FamilyAsyst®智慧管家

「時尚生活，就從智慧管家開始。」

產品使用說明(書)手冊

千里眼 AiCam

根據NCC(家通訊播員)低率電波輻射性電機理法規定：
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

千里眼 AiCam 相關注意事項

1. 錄影或通電中插入或拔除記憶卡，會導致無法識別記憶卡或WAPPMS功能異常，
務必在開機（未通電）使用前插入或拔除記憶卡。

2. 本產品為智慧錄影功能，如偵測到環境有動態動作，則自動錄影一分鐘；並可於智慧管家APP內查看七天
內影像。其餘過往影片，請調閱記憶卡。如記憶卡儲存容量已達80%（含以上），則會自動清除過往影像資料。

3. 本產品建議用戶待智慧管家配合之專業技師到府安裝，若自行安裝失誤導致產品損壞，
將不在本公司提供之一年保固範圍。

4. 本產品(本體)具有IP66 防水等級，如外殼或機身有破裂損傷，可能會造成無防水效果或
產品故障並產生危險，請盡速送修。

5. 本產品長於戶外環境安裝，務必將線材確實收置於防水盒內，若因故造成受潮、氧化、啃咬等
非產品瑕疵之損壞，則將不納入本公司之保固範圍。

6. 請使用本產品包裝內隨附的電源供應器，如果使用其他電源供應器可能造成故障並產生危險 。

7. 用戶安裝前請務必利用第三方網路測速軟體，確認安裝地點是否支援千里眼的流量需求，
建議優先將 Wifi 環境架設完成，智慧管家不另提供網路服務。

8. 本產品為建置於連網架構之產品，可能具偶發性離線可能性，此為家中AP (網路無線分享器)
與網路電信公司因素造成，請優先重啟AP測試，多數離線問題可獲得解決。

9. 請務必詳閱本說明書，並依此說明書操作安裝。

千里眼 AiCam 配件清單

拆開包裝後請仔細核對以下清單，如有發現缺漏，請立即向現場施工人員反映，並與本公司或經銷商索取。

序號	名稱	數量	備註
1	攝影機主機	1	
2	攝影機天線	1	
3	電源轉接頭	1	
4	電源供應線	1	
5	安裝配件	1	
6	保固手冊	1	
7	說明書	1	

備註：零件名稱僅供參考，如有問題請洽客服諮詢 (06) 243 - 4705。

千里眼 AiCam 產品示意圖

攝影機主機

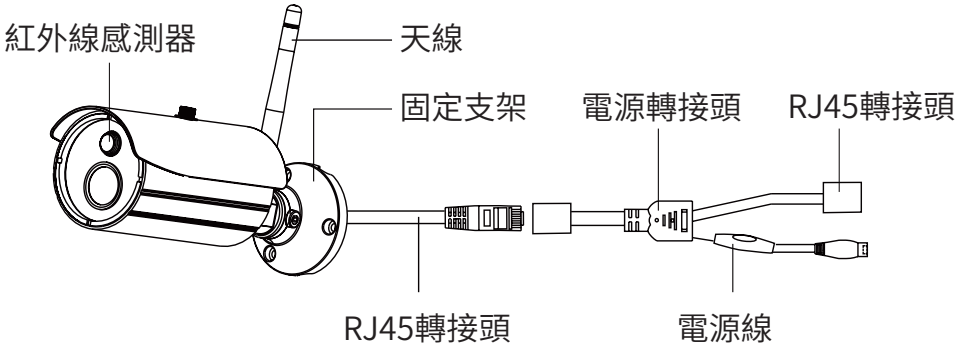
攝影機天線

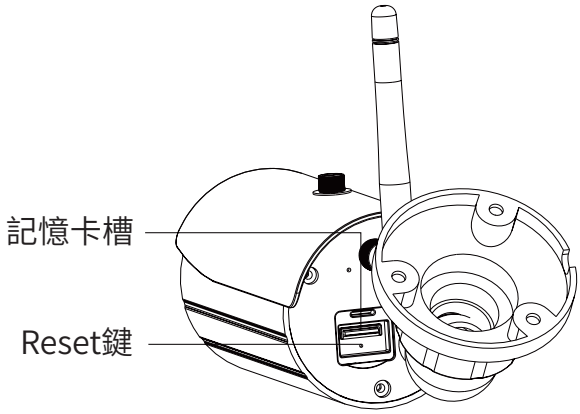
安裝配件

電源供應線

安裝配件

一、主機介紹





機身線材 :
・主機共附有兩條線，一條為電源連接線，
另一條為RJ45轉接頭(連接有線網路使用)。

電源連接線：
・於千里眼安裝時須接上黑色的電源供應線，
並將插頭接在常見的110V插座上。

Reset鍵：
・以細針按住Reset鍵至鏡頭前出現紅燈閃爍，並稍後2分鐘待設備重新啟動，
直至紅燈及綠燈皆不再閃爍止，即回復千里眼出廠設定。

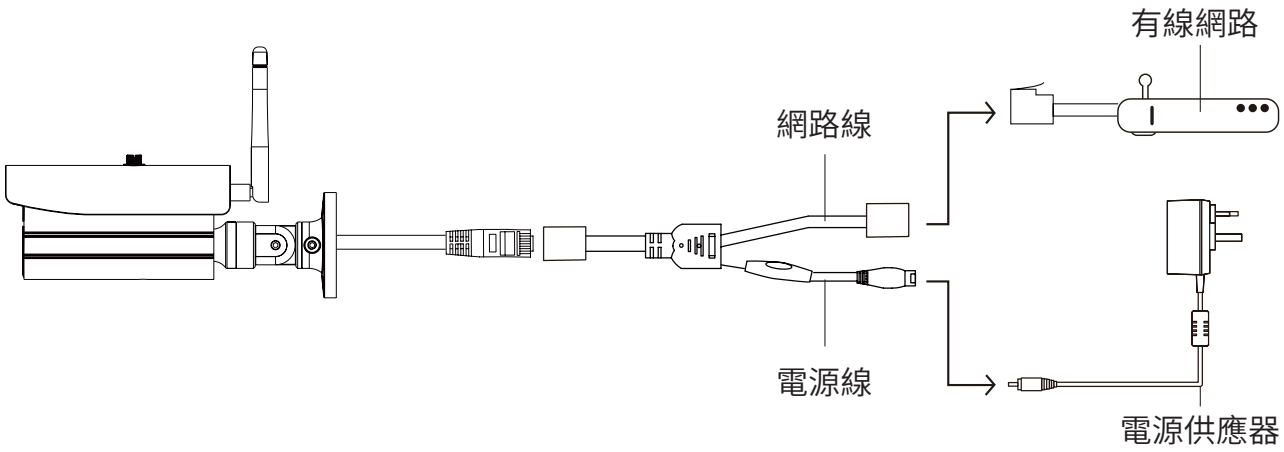
Micro SD(記憶)卡 使用格式：
・class 10.2 USH-13.U1，最大支援到128GB。
・於電腦進行格式化時，請選擇FAT32做格式化。

※注意：
・請勿使用POE供電。
・防水塞請務必緊密壓緊，避免浸水。

二、千里眼 AiCam 安裝說明

A. 安裝指引

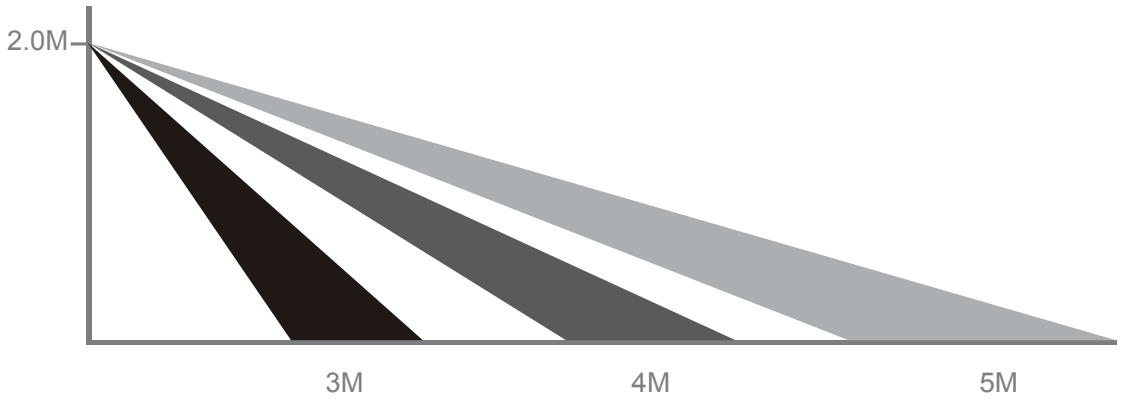
※ 安裝前請先確認現場Wi-Fi訊號強度，建議最少強度須於下列標示以上，避免現場收訊不良。
「上傳及下載10Mbps以上 ， WiFi訊號強度需達 －70dBm 以上 」
※ 千里眼若安裝於戶外，則線材須妥善至於防水盒內，以免任何意外損壞。
※ 安裝時如為使用「有線網路」需插上網路線，如為使用「無線網路」則插上電源供應器即可。



B. 安裝位置及動態偵測調整

※ 請將攝影機安裝在離地面2~2.5公尺的位置，並避免在會震動的剛性表面，以獲得更好的檢測精度。
※ 較大的物體（比如車輛）在遠處即可觸發偵測，請根據安裝位置調節偵測靈敏度。

側視圖



三、主機功能&規格列表

A. 功能列表

品　　名	AiCam千里眼攝影機　CCAJ21LP2CC0T1
尺　　寸	180.35 X 62.4 X 62.4 (mm)
重　　量	469公克
內 容 物	攝影機主機1台、天線1支 、電源轉接頭1個、電源供應線1個、安裝配件1包、使用手冊 1本 、說明書1本
產品功能	手機APP即時查看影像、動態智慧錄影、影像回放、連動捲門衛士 (可同時搭配四隻千里眼)
影像推播	開門錄影、關門攝影 (僅捲門衛士保全版有此功能)
系統支援	iOS系統、Android系統、2.4GWiFi、智慧管家APP
保固期限	一年

B. 材質 & 詳細規格

材　　質	主機外殼：鋁合金 / 固定支架 : ABS樹酯		
畫　　素	200萬		
解 析 度	Full HD (1920*1080P)		
影像格式	H.264 High profile		
夜視距離	最遠15 Meters		
可視角度	H: 110°/V: 60°		
外插儲存空間	最大支援128GB Class 10.2 USH-13.U1		
工作電源	DC 5V/1.5A		
工作溫度	14°F/-10°C ~ 122°F/50°C		
儲存溫度	-4°F/-20°C ~ 140°F/60°C		
防水防塵	IP66		
WiFi規格	IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz		
連接方式	Ethernet(10/100 Base-T/ Base-Tx),WiFi		
WiFi安全	WPA2-PSK		
協　　定	IPv4, TCP/IP, DHCP, HTTP, RTSP, SNTP, DNS		
晶片產地	台灣realtek瑞昱晶片 / 外殼產地：中國	BSMI許可字號	D36882 RoHS
出品製造	委託天鉞電子製造、台灣智慧服務股份有限公司出品	NCC型式認證號碼	CCAJ21LP2CC0T1

四、FamilyAsyst智慧管家APP設定

A. 安裝智慧管家APP

開始使用千里眼前，請先下載智慧管家APP。首次開啟 APP時，必須先進行手機號碼登入與註冊認證。

Available on the App Store　　Get it on Google play

Apple ios系統　　Android安卓系統

B. 從智慧管家APP將千里眼上線

※ APP請開啟GPS定位權限後，在進行上線千里眼的動作。
※ 請依據連線方式，進行千里眼上線。

・連接Wifi無線網路時

▼步驟一

於裝置主頁面的右上角「＋」號，點擊進入新增裝置流程。

▼步驟二

選擇「千里眼」，並點擊「AP」進行新增。

▼步驟三

將手機連線上「TISCAICAM」開頭的WiFi訊號。

▼步驟四

回APP「將手機連線到家中WiFi基地台並於輸入現場欲連結的WiFi密碼」，勾選儲存為常用WiFi 再按下「確認」，即可新增裝置。

▼步驟五

跳回APP裝置主頁並出現新增成功視窗後，如出現該千里眼管理介面，即為連線成功。

初次連線完成，需等待約2分鐘才會顯示畫面。

・連接有線網路時

▼步驟一

於裝置主頁面的右上角「＋」號，點擊進入新增裝置流程。

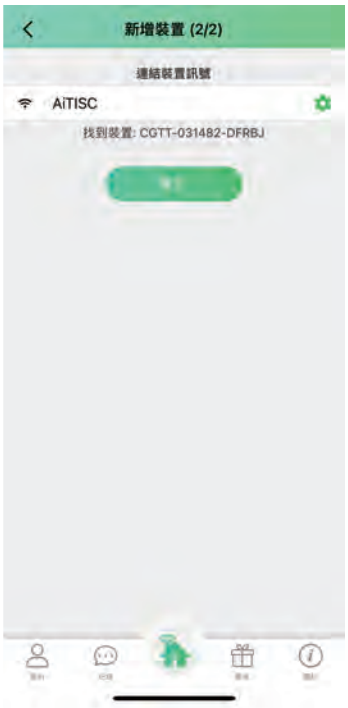
▼步驟二

選擇「千里眼」，並點擊「LAN」進行新增。

▼步驟三

將手機連線上「千里眼連接上的有線網路之WiFi訊號」。

▼步驟四



如已連上WiFi，請回到APP內，將會自動連線千里眼，連線後按下確認鍵，即可新增裝置。

▼步驟五

跳回APP裝置主頁並出現新增成功視窗後，如出現該千里眼管理介面，即為連線成功。

C. 千里眼權限分享

▼步驟一

點擊裝置右上方的三條線「☰」，選擇分享設定。

▼步驟二

點擊右上方的「👤+」，新增千里眼的被分享者。

▼步驟三

輸入手機號碼與被分享者名稱。

D. 指派管理員 & 刪除分享權限

▼圖一

點擊裝置右上方的三條線「☰」，
選擇分享設定。

▼圖二

將分享人員名單向右滑動，
可「刪除分享者」與「轉換管理員」。

※ 轉換管理員後，該轉換者將被移除權限，若要重新取得權限，須請新管理員重新分享。

E. 裝置資訊個人化

▼圖一

點擊裝置右上方的三條線「☰」，
選擇裝置資訊。

▼圖二

名稱：可自由編輯此千里眼名字。
圖片：可自由更換此千里眼照片。
群組：可將各千里眼，進行群組分類。

▼圖三

專屬您的個人化千里眼即完成!

F、將千里眼綁定&移除自捲門衛士

【綁定單組千里眼至捲門衛士】
※ 在進行此步驟前，請先確認您智慧管家APP內的捲門衛士，已經設定完成。
且您需是「該捲門衛士與千里眼的管理員」，方可順利進行綁定。

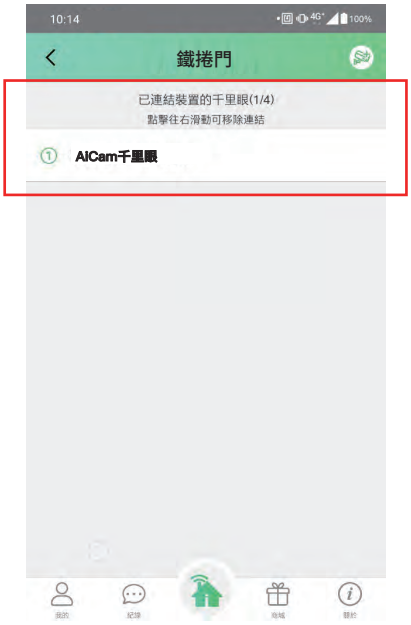
▼ 步驟一

點擊捲門衛士右上方的「☰」，
選擇影像設定。

▼ 步驟二

點擊影像設定右上方的「」，
並選擇所欲綁定的千里眼。

▼步驟三



綁定完成後，即可在影像設定中，
看見完成綁定的千里眼。

【綁定多組千里眼至捲門衛士】
※ 在進行此步驟前，請先確認您智慧管家APP內的捲門衛士，已經設定完成。
且您需是「該捲門衛士與千里眼的管理員」，方可順利進行綁定。（最多可綁定四組千里眼 ）

▼ 步驟一

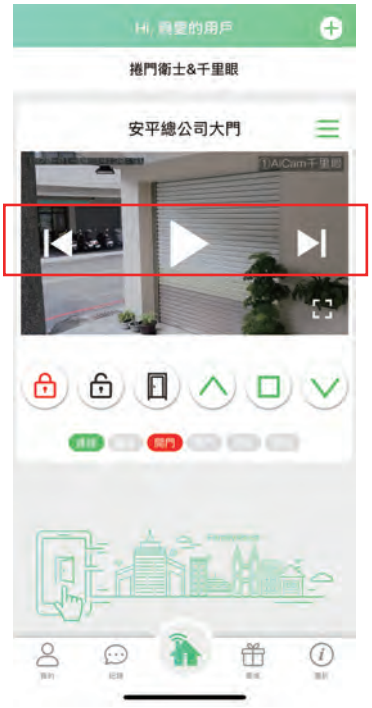
至欲綁定之捲門衛士影像設定中，
點選「」，並選取可綁定的千里眼。

▼ 步驟二

所有綁定完成的千里眼，
將同樣於影像設定中顯示。

於該捲門衛士「影像設定」中，
將千里眼向右滑動，即可解除綁定。

G、查看&切換綁定至捲門衛士的即時影像



選擇導覽列的「」回到捲門衛士，
點擊「▷」即可播放現場影像。

若綁定超過一組千里眼，
則會新增左右切換千里眼的選項，
點擊可觀看不同的即時影像。

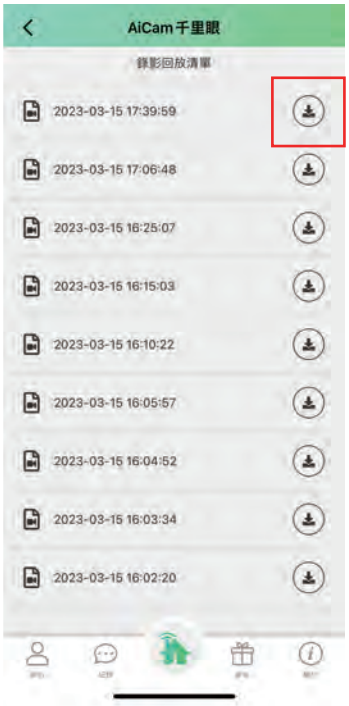
H、回放影像

※ 千里眼為智慧錄影模式，如偵測到動態動作，即會進行一分鐘的智慧錄影。
※ 於智慧管家APP內，可回放七天內的影像；如需查找過往影像，請調閱記憶卡。
※ 如記憶卡儲存容量已達80%（含以上），則會自動清除過往影像資料。

▼ 步驟一

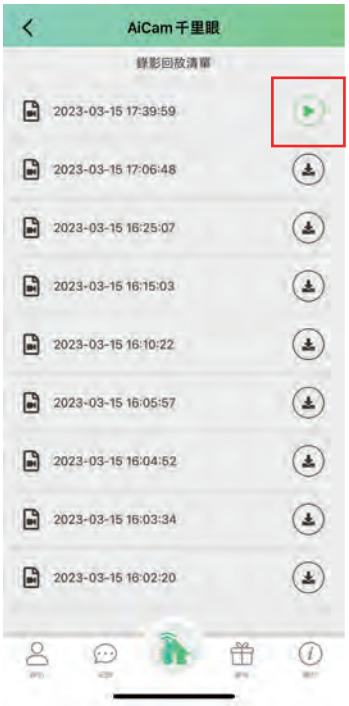
點擊千里眼右上方的「☰」，
選擇錄影回放。

▼ 步驟二



針對欲查看影像，點擊下載。
(此為下載至APP暫存，非下載
至手機相簿、檔案庫中)

▼ 步驟三



下載完成後，即可點擊播放鍵查看。

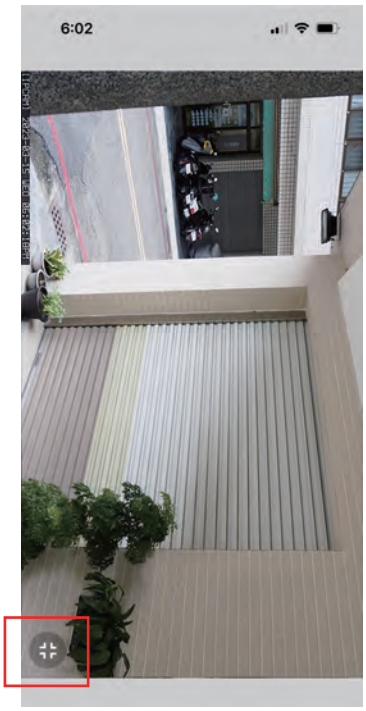
▼步驟四

點擊播放鍵後，可於APP內查看回放影像。

▼步驟五

點擊回放畫面，可拉取時間軸或放大影像觀看。

▼步驟六



放大影像畫面後，點擊右下角按鍵，即可還原縮小。

七、千里眼 AiCam － 保固服務說明

※以下僅說明保固內容，此頁面與說明書並非保固證明，請依據實際產品保固卡為準。

千里眼AiCam皆為提供全新產品並於安裝完成日起，
提供以下保證：一年保固期限、完善的台灣原廠售後與維修服務。
（保固服務皆須出示保固卡，如有遺失恕不補發，請妥善保管 。）

為維護用戶權益，如於一年保固期內，發生因電路板故障等自然原因所造成的千里眼損壞，
均由原廠提供免費零件與維修。

智慧管家旗下產品皆有購買認證標章，
以維護您於原廠或官方授權經銷通路中所購買之產品與保固服務，
並認證此產品為原廠出廠之合格產品。
含有購買認證標章之產品，原廠均提供免費零件，
維修責任則屬於您購買的通路單位。

千里眼購買後經實地現場安裝完成，即不提供網購七天內無條件退款 / 貨、換貨。
若您要取消訂單，請在施工人員前往安裝以前通知本公司辦理，
否則將依照出發時間、產品使用時間、安裝費扣款後退還。

於保固期間內，如有下列情況則不屬免費保固範圍，須酌收工本材料費 :
1.人為或天災地變(含蟲蟻)影響所造成的損壞與故障及正常人為使用痕跡
2.因環境因素(含天/風災、雷擊、雨淋、太陽日、西曬)影響所造成的一切反應。(如損傷、刮痕、氧化等)
3.因自行安裝不當而造成的線路進水、短路等故障問題
4.記憶卡格式化等一切損壞、無法讀取資料等異常(記憶卡為贈品不屬服務範圍)
5.因記憶卡受潮等損壞原因，造成千里眼無法正常使用等異常
6.因未於斷電下插拔記憶卡，進而導致記憶卡格式化，使千里眼無法讀取檔案等異常
7.因個人網路因素造成的無畫面、影像延遲與連線異常(網路問題不屬服務範圍)
(網路環境、設備經第三方軟體測試需達上傳及下載10Mbps以上，WiFi強度需達－70dBm以上且ping封包丟失率0%)
8.非原廠工程師或由用戶自行拆卸、維修等動作而造成的人為損壞
9.未依據使用說明書使用而進行的非原廠產品使用範圍

非保固範圍或超過保固期的產品，將收取合理維修、路程費用。
FamilyAsyst 智慧管家保留最終解釋權，如有改動恕不另行通知。

TISC 台灣智慧服務股份有限公司
Taiwan Intelligence Service Company Ltd.

品　　名	AiCam千里眼	品　　牌	FamilyAsyst 智慧管家
服務地址	台南市安平區永華路二段820號	製造地點	新北市中和區中正路700號3樓之3 (委託天鉞電子製造)
網　　址	https://www.tiscservice.com/	服務專線	(06) 243 - 4705

八、用戶協議（FamilyAsyst智慧管家APP使用條款）

台灣智慧服務股份有限公司用戶軟體授權許可協議
台灣智慧服務股份有限公司(以下稱 「TISC」)感謝您購買我們的 FamilyAsyst 系列產品(以下稱「產品」)。
這份用戶軟體授權許可協議(以下稱「協 議」)是一份包含本產品及授權給您操作 的軟體(如下文定義)之使用條款與規定內容的法律文件。您應遵守此份 用戶軟體授權許可協議(以下稱「協議」) 之規定,以使用產品及相關之軟體。

請仔細閱讀本協議
在您閱讀並同意本協議前,請不要使 用本軟體。只要您使用本軟體,即表示您 同意本協議的條款和規定。
如果您不同意 本協議規範的條件和條款,您應避免使用 本軟體並從裝置中移除本軟體。

1、 軟體定義:
「軟體」指由 TISC 所提供與產品相 關的應用程式與檔案,及其升級、修改、 修補或更新的版本和所有後續開發的軟體版本、複製版本的程式與檔案。
2、 授權許可與禁止項目:
TISC 授權您安裝及使用一份您所擁 有此產品的軟體複製版本。本協議中的條 款將適用於任何由 TISC 所提供,對原始 軟體的升級、修補、更新、修改版本,除 非該版本有不同的最終用戶許可協議及 相關授權條款。本協議提供使用授權而非 銷售授權,您只有非獨家的軟體使用權利, 您不被許可複製、修改或轉移軟體或文件。 您不被許可使用電腦或其他服務連結此 程式。您不能反編譯、反組譯、解壓縮、 任何逆向分解工程、分析及試圖獲得本軟 體的原始碼;您不能修改、改寫或從本軟 體建立其他衍生物;您不能以在本協議及 軟體文件中未載明的方式使用本軟體。所 有其他於本協議中未載明是 TISC 授權給 您的權利,皆屬於 TISC 所有。您了解並 接受本軟體可能包含開放原始碼(Open Source Software)軟體,您並且同意遵循 這些開放原始碼軟體對您使用軟體所要 求的用戶授權條件。
3、同意 TISC 進行使用資料收集:
您允許 TISC 可以定期或不定期蒐 集和使用產品或軟體在發生問題時,所產 生可用來檢測錯誤的技術性資料及故障排除資訊。這些資訊被單獨蒐集以解決產 品或軟體相關的問題及錯誤。 TISC 可將這些資訊作為改善產品或 軟體,但不會用來辨識您的個人身分。為 了使用本軟體,您知道且允許與產品相關 的裝置活動資訊會被傳送並儲存於 TISC 或其租用的伺服器與資料庫,以便未來提 供更佳的服務品質與內容。您允許 TISC 可以依其需求而定期或不定期的運算、重 組、搬移與刪除這些資訊。您允許 TISC 在無法識別您的個人身分的前提下使用 這些資訊開發產品與服務。
4、所有權與版權:
本軟體受到著作權法和國際著作權 條約以及其他著作權法律和條約的保障。 軟體(包含但不限於軟體的任何圖片、圖像、動畫、影片、音訊、音樂、文字), 及其印刷品和任何複製版本的所有權與 版權,皆屬於 TISC 及其供應商所有。
5、許可期限:
本協議在您點選軟體安裝按鈕時,即 代表您同意本協議並開始生效,或您透過 任何其他方式使用、複製或安裝本軟體時就開始生效,且自動生效至終止時。如果 您未履行任何一項或多項本協議中的條 款和情況,本協議將會自動終止。
您同意 於本協議終止時,您必須立即銷毀所有程 式和文件,包含所有複製複本並停止使用本軟體。本協議的規定與條款在協議終止 後仍然有效。
6、有限責任:
TISC 僅提供由 TISC 所銷售之產品保 固,任何與 TISC 產品連結之設備不在 TISC 保固及責任範圍。TISC 與其子公司、代理商、經銷商、供應商對於因使用本產 品及授權給您操作的軟體而產生導致的 任何直接、間接、附隨、衍生性、偶然、 特殊、連續或多次之損失，除因TISC之重大過失所致外，TISC應不負賠償之責，且另外在法律許可範圍內聲明免責。您了解並同意承擔所有因為使用 TISC 產品及授權給您操作的軟體而產生 導致的任何直接、間接、附隨、衍生性、偶然、特殊、連續或多次之損失與後果。 即使本軟體與其相關資訊有缺陷、不準確 被誤用、不適用、不及時或任何其他情況 而產生導致的傷害與損失都由您負起最 終的責任,而與 TISC 與其子公司、代理 商、經銷商、供應商無關。您了解並同意 包括但不限於客戶端的網路環境與網路 服務供應商(ISP)的服務等均不屬於 TISC 責任範圍。您同意無論在任何的情況下,TISC 與 其子公司、代理商、分銷商、供應商對於 因使用本產品及授權給您操作的軟體而 產生導致的任何直接、間接、附隨、衍生 性、偶然、特殊、連續或多次之損失賠償 責任總金額不超過產品售價或您取得此 軟體所付的價格。
7、條款可分割性:
本協議任一條款之一部或全部經法院或 主管機關認定爲無效者,除該無效部分外 其他部分及條款仍為有效。
8、出口規定:
您承諾不以任何方式將本軟體裝運、 載送或出口至出口法規、限制或規章所禁 止的國家(地區),或於此等國家內使用 本軟體。此外,本軟體依出口法規若被認 定為管制項目,則您聲明及保證您不在禁 運及受使用限制國家(地區)內,且不是 此等國家(地區)之公民。您如無法遵守 本協議之任一條款,則您就本協議所享有 的權利即告失效。
9、協議修改:
TISC 保留對在軟體、硬體端升級時完 全按其需求來決定以如下形式事先通知 而自行變更、修改、增加、補充或刪除任何本協議條款的條件的權利。 TISC 會在 TISC 網站 https://www.tiscservice.com 上張貼本協議的修改張貼,並且可用其他方式通知您,包括電子郵件、郵政郵件或 其他方式。如您不接受這些將來的對本協 議所作的修改或該修改導致使您無法再遵守本許可協議,您應立即終止本協議, 停止使用本軟體,並將本軟體從裝置中移 除。TISC 將在通知中提醒您,您在收到通知十五(15)天後仍繼續使用本軟體表示 您同意任何以及所有的修訂。除非 TISC 在十五(15)天內收到您要求終止的通知, 修訂後的協議將在此之後立即生效。
10、其它:
本協議應依中華民國之法律予以解釋及規範。若因本協議而涉訟時，雙方同意以台南地方法院為第一審管轄法院。
本協議構成和包含協議各方就本協 議事由的完整協議,且替代任何先前的 口頭或書面協議。TISC 擁有對本協議的 最終解釋權。
本協議之內容已包含您與 TISC 間之完整 協議,並取代任何先前之口頭或書面之約 定。如雙方就本協議之解釋有疑義時,應以 TISC 之解釋為原則。

LINE客服
（即時線上客服）

感謝您購買本產品

使用本產品前請仔細閱讀本使用手冊，並妥善保管以便正確安裝及使用。

台灣智慧服務股份有限公司 出品
客戶服務請洽(06)243-4705｜cs@tiscservice.com