

Consultez dans ce document, tout ce que vous devez savoir sur les transferts entre distances, les transferts entre athlètes, les transferts vers l'édition suivante et les remboursements de votre inscription.

Transferts entre distances

Distances	Condiciones
Road Full Distance → Road Half Distance	La différence de prix existante ne sera pas payée
Road Half Distance → Road Full Distance	La part proportionnelle doit être payée
Gravel Half Distance → Gravel Olympic Distance	La différence de prix existante ne sera pas payée.
Gravel Olympic Distance → Gravel Half Distance	La part proportionnelle doit être payée

1. L'athlète ne pourra pas faire plus d'une fois l'option de transfert entre les distances ou les épreuves existantes.
2. La date limite de transfert entre les distances est le **12/03/2023**.
3. Les dossards achetés sur invitation ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement ou transfert.

Que dois-je faire ?

1. L'athlète doit remplir le formulaire qui se trouve dans le lien suivant ([aller au formulaire](#)).
2. L'athlète doit indiquer l'option de **transfert entre les distances**.
3. Enfin, l'organisation contactera le propriétaire du dossard pour l'informer que le processus s'est déroulé correctement.

Transferts d'athlète à athlète

Le transfert vers un autre athlète ne sera viable que dans un seul cas :

1. L'athlète qui a demandé le transfert de **2022 (2ème édition)** pour **2023 (3ème édition)** et cette année ne peut pas participer. C'est l'athlète qui doit chercher une autre personne intéressée pour effectuer le transfert.

Il faut en tenir compte :

1. Toute autre situation qui n'est pas couverte par le cas susmentionné ne sera pas transférée.
2. L'athlète qui sera le propriétaire du numéro devra payer **10% du prix actuel (le jour du transfert) de l'inscription.**
3. La date limite pour effectuer le transfert entre athlètes est de **12/03/2023.**

Que dois-je faire ?

1. L'athlète doit remplir le formulaire qui se trouve dans le lien suivant ([aller au formulaire](#)).
2. L'athlète doit indiquer l'option de **transfert à un autre athlète.**
3. Enfin, l'organisation contactera le propriétaire du dossard pour l'informer que le processus s'est déroulé correctement.

Transfert vers l'édition 2024 (4ème édition)

1. Les athlètes qui se sont inscrits à **l'édition 2023 (3ème édition)** et demandent le transfert à **l'édition 2024 (4ème édition)** ont la date limite du **12/03/2023**.

Que dois-je faire ?

1. L'athlète doit remplir le formulaire qui se trouve dans le lien suivant ([aller au formulaire](#)).
2. L'athlète doit indiquer qu'il souhaite **transférer le dossard à l'édition suivante**.
3. Enfin, l'organisation contactera le propriétaire du dossard pour l'informer que la procédure s'est déroulée correctement.

Retour

Pour les personnes enregistrées jusqu'à 31/10/2022

Politique de retour	Date de retour
100% remboursable	Hasta el 31/01/2023
25% remboursable	Hasta el 13/04/2023

Pour les déclarants entre le 1/11/2022 et le 31/01/2023

Politique de retour	Date de retour
25% remboursable	Hasta el 13/04/2023

1. Si l'athlète demande le remboursement des frais d'inscription après la date limite prévue, aucune partie proportionnelle ne sera remboursée.
2. L'athlète est responsable de connaître les dates des remboursements.
3. Toute gestion de remboursement impliquera le **paiement d'une somme de 10%** qui sera appliquée sur les frais d'inscription. Pour plus d'informations sur

le remboursement, vous devez remplir le formulaire que vous trouverez sur le lien suivant [\(aller au formulaire\)](#).

Que dois-je faire ?

1. L'athlète doit remplir le formulaire qui se trouve dans le lien suivant [\(aller au formulaire\)](#).
2. L'athlète doit indiquer qu'il **souhaite que le dossard lui soit rendu**.
3. Enfin, l'organisation contactera le propriétaire du dossard pour l'informer que le processus s'est déroulé correctement.

Enfin, si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter et nous vous répondrons dans les plus brefs délais. Remplissez le formulaire ci-dessous [\(aller au formulaire\)](#).