พบว่ามียาแก้ไข แก้ไอ คัดจมูก ละลายเสมหะ ซึ่งยาทั้งหมดพบอยู่ในบ้านเป็นยาเด็กจำนวนมาก ฉลากยาระบุชื่อบุตร ปุณณภพ กิตติสาทร จ่ายยาวันที่ 12 มี.ค. 69 ซึ่งบุตรชายมิได้ป่วยใดๆ แต่มีการจ่ายยาดังกล่าวออกจากศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากท่อ จึงกังวลว่ามีการเบิก-จ่ายยา ออกมามากกว่านี้หรือไม่ ซึ่งข้อเท็จจริง บุตรไม่ได้มีการป่วยหรือเข้ารับการรักษาที่ศูนย์บริการ แต่มียาจำนวนหนึ่ง/จำนวนมากมาปรากฏที่บ้านและเบิกโดยแพทย์หรือเภสัชกรของศูนย์ดังกล่าว จึงขอตรวจสอบไปกับทางหน่วยงานของ สปสช. เพื่อขอข้อเท็จจริงของจำนวนยาที่เบิก-จ่ายยาจากศูนย์แล้วสวมชื่อบุตรว่ามากกว่านี้หรือไม่ และทางมารดาได้รับหนังสือ/บันทึก ชี้แจงข้อเท็จจริงจากทางศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากบ่อเรียบร้อย หนังสือออก ณ วันที่ 12 พ.ค. 69 ทางมารดามีข้อสงสัยในหนังสือแจ้งว่า หนังสือออกจากทางหน่วยงานโดยไม่มีการระบุเลขที่ ของหนังสือดังกล่าว จึงขอแจ้งเหตุเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง ในรูปแบบการประจักษ์ เช่น ภาพกล้องวงจรปิด ที่สามารถยืนยันได้ว่า ทางบิดาได้มีการเดินทางไปรับยาด้วยตนเองจริงตามที่ระบุในบันทึกหนังสือของทางหน่วยงานราชการหรือไม่ เนื่องจากหนังสือที่ได้รับทางไปรษณีย์ ไม่ระบุเลขที่หนังสือออก โดยขอทราบสิ่งที่ถูกต้องและข้อเท็จจริงทั้งหมด รายละเอียดดังกล่าวผู้แจ้ง/ผู้ร้องเรียนมิได้แจ้งข้อความเท็จใดๆ ทั้งหมดข้างต้นคือข้อเท็จจริงทั้งสิ้น และมิได้กล่าวหากระบวนการของทางศูนย์ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขแต่อย่างใด แต่ทางผู้แจ้ง/ผู้ร้องเรียน ขอทราบข้อเท็จจริงและหากมีการทุจริตของผู้ปฏิบัติงานภายในซึ่งเป็นญาติของทางบิดาใช่หรือไม่ ขอทราบบทลงโทษกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุดังกล่าว

ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากบ่อ
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ☎ 0-2349-1816-7

ลดไข้

โปรดนำยาทั้งหมดที่ท่านใช้อยู่มาทุกครั้งที่พบแพทย์

ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากบ่อ
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ☎ 0-2349-1816-7

ลดน้ำมูก

โปรดนำยาทั้งหมดที่ท่านใช้อยู่มาทุกครั้งที่พบแพทย์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ โทร. ๐ ๒๓๔๙ ๑๘๑๖ ต่อ ๑๐๙

ที่ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณีการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ

เรียน มารดา เด็กชายปุณณภพ กิตติสาทร

ตามที่มีการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้ารับบริการของ เด็กชายปุณณภพ กิตติสาทร ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ นั้น ทางศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ มิได้นิ่งนอนใจ และได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากระเบียนประวัติ พยานหลักฐาน และตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างละเอียด เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยขอชี้แจงผลสรุปดังนี้ :

ข้อมูลการเข้าตรวจ : ตรวจสอบพบว่าเมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ นายณัฐพงษ์ กิตติสาทร (บิดา) ได้ติดต่อเพื่อขอรับบริการตรวจรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ ให้แก่ เด็กชายปุณณภพ กิตติสาทร (บุตร) จริง

มาตรฐานการดูแลรักษา : ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ ขอยืนยันว่าการให้บริการตรวจวินิจฉัย รวมถึงการพิจารณาสั่งยา เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและหลักเกณฑ์ทางการแพทย์ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสภาวะสุขภาพของผู้ป่วย เป็นสำคัญ

จากการตรวจสอบพยานหลักฐานและลำดับเหตุการณ์ทั้งหมดอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้วนั้น ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ พบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระเบียบและมาตรฐานการให้บริการ โดยไม่พบหลักฐานใดที่บ่งชี้ถึงการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

ทั้งนี้ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ ขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะและข้อมูลที่ท่านแจ้งเข้ามา และจะนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการทุกท่านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวปิยะธิดา คณะนัย)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ

THAILAND ประเทศไทย
5561078 7 48 มารดา ด ช ปุณณภพ
12/05/2569 16:10:37 10254 - 12150
POSTAGE 0.010 kg
R RL567868193TH

มารดา ด.ช.ปุณณภพ กิตติสาทร
89/41 หมู่ที่ 4 หมู่บ้านกรูฟวิลล์ ลำลูกกาคลอง4 ซ.ไสวประชาราษฎร์ 3 ถ.ไสวประชาราษฎร์
ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150