

旅行条件書

1. 募集型企画旅行契約

(1)この旅行は㈱東京マスターズ（以下「当社」といいます。）が企画・募集し実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約締結することとなります。

(2)募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コース毎に記載されている条件のほか、ご旅行お申し込み時にお渡しする旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

(1)申込書に所定事項をご記入のうえ、お一人様につき下記の申込金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱いします。

(2)電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申し込みを受け付けます。この場合予約の時点で契約は成立しておらず、当社から予約の旨を通知した後、予約のお申し込みの翌日から起算して 3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、お申し込みはなかったものとして取り扱います。

(3)申込金（お一人様につき）

旅行代金	20,000円未満	20,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 100,000円未満	100,000円以上
申込金	5,000円以上	10,000円以上	20,000円以上	旅行代金の 20%以上

(4)募集型企画旅行契約は、契約の締結を承諾し前 (3)の申込金を受領したときに成立したものとします。

(5)通信契約による旅行契約は、お申し込みを承諾する通知を発したときに成立します。ただし、 e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到着したときに成立するものとします。

3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。

4. 旅行中止の場合

ご参加のお客様が当パンフレットに明示した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合があります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13日前に当たる日 (日帰り旅行は3日前)より前に連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の全額をお返しします。

5. 旅行代金に含まれるもの及び含まれないもの

(1)パンフレットに記載された旅行日程に明示された交通費、宿泊費、食事代、入場料、消費税等諸税、空港施設使用料及び添乗員同行費用が含まれます。

(2)旅行日程に記載のない交通費等の諸費及び個人的性質の諸費用は含まれません。

6. お客様からの旅行契約の解除 (取消料)

(1)お客様はいつでも次に定める取消料（お一人様につき）をお支払いいただいて、旅行契約の解除をすることができます。この場合、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。

(下記の取消料が適用されます。)

旅行契約の解除期日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①8日目に当たる日以前の解除	無 料
②7日目に当たる日以降の解除 (③～⑥を除く)	旅行代金の 20%
③3日目当たる日以降の解除 (④～⑥を除く)	旅行代金の 30%
④旅行開始日前日の解除 (⑤～⑥を除く)	旅行代金の 40%
⑤旅行開始日当日の解除 (⑥を除く)	旅行代金の 50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

(2)なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日とします。

(3)お客様のご都合で出発日、コース、宿泊ホテル、人数等を変更される場合、旅行費用全額に対して取消料が適用されます。

7. 個人情報の取り扱いについて

株式会社 東京マスターズ（以下「当社」といいます）は、旅行・観光情報を中心とした各種事業活動において当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制などを遵守いたします。

(1)当社は、個人情報に関し利用目的を明確にした上で、業務上必要な範囲において適法・適正な手段で取得し、その利用目的の範囲内で利用、提供を行います。

また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。

(2)当社は、個人情報に関する不正なアクセス、漏えい、滅失、き損等のリスクに対し社内安全管理措置を規定するとともに、組織的、人的、物理的及び技術的な予防策及び是正策を講じます。

(3)当社は、個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。

(4)当社は、個人情報に関して適用される諸法令、国が定める指針その他の規範等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に見直し、継続的に改善していきます。

(5)当社は、個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、個人情報に関して適用される諸法令、諸規範等に基づいて適切に対応させていただきます。また、個人情報に関する苦情、相談に対しても、誠実に対応させていただきます。

なお、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等々は下記までご連絡ください。担当者：個人情報保護管理責任者（代理）

ご旅行条件・ご旅行代金の基準

この旅行条件は、2021年2月1日を基準としています。（更新日 2021年2月1日）

また旅行代金は2021年2月1日現在の有効な運賃、規則を基準としています。

お問い合わせ・お申込み

旅行企画・実施 株式会社東京マスターズ

観光庁長官登録旅行業第19号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
〒104-0032 東京都中央区八丁堀-11-3 DiaResto Tokyo Bldg. 6階
電話(代表): 03-5542-0424 FAX: 03-5542-0358 ※ 受付時間 9:30～18:00 (土曜日・日曜日・祝日・振替休日を除く)