



## **NORME E CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI TELEPASS RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DI POLIZZE RC AUTO E GARANZIE ACCESSORIE DISTRIBUITE DA TELEPASS ASSICURA**

**PREMESSA.** Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, Via Laurentina n° 449, offre ai propri Clienti che abbiano già sottoscritto uno o più contratti Telepass Family o Telepass con Viacard, (di seguito “**Contratti Telepass**”) la possibilità, come di seguito disciplinata, di attivare - per ciascun apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad uno dei predetti contratti - una o più polizze RC Auto e garanzie accessorie (di seguito le “**Polizze**”).

Telepass Assicura s.r.l. con sede legale in Roma, Via Laurentina n° 449, è l’agenzia assicurativa del gruppo Telepass che distribuisce le polizze Auto della compagnia Great Lakes Insurance SE (“**Compagnia**”). Telepass Assicura è regolarmente registrata presso il Registro Unico degli Intermediari (RUI) di IVASS, l’Istituto di vigilanza sulle assicurazioni, con il numero A000663580.

Il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e la applicazione Telepass (di seguito l’“**App**”) riportano l’indicazione aggiornata delle Polizze distribuite da Telepass Assicura S.r.l. (di seguito, anche l’“**Agente**”), di cui Telepass è collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI al n. E000601244. Per maggiori dettagli si rimanda al Mod. 4 Reg. 40/2018 IVASS scaricabile/consultabile dall’app.

Il Cliente Telepass sarà informato, nel rispetto della normativa vigente e mediante almeno uno dei canali di comunicazione messi a disposizione da Telepass (a titolo d’esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), degli aggiornamenti sulle Polizze disponibili.

Il Cliente, per poter attivare le polizze disponibili, dovrà, nell’ambito del processo di adesione, accettare anche le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive sull’attività di distribuzione, da parte di Telepass, delle predette Polizze (di seguito “**Norme e Condizioni Aggiuntive**”).

### **1. Oggetto**

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente (congiuntamente: le “**Parti**”) in relazione all’adesione e al pagamento delle Polizze distribuite da Telepass, il cui elenco quest’ultima si riserva di variare e aggiornare. In particolare, le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive disciplinano (1) il rapporto tra le Parti in relazione alla messa a disposizione, selezione e adesione del Cliente alle Polizze distribuite da Telepass quale collaboratore di Telepass Assicura s.r.l.; nonché (2) le modalità di addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per il pagamento delle Polizze.

Le attività prestate da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive costituiscono servizi aggiuntivi rispetto al Telepass Family o al Telepass con Viacard. Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive integrano, pertanto, le Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Telepass Family, già sottoscritte dal Cliente, prevalendo, esclusivamente per tali servizi aggiuntivi, su queste ultime ove non compatibili.

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e la Compagnia relativi alle Polizze saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascuna Polizza, come risultanti dalla documentazione della Compagnia messa a disposizione del Cliente in fase precontrattuale e contrattuale. Tale documentazione contiene il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni e dei massimali, delle condizioni di assicurazione, dei servizi, della durata, delle modalità di contatto, di quelle di gestione dei sinistri, etc., in relazione alle singole garanzie.



## 2. Modalità di adesione - Limitazioni

Il titolare di un Telepass Family o Telepass con Viacard (il "**Titolare Telepass**") può attivare una o più garanzie assicurative, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive. Laddove il proprietario del veicolo assicurato non coincida con il Titolare Telepass, quest'ultimo (a) dichiara di agire in nome e per conto del proprietario e nell'interesse di quest'ultimo, (b) si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie alla stipulazione della Polizza e (c) dichiara di aver dato adeguata e completa informativa al proprietario della documentazione precontrattuale e contrattuale ivi incluse le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive.

Per ciascun contratto Telepass Family o Telepass con Viacard il Cliente può acquistare fino a due Polizze al mese, salvo diversa indicazione/limitazione da parte di Telepass.

Le Polizze sono attivate su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass, anche in un momento successivo rispetto alla sottoscrizione del contratto Telepass Family o Telepass con Viacard cui sono collegate.

È possibile acquistare le Polizze fornite dalla Compagnia, completando, secondo le indicazioni, i percorsi di acquisto messi a disposizione da Telepass tramite la sezione specifica della App o del sito [www.telepassassicura.telepass.com](http://www.telepassassicura.telepass.com) (di seguito il "**Sito**").

Il Cliente opererà in una sezione specifica dell'App o del Sito che consentirà di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative e permetterà, inserendo i dati richiesti, di ricevere un preventivo gratuito di una o più Polizze.

Con il preventivo di Polizza viene fornita la relativa documentazione, predisposta dalla Compagnia, anche tramite apposito link, che rimanda all'informativa precontrattuale relativa ai servizi assicurativi prevista ai sensi di legge, della quale il Cliente deve prendere integrale visione prima di procedere all'acquisto.

Dopo aver confermato la coerenza del contratto assicurativo con le proprie esigenze, preso visione del set informativo documentale che contiene i documenti informativi precontrattuali e le condizioni di assicurazione relative alla Polizza e aver accettato i relativi Termini e Condizioni, il Cliente potrà completare la procedura di acquisto della Polizza messa a disposizione dalla Compagnia per il tramite di Telepass.

Si precisa, altresì, che la sottoscrizione delle polizze RC Auto potrebbe non essere attiva in taluni casi per motivi legati all'addebito dei relativi importi.

Dopo aver aderito il Cliente riceverà la relativa documentazione contrattuale, che sarà resa disponibile sull'App e/o sul Sito.

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di acquisto sopra indicato. Quest'ultimo potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta della Compagnia, ove consentite dalla legge, etc.

## 3. Durata e recesso

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive hanno efficacia sino al termine del periodo di copertura della Polizza acquistata dal Cliente tramite Telepass o, qualora successivo, sino all'avvenuto addebito integrale del premio o dell'ultimo rateo di premio su conto corrente legato al Telepass Family o al Telepass con Viacard ai sensi del successivo art. 4.



Il Cliente-consumatore (persona fisica) dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto con la Compagnia senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine decorre dalla data di conclusione dell'acquisto. Si applicano le eventuali condizioni contrattuali di dettaglio previste in polizza.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa cesserà con le modalità e secondo i termini indicati nelle condizioni di assicurazione predisposte dalla Compagnia. In tutti i casi rimarrà a carico del Cliente una somma corrispondente al totale delle imposte indicate nel contratto di assicurazione (oltre contributo al SSN nel caso di garanzia RCA) più il rateo di premio corrispondente al periodo di tempo intercorrente fra la data di decorrenza e quella di recesso, durante il quale la copertura assicurativa è stata attiva.

Nel caso in cui prima della produzione degli effetti del recesso il Cliente abbia già subito l'addebito del premio, la Compagnia Assicurativa provvederà ai dovuti rimborsi, al netto degli importi sopra indicati. Telepass non assume alcuna responsabilità al riguardo. Unico soggetto obbligato al rimborso è la Compagnia.

#### **4. Modalità di addebito dei premi assicurativi relativi alle Polizze**

L'adesione alle Polizze prevede il pagamento di un importo (di seguito "**premio**"), che è indicato nel preventivo trasmesso al Cliente prima dell'acquisto di ciascuna Polizza, nonché nella relativa documentazione contrattuale. Su richiesta del Cliente ed approvazione di Telepass e della Compagnia, il premio può essere frazionato in 12 mensilità.

I premi assicurativi per l'intera annualità o per ogni singola mensilità saranno addebitati al Cliente come segue:

Cliente Telepass Family:

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 22 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 23 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo.

Cliente Telepass con Viacard Convenzionato:

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 18 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 19 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo

Cliente Telepass con Viacard Diretto (con deposito cauzionale o una fideiussione bancaria):

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 15 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 16 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo

L'addebito avverrà sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone Telepass.

Le scadenze sono indicative e possono subire delle lievi variazioni nel corso dell'anno solare

L'incasso del premio è effettuato da Telepass, in qualità di collaboratore autorizzato di Telepass Assicura. L'addebito del premio, sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone previsto



dal Contratto Telepass, ovvero con le diverse modalità di pagamento del Contratto Telepass che saranno tempo per tempo concordate per iscritto tra le Parti, verrà indicato nel riepilogo di addebito inviato da Telepass, all'interno del quale il premio sarà specificato con apposita voce. La relativa registrazione contabile avrà valore di quietanza.

L'importo addebitato al Cliente Telepass Family non contribuirà al calcolo del Plafond trimestrale di spesa previsto nel contratto Telepass Family.

Sulle somme dovute e non corrisposte dal Cliente matureranno, a partire dalla data del mancato addebito e sino al completo pagamento delle stesse, interessi di mora al tasso previsto dal Contratto Telepass.

### **Mancato pagamento del Premio annuale o della prima rata del Premio**

Nel caso in cui per qualsiasi motivo non vada a buon fine il pagamento del Premio annuale o la prima rata del pagamento mensile, Telepass provvederà a contattare il Cliente via mail e/o via telefono annunciando un'altra scadenza entro la quale sarà ritentato il pagamento sullo stesso conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone. Nel caso in cui anche il secondo tentativo di addebito non andasse a buon fine Telepass avvertirà Telepass Assicura quale agente della Compagnia e si riserva di procedere al recupero del credito. Le conseguenze del mancato pagamento del premio annuale o della prima rata di premio sono disciplinate dall'art. 1901 del Codice Civile e dalla Polizza, e comportano l'inoperatività e l'eventuale risoluzione di diritto della Polizza.

### **Mancato pagamento di una mensilità successiva alla prima**

Nel caso in cui per qualsiasi motivo non vada a buon fine il pagamento di una mensilità del Premio, Telepass provvederà a contattare il cliente via mail e/o via telefono preannunciando un'altra data entro la quale sarà ritentato il pagamento sullo stesso conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone. Nel caso in cui anche questo pagamento non andasse a buon fine, Telepass avvertirà Telepass Assicura quale agente della Compagnia e si riserva di procedere al recupero delle mensilità non pagate. La Compagnia, una volta avvertita da Telepass, chiederà al Cliente di saldare in un'unica soluzione tutte le mensilità mancanti alla fine della copertura assicurativa indicando un mezzo di pagamento diverso dal conto Telepass. Le conseguenze del mancato pagamento di una rata di premio entro 15 giorni dalla sua scadenza sono disciplinate dall'art. 1901 del Codice Civile e dalla Polizza, e possono comportare la sospensione e l'eventuale successiva risoluzione di diritto della Polizza.

## **5. Risoluzione del Rapporto**

In tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione del contratto Telepass, tutte le mensilità di Polizza non ancora pagate fino al termine della copertura assicurativa dovranno essere saldate in un'unica soluzione e le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive si intenderanno automaticamente risolte.

Telepass avrà la facoltà di risolvere di diritto il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive ex art. 1456, c.c. in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4. Nel caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, di cui verrà data comunicazione al Cliente, al rapporto di assicurazione di cui alle Polizze in corso di esecuzione alla data di risoluzione si applicheranno le disposizioni di legge e quelle di contratto contenute nella documentazione predisposta dalla Compagnia Assicuratrice per ciascuna Polizza.



## 6. Modifiche alle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, per giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti. Telepass ne darà comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati nelle Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard o in quelle del Servizio Telepass Family e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo, come previsto dalle predette Norme del Servizio Telepass con Viacard o Telepass Family. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Nel caso in cui sia in corso di validità una polizza i cui premi siano stati frazionati, il Cliente rimane debitore di tutti i premi fino alla scadenza della polizza, che dovranno essere saldati nei termini originariamente previsti con le modalità che verranno indicate. In tal caso, così come nel caso di polizza con pagamento annuale del Premio, il recesso non produce effetti sul rapporto assicurativo tra il Cliente e la Compagnia, che rimane soggetto alle condizioni di cui alla Polizza.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

## 7. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive saranno messe a disposizione del Cliente nella sua area riservata all'interno del Sito e dell'App, o trasmesse all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione cartacea avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata tramite raccomandata a.r. a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. Le comunicazioni possono anche essere inviate via PEC al seguente indirizzo: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

Le comunicazioni con Telepass Assicura e/o la Compagnia o relative ai Servizi Assicurativi, compresa ad esempio la denuncia di sinistro, dovranno essere indirizzate ai recapiti forniti nella documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi Assicurativi della Compagnia.

## 8. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. nonché in conformità all'informativa privacy di Telepass disponibile al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privacy>. Si rappresenta che con l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati di cui all'art. 20 Reg (UE) 2016/679, effettuato su richiesta del Cliente nell'ambito del servizio di preventivazione personalizzata, Telepass fornirà a Telepass Assicura le informazioni personali, l'esperienza di guida, i dati del veicolo e dell'utilizzo in suo possesso riferiti al Cliente. Per conoscere nel dettaglio i dati che Telepass fornirà ad Assicura è possibile inviare una richiesta all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) e/o [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com).



Nell'ambito della distribuzione delle Polizze, specificatamente nell'attività di promozione, preventivazione e contrattualizzazione, si informa che Telepass agisce in qualità di responsabile del trattamento di Telepass Assicura, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, conformemente alle informative per il trattamento dei dati personali fornite al Cliente all'atto della richiesta del preventivo personalizzato e in fase di stipula della polizza assicurativa, unitamente al fascicolo informativo sul prodotto assicurativo.

#### **9. Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

#### **10. Reclami**

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di intermediazione svolta da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.A. Via Laurentina n° 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it). Telepass S.p.A. fornirà risposta scritta al Cliente

#### **11. Servizi di Telepass e servizi della Compagnia Assicurativa**

Le Parti si danno atto che Telepass e l'Agente intervengono nella distribuzione delle Polizze Assicurative esclusivamente quali intermediari. Telepass e Telepass Assicura sono estranei ai Servizi Assicurativi previsti nelle Polizze e alle relative prestazioni e garanzie. I rapporti relativi alle Polizze intercorrono esclusivamente tra il Cliente e la Compagnia che presta le garanzie stesse. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla Compagnia, anche a mezzo di Telepass Assicura, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e Telepass Assicura in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, delle garanzie prestate dalla Compagnia, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo di Telepass S.p.A.