



쌤콜 매뉴얼[학교 선생님]

www.ssamcall.com

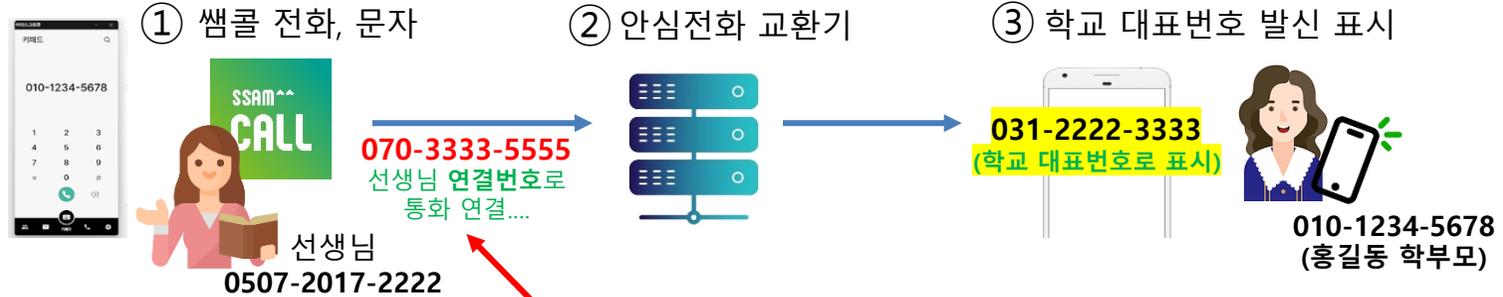
쌤콜

- 쌤콜 안심번호 통화방식 안내
- 회원가입
- 쌤콜 앱 다운로드 및 설치
- 앱 로그인 및 초기화면
- 학생 및 보호자 연락처 등록(APP)
- 일반(교직원) 연락처 등록(APP)
- 학생 연락처 등록(Web)
- 교직원 연락처 등록(Web)
- 문자 보내기
- 설정

쌤콜 안심번호 통화 연결 방식 안내

****050** 안심번호 통화 가입시

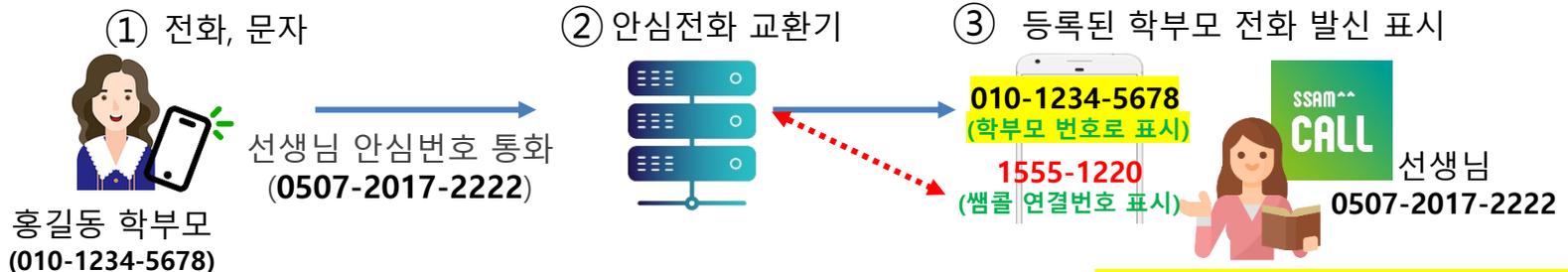
선생님이 학부모께 전화



선생님 핸드폰	안심번호	연결번호	학교대표번호
010-1234-9900	0507-2017-2222	070-3333-5555	031-2222-3333

※ 050 안심번호는 발신이 안되는 번호이기 때문에 연결번호(가상)를 이용하여 통화 발신이 가능합니다. 따라서 쌤콜에서 발신시 070 번호로 통화 연결되는 표시가 보이지만 학부모 핸드폰에서는 학교대표번호가 표시됩니다.

학부모가 선생님께 전화

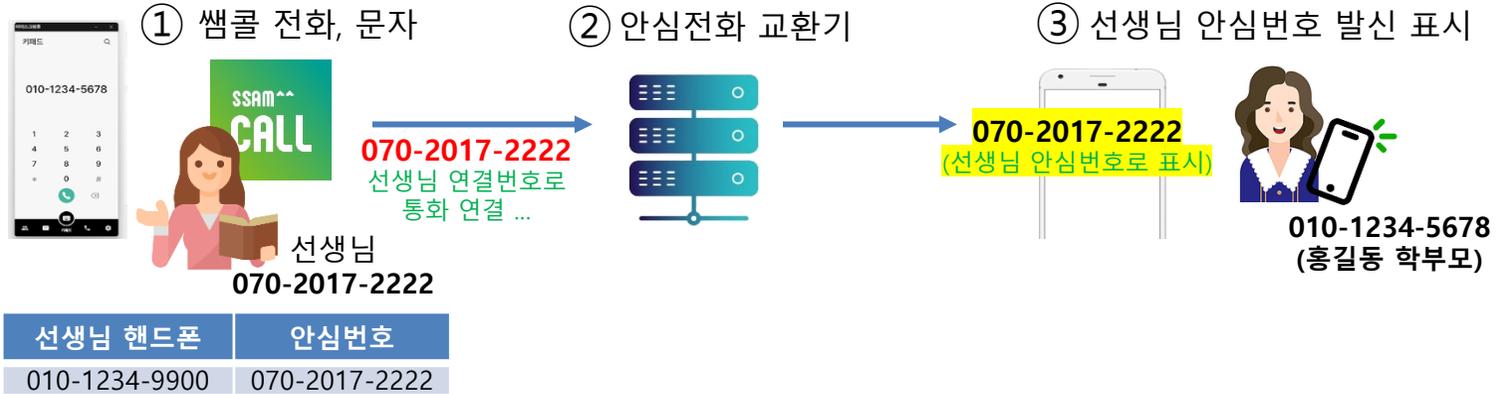


※ 1555-1220 쌤콜 연결번호는 선생님 전화 수신 환경이 안정적이지 못한 경우 교환기에서 쌤콜 대표번호를 이용하여 자동으로 연결해주는 번호이며 통화 후 학부모 발신번호는 쌤콜 앱에서 확인하시면 됩니다.

쌤콜 안심번호 통화 연결 방식 안내

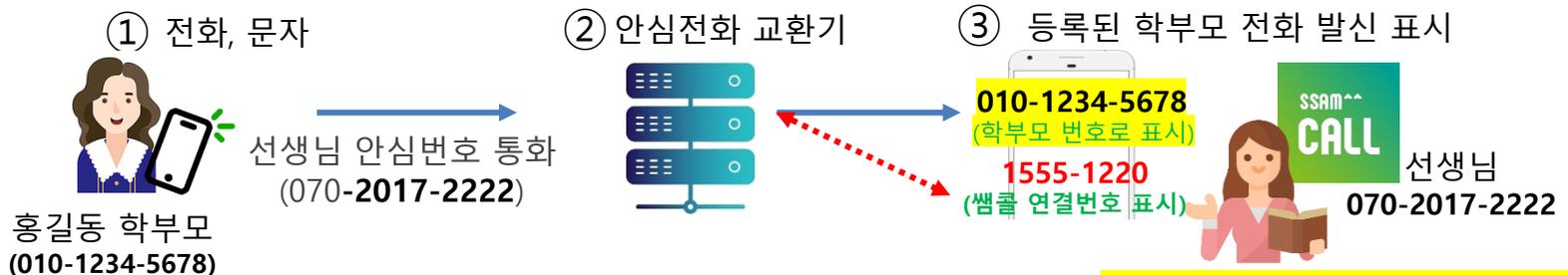
****070** 안심번호 통화 가입시

선생님이 학부모께 전화



※ 070 안심번호는 수신,발신이 가능한 번호이며 연결번호를 이용하여 통화 발신 가능합니다.
쌤콜에서 발신시 선생님 연결 070 번호로 표시 되지만 학부모 핸드폰에서는 선생님 안심번호가 표시됩니다.

학부모가 선생님께 전화



※ 1555-1220 쌤콜 연결번호는 선생님 전화 수신 환경이 안정적이지 못한 경우 교환기에서 쌤콜 대표번호를 이용하여 자동으로 연결해주는 번호이며 통화 후 학부모 발신번호는 쌤콜앱에서 확인하시면 됩니다.

회원가입



회원가입을 하셔야 쌤콜 번호를 이용하실 수 있습니다.

1. 회원가입

- 쌤콜 홈페이지에 접속합니다.(www.ssamcall.com)
- 화면 상단의 회원가입을 선택 합니다.
- 쌤콜 계정이 있으실 경우 별도의 회원 가입 없이 기존 계정으로 로그인 가능하십니다.(최초 접속시 본인인증 진행)
- 만일 아이스크림 콜 사용 이력이 있으실 경우 별도의 회원가입 없이 작년 ID 비밀번호 그대로 이용 가능합니다.



2. 쌤콜계정으로 로그인 가능합니다.

- 최초 1회 휴대폰 본인인증 절차를 거칩니다.
- ID는 가입하신 휴대폰 번호 입니다.

꼭 필요했던 전화, 쌤콜

휴대폰 번호
-없이 입력

비밀번호
.....

쌤콜 계정으로 로그인 **2**

비밀번호 재설정 **1** 회원가입 **1**

법인 담당자 계정으로 로그인 **3**

3. 쌤콜 관리자 계정으로 로그인 가능합니다

- **법인 담당자이실 경우 가입한 법인 담당자 계정으로 로그인 합니다.**

회원가입

회원가입

휴대폰 번호

인증하기 후 자동 입력됩니다.

본인인증

이름

인증하기 후 자동 입력됩니다.

비밀번호

영문+숫자+특수문자 조합 8자리 이상

비밀번호 확인

비밀번호 확인

아래 내용의 동의해주세요.

전체 동의합니다.

서비스 이용약관(필수)

서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

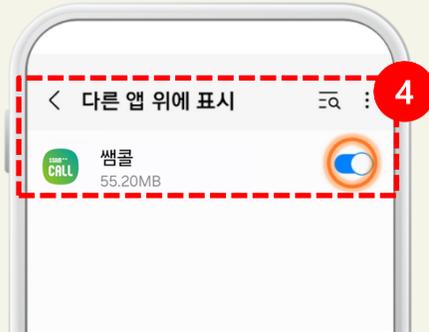
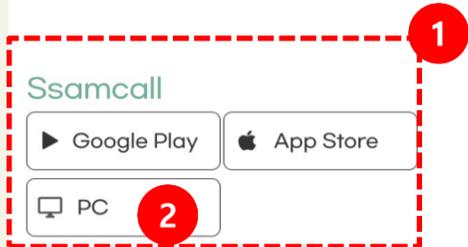
확인

1. 휴대폰 번호(ID) 본인 인증 및 비밀번호 생성
 - 쌤콜의 회원 ID는 개인 휴대폰 번호를 사용합니다.
 - 본인인증 절차를 거치면 이름은 자동 입력됩니다.
 - 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 조합 8자리 이상으로 생성 합니다.
2. 아래 서비스 약관 등을 확인하시고 동의 후 화면 하단의 확인 선택 후 가입을 완료 합니다.

6

쌤콜 앱 다운로드 및 설치

지혜로운 선생님의 전화



쌤콜은 Android, iOS, PC 모두 가능 합니다. PC 버전은 APP과 동일한 화면과 기능으로 사용 가능합니다.

1. 쌤콜 홈페이지 화면 하단의 다운로드 페이지 (www.ssamcall.com/randing)로 이동 혹은 앱 스토어에 접속 후 쌤콜을 다운로드 하여 설치 합니다.

2. PC 버전은 홈페이지를 통해서 다운로드 합니다.

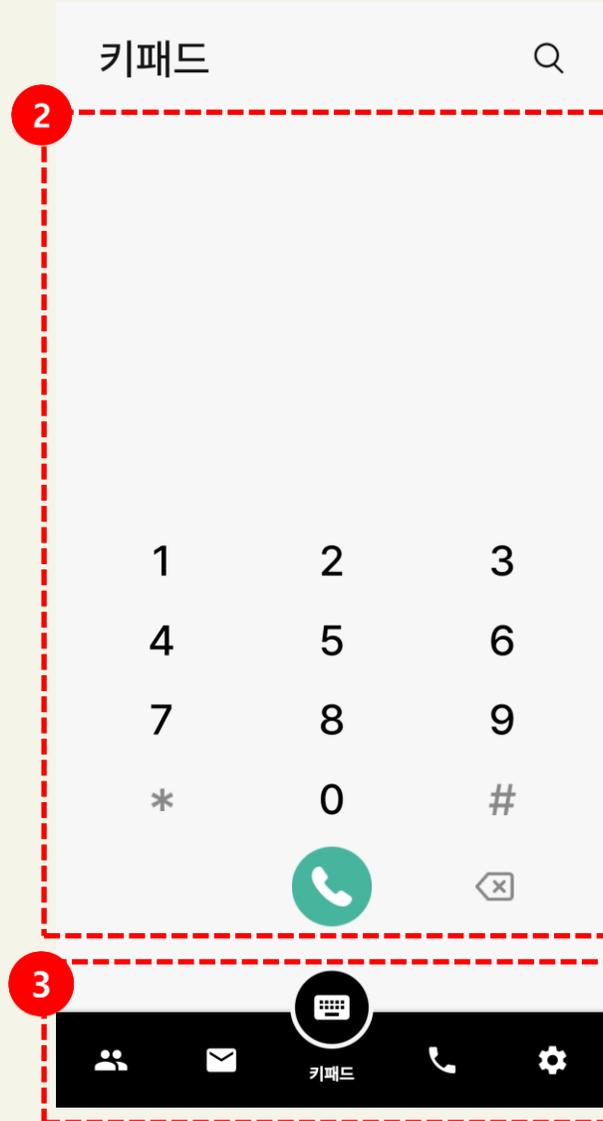
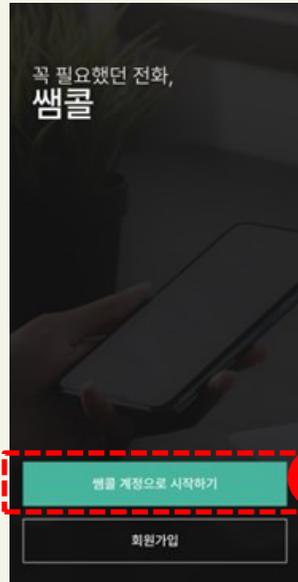
3. 쌤콜을 사용하기 위해서 앱 기본 권한을 자동으로 설정 합니다.

4. 확인을 선택하시면 다른 앱 위에 그리기 권한을 허용해 주세요

5. 이후 순차적으로 전화관리 권한 등도 설정해 주세요

6. 앱 권한설정이 나오지 않을 경우 휴대폰 설정 -> 어플리케이션 -> 쌤콜 앱 선택 -> 권한 선택 -> 전화사용 권한 활성화 -> 다른 앱 위에 표시 권한 활성화 순으로 해주세요

앱 로그인 및 초기화면



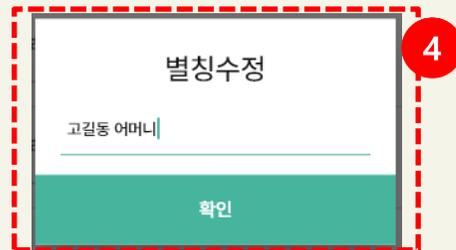
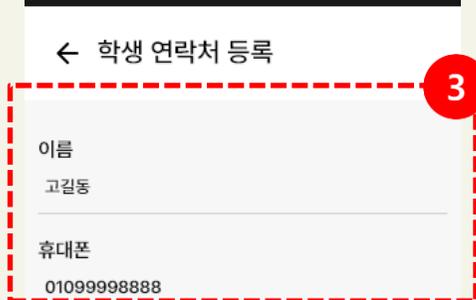
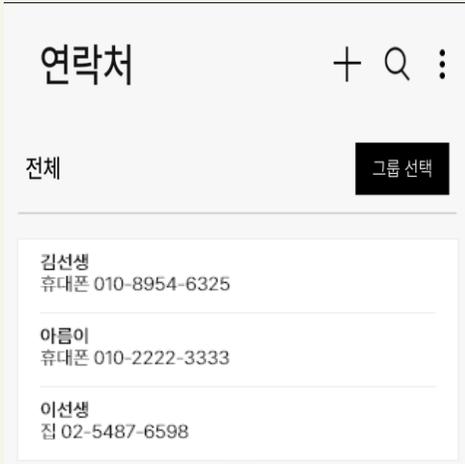
1. 쌤콜을 실행한 후 가입한 휴대폰 번호와 등록된 비밀번호로 로그인 해 주세요

- 앱과 PC 버전 로그인은 동일합니다.
- PC 버전에서 통합회원으로 로그인 시 쌤콜 홈페이지에 로그인 되어 있어야 합니다.

2. 로그인 하시면 최초 화면은 전화 키패드 화면이 표출 됩니다.

3. 화면 하단에 아이콘은 왼쪽부터 연락처, 문자, 키패드, 통화기록, 설정으로 구분되어 있습니다.

학생 및 보호자 연락처 등록(APP)



연락처 등록은 앱과 쌤콜 홈페이지에서 모두 등록 가능합니다.

앱에서는 일반 휴대폰과 동일하게 한명씩 입력할 수 있으며, 학급에 소속된 학생의 연락처와 일반 학생 연락처를 구분하여 저장할 수 있습니다. 보호자 연락처는 학급학생 등록시 학생과 함께 입력하고 관리 합니다.

1.연락처 등록 버튼을 선택하여 입력할 연락처 그룹을 선택합니다.

2. 반 등록, 학생 등록을 선택하면 보호자 연락처를 함께 등록할 수 있습니다.

3. 반 학생 혹은 일반 학생명과 연락처를 등록 합니다.

4. 보호자 버튼을 선택하면 학생 보호자의 별칭을 수정하고, 확인 후 보호자 연락처를 등록 합니다.

- 보호자 2에는 아버지 혹은 보호자의 기타 연락처를 등록 가능합니다.

학생, 일반등록은 선생님 개인 연락처에만 보관되며, 반 등록 학생은 관리자 계정에도 함께 공유됩니다, 관리자 선생님이 일괄 등록도 가능합니다.

일반(교직원) 연락처 등록(APP)

1. 연락처 추가

학생 등록

일반 등록

2. 아이스크림

← 일반 연락처 등록

이름
이름

휴대폰
-없이 입력

집
-없이 입력

회사
-없이 입력

기타
-없이 입력

그룹
지정 안함

그룹 선택

등록

3. 그룹선택

학생

보호자1

보호자2

교직원

지정 안함

새 그룹 추가

그룹명 입력

완료

일반 연락처 등록을 선택하면 학생 외 연락처를 등록할 수 있으며, 등록할 그룹을 별도로 선택 및 추가 할 수 있습니다. 교직원은 기본으로 그룹 지정 되어 있습니다.

1. 연락처 등록 버튼을 선택하여 입력할 연락처를 일반등록으로 선택 합니다.

2. 일반 연락처를 등록합니다.

3. 그룹을 선택하면 일반 연락처를 그룹으로 지정하여 등록할 수 있습니다.

- 교직원은 기본으로 그룹으로 등록되어 있습니다.
- 새그룹을 직접 추가할 수 있습니다.

학생 연락처 등록(Web)

1 마이페이지

가입 정보

내 정보

이클 포인트

교직원 연락처

2 학생 연락처

쿠폰 관리

청구내역

납부내역

총 1명의 학생이 등록됐습니다.

070-4372-7604

3 학생 등록

총1명

2

이름이 010-2222-3333

보호자1(아름이 엄마)010-333-2222 보호자2(아름이 아빠)010-1111-2222

3 엑셀 등록양식에 맞춰 학생 정보를 등록하세요

엑셀 파일 등록

등록 양식 다운로드

- 엑셀 등록양식 입력 안내
- 1. 등록양식 다운로드 버튼을 클릭하여 엑셀 파일을 다운로드 받습니다.
- 2. 다운로드 받은 엑셀 파일에 학생 정보를 입력 후 저장합니다.
 - 이름은 필수로 입력해야 합니다.
 - 학생 전화번호, 보호자1 전화번호, 보호자2 전화번호 중 1개는 필수로 입력해야 합니다.
 - 반은 필수로 입력해야 합니다.
 - 어머니, 아버지 등 호칭이 필요한 경우 별칭에 입력하세요.
 - 학년, 반은 숫자와 문자 20자까지 입력할 수 있습니다.
- 3. 엑셀 파일 등록 버튼을 클릭하여 엑셀 파일을 등록합니다.

샘콜 홈페이지에 개인 ID로 접속 후 마이페이지 학생 연락처, 교직원 연락처를 엑셀 형식으로 일괄 등록 가능합니다.

선생님 개인도 직접 등록할 수 있으며, 학교법인으로 개통한 소속의 선생님은 학교관리자가 일괄 등록할 수도 있습니다.

1. 개인 ID로 로그인 후 마이페이지를 선택 합니다.
2. 학생연락처 선택
 - 이미 등록된 학생과 학부모의 연락처를 확인할 수 있습니다.
 - 연락처 수정, 삭제 버튼을 통해 변경할 수 있습니다.
3. 엑셀 등록 버튼을 눌러 엑셀양식 다운로드 후 작성 완료한 엑셀파일을 등록 합니다.
 - 학생명, 보호자.1, 보호자.2중 최소 1개 연락처는 등록해야 합니다.
 - 학년, 반 을 입력해 주어야 담임 선생님과 매칭 됩니다.
 - 어머니, 아버지 등 호칭이 필요한 경우 별칭에 입력해 주세요

교직원 연락처는 학생연락처와 동일하게 엑셀로 등록 가능하다. 학교 관리자 권한의 선생님이 일괄 등록하는 것을 추천 드립니다.

문자 보내기



- 개인 선생님도 통화, 문자 등의 추가 충전이 필요할 시 직접 포인트를 충전하여 사용하실 수 있습니다 .
1. 문자 작성을 위해서 문자 아이콘을 선택 합니다.
 2. 연락처 리스트에서 문자를 받을 사람을 선택 합니다.
 - 받을 사람을 선택하면 상단에 받는 사람이 표시됩니다.
 3. 등록되지 않은 사람에게 문자를 발송시 상단에 휴대폰 번호를 입력하고 '+' 를 선택하여 추가 합니다.
 4. 선택이 완료되면 하단에 발송할 문자를 입력하고 보내기 버튼을 누릅니다.
 - 문자 입력창의 왼쪽 '+' 버튼을 선택해서 파일을 첨부하거나, 선생님 연락처를 전달 할 수 있습니다.
 5. 더보기 버튼을 선택하면 그룹문자나 수신인 추가 삭제가 가능합니다.

설정

← 근무시간 1

근무시간 사용

근무시간에만 전화수신이 가능합니다.

요일 설정

월 화 수 목 금 토 일

시간 설정

오전 8:00 시작 시간

오후 8:00 종료 시간 공휴일 적용

공휴일은 하루 종일 휴식시간을 적용합니다. 대체 공휴일이나 임시 공휴일은 포함하지 않습니다.

ARS 음성 설정

휴식시간에 문자수신 알림

근무시간 휴식시간에 수신된 문자 알림을 받습니다.

직접 입력 휴식시간에 안내문자 자동발송

휴식시간에 통화 또는 문자를 보낸 상대방에게 안내문자를 자동으로 발송합니다. 문자 1건당 sms 8원, lms 26원의 아플 포인트가 차감됩니다. 법인회선 발송료 안내 ①

안내문자 설정

지금은 근무시간이 아닙니다. 근무시간에 다시 연락주세요.

직접입력

메시지 입력 SMS

← 부재중 모드 2

부재중 모드

오후 9:01 에 부재 중 사용이 종료됨
부재 중에는 전화 수신이 안됩니다.

← PC 설정 3

시간 설정

30분 수신전환 시간

전화가 왔을 때 PC에서 먼저 수신신호를 받은 후 휴대폰으로 수신신호가 넘어갑니다.

1시간

2시간

3초 후 전환

5초 후 전환

7초 후 전환

ARS 음성 설정

지금은 전화를 받을 수 없습니다
락주세요.

← 통화연결음

회외음

Morning

직접 입력

메시지 입력

ARS 음성 설정

없음 4

교원 안심번호입니다. 통화내용은 녹음
되오니 서로 존중하는 말로 기분 좋은 하
루를 이어주세요.

교원 안심번호입니다. 기분 좋은 하루를
이어주세요.

직접 입력

메시지 입력 0/100

목소리 설정

남자

설정을 선택하시면 기본정보 확인 및 근무시간, 부재중, PC 설정 등 다양한 환경을 설정하실 수 있습니다.

- 1. 근무시간을 설정할 수 있습니다.**
 - 근무시간에만 전화를 받을 수 있도록 설정할 수 있습니다.
 - 근무 요일, 연락가능 시간, 휴식시간에 문자 수신여부, 안내문자 등을 설정할 수 있습니다.
- 2. 부재중 전화 설정을 할 수 있습니다.**
 - 부재중 모드에는 수신이 되지 않도록 설정할 수 있으며, 부재중 시간과, ARS 안내 음성, 부재중일때 문자 수신 알림 등을 선택할 수 있습니다.
- 3. PC 환경 설정을 할 수 있습니다.**
 - 전화가 왔을 때 PC에서 먼저 수신 신호를 받을 시간과, 움직임이 없으면 바로 휴대폰으로 연결할 수 있는 시간을 설정합니다.
- 4. 통화연결음 및 ARS 설정을 통해 녹취 안내 및 선생님이 직접 입력한 Text 메시지를 음성으로 안내할 수 있습니다.**

감사합니다.

지혜로운 선생님의 전화
SSAMCALL

www.ssamcall.com / 대표번호 : 1522-8201