

第2章 プライバシーポリシー

当社がお客様、取引先をはじめとした皆さま(以下、本章で「お客様等」といいます)のプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針(プライバシーポリシー)は、以下のとおりです。

本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様等を直接的または間接的に識別できるすべての情報(以下「パーソナルデータ」といいます)について適用されます。

1. パーソナルデータの取得

当社は、以下の場合にパーソナルデータを取得いたします。

- (1) 端末操作を通じてお客様等にご入力いただく場合
- (2) お客様等から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合
- (3) お客様等によるサービス、商品、広告、コンテンツ(以下、これらをまとめて「サービス等」(*1)といいます)の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合
- (4) 上記の他、お客様等の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

(*1) サービス等は、パートナー(*2)向けおよびご本人以外のお客様等向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

(*2) パートナーとは、グループ企業(*3)ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

(*3) グループ企業とは、Zホールディングス株式会社ならびにその親会社、[ヤフー株式会社](#)その他のその子会社および関連会社(「財務諸表等の用語、様式および作成方法に関する規則」にいう「親会社」「子会社」および「関連会社」をいいます)をいいます。

2. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用(*4)いたします。

- (1) お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
- (2) お客様等からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
- (5) 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます。
- (6) 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
- (7) 当社のサービス等のご利用状況を調査、分析するため(なお当社では、Google Inc.の提供する「Google アナリティクス」を利用し、解析結果をサービス向上に役立てております)。

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

(*4) 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の広告 ID (Advertising Identifier(IDFA)および Google Advertising Identifier(AAID)を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合も含みます。

3. パーソナルデータの提供の同意

1. 法令に認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者(外国にある第三者を含みます。以下同じ)に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。
 - (1) 当社のサービス等の提供に必要な場合
 - (2) 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
 - (3) 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
 - (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合
2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所などの直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。
 - (1) グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
 - (2) グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
 - (3) グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合
3. 前二項の定めにかかわらず、当社がグループ企業のプライバシーポリシー等に基づきパーソナルデータの提供を受けた場合、当該パーソナルデータを当社が第三者に再提供することはありません。
4. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

4. セキュリティについて

1. 当社は、個人情報の保護に関する諸法令および本プライバシーポリシーに従って、パーソナルデータを適切に取り扱います。パーソナルデータを適切に取り扱うため、社内規定および組織を整備し、パーソナルデータを処理する情報システムの安全を確保します。
当社がパーソナルデータの取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。

2. パーソナルデータの漏えい等の事故が発生した場合、当社は、法令およびガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。

(2014年7月10日 制定)

(2020年2月3日 改定)

当社のプライバシーに関する方針についてのトピックは以下をご覧ください。

- [クッキー](#)
- [IP アドレス](#)
- [アンケート調査](#)
- [提携先による履歴情報等の収集または処理について](#)

【クッキー】

TRILL は、お客様がご利用の端末（モバイル端末を含みます）に TRILL のクッキーを送信して保存し、参照することがあります。

クッキーとは、お客様の情報入力を簡便にしたり、ウェブサイトの運営者が、お客様がお使いのブラウザを他のブラウザと識別し、お客様にあったコンテンツや広告を表示したりするために、お客様がご利用の端末に保存されるファイルです。

一般的に、お客様があるウェブページにアクセスすると、そのウェブサイトの運営者はお客様がご利用の端末にクッキーを送信し、クッキーはお客様がご利用の端末に保存されます。お客様が、同じウェブサイトに再度アクセスすると、ウェブサイトの運営者は、お客様がご利用の端末に保存されたクッキーを取得し、参照することができます。ウェブサイトの運営者は、お客様がウェブページで入力した情報などをクッキーに記録しておくことができます。これにより、たとえば、お客様は何度も同じ情報を入力する必要がなくなり、また、たとえば、クッキーにお客様が登録している ID を記録しておくことで、ウェブサイトの運営者は、お客様がアクセスしてきたときにどの ID をお使いのお客様であるのかを知ることができ、お客様にあったコンテンツや広告を提供することができるようになります。

- お客様のプライバシー保護のため、あるウェブサイトのクッキーを、他のウェブサイトの運営者が取得することはできません。

ブラウザの設定を変更することで、クッキーの送受信を拒否することができます。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニュー等でご確認ください。

【IP アドレス】

お客様がお使いのブラウザや電子メールソフトが、サイト上のサーバーにウェブページや画像データを要求すると、それを受けたサーバーには自動的に IP アドレスが渡されます (IP とは「インターネット・プロトコル」の略です)。一般的に、インターネット・サービス・プロバイダ (ISP) のダイヤルアップ接続サービスを利用している場合、お客様が利用する IP アドレスはインターネットへ接続するたびに変わります。

1. 情報の収集と利用について

お客様がウェブページを見るたびに、IP アドレスがブラウザによって自動的に当社に報告されるため、当社はすべてのお客様から IP アドレスを受け取っています。

IP アドレスは以下を含め、さまざまな目的で使用されます。

- (1) 特定の企業や ISP によって管理されている IP アドレスと関連づけ、お客様や技術者によって報告されたサービスの技術的な問題を解決する場合。
- (2) お客様の IP アドレスから得られた情報に基づいて、最も適切な広告を配信する場合。IP アドレスの多くは通常、特定地域、ISP、大学や企業と関連があります。IP アドレスから得られた統計情報は広告主にも報告されます。
- (3) 世界の特定の国や地域から当社にアクセスするお客様の数を推定する場合。

2. その他

お客様が当社のウェブページへアクセスすると、お客様の IP アドレスを含む使用しているコンピュータの情報が当社のサーバーに記録されます。

【アンケート調査】

当社は、サイトのデザインや操作性を向上させる、コンテンツやサービスを充実させる、当社へのご意見、ご要望を知るなどの目的から、ユーザーのみなさまに対してアンケート調査への参加をお願いすることがあります。

1. アンケート調査への参加協力について

当社はユーザー調査への参加を希望したユーザーのみなさまを対象に、電子メールや市場調査会社を通してアンケートをお願いすることがあります。

アンケート調査の参加者には、プライバシーに関する同意書や機密保持契約にご署名いただく場合もあります。

2. 内部情報について

当社の製品やサービスの改善を継続するため、当社が保有するログファイルやユーザーデータベースに記録されている利用者やトラフィックに関する情報を使用することがあります。

3. 情報の共有と開示に関する実態について

調査結果は統計数値として当社のパートナーならびに将来パートナーとなる可能性のある会社や広告主と共有することがあります。(直接特定の個人を識別できる情報は開示されません)

【提携先による履歴情報等の収集または処理について】

当社は、TRILL に対して広告を出稿・配信したり、コンテンツを提供したりする広告主、広告代理店、広告配信会社やコンテンツプロバイダーなどの提携先が、TRILL 上に掲載された広告やコンテンツの効果を測定したり、TRILL のお客様に向けて行動ターゲティング広告を配信したりするために、また TRILL や TRILL の提携先の依頼を受けた市場調査会社が、TRILL 上のお客様のサービスの利用状況等を調査するために、当社サービスにおける履歴情報または特性情報の収集または処理を行うことを認めていることがあります。これには、お客様がご利用の端末にこれら事業者独自のクッキーを送信・保存し、参照することを TRILL が許可することを含みます(この場合、クッキーの機能を停止したときは、広告の表示が適切になされないことがあります)。

主な提携先は、以下のとおりです。提携先における当該履歴情報または特性情報の利用については、当該提携先のプライバシーポリシー等をご覧ください。

- ヤフー株式会社
- Google Inc.の提供する「Google アナリティクス」
- Facebook, Inc.が提供する「Facebook Audience Network」
- 株式会社 Zucks (<http://zucks.co.jp/privacy/>)
- Outbrain Japan 株式会社
- The Rubicon Project, Inc.
- Teads Japan 株式会社 (<https://www.teads.com/privacy-policy/>)