

디지털 비상벨 통합 솔루션

**S**Presto

# 터치사이렌

신고부터 관리까지 간편하게

TOUCH SIREN



**디지털 비상벨 통합 솔루션**  
**TOUCH SIREN**

# 시민의 안전을 책임지는 비상벨, 어떤 점이 중요할까요?

## '안심벨' 관리 제각각... "눌러도 경찰 안와요"

조철오기자 ☆ 김동주기자 ☆ 한명현기자 ☆

입력 2023.10.10 18:04 수정 2023.10.18 17:16 지면 A25

가가



지자체마다 주먹구구식 방법사실...그나마도 '먹통'

한 산책로에 두 지자체 '비상벨'  
관리부서 중구난방...개수도 몰라

위급 상황시 112로 연결 안되고  
영동한 아파트 관리소 등서 응답  
버튼만 달랑...경고음만 나오기도

## 비상벨 '양치기 신고' 속출...경찰력 낭비 심화

김준겸기자lean@kwnews.co.kr 2023-11-24 00:00:00

비상벨 신고 1만4,557건 중 98.4%가 오작동·오인  
실제 범죄 발생한 경우 79건...전체의 0.5%에 불과  
최근에도 강릉과 원주서 비상벨 오작동·오인 속출해  
이웅혁 교수 "비상벨 허위 신고하는 경우 처벌 가능"

## "공중화장실 안심 비상벨 장난·오신고 98.9% 매우 심각"

유영일 위원장, 1.1%의 위험 상황 예방을 위해 현실적 대안 마련 당부

작성일 : 2023-11-23 21:46



경기도의회 도시환경위원회 유영일 위원장(안양5)은 상임위원회 회의실에서 진행된 경기도 수자원본부 행정사무감사에서 범죄취약 화장실 비상벨 설치사업의 효과 제고를 위해 도민의 안전을 위한 현실적 대안을 마련할 것을 당부했다.

유영일 위원장은 이날 행정사무감사에서 "22년도 행정사무감사에서 요구했던 공중화장실 비상벨 설치지원 사업 확대 추진 상황"을 점검하며 "설치 화장실 수 증가는 긍정적이나 23년도 상반기 534개소의 비상벨 운영 실태분석 결과 가동건수 819건 중 위험상황 9건(1.1%), 장난·오신고 810건(98.9%)으로 장난·오신고의 비율이 매우 높다"고 지적했다.

## 위급할 때 정작 안 보이는... 골목길 CCTV 비상벨

승인 2022-10-19 19:08

이민수 기자 minsnim@kyeonggi.com  
기자페이지 >

위치 가시성 부족하고 관리 '허술'... 경찰 핫라인 연결 안 된 구조도 문제  
전문가 "설치 주관 경찰로 바꿔야"... 인천 지자체 "관리 강화 나설 것"

비상벨은 단순 설치만으로 끝나지 않습니다.

설치 후에도 끊임없는 관리와 모니터링이 필요한 시스템입니다.

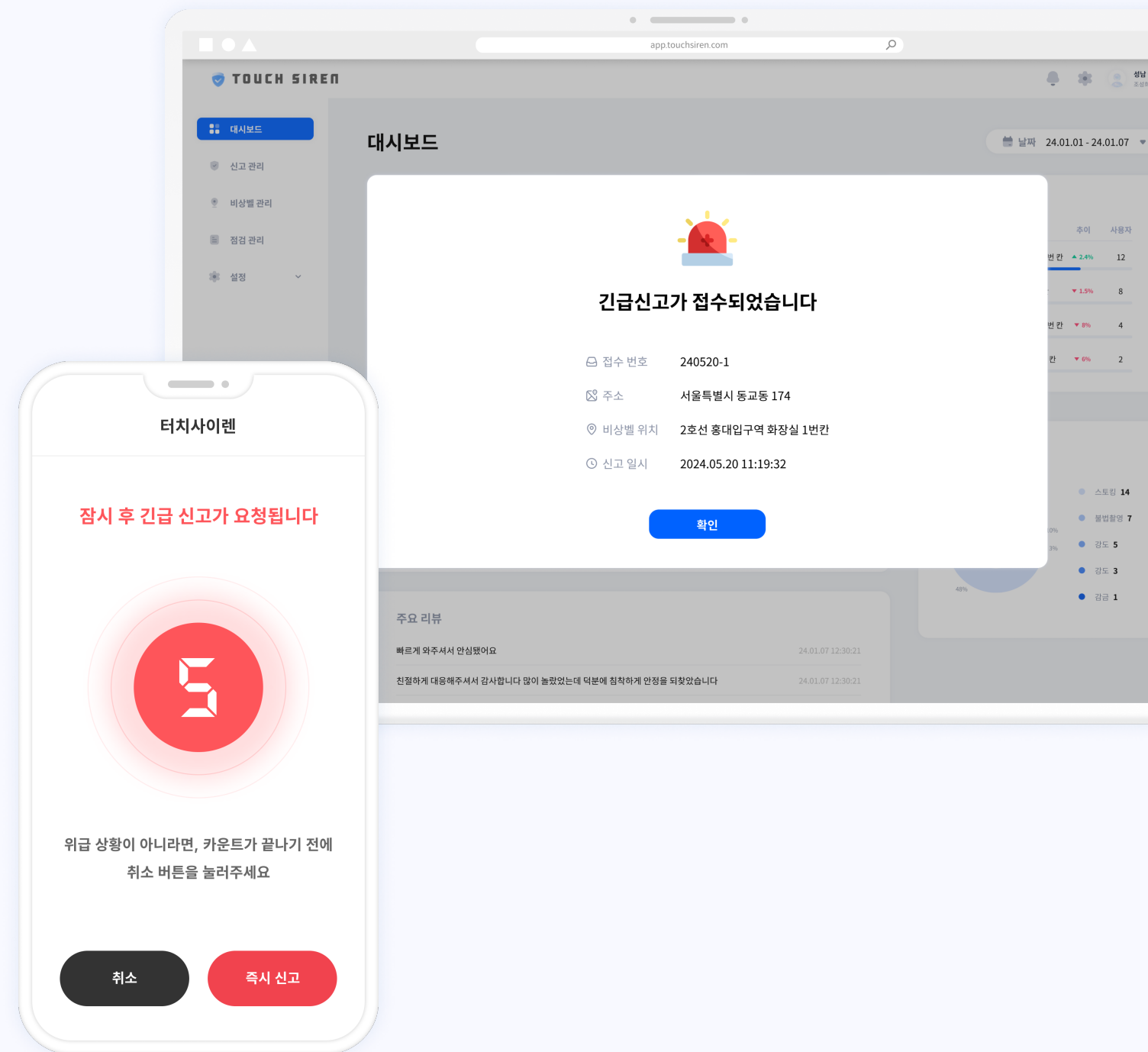
그리고 지속적인 관리를 위해서는, 더욱 편리하게 운영할 수 있어야 합니다.

# 시민의 안전을 책임지는 비상벨, 이제 더 쉬워져야 합니다.

터치사이렌은 **최적의 비용**으로  
**비상벨 설치, 신고, 점검, 관리** 등  
전 영역을 케어하는 **올인원 솔루션**입니다.

- 간편한 신고와 통화연결
- 오신고에 대한 자체 취소
- 신고 기록 및 처리 과정 타임라인
- 5초만에 끝나는 상태 점검
- 전반적 현황 파악을 위한 대시보드

이 모든 기능이 **터치사이렌 단 하나로** 가능합니다.



# 터치사이렌 작동법

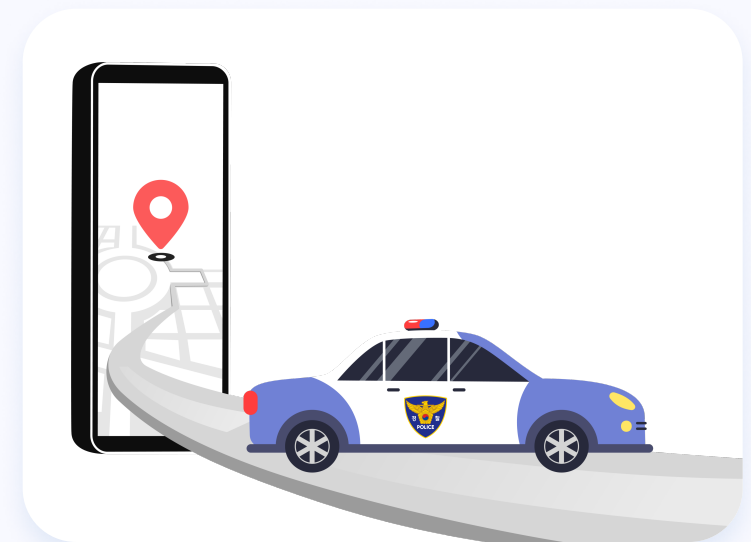
## 1 스마트폰 NFC 접촉



## 2 정확한 위치 전송 / 통화 연결



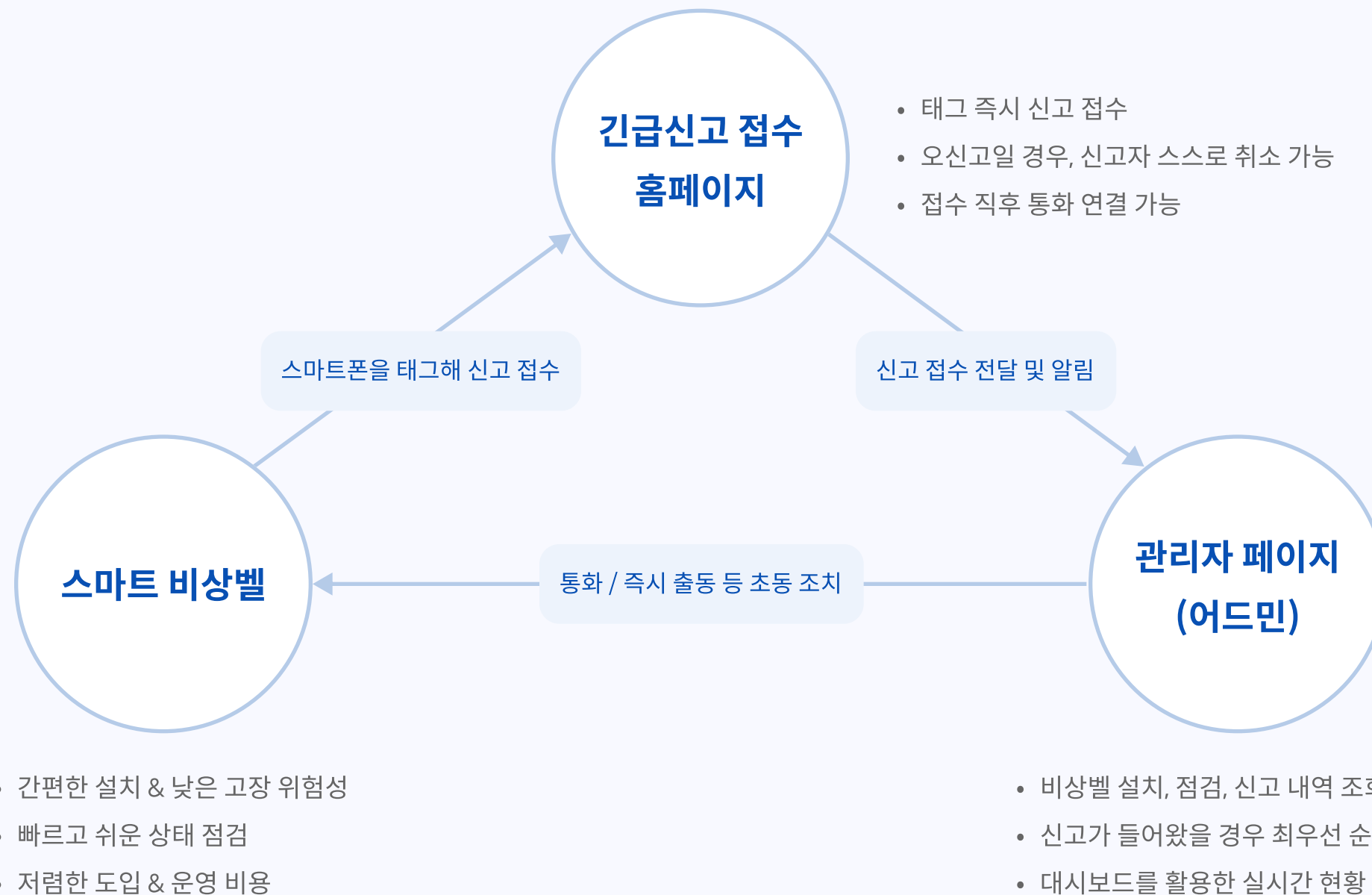
## 3 사건 현장 출동



스마트 비상벨 내부에 내장된 NFC 태그로 휴대폰을 가까이 대기만 하면, 곧바로 긴급신고가 가능합니다.  
 각 비상벨에 기록된 정확한 주소 및 건물 내 위치로 빠르게 출동할 수 있는 것은 물론,  
 신고자와 운영 기관 간의 통화 연결을 통해 상세한 상황 파악과 신고자의 정서적 안정을 도모할 수 있습니다.

# 서비스 구성

터치사이렌을 활용해 긴급신고 시스템을 운영할 경우,  
비상벨 본연의 기능인 **빠른 신고와 출동 기능**은 물론, 기존 시스템의 단점인 **설치/운영/관리 비용을 최소화**할 수 있습니다.



# 스마트 비상벨

터치사이렌의 스마트 비상벨은 내부에 **NFC 태그**가 내장되어 있어, 스마트폰을 접촉하면 바로 긴급신고를 접수할 수 있습니다. 혹여나 신고자가 잘못 누른 경우 즉시 취소가 가능합니다. 또한 각 비상벨마다 정확한 주소 및 건물 내 위치를 기록해 둬으로써, 실제 긴급신고 발생 시 **빠르게 정확한 신고 위치로 출동**할 수 있습니다.

크기	180 * 250mm
재질	아크릴
사용 기간	반영구
사용 횟수	10만번 태깅 가능



# 왜 터치사이렌을 써야 할까요?



## 신고 시 통화 연결 및 신고 취소 기능

긴급신고가 접수될 경우, 신고자와 운영 기관 간 통화를 연결할 수 있습니다.  
이를 통해 빠르고 상세한 상황 파악이 가능하며, 신고자의 빠른 정서적 안정을 도모할 수 있습니다.  
잘못 누른 경우에는 즉시 취소가 가능하므로, 오신고로 인한 행정력 낭비를 예방할 수 있습니다.



## 저렴한 비용

타사 기계형 비상벨 대비 도입 비용은 10분의 1 수준이며,  
전기를 연결하거나 건전지를 사용하는 등의 전력 공급이 따로 필요하지 않아 자유로운 설치가 가능합니다.  
또한 고장이 났을 경우에도 쉽게 새로운 제품으로 교체가 가능합니다.



## 설치-신고-관리에 이르는 올인원 시스템

터치사이렌 시스템에는 긴급신고 처리 및 점검, 비상벨 관리 등 운영 업무를 효율적으로 할 수 있는 관리자 기능이 포함되어 있습니다. 또한 신고가 들어오는 즉시 최우선순위로 관리자들에게 알림으로써, 골든타임을 놓치지 않고 빠른 대응이 가능하도록 돕습니다.



# 스마트 비상벨의 장점



## 간편한 설치 및 등록

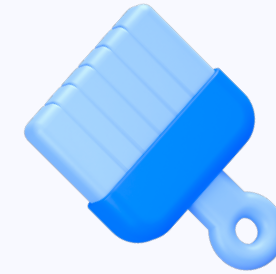
스마트 비상벨 뒷면의 스티커를 이용해 원하는 장소에 쉽게 붙이고 설치할 수 있습니다.

또한 전용 관리자 앱을 통해 위치, 이름 등의 정보를 간편하게 등록할 수 있습니다.



## 반영구적인 사용

습기 등 외부 접촉에 의해 고장날 위험이 거의 없으며, 전용 점검 기능이 내장돼 있어 비상벨의 작동 여부를 쉽고 빠르게 확인하고 관리할 수 있습니다.

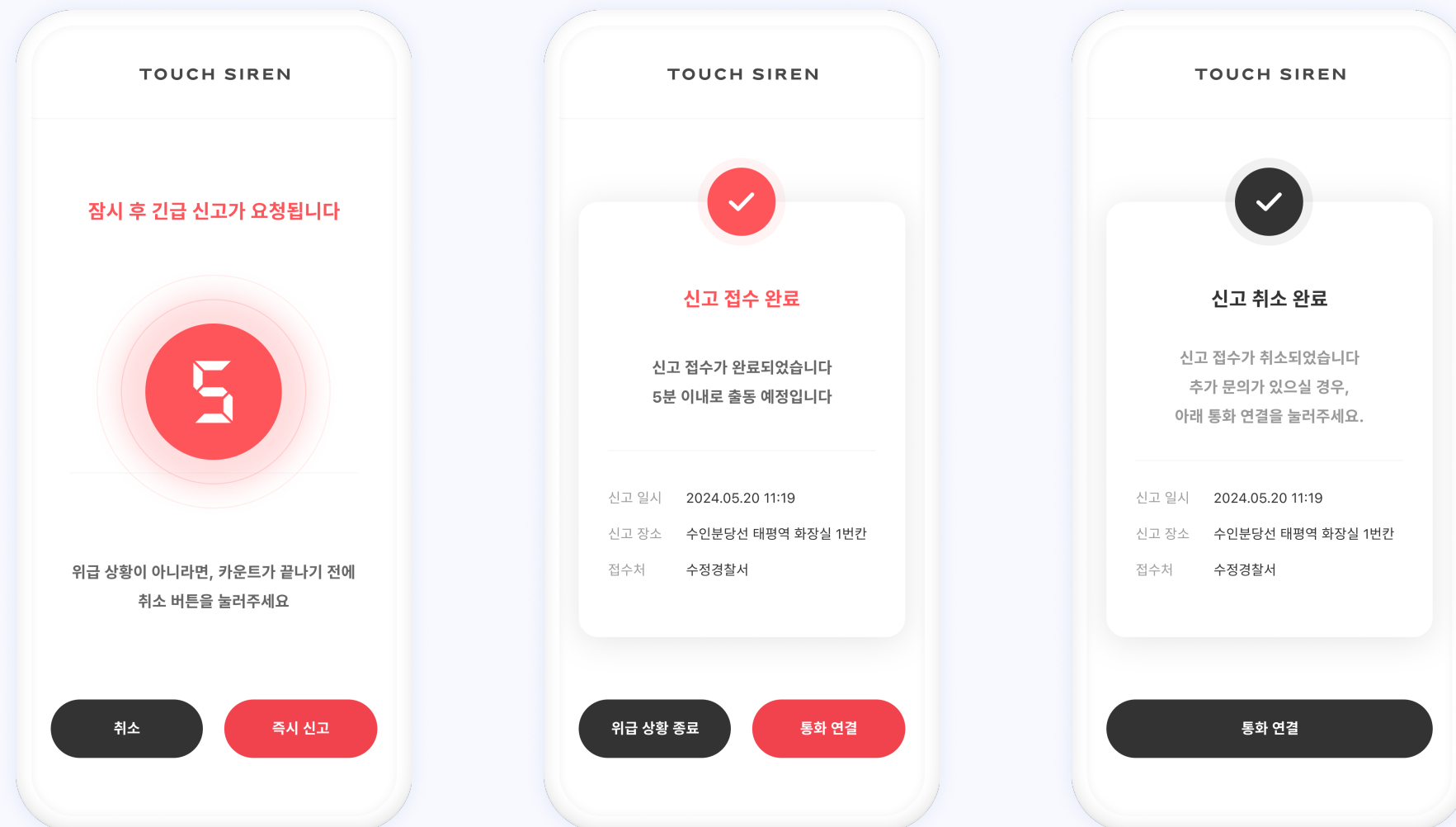


## 자유로운 디자인

제작 시에 원하는 재질과 모양, 디자인을 자유롭게 설정함으로써 설치하는 장소에 가장 적합한 디자인의 비상벨을 설치할 수 있습니다.

# 긴급신고 접수

신고를 위해 스마트 비상벨에 스마트폰을 태그하면, **자동으로** 기관에 신고가 **접수**됩니다.  
 만약 신고자의 실수로 인한 오신고일 경우 일정 시간이 지나기 전에 **스스로 취소가 가능**하며,  
 매우 긴급한 상황일 경우 **즉시 신고** 버튼을 통해 빠른 접수 요청이 가능합니다.



# 운영 관리자 페이지

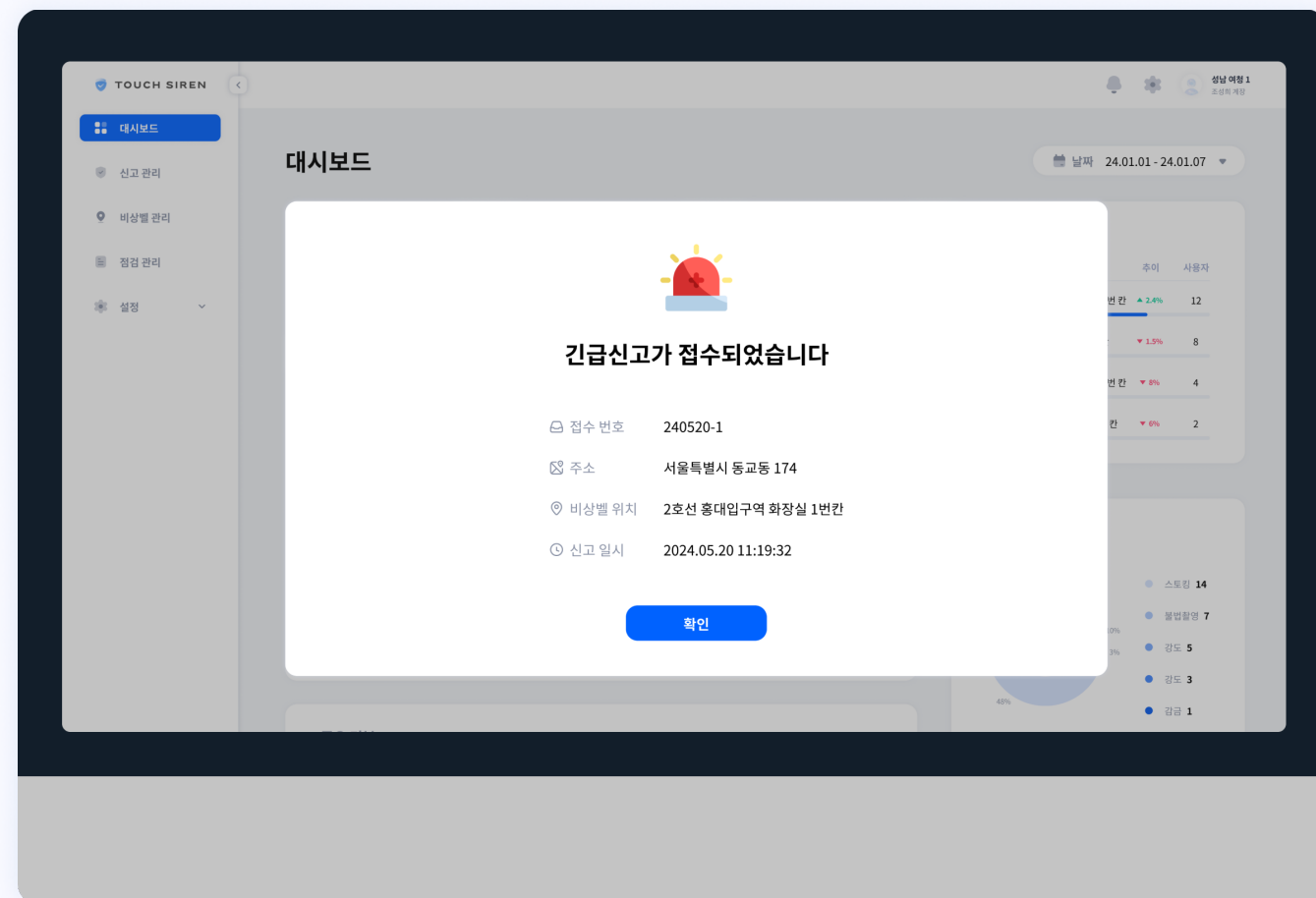
관리자 페이지에는 긴급신고 처리 및 비상벨 관리 등 **운영 업무를 효율적으로 할 수 있는 기능**이 포함되어 있습니다. 또한 **신고가 들어오는 즉시 최우선순위로 관리자들에게 알림**으로써, 골든타임을 놓치지 않고 빠른 대응이 가능하도록 돕습니다.

 대시보드

 신고 관리


 비상벨 관리

 점검 관리

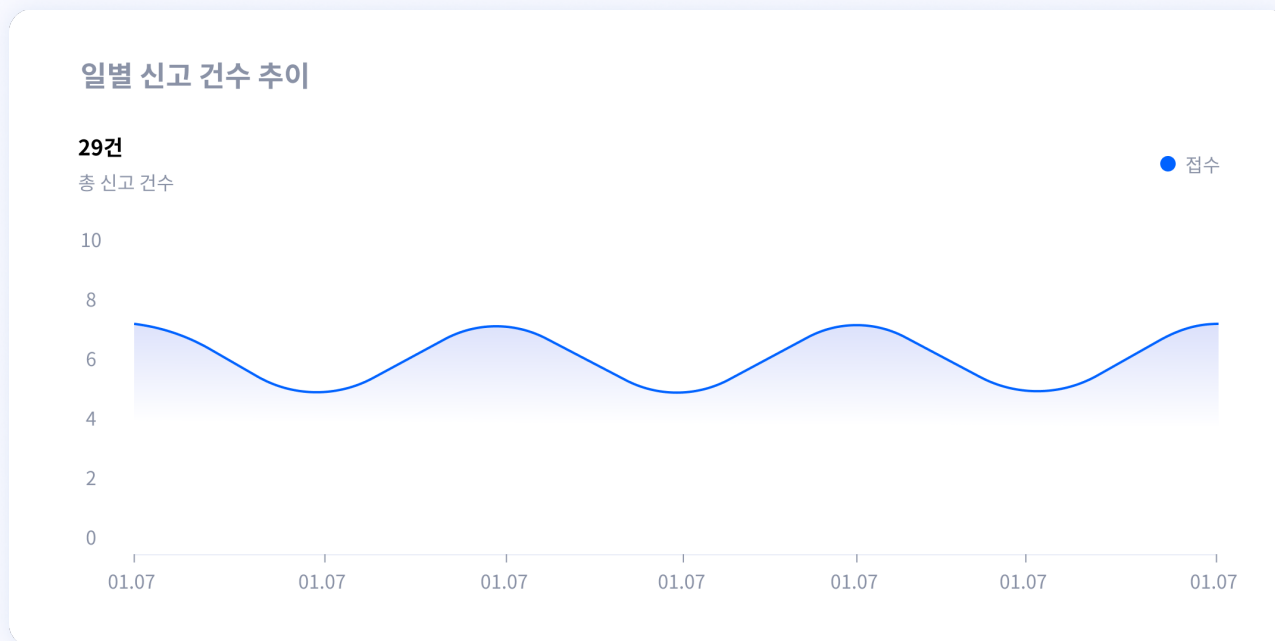


# 대시보드

터치사이렌은 **모든 신고와 처리 내역을 빼놓지 않고 기록**하며, 그 데이터는 대시보드에서 빠르게 확인이 가능합니다.  
**기간별 총 신고 건수 / 처리율 / 평균 대응 시간 / 최다 신고 지점** 등 운영에 필요한 다양한 통계를 한눈에 볼 수 있습니다.

 처리가 완료되지 않은 긴급 신고가 있습니다 목록 확인

<p>총 신고 건수</p> <p><b>29건</b></p> <p>(1.7% ↓)</p> <p><small>이전 기간 대비</small></p>	<p>신고 처리율</p> <p><b>98%</b></p>	<p>평균 대응 시간</p> <p><b>15분</b></p> <p>(12.4% ↑)</p>
---	---------------------------------	--



**최다 신고 지점**

위치	추이	사용자
2호선 홍대입구역 여자화장실 3번 칸	▲ 2.4%	12
2호선 성수역 여자화장실 2번 칸	▼ 1.5%	8
2호선 건대입구역 여자화장실 1번 칸	▼ 8%	4
2호선 을지로역 여자화장실 4번 칸	▼ 6%	2

# 실시간 신고 현황 조회 및 관리

신고는 단순히 접수받는 것으로 끝나는 것이 아니라, **어떻게 처리되고 종결되는지 끝까지 확인**해야 합니다.

터치사이렌의 신고 관리 화면은 각지에서 들어오는 신고들을 쉽게 조회할 수 있으며,

특정 **신고의 처리 과정에 대한 타임라인**을 조회할 수도 있습니다.

**신규 및 미처리된 신고**는 가능한 빨리 처리될 수 있도록 리스트에 항상 **최우선 순위로 노출**됩니다.

현황 조회
초기화 검색

처리 상태  전체  신고 접수중  확인중  처리중  취소됨  처리 완료

신고 위치 선택 신고 일시 선택

처리 상태	신고 접수 번호	신고 위치	신고 일시	상세
<span style="color: red;">!</span> 신고 접수중	240107-5	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/07 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: red;">!</span> 신고 접수중	240107-4	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/07 11:40:21	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: orange;">!</span> 확인중	240107-3	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/07 10:25:42	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: orange;">!</span> 확인중	240107-2	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/07 10:12:36	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: blue;">!</span> 처리중	240107-1	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/07 10:10:28	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: green;">!</span> 처리 완료	240106-9	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/06 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: blue;">!</span> 처리중	240106-8	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/06 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: gray;">!</span> 취소됨	240106-7	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/06 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: gray;">!</span> 취소됨	240106-6	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/06 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>
<span style="color: green;">!</span> 처리 완료	240106-5	2호선 홍대입구역 여자화장실	01/06 12:32:57	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">보기</span>

## 신고 상세

**신고 내역**

신고 장소	2호선 홍대입구역 여자화장실		
비상벨 이름	3번칸	신고 접수 번호	240107-5
신고 일시	23.01.07 12:32:57	신고 OS	안드로이드

**처리 내역**

최초 확인자	정주원	담당자	박지수
신고 유형	선택	신고 상태	처리 완료

**신고 타임라인**

- ! 신고 접수 01/07 12:32:57 정주원
- ! 신고 확인 01/07 12:34:02 정주원
- ! 처리중 01/07 12:36:15 박지수
- ! 처리 완료 01/07 13:20:34 박지수

**신고 메모** + 메모 작성

**박지수** 01/07 12:32:57 ✎ 🗑

다른 사건 현장 조사로 출동 준비에 시간이 조금 걸렸습니다.

---

**정주원** 수정됨 01/07 12:32:57

출동 완료했습니다. 신고자분께서 스톱킹 건으로 신고하셨으며, 현장 도착 시 가해자와 바로 분리 후 안전하게 자택으로 모셔다드렸습니다.

**정주원** 01/07 12:32:57

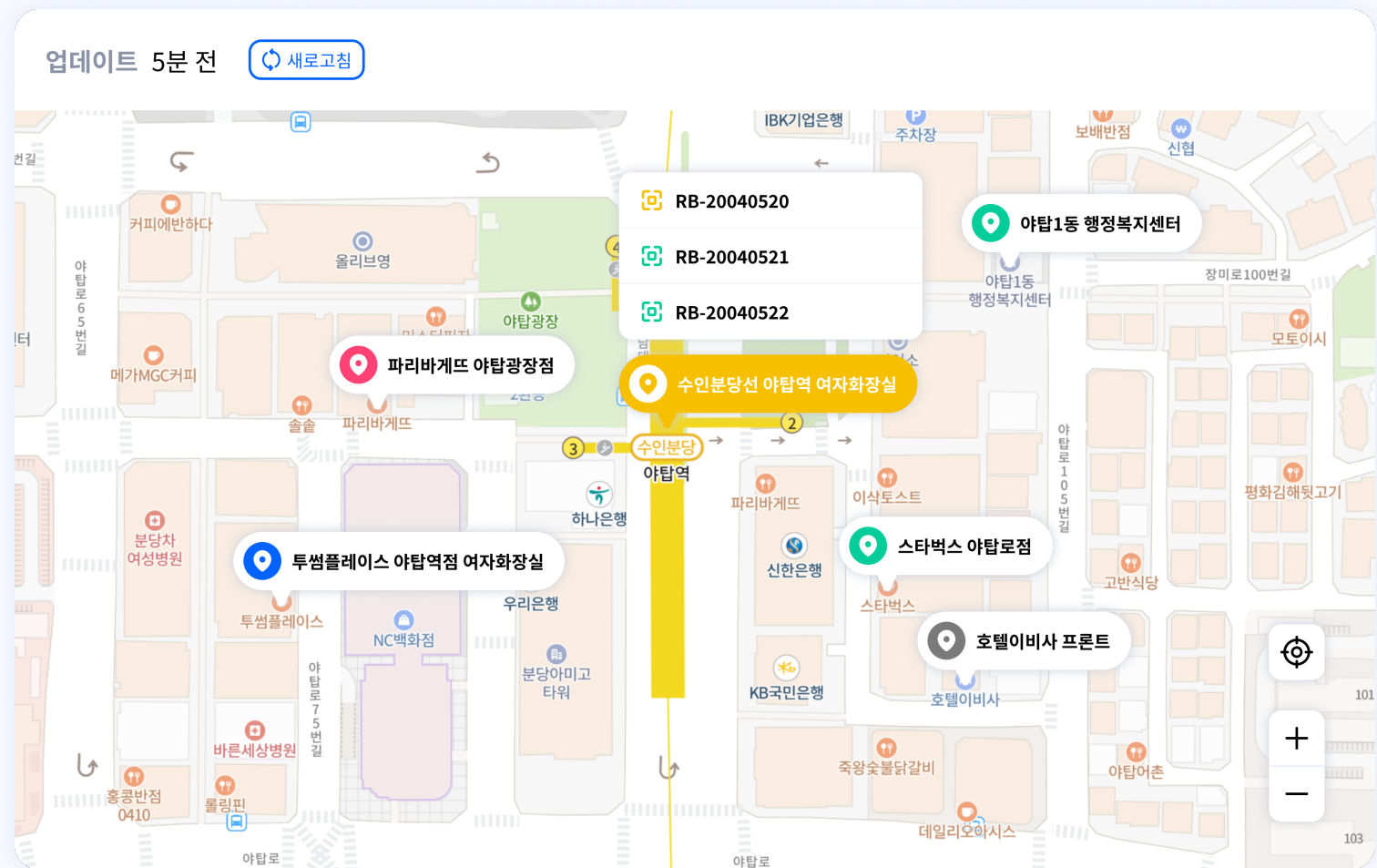
닫기
저장

# 비상벨 설치 현황 조회 및 관리

우리가 설치한 **비상벨이 몇 개인지, 어디에 위치해 있는지, 제대로 운영되고 있는지** 확인하는 것은 비상벨 서비스 운영의 **필수 항목**입니다. 설치 현황 화면에서는 비상벨의 위치 및 상태를 **한눈에 확인**할 수 있고, **특정 비상벨에 대한 신고/점검 내역 조회**까지 가능합니다.

[지도 보기](#)   [목록 보기](#)

지도와 목록 보기 두 가지 형태로 조회가 가능하며, 검색 및 필터 기능 또한 지원하여 더욱 편리하게 확인할 수 있습니다.



# 비상벨 점검 현황 조회 및 관리

비상벨은 **365일/24시간 정상 운영**되어야 합니다.

때문에 **지속적인 상태 점검**은 필수적이며, 이러한 반복작업은 가능한 쉬워야 합니다.

비상벨을 점검할 때마다 그 내역이 **자동으로 시스템에 기록**되며, 실시간으로 점검 현황에서 조회할 수 있습니다.

또한 문제가 있는 비상벨이 어떻게 처리되는지 타임라인 및 메모를 통해 **추적 관리가 가능**합니다.

현황 조회
초기화 검색

점검 결과  전체  고장 접수  수리중  정상

점검 위치 선택 ▼      점검 일자 선택 ▼

점검 결과	점검 위치	비상벨 이름	점검 일시	점검자명	상세
! 고장 접수	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	01/07	정주원	<a href="#">보기</a>
... 수리중	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	01/05	심천예	<a href="#">보기</a>
... 수리중	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	01/04	정바름	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	01/03	천유경	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	01/01	김민지	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	12/24	강우영	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	12/16	박지수	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	12/10	장이성	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	12/08	한유진	<a href="#">보기</a>
✔ 정상	2호선 홍대입구역 여자화장실	3번칸	12/04	김연희	<a href="#">보기</a>

## 점검 상세

**점검 내역**

설치 장소	2호선 홍대입구역 여자화장실		
비상벨 이름	3번칸	점검 일시	23.01.07 12:32:57
점검 담당자	한소민	비상벨 상태	수리중 ▼

**최초 점검 결과** 작성자 한소민

화장실 벽 누수로 인해 오작동 하고 있습니다. 빠른 시일 내 교체가 필요할 것 같습니다.

**점검 타임라인**

● 고장 접수 01/07 12:32:57 한소민

● 수리중 01/07 12:34:02 정주원

● 고장 접수 01/07 12:36:15 박지수

● 정상 01/07 13:20:34 박지수

**점검 메모** + 메모 작성

**박지수** 01/07 12:32:57 ✎ 🗑

정상 작동합니다.

---

**정주원** 수정됨 01/07 12:32:57

화장실 벽 누수로 인해 오작동 하고 있습니다. 빠른 시일 내 교체가 필요할 것 같습니다.

---

**한소민** 01/07 12:32:57

닫기
저장

# TOUCH SIREN

---

**도입 문의**    [contact@spresto.net](mailto:contact@spresto.net) | 02-6954-1013

**에스프레스토**    <https://www.spresto.net>

**서울오피스**    서울특별시 마포구 동교로 174, 10층

**천안오피스**    충청남도 천안시 서북구 두정역서5길 4, 403호