



ALLIANZ SAÚDE

MANUAL
DO CORRETOR

Nossa especialidade é cuidar bem de você.

O Allianz Saúde é hoje um produto pronto para atender às suas necessidades e às expectativas de empresas interessadas em oferecer um benefício de qualidade para seus funcionários.

Somos um seguro saúde com alto padrão de serviços, uma rede referenciada de excelência e preços competitivos.

Um seguro em que você pode confiar.

Porque este é o nosso compromisso: cuidar para que tudo seja mais simples e mais próximo para você ganhar tempo e não perder oportunidades de negócios.

Conheça os detalhes do Allianz Saúde neste manual que preparamos com todas as informações que você precisa para vender mais e melhor.

ÍNDICE

- 01** Apresentação
 - 1.1** Atividades foco
- 02** Divisão da Carteira
- 03** Planos
 - 3.1** Plano Exclusivo
 - 3.2** Coberturas
 - 3.3** Resumo de Rede Referenciada
 - 3.4** Coparticipação
 - 3.5** Reembolso
 - 3.6** Carências
- 04** VivAZ - Programa de Promoção à Saúde
- 05** Critérios de Comercialização
- 06** Reajuste Novo Modelo
- 07** Manual de Implantação - Orientação Gestão de Riscos
- 08** Vídeos - Máquina de Capacitação
- 09** Canais de Atendimento

APRESENTAÇÃO

O Allianz Saúde é um dos principais produtos da Allianz no Brasil e atua muito próximo dos Corretores e RHs, com atendimento personalizado para cada cliente. Ter uma carteira enxuta e rentável proporciona ao Allianz Saúde foco total no atendimento aos clientes, que contam com:

- 4 opções simplificadas de planos com diferentes redes referenciadas;
- 9 opções de reembolso;
- 3 opções de coparticipação;
- Acomodação em quarto privativo para todos os planos;
- Rede nacional para todos os planos.

Produto digital

- Operação 100% online: da cotação até a emissão e em todas as movimentações, não há envio de documentação física. É tudo digital;
- Reembolso 100% online, sem envio de documento físico, para todos os procedimentos, independente do valor do reembolso solicitado.

Um produto diferenciado

Apenas o Allianz Saúde oferece serviços e benefícios diferenciados para corretores e clientes, como a transparência na disponibilização do relatório de sinistralidade, processos 100% digitais, serviços diferenciados a partir do plano Completo e muitos benefícios para os segurados do plano Exclusivo.

Preços competitivos em todas as praças

Uma precificação mais agressiva e competitiva foi aplicada aos nossos planos. E agora o comissionamento está muito mais atrativo, e é um dos melhores do mercado.

Produto versátil

- A partir de 50 vidas, o produto Allianz Saúde pode ser customizado para as características de cada tipo de cliente;
- Distribuição de planos e valores de reembolso de acordo com cada necessidade e perfil;
- Consultoria com corretores em visitas aos clientes.

ATIVIDADES FOCO

PORTE	REGIÕES (MÍNIMO 80% DA MASSA)
Empresas que se enquadrem nos produtos PME5 e PME50	São Paulo e Grande São Paulo
Distribuição etária equilibrada e foco no público jovem	Rio de Janeiro e Grande Rio de Janeiro
	Belo Horizonte e Grande Belo Horizonte
RAMOS DE ATIVIDADE DE ALTO INTERESSE	OUTROS RAMOS DE INTERESSE
Tecnologia - Desenvolvimento, portais, consultoria TI, etc.	Comércio varejista - Lojas, livrarias, adegas, cosméticos, etc.
Serviços financeiros - Bancos de Investimento, holdings, fundos, câmbio, capitalização, etc.	Educação - Escolas, faculdades, ensino profissionalizante, etc.
Consultorias - Gestão empresarial, contabilidade, auditoria, etc.	Transporte aéreo
Publicidade - Agências, comunicação, marketing, pesquisa, etc.	Serviço de saúde
Serviços - Agências de viagens, imobiliárias, lavanderias, beleza, arquitetura, engenharia, etc.	Serviços em condomínios prediais
Farmacêuticas - Administração	
Startups	

Riscos restritos

Transportadoras (aceitação somente da área administrativa), Entregas Rápidas, Construção Civil (aceitação somente da área administrativa), Teleatendimento/Telemarketing, Segurança & Vigilância, Corretoras de Seguros, Advocacias, Indústrias e Serviços de saúde credenciados Allianz Saúde.

DIVISÃO DA CARTEIRA

PME5 (5 a 49 vidas)

Produto desenvolvido especialmente para atender as necessidades das pequenas e médias empresas, oferecendo cobertura nacional e diferentes categorias de produtos.

- Cotação realizada pelo corretor no AllianzNet;
- Emissão da proposta no AllianzNet;
- Indexação de documentos digitalizados para análise, aceitação e movimentações;
- Envio da DPS digitalizada para inclusões;
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Análise do resultado: pool de carteira (equilíbrio S/P = 70%).

PME50 (50 a 199 vidas)

Produto desenvolvido especialmente para atender as necessidades das empresas de médio porte, oferecendo cobertura nacional e diferentes categorias de produtos.

- Cotação realizada via cotações especiais, com rápida entrega ao corretor;
- Movimentações online;
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Análise inovadora do resultado para renovações, dando maior previsibilidade ao cliente e corretor;
- Relatórios de sinistralidade disponíveis online.

EMPRESARIAL (acima de 200 vidas)

Produto desenvolvido para atender as necessidades das grandes empresas que se preocupam com a qualidade de vida de seus colaboradores e têm no benefício saúde, um diferencial para retenção dos seus talentos, além de diferentes opções de níveis de reembolso.

- Cotação via cotações especiais, com rápida entrega ao corretor;
- Movimentações online;
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Relatórios de sinistralidade disponíveis online;
- Análise do resultado: individual (equilíbrio S/P = 70%).

PLANOS*

O Allianz Saúde traz para seus clientes um produto com abrangência nacional e permite que o cliente escolha entre 4 categorias de planos, todos com **acomodação apartamento** e diferentes limites de reembolso no sistema de livre escolha.

Simplificação: quatro planos

Essencial: um plano que conta com uma rede referenciada de primeira linha, com hospitais diferenciados em relação as concorrentes.

Ampliado: além dos benefícios do plano Essencial, o Ampliado é um plano ideal para quem busca oferecer aos colaboradores, uma rede referenciada de renome.

Completo:** conta com toda a rede dos planos Essencial e Ampliado, além de hospitais, laboratórios de alto padrão e benefícios específicos para clientes Allianz Saúde.

Exclusivo: um plano que disponibiliza aos segurados uma rede com os melhores hospitais e laboratórios do país, além de diversos diferenciais.

* Os planos Essencial, Ampliado e Exclusivo são comercializados em São Paulo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e suas regiões metropolitanas.

** O plano Completo é comercializado apenas em São Paulo, Rio de Janeiro e suas regiões metropolitanas.

PLANO EXCLUSIVO

O Allianz Saúde traz diferenciais no plano Exclusivo, que oferece ao segurado o máximo conforto e praticidade, com benefícios especiais. Para consultar os prestadores disponíveis em cada região, [clique aqui](#) ou consulte na página do produto Saúde no Allianznet.



RETAGUARDA MÉDICA NO HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN E SÍRIO LIBANÊS

Mais tranquilidade para os segurados do plano Exclusivo.

O segurado Allianz Saúde que der entrada no Pronto Atendimento do **Hospital Israelita Albert Einstein** ou **Sírio Libanês** e precisar de uma internação de urgência, terá atendimento pela equipe médica do hospital para qualquer especialidade, inclusive para casos cirúrgicos. E o melhor: sem a necessidade de desembolsar nada pelos honorários médicos, estando coberto pelo plano Exclusivo.

A cobertura não contempla o uso do ambulatório e atendimentos prestados por equipes médicas particulares, apenas para internações e atendimentos através do pronto-socorro, feito pelos médicos da equipe do hospital que estiverem à disposição no momento.



CHECKUP EXECUTIVO

Com foco na avaliação e no controle do estado de saúde dos executivos das empresas, a Allianz disponibiliza a realização de uma grade de exames completa. O checkup poderá ser feito anualmente e possibilita a realização dos exames em um único dia, com rapidez, segurança e agilidade nos resultados.

Este serviço diferenciado está disponível para os titulares e seus cônjuges a partir de 39 anos, exclusivamente na rede indicada pela Allianz Saúde.



PRAZO DE REEMBOLSO DIFERENCIADO

Para os segurados do plano Exclusivo, os reembolsos de consultas, exames e terapias são pagos em até 2 dias úteis após a recepção da documentação completa na matriz Allianz Saúde.

Consulte os documentos a serem apresentados para cada solicitação no Formulário de Reembolso, disponível no site www.allianz.com.br/saude.



CIRURGIA REFRACTIVA DE MIOPIA

Cirurgia refrativa sem grau mínimo com prestadores especialistas, na rede indicada pela Allianz Saúde.

É necessário o envio de relatório e laudo médico para a autorização do procedimento. Entre em contato com a Linha Direta para mais informações.



COLETA DE EXAMES DOMICILIAR

Coleta domiciliar de material para realização de exames de análises clínicas. O Segurado não precisa sair da comodidade de sua casa!

Limite de 4 coletas por ano/vigência. As coletas que excederem o limite serão de responsabilidade do segurado e só serão autorizadas as coletas de exames que constem no Rol da ANS.



VACINA DO VIAJANTE

Segurados Allianz que viajam para o exterior, contam com a cobertura de vacinas obrigatórias para alguns destinos (hepatite A e B, meningocócica A+C, sarampo, febre amarela e febre tifoide).

É necessário o envio do comprovante de viagem para a autorização do procedimento. Entre em contato com a Linha Direta para mais informações.



QUIROPAXIA

Dedica-se à prevenção e tratamento de condições dolorosas e limitações de movimento do sistema neuromusculoesquelético, por meio de terapia manual e prescrição de exercícios preventivos.

**Limite de 6 sessões por ano/vigência.
É necessária autorização para o procedimento.**



ESCLEROTERAPIA

Cobertura extra rol da ANS, para o tratamento de pequenos vasos na rede de especialistas indicada pela Allianz Saúde.

Limite de 12 sessões por ano/vigência, mediante o envio da solicitação do procedimento, relatório médico e exames complementares, se houver, para análise da auditoria médica.



FISIOTERAPIA DOMICILIAR PÓS-CIRÚRGICA

Atendimento domiciliar para início de reabilitação com fisioterapia motora, destinado aos segurados submetidos a cirurgias ortopédicas em membros inferiores.

**Será feita uma análise prévia pela área médica de acordo com o relatório médico. Limite de 60 dias por evento (a partir da primeira sessão).
Entre em contato com a Linha Direta Allianz Saúde para orientações.**



ANTIBIOTICOTERAPIA DOMICILIAR

Administração de antibióticos injetáveis em ambiente domiciliar, para casos em que não haja mais a necessidade do segurado permanecer no hospital apenas para receber a medicação.

Será feita uma análise prévia pela área médica baseado no relatório médico.

COBERTURAS PARA TODOS OS PLANOS

Opcional (PME50 e EMPRESARIAL):

- Remissão: em caso do falecimento do segurado titular, os dependentes têm assistência do plano por até dois anos. A cobertura já está inclusa para o PME5.

Ampliadas:

- Vacinas infantis – conforme calendário oficial do Ministério da Saúde (apenas por reembolso);
- Fonoaudiologia – até 12 anos de idade, sem limite de sessões;
- RPG;
- Convênio farmácia - descontos nas lojas Drogasil e Droga Raia a partir de 30% em medicamentos genéricos, 20% em medicamentos de marca e 5% em perfumaria.

Calendário - Vacinação Infantil: <http://portalms.saude.gov.br/acoes-e-programas/vacinacao/calendario-nacional-de-vacinacao>

Especialista em Coluna:

Um benefício disponível para todos os segurados Allianz Saúde que oferece segunda opinião médica e orientação de especialistas dos hospitais **Albert Einstein** e **Beneficência Portuguesa** para pacientes com indicação de cirurgia de coluna.

O segurado passa por avaliação com médicos renomados, especialistas em coluna, para uma nova opinião e orientação em relação a sua situação de saúde, podendo ter a continuidade de seu acompanhamento no hospital.

RESUMO DE REDE REFERENCIADA

São Paulo

Para atendimento de **urgência e emergência** em **pronto socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	ESSENCIAL	AMPLIADO	COMPLETO	EXCLUSIVO
ALBERT SABIN	✓	✓	✓	✓
ALVORADA DE MOEMA	✓	✓	✓	✓
ALVORADA DE SANTO AMARO	✓	✓	✓	✓
AVICCENA	✓	✓	✓	✓
BP - HOSP BENEFICÊNCIA PORTUGUESA	✓	✓	✓	✓
CEMA	✓	✓	✓	✓
CRUZ AZUL	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL CERTA	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL DE OLHOS PAULISTA	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL SERRA MAYOR	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL SEPACO	✓	✓	✓	✓
LEFORTE - LIBERDADE	✓	✓	✓	✓
MATERNIDADE SACRE COEUR	✓	✓	✓	✓
METROPOLITANO	✓	✓	✓	✓
NIPO BRASILEIRO ²	✓	✓	✓	✓
ONCOCLÍNICAS	✓	✓	✓	✓
PAULISTANO ²	✓	✓	✓	✓
RUBEN BERTA	✓	✓	✓	✓
SANTA CRUZ ²	✓	✓	✓	✓
SANTA ISABEL	✓	✓	✓	✓
SANTA MARCELINA ²	✓	✓	✓	✓
SANTA MÔNICA	✓	✓	✓	✓
SÃO CAMILO IPIRANGA ²	✓	✓	✓	✓
SÃO CAMILO POMPÉIA ¹	✓	✓	✓	✓
SÃO CAMILO SANTANA ²	✓	✓	✓	✓
TOTALCOR / SAMARITANO PAULISTA	✓	✓	✓	✓
VITÓRIA ANÁLIA FRANCO	✓	✓	✓	✓
9 DE JULHO ³		✓	✓	✓
AACD		✓	✓	✓
EDMUNDO VASCONCELOS		✓	✓	✓

1. Apenas internação eletiva no plano Essencial. Para os demais planos o atendimento hospitalar é completo

2. Atendimento hospitalar completo, incluindo PS e consultas ambulatoriais (consulte especialidades)

3. Atendimento hospitalar completo, incluindo PS e exames eletivos (com agendamento prévio)

São Paulo

Para atendimento de **urgência e emergência** em **pronto socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	ESSENCIAL	AMPLIADO	COMPLETO	EXCLUSIVO
INCOR - INSTITUTO DO CORAÇÃO		✓	✓	✓
LEFORTE - MORUMBI		✓	✓	✓
OSWALDO CRUZ - UNIDADE VERGUEIRO ⁵		✓	✓	✓
SAMARITANO HIGIENÓPOLIS		✓	✓	✓
SANTA CATARINA ⁴		✓	✓	✓
SANTA JOANA		✓	✓	✓
SANTA PAULA		✓	✓	✓
SÃO CAMILO POMPÉIA		✓	✓	✓
SÃO LUIZ (JABAQUARA) ²		✓	✓	✓
VILLA LOBOS		✓	✓	✓
A. C. CAMARGO			✓	✓
BP MIRANTE			✓	✓
HCOR			✓	✓
HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL			✓	✓
OSWALDO CRUZ			✓	✓
PRÓ-MATRE PAULISTANA			✓	✓
HOSPITAL INFANTIL SABARÁ			✓	✓
SÃO LUIZ (ITAIM) ⁴			✓	✓
SÃO LUIZ (ANÁLIA FRANCO)			✓	✓
SÃO LUIZ (MORUMBI)			✓	✓
ALBERT EINSTEIN				✓
SÍRIO LIBANÊS ³				✓
ONCO STAR ²				✓
VILA NOVA STAR⁵				✓

1. Apenas internação eletiva no plano Essencial. Para os demais planos o atendimento hospitalar é completo
2. Atendimento hospitalar completo, incluindo PS e consultas ambulatoriais (consulte especialidades)
3. Atendimento hospitalar completo, incluindo PS e exames eletivos (com agendamento prévio)
4. Atendimento hospitalar completo incluindo PS, consultas ambulatoriais (consulte especialidades) e realização de exames eletivos (com agendamento prévio)
5. Apenas internações eletivas (não contempla pronto socorro, consultas e exames eletivos)

São Paulo

LABORATÓRIOS	PLANOS			
	ESSENCIAL	AMPLIADO	COMPLETO	EXCLUSIVO
CDB	✓	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO NIPO-BRASILEIRO	✓	✓	✓	✓
CURA	✓	✓	✓	✓
FEMME	✓	✓	✓	✓
HERMES PARDINI	✓	✓	✓	✓
LABORATÓRIO A+	✓	✓	✓	✓
LAVOISIER	✓	✓	✓	✓
DELBONI AURIEMO		✓	✓	✓
CDB PREMIUM			✓	✓
CENTRO DIAG. SÍRIO LIBANÊS ITAIM			✓	✓
CLUBE D.A			✓	✓
SALOMÃO & ZOPPI			✓	✓
ALTA				✓
FLEURY				✓

Consulte a rede referenciada completa no site: www.allianz.com.br/saude

Rio de Janeiro

Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	ESSENCIAL	AMPLIADO	COMPLETO	EXCLUSIVO
AMIU JACAREPAGUÁ E BOTAFOGO ²	✓	✓	✓	✓
CASA DE PORTUGAL ²	✓	✓	✓	✓
CASA DE SAÚDE SANTA LUCIA	✓	✓	✓	✓
CLÍNICA PEDIÁTRICA DA BARRA ²	✓	✓	✓	✓
CLÍNICA PERINATAL (BARRA E LARANJEIRAS)	✓	✓	✓	✓
HOSP CASA CÂNCER CENTER	✓	✓	✓	✓
HOSP CASA SÃO BERNARDO ²	✓	✓	✓	✓
HOSP DE CLÍNICAS DE JACAREPAGUÁ	✓	✓	✓	✓
HOSP ESPANHOL	✓	✓	✓	✓
HOSP OESTE D'OR	✓	✓	✓	✓
HOSP PASTEUR ²	✓	✓	✓	✓
HOSP RIOS D'OR	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO FRANCISCO NA PROVIDÊNCIA DE DEUS ²	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO JOSÉ HUMAITÁ ³	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO LUCAS COPACABANA ⁵	✓	✓	✓	✓
NORTECOR HOSPITAL DE CLÍNICAS	✓	✓	✓	✓
POLICLINICA DE BOTAFOGO	✓	✓	✓	✓
PRONTO BABY	✓	✓	✓	✓
PRONTOCOR ²	✓	✓	✓	✓
SAMCI CDT	✓	✓	✓	✓
CENTRO PEDIÁTRICO LAGOA		✓	✓	✓
HOSP BARRA D'OR		✓	✓	✓
HOSP QUINTA D'OR		✓	✓	✓
HOSP NORTE D'OR		✓	✓	✓
HOSP SÃO LUCAS COPACABANA ⁴		✓	✓	✓
HOSP VITÓRIA ³		✓	✓	✓
CLÍNICA SÃO VICENTE			✓	✓
HOSP COPA D'OR			✓	✓
ESHO PRÓ CARDÍACO				✓
HOSP COPA STAR ¹				✓
HOSP SAMARITANO				✓
HOSP SAMARITANO BARRA ³				✓

1. Apenas internações eletivas (não contempla PS, consultas e exames eletivos)

2. Atendimento hospitalar completo incluindo PS e consultas ambulatoriais (consulte especialidades)

3. Atendimento hospitalar completo incluindo PS e realização de exames eletivos (com agendamento prévio)

4. Atendimento hospitalar completo incluindo PS e consultas ambulatoriais na unidade Gávea.

5. Apenas internação eletiva no plano Essencial (não inclui PS, consultas ambulatoriais e exames eletivos).

Rio de Janeiro

LABORATÓRIOS	PLANOS			
	ESSENCIAL	AMPLIADO	COMPLETO	EXCLUSIVO
BRONSTEIN	✓	✓	✓	✓
CENTRO DE MEDICINA GUANABARA	✓	✓	✓	✓
FELIPE MATOSO	✓	✓	✓	✓
LABS A+	✓	✓	✓	✓
MED IMAGEM	✓	✓	✓	✓
MULTIMAGEM	✓	✓	✓	✓
RICHET	✓	✓	✓	✓
SERGIO FRANCO		✓	✓	✓
LÂMINA			✓	✓

Consulte a rede referenciada completa no site: www.allianz.com.br/saude

Belo Horizonte

 Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	ESSENCIAL	PLANOS AMPLIADO	EXCLUSIVO
BH MATER	✓	✓	✓
BIO VISÃO	✓	✓	✓
CENTRO ESPECIALIZADO DE UROLOGIA	✓	✓	✓
EVANGÉLICO	✓	✓	✓
FELICIO ROCHO	✓	✓	✓
FUNDAÇÃO BENJAMIN GUIMARÃES	✓	✓	✓
FUNDAÇÃO FELICIO ROCHO	✓	✓	✓
HOSPITAL BELO HORIZONTE	✓	✓	✓
HOSPITAL BIOCOR	✓	✓	✓
HOSPITAL DE OLHOS RUI MARINHO	✓	✓	✓
HOSPITAL INFANTIL PADRE ANCHIETA	✓	✓	✓
HOSPITAL INFANTIL SÃO CAMILO	✓	✓	✓
HOSPITAL ORTOPÉDICO	✓	✓	✓
IMOL	✓	✓	✓
INSTITUTO DE OLHOS DE BELO HORIZONTE	✓	✓	✓
INSTITUTO DE OTORRINOLARINGOLOGIA	✓	✓	✓
LIFECENTER	✓	✓	✓
LITHOCENTRO	✓	✓	✓
LUXEMBURGO	✓	✓	✓
MADRE TERESA	✓	✓	✓
MATER DEI BETIM	✓	✓	✓
MATERNIDADE OCTAVIANO NEVES	✓	✓	✓
MATERNIDADE SANTA FÉ	✓	✓	✓
ONCOCLÍNICAS	✓	✓	✓
ORTOCENTER	✓	✓	✓
SEMPER	✓	✓	✓
SOCOR	✓	✓	✓
VERA CRUZ	✓	✓	✓
VILA DA SERRA	✓	✓	✓
CLINICA BURITIS		✓	✓
MATER DEI		✓	✓

Belo Horizonte

LABORATÓRIOS	ESSENCIAL	PLANOS AMPLIADO	EXCLUSIVO
AXIAL MEDICINA DIAGNÓSTICA	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO HOSPITAL BIOCOR	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO MATER DEI	✓	✓	✓
GERALDO LUSTOSA	✓	✓	✓
INSTITUTO HERMES PARDIN	✓	✓	✓
LABORATÓRIO HUMBERTO ABRAÃO	✓	✓	✓
LABORATÓRIO SÃO MARCOS		✓	✓

Consulte a rede referenciada completa no site: www.allianz.com.br/saude

COPARTICIPAÇÃO

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários em atendimentos ambulatoriais e pronto socorro.

Benefícios:

- Redução do valor do prêmio;
- Maior controle dos custos;
- Valorização do benefício pelos funcionários;
- Impacto no resultado financeiro, melhorando o reajuste.

O cliente pode optar por um dos seguintes percentuais:

Atendimentos Ambulatoriais

OPÇÕES	CONSULTAS	EXAMES	PRONTO-SOCORRO
1	20%	20%	30%
2	20% lim R\$ 25	20% lim R\$ 25	30% lim R\$ 60
3	30% lim R\$ 50	30% lim R\$ 50	40% lim R\$ 100

Valores vigêntes em 10/2019, podendo sofrer alterações a qualquer momento.

REEMBOLSO ONLINE

Além da ampla rede referenciada, o segurado tem a opção de livre escolha para atendimentos realizados por profissionais que estão fora da nossa rede.

- Reembolso 100% online para todos os segurados, independente do plano, do tipo de procedimento realizado e do valor da solicitação;
- Diversos níveis de reembolso;
- Personalizável para apólices a partir de 50 vidas;
- Valores atrativos em todos os planos;
- Pagamento realizado em até 05 dias úteis em conta corrente;
- Pagamento realizado em até 02 dias úteis no plano Exclusivo.

Prévia de Reembolso

O segurado pode solicitar pela Linha Direta Allianz Saúde antes da realização.

E-mail: previareembolso@allianz.com.br

Encaminhar os relatórios médicos com o orçamento da equipe, diagnóstico e código do procedimento.

Múltiplos e Exemplo de Reembolso

Todos os planos Allianz Saúde oferecem, além da ampla rede referenciada, a opção de livre escolha para atendimentos realizados por profissionais que não estão em nossa rede referenciada. Conheça abaixo alguns exemplos de reembolso:

Produtos	Essencial 10	Ampliado 10	Ampliado 20	Completo 10	Completo 20	Exclusivo 10	Exclusivo 20	Exclusivo 30	Exclusivo 40
Múltiplos de reembolso	1,4	2	3	3,6	5,4	7	9	12	16
Consulta médica	R\$70,00	R\$100,00	R\$150,00	R\$180,00	R\$270,00	R\$350,00	R\$450,00	R\$600,00	R\$800,00
Exames complementares									
Eletrocardiograma	R\$20,16	R\$28,80	R\$43,20	R\$51,84	R\$77,76	R\$100,80	R\$129,60	R\$172,80	R\$230,40
Hemograma	R\$13,44	R\$19,20	R\$28,80	R\$34,56	R\$51,84	R\$67,20	R\$86,40	R\$115,20	R\$153,60
Urina 1	R\$6,70	R\$8,96	R\$13,44	R\$16,13	R\$24,19	R\$31,36	R\$40,32	R\$53,76	R\$71,68
Parasitológico de fezes	R\$6,70	R\$8,96	R\$13,44	R\$16,13	R\$24,19	R\$31,36	R\$40,32	R\$53,76	R\$71,68
Raio X de tórax	R\$18,82	R\$26,88	R\$40,32	R\$48,38	R\$72,58	R\$94,08	R\$120,96	R\$161,28	R\$215,04
Ultrassonografia de abdome total	R\$150,08	R\$214,40	R\$321,60	R\$385,92	R\$578,88	R\$750,40	R\$964,80	R\$1.286,40	R\$1.715,20
Tomografia de crânio	R\$33,76	R\$47,80	R\$71,52	R\$85,24	R\$1.287,36	R\$1.668,80	R\$2.145,60	R\$2.860,80	R\$3.814,40
Ressonância magnética de crânio	R\$806,40	R\$1.152,00	R\$1.728,00	R\$2.073,60	R\$3.110,40	R\$4.032,00	R\$5.184,00	R\$6.912,00	R\$9.216,00
Honorários médicos									
Visita clínica/ dia	R\$31,36	R\$44,80	R\$67,20	R\$80,64	R\$120,96	R\$156,80	R\$201,60	R\$268,80	R\$358,40
Apendicectomia	R\$398,72	R\$569,60	R\$854,40	R\$1.025,28	R\$1.537,92	R\$1.993,60	R\$2.563,20	R\$3.417,60	R\$4.556,80
Histerectomia total	R\$761,60	R\$1.088,00	R\$1.632,00	R\$1.958,40	R\$2.937,60	R\$3.808,00	R\$4.896,00	R\$6.528,00	R\$8.704,00
Amigdalectomia com adenoidectomia	R\$246,40	R\$352,00	R\$528,00	R\$633,60	R\$950,40	R\$1.232,00	R\$1.584,00	R\$2.112,00	R\$2.816,00
Revascularização do miocárdio	R\$1.500,80	R\$2.144,00	R\$3.216,00	R\$3.853,20	R\$5.788,80	R\$7.504,00	R\$9.648,00	R\$12.864,00	R\$17.152,00
Parto (honorários + despesas hosp.)	R\$3.062,40	R\$3.808,00	R\$4.464,00	R\$5.401,60	R\$6.582,40	R\$8.432,00	R\$9.744,00	R\$11.712,00	R\$14.336,00

Os valores estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

CARÊNCIAS

Confira as carências contratuais do seguro Allianz Saúde para empresas com até 29 vidas:

EVENTOS	PRAZOS
Urgência e emergência	24 horas
Consultas, exames simples e remoções inter-hospitalares	30 dias
Procedimentos especiais e exames especiais	90 dias
Pequenas cirurgias ambulatoriais com anestesia local (porte zero), Terapias, Procedimentos de alta complexidade (PAC), Internações Clínicas e/ou Cirúrgicas e Vacinas	180 dias
Parto a termo	300 dias
Doenças e lesões preexistentes	24 meses

Importante:

Apólices de 10 a 29 vidas terão isenção de carências, inclusive partos. Fica mantida a aplicação de CPT (Cobertura Parcial Temporária) para as patologias pré-existentes declaradas, se houver. As apólices com mais de 29 vidas serão implantadas sem carência e após a implantação, não haverá carência para inclusões realizadas dentro do prazo de 30 dias da elegibilidade.

Redução de Carências

CONGÊNERES PARA ANÁLISE DE REDUÇÃO DAS CARÊNCIAS		
Amil	Linx	One Health
Bradesco	Sompo	Porto Seguro
Care Plus	Notre Dame	Seguros Unimed
Golden Cross	Omint	Sul América
Unimed BH (planos Unimax e Unipart)		Caixa Seguradora

A análise de redução de carências se dá exclusivamente para apólices até 29 vidas e desde que o pedido de inclusão tenha ocorrido no prazo de 30 dias de elegibilidade. Poderão ser reduzidas as carências, exceto para parto e para doenças e lesões preexistentes.

vivAZ PROGRAMA DE PROMOÇÃO À SAÚDE

A Allianz quer contribuir com o bem-estar e a qualidade de vida dos segurados. Por isso apresenta o **vivAZ**, um jeito novo de conscientizar e estimular as pessoas a mudar comportamentos e adquirir hábitos mais saudáveis.

CONHEÇA OS PROGRAMAS QUE COMPÕEM O VIVAZ:



CURRÍCULO SAUDÁVEL

O **Currículo Saudável** é uma ferramenta que mapeia as informações de saúde dos colaboradores da empresa e através do preenchimento do currículo saudável é possível identificar possíveis fatores de riscos e patologias crônicas. O currículo saudável é a primeira etapa do vivAZ e é muito importante para o rastreamento e indicações aos outros programas disponíveis.

Programa sem custo adicional disponível para empresas a partir de 50 vidas, sem restrição de localidade.



AValiação DE SAÚDE

Avaliação de Saúde é um complemento do **Currículo Saudável** que tem como objetivo rastrear com maior detalhamento possíveis fatores de risco, minimizando o desenvolvimento de doenças crônicas através de:

- Aferição da pressão arterial;
- Teste capilar de glicemia;
- Teste capilar de colesterol;
- Circunferência abdominal;
- Peso;
- Altura;
- Índice de massa corpórea.

Para a realização, é necessário o preenchimento do Currículo Saudável com adesão mínima de 70% dos colaboradores. Programa sem custo para São Paulo - SP. Consulte as condições para demais regiões.



PROGRAMA OSTEOMUSCULAR

Identifica a partir do **Currículo Saudável** de forma precoce os possíveis portadores de doenças (artrites, artroses, tendinite, etc.) e gerencia a evolução dos casos com uma equipe especializada, possibilitando o controle de doenças musculoesqueléticas e alcançando a estabilidade do quadro clínico.

Programa sem custo adicional disponível para todas as empresas.


**CONTROLE
DE A a Z**

O programa é destinado principalmente a diabéticos e hipertensos, identificados através do **Currículo Saudável**, que visa promover a melhoria de sua qualidade de vida e estabilizar sua condição de saúde através de acompanhamento de uma equipe multidisciplinar e encaminhamento para rede especializada.

Programa sem custo adicional para todas as empresas.


**SAÚDE
DE A a Z**

O programa traz uma série de palestras focadas na **prevenção e manutenção** da saúde (equilíbrio emocional, saúde da mulher, saúde do homem, entre outras). As palestras são moduláveis, oferecidas de acordo com as necessidades da empresa.

Consulte condições e valores.


NUTRAZ

Um programa de acompanhamento para colaboradores com sobrepeso ou obesidade, identificados através do **Currículo Saudável**. Seu objetivo é conscientizar e incentivar a adoção de hábitos saudáveis por meio de técnicas de coach.

Programa in company.


**CALENDÁRIO
DE SAÚDE**

Cada mês um tema da atualidade em saúde é disponibilizado aos corretores e clientes em forma de e-mail informativo, que também pode ser acessado através do site **allianz.com.br/saúde** e no **AllianzNet corretor**.

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO

PME5

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME5 (5 A 29 VIDAS)	PME5 (30 A 49 VIDAS)
Precificação por faixa etária	Por faixa etária	
Quantidade mínima de titularidades (funcionários)	Dois (2)	
Regiões de comercialização	Regiões metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte	
Adesão	Compulsória (possibilidade não adesão do grupo = 20% do total de vidas). Para apólices contendo apenas sócios, a adesão mínima é de 70% do quadro societário	
Limite de vidas fora da região de comercialização (rede Mediservice)	20% do total de vidas	
Sociedade Familiar PME	Mediante envio do comprovante de residência dos titulares e declaração do contador, informando o faturamento da empresa nos últimos 06 meses	
Declaração de Saúde (DPS)	Para todos proponentes	
Tempo mínimo abertura da empresa proponente	Seis meses	
Dependentes	Cônjuges, filhos solteiros sem limite de idade (incluindo adotivos e enteados) e netos do titular até o limite de 30 anos de idade (aceitação mediante análise de DPS).	
Limite de vidas acima de 59 anos	Grupo até 15 vidas = 2 vidas, limitado a 69 anos Grupo de 16 a 49 vidas = 15%, limitado a 69 anos	
Prestadores de Serviços (PJ)	Sem limite de aceitação (atividade desenvolvida deve ser inerente ao ramo de atuação da empresa)	

PME5

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME5 (5 A 29 VIDAS)	PME5 (30 A 49 VIDAS)
Agregados	Sem aceitação	
Afastados	Sob análise	
Demitidos e aposentados	Mediante apresentação de documentos, conforme legislação vigente	
Segurado contributivo - limite de contribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuição mínima de 5% do prêmio mensal do titular. Limitado a 30% do total de participação do titular no prêmio mensal - Carta da empresa com a forma de contribuição 	
Cooperativas/ Sindicatos/ Associações	Apenas funcionários CLTs. Sem aceitação para associados, cooperados e similares	
Relatório de sinistralidade na implantação (obrigatório)	Não	
Vigência da apólice	24 meses	
Movimentação após a implantação	Movimentação online realizada pelo Corretor através do Allianznet	

PME50 E EMPRESARIAL

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME50 (50 A 199 VIDAS)	EMPRESARIAL (ACIMA 200 VIDAS)
Precificação por faixa etária	Por prêmio médio e faixa etária	Por prêmio médio
Limite de vidas fora da região de comercialização (rede)	20% total de vidas	
Adesão	Compulsória (possibilidade não adesão do grupo = 20% do total de vidas da empresa toda)	
Agregados	Sob análise	
Prestadores de Serviços (PJ)	Sem limite, desde que a atividade seja similar a do estipulante	
Afastados	Sob análise	
Limite de vidas acima de 59 anos	10% do grupo	
Declaração de Saúde (DPS)	Para vidas acima de 59 anos e afastados/crônicos	
Vigência da apólice	24 meses	
Dependentes	Cônjuges, filhos solteiros sem limite de idade (incluindo adotivos e enteados) e netos do titular até o limite de 30 anos de idade (aceitação mediante análise de DPS).	
Tempo mínimo abertura da empresa proponente	Seis meses	

PME50 E EMPRESARIAL

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME50 (50 A 199 VIDAS)	EMPRESARIAL (ACIMA 200 VIDAS)
Relatório de sinistralidade na implantação (obrigatório)	Sim, a partir de 100 vidas	Sim
Cooperativas/ Sindicatos/ Associações	Apenas funcionários CLTs. Sem aceitação para associados, cooperados e similares	
Demitidos e aposentados	Mediante apresentação de documentos, conforme legislação vigente	
Segurado contributivo - limite de contribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuição mínima de 5% do prêmio mensal do titular Limitado a 30% do total de participação do titular no prêmio mensal - Carta da empresa com a forma de contribuição 	
Regiões de comercialização	Regiões metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte	
Movimentação após a implantação	Movimentação online realizada pelo corretor através do Allianznet	

MODELOS DE REAJUSTE

PME5 (5 a 49 vidas) - Pool ANS

S/P > 70% - aplica-se reajuste técnico considerando o resultado da carteira da Allianz (pool) + reajuste financeiro (recomposição dos custos médicos e hospitalares).

novO PME50 (50 a 199 vidas)

Avalia-se o resultado do agrupamento de apólices para a renovação. Se o resultado do agrupamento estiver abaixo de 70% de sinistralidade, aplica-se apenas o reajuste financeiro. Se o resultado do agrupamento for superior a 70%, aplica-se o coeficiente de reajuste para cada apólice da renovação, de acordo com o resultado financeiro de cada uma.

SINISTRALIDADE DA APÓLICE	COEFICIENTE DE REAJUSTE
< 70%	Não haverá reajuste por sinistralidade
70,01% a 90%	0,8
90,01% a 120%	1
> 120%	1,2

Empresarial (acima de 200 vidas)

S/P > 70% - aplica-se o reajuste técnico considerando o resultado da apólice (individual) + reajuste financeiro.

Para todos os planos, caso o S/P seja < 70%, aplica-se apenas o reajuste financeiro na apólice.

MANUAL DE IMPLANTAÇÃO

PME5 (5 a 49 vidas)

Documentação jurídica –Nota imagem para indexação: 380

Gere um arquivo para cada documento e nomeie de acordo com o que se refere.

- Proposta comercial devidamente assinada e carimbada;
- Cartão CNPJ;
- Contrato social;
- FGTS (relação e quitação);
- Cadastro de cliente pessoa jurídica, devidamente assinado e carimbado pelo responsável legal da empresa e pelo corretor;
- Fatura do plano anterior com recibo de quitação.

Documentação médica –Nota imagem para indexação: 381

Gere um único arquivo para DPS de titular/grupo familiar com a documentação completa (proposta e anexos em único arquivo). Cada arquivo deverá ser identificado com o nome do proponente titular.

- DPS* individual de cada titular devidamente preenchida, sem rasuras, assinadas nas páginas 3 e 6 e assinada pelo corretor como intermediário na página 3. O preenchimento do local e data é obrigatório;
- Nenhum intermediário pode preencher a DPS pelo segurado, salvo haja determinação judicial para tanto;
- Todas as questões devem ser respondidas com S ou N, informando peso e altura (sem rasuras);
- Documentação pessoal de vínculo familiar na sequência da DPS* correspondente (certidão de nascimento, casamento);
- Carta para compra de carência na sequência da DPS* correspondente.

*As DPSs têm validade de 60 dias após preenchimento para a implantação da apólice na Allianz.

Observação: no processo de cotação, a opção com coparticipação é preenchida automaticamente. Caso o cliente opte pela contratação sem coparticipação, esta opção deverá ser alterada para "não" durante o processo de cotação.

PME50 (de 50 a 199 vidas) e EMPRESARIAL (acima de 200 vidas)

Envie toda a documentação abaixo para o e-mail implantacao.saude@allianz.com.br.

Cada arquivo deve ser nomeados de acordo com o documento a que se refere.

- Proposta comercial devidamente assinada e carimbada;
- Cartão CNPJ;
- Contrato social;
- FGTS (relação e quitação);
- Cadastro de cliente pessoa jurídica, devidamente assinado e carimbado pelo responsável legal da empresa e pelo corretor;
- Fatura do plano anterior com recibo de quitação;
- Termo de responsabilidade e anuência com todos os campos preenchidos, carimbado, datado e assinado pelo responsável da empresa (sócio);
- Layout (carga massiva com todos os campos preenchidos);
- Relatório de sinistralidade atualizado dos últimos 12 meses na Operadora anterior;
- DPS dos segurados acima de 59 anos;
- Documentação do prestador de serviço (pessoa jurídica) (vide Cadastro de cliente pessoa jurídica);
- Documentação do aposentado, demitido, remido (vide Cadastro de cliente pessoa jurídica);
- Documentação do afastado se houver (cópia do termo do INSS), relatório médico com motivo, evolução da doença e tratamento atual;
- DPS dos segurados com doenças crônicas ou em tratamento.

IMPORTANTE

- Qualquer pendência de análise será encaminhada diretamente via ficha de gestão para o corretor ou account.
- Data da vigência: caso necessite de uma data diferente da estabelecida pelo sistema no PME5, informar no campo de observação da **nota 380** e no Cadastro de cliente pessoa jurídica, lembrando que a Allianz tem vigência no dia 01 ou 15 de cada mês..
- Para que o processo seja mais ágil e sem contratempos, antes de digitalizar a documentação, certifique-se de que tudo está devidamente preenchido. Em caso de dúvida entre em contato com seu account comercial.

Proposta de inclusão saúde: deve ser digitalizada e criada uma nota **381** para cada titular, na qual ficará a proposta de inclusão, documentos pessoais de comprovação de vínculo familiar, carta de compra de carência de cada proponente (se houver).

- Toda a documentação deverá ser digitalizada e indexada de acordo com as notas indicadas. O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB, caso contrário, não será possível realizar a indexação. Os documentos podem ser digitalizados em preto e branco.
- A opção de coparticipação indicada no Cadastro de cliente pessoa jurídica deve estar de acordo com a proposta comercial assinada pelo cliente. Havendo divergência, será considerada a opção indicada na proposta comercial para a emissão da apólice.

COTAÇÕES

PME5 (5 a 49 vidas)

Acesse o AllianzNet e clique em:



PME50 (de 50 a 199 vidas) e **EMPRESARIAL** (acima de 200 vidas)

Acesse o AllianzNet e clique em:



É obrigatório o preenchimento de todos os campos e sem seguida clique em:



Anexe o formulário de cotação devidamente preenchido (disponível no AllianzNet) e o relatório de sinistralidade, através da **nota 023**- Documentação do Risco e clique em "salvar".

Fique sempre atualizado, consulte todos os materiais Allianz Saúde disponíveis no AllianzNet.

VÍDEOS MÁQUINA DE CAPACITAÇÃO

Um portal desenvolvido com o objetivo de fornecer informações detalhadas sobre nosso produtos e processos através de vídeos, com uma linguagem didática e de fácil entendimento.

Acesse o link abaixo para visualizar os vídeos do Allianz Saúde.

Link: <https://maquina.allianz.com.br/categories/103-novo-saude>

CANAIS DE ATENDIMENTO



Linha Direta Allianz Saúde

4001 5060 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 701 8148 (demais localidades).

Uma central de atendimento própria com certificação ISO9001, disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano.



Chat Online Saúde

Acesse www.allianz.com.br e clique no ícone do chat online.

Fale com a Allianz de forma rápida e eficiente de segunda a sexta das 08h às 20h.



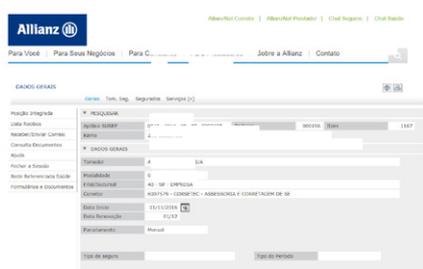
Endereço Allianz (Matriz)

Exclusivamente para protocolo e entrega de documentos.

Rua Eugênio de Medeiros, 303, Pinheiros – São Paulo/SP – CEP: 05425-000.



Portais Allianz:



Allianz Cliente
(portal do segurado)



Allianznet Corretor



Allianznet Prestador