate per concludere transazioni di commercio elettronico in *internet*. Esistono altresì carte di pagamento che, per transazioni di importo limitato, non richiedono la digitazione del PIN. Tra le principali tipologie di carte di pagamento si ricordano le carte di credito e le carte di debito.

La **carta di credito** viene rilasciata da una banca o da una società emittente sulla base di un contratto; essa consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante presso gli sportelli automatici; questa operazione è un anticipo di contante che prevede il pagamento di un interesse. Gli importi spesi sono pagati dal titolare della carta in un momento successivo all'utilizzo, generalmente ogni mese, in un'unica soluzione o a rate; normalmente vengono addebitati su un conto corrente, ma è possibile anche un pagamento diretto.

La **carta di debito** è rilasciata da una banca, o altro intermediario, presso il quale si ha un conto. Consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante - senza interessi - da sportelli automatici; sono previsti limiti di importo mensili per gli acquisti; mensili e giornalieri per i prelievi di contante. A differenza della carta di credito, le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore; se mancano i fondi, l'operazione non è autorizzata. Presso gli ATM si possono anche pagare bollette, effettuare ricariche telefoniche o accedere ad altri servizi.

Principali rischi generici

Il rischio generico comune a tutti i servizi di pagamento è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.

Principali rischi specifici

Il **contante** garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni e, in caso di smarrimento, non è più rintracciabile.

Gli **assegni** possono essere utilizzati in modo non corretto o fraudolento.

Gli eventuali rischi tipici di un **bonifico** possono essere:

- ✓ il ritardo o la mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore;
- ✓ in caso di IBAN del beneficiario non corretto il rischio è l'accredito del bonifico ad un altro beneficiario che abbia l'IBAN indicato dall'ordinante per errore;
- ✓ la mancata esecuzione di un ordine di bonifico in ipotesi di mancanza di provvista nel conto di pagamento.
- ✓ in caso Pagamento Istantaneo, trattandosi di un addebito/accredito irrevocabile ed immediato, il rischio di essere addebitati erroneamente o di accreditare un Utente errato.

Per i principali rischi connessi al servizio di **Domiciliazioni bancarie**, si evidenzia che la possibilità di storno degli addebiti da parte del Debitore è circoscritta entro limiti temporali ben precisi, con la conseguenza che, una volta decorsi i termini previsti, il Debitore, in caso di contestazione o controversia con l'Azienda Creditrice, non può rivalersi sulla Banca domiciliataria perché quest'ultima si limita solo a curare l'incasso delle somme disposto dall'Azienda Creditrice senza entrare nel merito dei rapporti ai quali il pagamento e il correlativo incasso si riferiscono.

Assegni

Oneri

Rilascio libretto assegni bancari	Euro	==
Ritorno assegni bancari protestati ⁽¹⁾	Euro	==
Ritorno assegni bancari insoluti o richiamati ⁽¹⁾	Euro	==
Assegni bancari nostra Banca Impagati	Euro	==
Rilascio assegni bancari e circolari trasferibili	Euro	==

(1) oltre alle spese reclamate per ogni assegno (spese protesto/telegrafiche/telefoniche, ecc);

Utenze

Addebito Carte di Credito (SDD)	==
---------------------------------	----

Pagamenti ricorrenti

Per queste operazioni si applicano le Condizioni Economiche previste per i Bonifici verso Italia e UE con addebito in Conto Corrente, come dettagliato al successivo paragrafo "Bonifici".

Pagamento di imposte

Commissioni di pagamento	Euro	==
--------------------------	------	----

Bonifici

Servizi di pagamento (costo per ogni operazione)

Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	==
Pagamenti istantanei	Euro	0,00

Bonifici in Euro dell'Area SEPA (o Bonifici SEPA)

Bonifici nazionali e in ambito europeo che sono effettuati mediante il servizio Sepa Credit Transfer (SCT)

Tempi di esecuzione

Bonifici verso altre Banche termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della disposizione o da quella di esecuzione, se indicata dal Cliente
Bonifici ricevuti	Lo stesso giorno in cui sono disponibili alla Banca

termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo	
---	--

Valute applicate

Valuta di addebito per i Bonifici verso altre Banche	Lo stesso giorno della data operazione
Valuta di accredito per Bonifici ricevuti	La stessa valuta in cui sono disponibili alla Banca

Limiti di trasferimento

Limite singola operazione	Euro	150.000
Limite cumulativo giornaliero	Euro	150.000
Limite cumulativo mensile	Euro	==

Pagamenti Istantanei
Limiti di trasferimento

Singolo invio di denaro	Euro	150.000
Limite di invio giornaliero	Euro	150.000
Limite di invio mensile	Euro	==
Limite in ricezione mensile	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

Convenzionamento

Il servizio che abilita i Clienti ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per acquistare beni e/o servizi da esso commercializzati tramite il Canale Digitale.

Limiti di trasferimento

Singola ricezione di operazioni di pagamento	Euro	==
Limite in ricezione giornaliero di operazioni di pagamento	Euro	==
Limite in ricezione mensile di operazioni di pagamento	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

Carte di Pagamento
Servizi di pagamento

Canone annuo Carta di debito nazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di debito internazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di Credito	Euro	==
Canone annuo Carta multifunzione	Euro	==

3. Valute

Valute versamenti
Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Contanti, Assegni Circolari e Assegni Bancari emessi o tratti su Banca Profilo	==
Assegni Circolari emessi su altre Banche italiane	==
Assegni Bancari emessi su altre Banche italiane	==
Titoli postali e altri valori	==
Assegni emessi su Banche estere	==

Valute prelevamenti

Contanti, Assegni circolari della Banca e assegni bancari tratti sul medesimo sportello di versamento	==
Assegni Bancari	==
Assegni Circolari	==

Sezione 4 - Recesso e Reclami
Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Il recesso comporta la chiusura del Conto Corrente ed è efficace dal 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del destinatario.

Qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto Corrente.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Se la Banca recede dal Contratto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto Corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N.ro 30 (quindici) giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'organo della Banca indicato tempo per tempo nel Sito e nel Canale Digitale all'indirizzo PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2008;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge e regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda	
Addebito Diretto SEPA (SDD)	<i>Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.</i>
Arbitro Bancario Finanziario	<i>Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.</i>

Legenda	
Assegno Bancario	<i>E' un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due: (1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; (2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.</i>
Assegno Circolare	<i>Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.</i>
Banca	<i>si intende Banca Profilo S.p.A., soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A</i>
Beneficiario	<i>La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.</i>
Bonifico	<i>Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.</i>
Bonifico SEPA (SCT)	<i>Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.</i>
Canale Digitale	<i>Le tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai Servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al Sito.</i>
Canale Telefonico	<i>Il servizio telefonico di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale mediante il quale il Cliente ottiene chiarimenti ed informazioni e dispone gli ordini di Bonifico.</i>
Carta di credito	<i>Strumento di pagamento con il quale l'emittente mette a disposizione a favore del cliente una somma di denaro (fido) che può essere utilizzata a sua discrezione (come ad esempio l'acquisto di beni/servizi), con l'obbligo di restituzione attraverso il rimborso della somma utilizzata in una o più soluzioni. Con il pagamento effettuato dal cliente, una volta coperti gli eventuali interessi maturati, si ricostituisce in tutto o in parte la disponibilità del fido che può quindi essere nuovamente utilizzato</i>
Canone annuo	<i>Spese fisse per la gestione del conto. Il canone include il "Costo unitario per operazione" e le "Spese fisse di liquidazione periodica".</i>
Cliente	<i>La Micro Impresa e il Corporate.</i>
Cliente Corporate	<i>La persona giuridica, diversa dalla Micro Impresa, con sede in Italia e non US person, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.</i>
Cliente Micro Impresa	<i>si intende la persona giuridica in possesso dei requisiti previsti dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente, con sede in Italia e non US person, che esercita un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti all'attività economica svolta.</i>
Codice del consumo	<i>Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.</i>
Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato	<i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può essere superiore allo 0,50% trimestrale della somma di denaro messa a disposizione del Cliente.</i>
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i>
Conto Corrente	<i>Il Conto Corrente utilizzato dal Cliente per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento.</i>
Contratto	<i>Contratto avente ad oggetto il Conto Corrente ed i Servizi e Strumenti di pagamento collegati con lo stesso, offerto ai Clienti.</i>
Convenzionamento	<i>Il servizio che abilita i Clienti ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per acquistare beni e/o servizi da esso commercializzati tramite il Canale Digitale.</i>
Disponibilità somme versate	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.</i>

Legenda	
Documento di Sintesi	<i>Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.</i>
Fido o affidamento	<i>Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.</i>
Filiale	<i>La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.</i>
Firma Digitale	<i>Si tratta della firma digitale in forza della quale il Cliente, utente titolare del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso scaricabile sul Sito), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.</i>
Giornata operativa	<i>Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.</i>
Girata	<i>E' la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.</i>
Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	<i>Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; etc).</i>
Identificativo Unico	<i>La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.</i>
Mandato	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>
Operazione di pagamento	<i>L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.</i>
Ordine di pagamento	<i>Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.</i>
Pagamenti Istantanei	<i>I bonifici in Euro che consentono di trasferire esclusivamente mediante il canale mobile banking - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento.</i>
Pagatore	<i>La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.</i>
Parti	<i>Indica il Cliente e la Banca.</i>
Prestatore di servizi di pagamento	<i>Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.</i>
Recesso	<i>Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.</i>
Rulebook SEPA	<i>Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.</i>
Saldo contabile	<i>Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.</i>
Saldo disponibile	<i>Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.</i>

Legenda	
Salvo buon fine	<i>Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.</i>
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	<i>Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</i>
SDD	<i>Servizio SEPA DIRECT DEBIT che consente al Beneficiario di impartire disposizioni di pagamento sul Wallet nell'ambito dei Paesi appartenenti alla SEPA (acronimo che identifica la Single Euro Payments Area, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di pagamento, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle medesime condizioni e con gli stessi diritti ed obblighi). La SEPA riguarda Operazioni di Pagamento in euro a valere su conti di pagamento accessi in uno dei 28 paesi dell'Unione Europea, nonché Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino).</i>
Spazio Economico Europeo (SEE)	<i>Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein.</i>
SEPA	<i>Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.</i>
Servizi	<i>I Servizi offerti dalla Banca al Cliente e disciplinati nel Contratto e nei contratti che verranno attivati di volta in volta dalla Banca.</i>
Servizi di pagamento	<ol style="list-style-type: none"> 1) Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 5) emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; 6) rimessa di denaro; 7) esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.
Sito	<i>Il sito web www.tinaba.bancaprofilo.it</i>
Spesa singola operazione non compresa nel canone	<i>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.</i>
Spese per conteggio interessi e competenze	<i>Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</i>
Spese per invio estratti conto	<i>Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.</i>
Stato Membro	<i>Stato appartenente all'UE.</i>
Tasso creditore annuo nominale	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i>
Tasso debitore annuo nominale	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i>

Legenda	
Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)	<i>E' un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate</i>
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.</i>
Tecniche di comunicazione a distanza	<i>Qualunque mezzo che, senza la presenza simultanea di Banca Profilo e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei contratti (ad esempio rete internet, etc).</i>
Tinaba	<i>Tinaba S.p.A., società tecnologica che ha sviluppato la App Tinaba e che mette a disposizione dei Clienti che ne fanno richiesta una serie di servizi commerciali. Banca Profilo e Tinaba sono fra loro parti correlate in quanto sono entrambe indirettamente controllate dal Fondo di Private Equity Sator Private Equity Fund "A" L.P.</i>
Utente	<i>La persona fisica che ha sottoscritto con la Banca un rapporto bancario nominativo abbinato al Canale Digitale che si avvale del Convenzionamento.</i>
Utente Alipay	<i>La persona fisica/giuridica che è titolare del wallet Alipay che acquista beni e servizi del Cliente mediante la Piattaforma Alipay.</i>
Valute sui prelevamenti	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
Valute sui versamenti	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>
Wallet	<i>si intende un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico, il cui funzionamento è legato alla App Tinaba e/o al Canale Digitale secondo le funzionalità consentite tempo per tempo dalle condizioni generali della App Tinaba. Il Wallet configura un conto di pagamento (c.d. Stored Value Account – SVA) e permette ai Clienti di effettuare operazioni di pagamento, nei limiti ed alle condizioni previste nel Contratto nonché di usufruire delle funzionalità social associate alla App Tinaba, di cui alle relative condizioni di utilizzo.</i>
==	<i>Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.</i>