

# プライバシーポリシー

dely 株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が運営管理するサービス(以下「本サービス」と総称します。)におけるユーザーについての個人情報を含むユーザーの情報(以下「ユーザー情報」といいます。)の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。なお、当社は、本ポリシーとは別に、個別サービス毎のプライバシーポリシー(以下総称して「個別サービスポリシー」といいます。)を定める場合があります。この場合、個別サービスポリシーに別段の定めがある場合を除き、当該個別サービスに関しては、本ポリシーとともに個別サービスポリシーが適用されます。

## 【第 1 条 当社が取得するユーザー情報】

本ポリシーにおいて個人情報とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)に定める「個人情報」をいいます。

当社は、本サービスにおいて以下のユーザー情報を取得する場合があります。これらの情報には個人情報が含まれることがあります。

### (1) 氏名、メールアドレス等の情報

当社は、本サービスの利用にあたり、ユーザーに一定の情報を提供いただく場合があります。これらの情報には、氏名、住所、電話番号、年齢、性別、表示名、メールアドレス、自己紹介、プロフィール画像、趣味趣向といった情報が含まれます。また、Facebook または Twitter 等の第三者が提供するソーシャルネットワーキングサービスと連携させて本サービスにアクセスする場合、ユーザーの許諾の内容にしたがって、上記情報に加え、興味のある対象、地域やその Facebook 内の友人関係、Facebook 内で「いいね！」しているものに関する情報なども入手いたします。

### (2) コメント等のアクション情報

当社は、本サービスの利用に関するユーザーのアクションに応じたコメント、写真、シェアなどの情報およびその他ユーザーのアクションに関する情報を、その日時とともに収集いたします。また、ユーザーの許諾内容にしたがって、Facebook または Twitter 等の第三者が提供するソーシャルネットワーキングサービス上の情報も収集いたします。

### (3) 本サービスの利用情報

- ① 端末情報(端末機種名、端末メーカー、端末 OS バージョン、端末の个体識別情報、コンピュータ名、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等)

- ②広告識別子 (IDFA または Google Advertising ID 等)
- ③スマートフォン等にかかる位置情報 (GPS、ビーコン等)
- ④ログ情報 (本サービス内のユーザーの行動履歴 (閲覧履歴、購買履歴等を含む))

※ 本サービスでは、ユーザーがより便利に本サービスを利用して頂けるよう「Cookie」という技術を使用することがあります。これは、ユーザーのコンピュータが本サービス上のどのページにアクセスしたかを記録しますが、ユーザーが本サービスにおいてご自身の個人情報を入力されない限りユーザーを特定したり、識別したりすることはできません。Cookie の使用を希望されない場合は、ご本人のブラウザの設定を変更することにより、Cookie の使用を拒否することができますが、その場合には、本サービスの一部または全部をご利用できなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 【第 2 条 ユーザー情報の利用目的】

当社は取得したユーザー情報を以下の目的で利用いたします。なお、第 3 条に定める内容に該当する場合に限り、以下の目的のために、ユーザー情報を当社のサービスにおける商品の出品者その他の第三者に提供する場合があります。

1. 当社または第三者の商品・権利・サービス等の販売をするため
2. 商品の発送、お届けをするため
3. 料金請求、課金計算をするため
4. 利用審査を行うため
5. ユーザー情報の管理をするため
6. 当社または第三者の商品・サービス等の広告または宣伝 (FAX、メールマガジンの送信、およびチラシその他のダイレクトメールの送付を含む) をするため
7. ユーザーごとに最適化された当社または第三者のコンテンツの提供、広告の配信をするため
8. セミナー、イベントの管理を行うため

9. キャンペーン等の実施および当選の連絡、景品等の発送等を行うため
10. アンケート、ユーザーヒアリング等を実施するため
11. ポイントサービス、アフィリエイトサービスを提供するため
12. 本サービスのサポートやユーザーからのお問い合わせ等(本人確認、返金対応等を含む。)の対応をするため
13. 対面営業を含むマーケティング活動を行うため
14. 本サービスの利用に関する統計データの作成、分析をするため
15. 当社または第三者の商品・サービス等の品質向上のため
16. 当社または第三者のサービスに関する新企画、新商品または新サービスの立案、開発、提供をするため
17. システムの維持、不具合対応をするため
18. 利用規約違反その他本サービスの不正・不当利用に対応するため
19. データ入力補助その他ユーザーが本サービスを円滑に利用できるようにするため
20. 提携企業等から個人情報の取扱業務を委託された場合、委託された業務を遂行するため
21. その他本サービスに関するお知らせをしたり、運営上必要な連絡を行ったりするため
22. 契約や法令等に基づく権利を行使したり義務を履行したりするため
23. その他当社の各サービス等において個別に定める目的のため

### **【第 3 条 ユーザー情報の第三者への開示・提供】**

1. 当社は、取得したユーザー情報を、本条第2項および以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。
  - (1) 第三者に提供することについて事前の同意を頂いている場合
  - (2) 個人情報保護法およびその他法令に基づく場合

- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 業務委託契約に基づいて、ユーザー情報の取扱いの一部または全部を外部の会社に委託する場合(サーバーへの蔵置および本サービスの品質を向上する目的で、業務委託先に情報の管理および分析を委託する場合も含まれます)。この場合、当社は委託先との間でユーザー情報の取り扱いに関する契約を締結するとともに委託先においてユーザー情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。
- (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合

2. 当社は、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、

- ・端末情報(端末機種名、端末メーカー、端末 OS バージョン、端末の個体識別情報、コンピュータ名、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等)
- ・広告識別子(IDFA または Google Advertising ID 等)
- ・スマートフォン等にかかる位置情報(GPS、ビーコン等)
- ・ログ情報(本サービス内のユーザーの行動履歴(閲覧履歴、購買履歴等を含む))
- ・符号化したユーザーアカウント等の識別子
- ・ユーザーの属性情報(年代、性別、趣味趣向等を含む)
- ・統計情報

を第三者に提供することがあります。

【想定される提供先の例】

ヤフー株式会社(提供先でのデータの取り扱いについては[こちら](#)をご覧ください)

株式会社ブログウォッチャー（提供先でのデータの取り扱いについては[こちら](#)をご覧ください）

ユーザーは、このような情報を第三者が、当社または当該第三者の商品・サービスの品質向上、新商品・新サービスの検討、またはユーザーごとに最適化されたコンテンツ提供や広告配信（行動ターゲティング広告）等を行うために、当該第三者のプライバシーポリシー等に基づき使用することに同意するものとします。

当該当社または第三者が配信する行動ターゲティング広告に関しては「[行動ターゲティング広告について](#)」をご確認ください。

3. 前二項に基づいて第三者に提供する場合、当社は、当該第三者への提供の必要性や当該第三者への提供方法、当該第三者による安全管理措置の実施状況、当社と当該第三者の関係（当社の提供するサービスと第三者の提供するサービスの関係、資本関係の有無など）の事情を総合的に考慮したうえで、ユーザーのプライバシーへの影響を慎重に判断し、必要な範囲に限って第三者に提供します。
4. 前三項の定めにかかわらず、当社がグループ企業のプライバシーポリシー等に基づき第2項に定める情報の提供を受けた場合、当該情報を当社が第三者に再提供することはありません。

※グループ企業とは、Zホールディングス株式会社ならびにその親会社、子会社および関連会社（「財務諸表等の用語、様式および作成方法に関する規則」にいう「親会社」「子会社」および「関連会社」をいいます）をいいます。

#### 【第 4 条 個人情報の開示等】

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められた場合、または利用目的の通知を求められた場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示または通知を行います（開示を求められた当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示または通知の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり 1,000 円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

#### 【第 5 条 個人情報の訂正および利用停止等】

当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合、(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合、および(3)個人情報が本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその第三者への提供の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等、利用停止等または第三者提供停止を行い、その旨をユーザーに通知します(訂正等、利用停止等または第三者提供停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等、利用停止等および第三者提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 【第 6 条 情報の安全管理】

当社は、取得するユーザー情報に関して、漏洩、滅失または毀損の防止、その他安全管理のために、個人情報の保護に関する諸法令および本プライバシーポリシーに従って、必要かつ適切な措置を講じます。

## 【第 7 条 お問い合わせ】

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

dely 株式会社

Email : [privacy@dely.jp](mailto:privacy@dely.jp)

## 【第 8 条 プライバシーポリシーの改定】

当社は、ユーザー情報の取扱いについて継続的に改善するため、本ポリシーを改定することがあります。

この場合には、当社が管理する Web サイト上において変更した本ポリシーを掲載するものとします。

なお、法令上ユーザーの同意が必要となる内容の改定の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

2017年6月9日 制定

2017年12月1日 改定

2018年3月30日 改定

2018年5月29日 改定

2019年10月9日 改定

2020年3月31日 改定