

# كُتَيْب الحُلُول الرقمية لقطاع صناعة الأغذية والمشروبات.

حلول رقمية حاسمة مصممة خصيصاً لصناعة الأغذية والمشروبات.



+ حلول ترست أنجل الإبداعية لصناعة الأغذية والمشروبات

# حلول إبداعية لصناعة الأغذية والمشروبات

تشتهر صناعة الأغذية والمشروبات حول العالم بطبيعتها الحيوية والتنافسية، ولذلك فإن على الشركات العاملة في هذا المجال السعي الدائم في الابتكار وتحسين عمليات التشغيل، لضمان البقاء في صدارة المنافسين.

إن من أبرز الوسائل لتحقيق هذه الأهداف هو تنفيذ الحلول الرقمية المتطورة التي تعمل على تسهيل العمليات بفعالية، وترفع مستوى تجارب العملاء، وتعزز الكفاءة في جميع النواحي.





+ حلول ترست أنجل الإبداعية لصناعة الأغذية والمشروبات

## يُسعدُ ترست أنجل أن تقدم لكم هذا الكتيب لتأخذكم في رحلة إلى عالم الحلول الرقمية المصممة خصيصاً لقطاع الأغذية والمشروبات.



خفض التكاليف  
وإدارة مستويات المخزون



دعم كفاءة التشغيل  
والأداء المالي



تحسين  
استغلال المخزون



تقارير  
مباشرة فورية



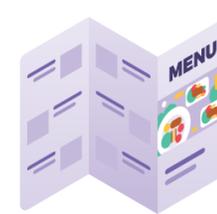
زيادة  
سرعة الخدمة



تطوير  
تجربة العميل



تشغيل المطابخ  
بمرونة وربحية



رفع أرباح  
القوائم

+ حلول ترست آنجل الإبداعية لصناعة الأغذية والمشروبات

# يُسعدُ ترست آنجل أن تقدم لكم هذا الكتيب لتأخذكم في رحلة إلى عالم الحلول الرقمية المصممة خصيصاً لقطاع الأغذية والمشروبات.

## نظام نقاط البيع

يعتبر نظام نقاط البيع القلب النابض لأي مطعم أو مقهى، وذلك لأهميته الحاسمة في إدارة الجوانب المختلفة لأعمال هذا القطاع الحيوي. يتيح هذا النظام إدارة الطلبات بسلاسة، وتنظيم القوائم وترتيبات الجلوس، كما أنه يوفر المرونة لتصميم شاشات معلومات مفصلة تعرض القوائم بلغات مختلفة. علاوة على ذلك، يسهل النظام أخذ توقيعات العملاء وإدارة عمليات الإفطار وقبول المدفوعات، وإدارة العديد من المهام الرئيسية الأخرى من خلال منصة موحدة. ويوفر النظام للمسؤولين إمكانية إنشاء وتنظيم الحملات الترويجية بسهولة، وتقديم التعليمات إلى النادل، كما يوفر مستودعاً رقمياً يحفظ قوائم العملاء للوصول إليها في أي وقت.



إضافة إلى ما سبق، يتيح النظام للمديرين الاطلاع عن كثب على حالات الطلبات والمبيعات، مع تصنيفها حسب المجموعات أو الأماكن، وذلك عبر تقارير شاملة. ويدعم النظام أيضاً التكامل مع الأنظمة المتنوعة المتعلقة بالأغذية والمشروبات مثل أنظمة إدارة موارد المؤسسات، وتطبيقات الأجهزة المحمولة، وأنظمة العمليات وغيرها، وذلك لضمان عمليات تشغيلية سلسة ومترابطة. إن امتلاك الأعمال لنظام نقاط بيع مثالي يعني تحسين عمليات البيع وتقليل الأخطاء ورفع نسبة رضا العملاء بسرعة وقوة.

## نظام إدارة موارد المؤسسة

تعد أنظمة إدارة موارد المؤسسة الساعد الأيمن لإدارة أعمالك بالكامل، وتدعم هذه الأنظمة الأتمتة والعمليات المالية وإدارة علاقات العملاء، والمبيعات والموارد البشرية والمخزون وإدارة الأصول الثابتة وإدارة المشاريع والتصنيع، وإدارة سلاسل التوريد والخدمات، والمشتريات، وغيرها الكثير. إن استخدام الشركات لأنظمة إدارة موارد المؤسسة يضمن لها تبسيط عملياتها، والحد من الأخطاء ورفع الكفاءة.



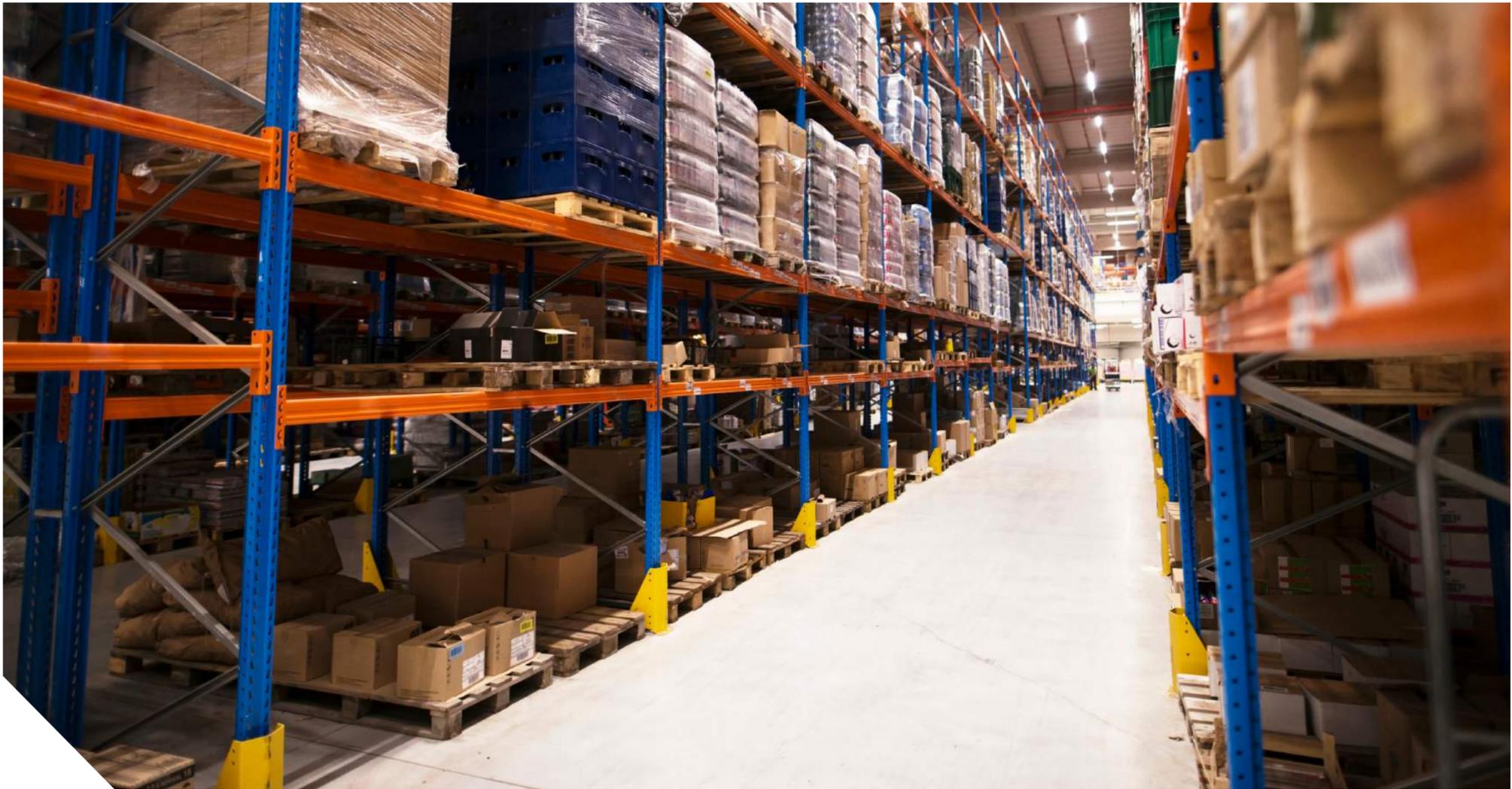
## نظام المحاسبة

لا تستطيع أي شركة صغيرة كانت أم كبيرة أن تعمل دون نظام محاسبة، فهو بمثابة الحل المساعد لإدارة الجوانب المالية مثل مسك الدفاتر، والفوترة، وإنشاء التقارير المالية، كما يساعد النظام المحاسبي الشركات على اتخاذ قرارات مالية واضحة وصحيحة من خلال تتبع نفقاتها ودخلها وأرباحها بدقة.



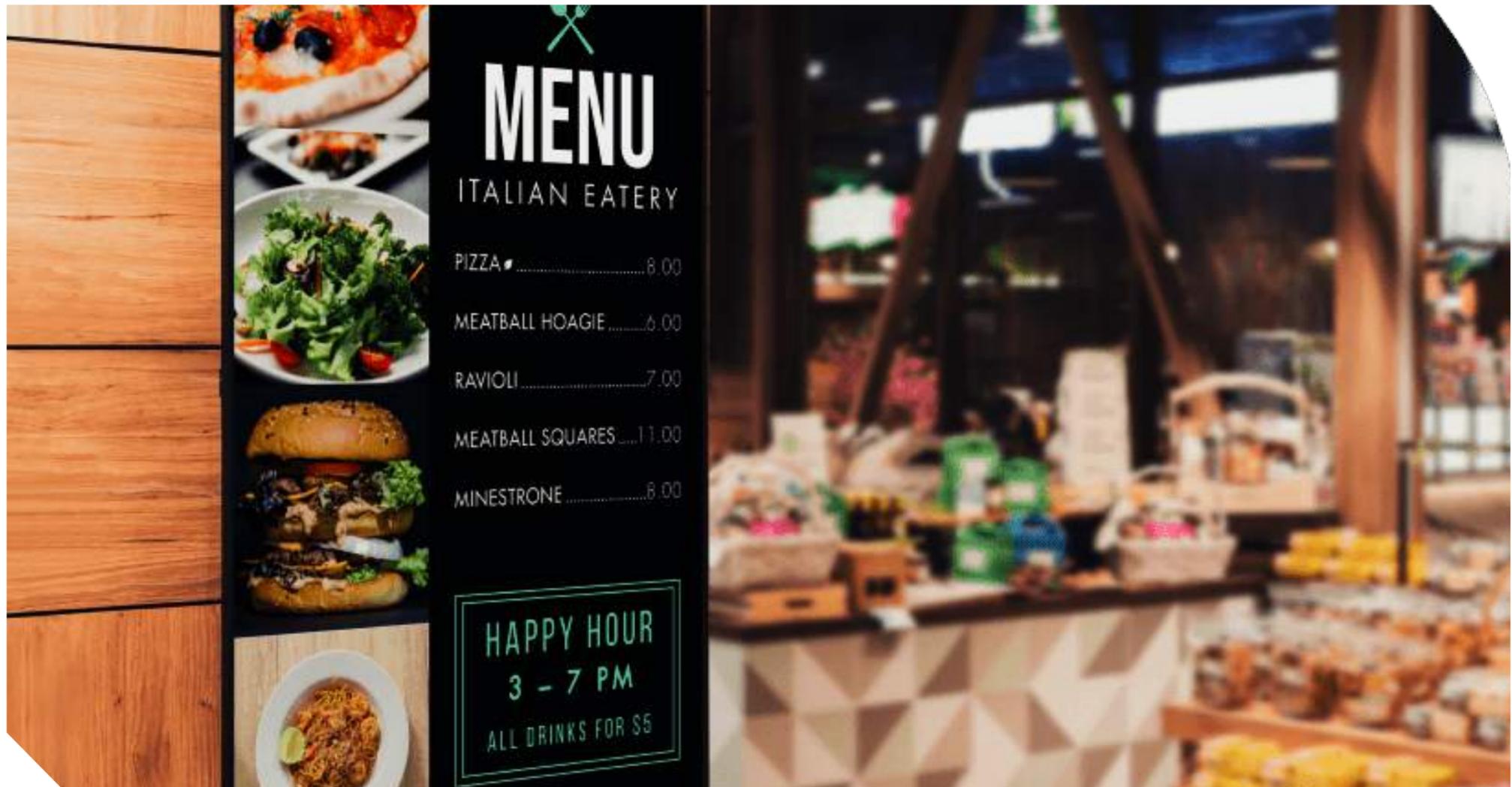
## نظام إدارة المخزون

صمم هذا النظام لمساعدة الشركات في التعامل بفعالية مع المهام المتعلقة بالمخزون، مثل الطلب والاستلام والتخزين والتتبع، ويمكن للشركات من خلال هذا النظام تقليل الهدر بكفاءة وتحسين مستويات المخزون، إضافة إلى تحسين أدائها المالي العام.



## نظام المحتوى الرقمي

هو نظام مركزي التحكم ويعمل منصةً لنشر للمحتوى، ويمكن من خلاله تشغيل المحتوى الرقمي على شاشة واحدة أو عدة شاشات. يُستخدم هذا النظام لبث أي نوع من المعلومات مثل تسجيل الوصول الآلي، والرسائل الترحيبية بالضيف، وخدمات طلبات الطعام للغرف، وخدمة الكونسيرج الشخصية، واللوحات الفنية، والأحداث والمناسبات، وإشعارات الطوارئ، والإعلانات، وغيرها المزيد.



## مركز خدمة العملاء الرقمي

يشكل هذا الحل الذكي حلقة وصل فعالة بين الشركات وعملائها عبر قنوات متنوعة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة ومواقع التواصل الاجتماعي والهواتف المحمولة. إن الاستغلال الأمثل لهذا النظام يوفر للشركات إمكانية تقديم خدمة عملاء متميزة وسريعة، تعزز رضا العملاء وتزيد من ولائهم.



# نظام إدارة الموارد البشرية

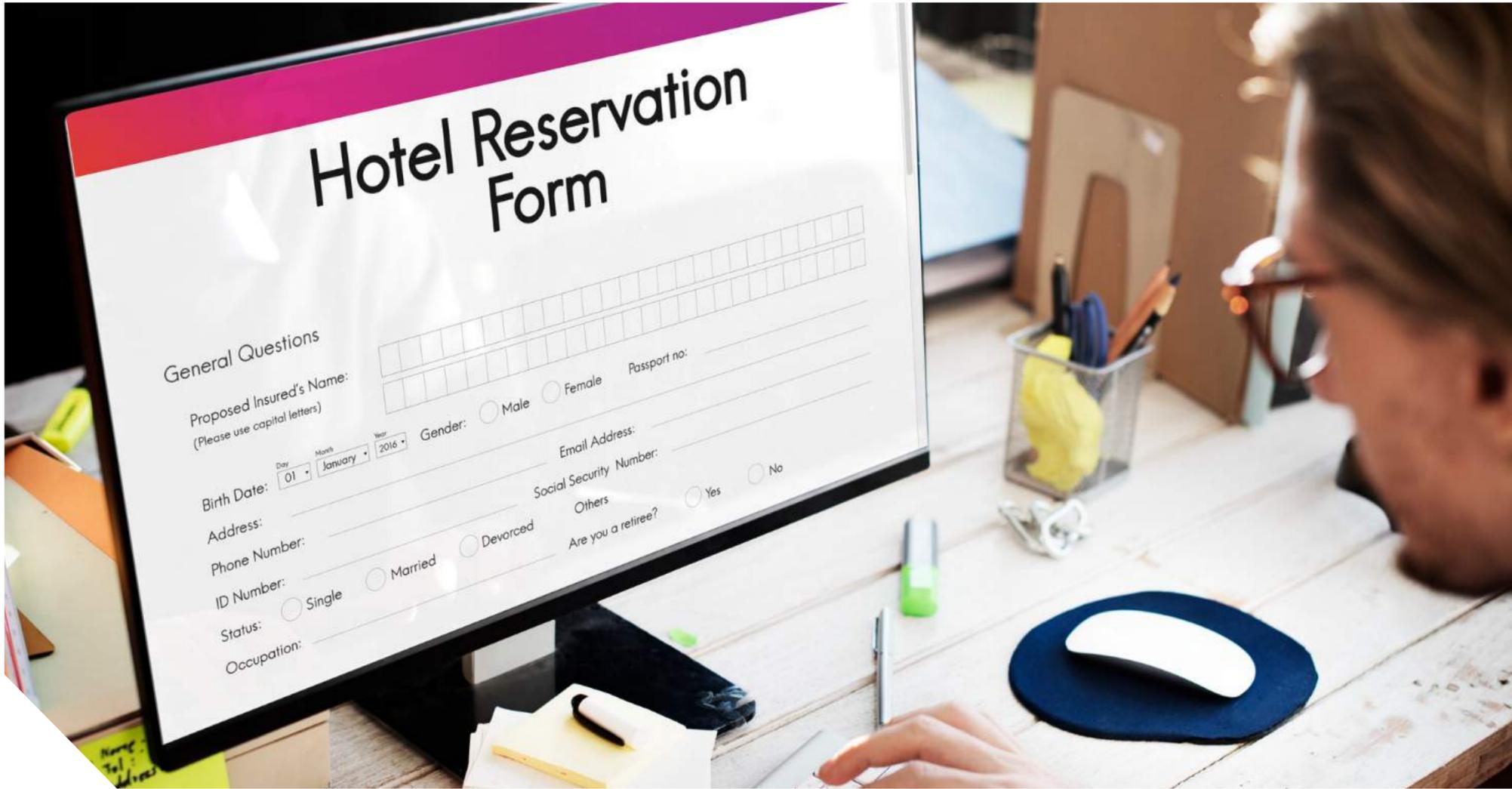
يُعنى نظام الموارد البشرية بمساعدة الشركات في إدارة شؤون الموظفين، وتشمل خدماته التوظيف، والتهيئة، والتدريب، وتقييم الأداء، والعديد من الخدمات الأخرى.

يضمن امتلاك هذا النظام للشركات تيسير عمليات الموارد البشرية، وتقليل الأعمال الورقية، بالإضافة إلى رفع نسبة رضا الموظفين ومعدل الاحتفاظ بهم.



## نظام إدارة الحجوزات

يساعد هذا النظام الشركات على إدارة حجوزاتها وجمع بيانات ضيوفها بكفاءة عالية، كما أنه يقدم خدمات تركز على تعزيز ولاء الضيوف وتحسين تجاربهم وتيسيرها من خلال منصة مخصصة لهذا الغرض، مما سيسهم في تقليل حالات عدم الحضور، وتحسين عمليات جدولة حجوزات الضيوف.



# أتمتة العمليات الروبوتية

أتمتة العمليات الروبوتية هي عملية تعتمد على برنامج روبوت يتضمن مجموعة من العمليات المؤتمتة، والفهم الحاسوبي، والتعلم الآلي وذلك لتنفيذ المهام المتكررة ذات الحجم الكبير، وهذه المهام تستند على قواعد وتعتمد على مشغلات.

سيتيح هذا البرنامج للشركات إدارة أطنان من المهام بسرعة وكفاءة؛ مما يعني حفظاً للوقت والموارد، ومزيداً من تركيز الموظفين على المهام الأكثر أهمية.



## نظام الصيانة

لا غنى عن نظام يدير عمليات الصيانة في قطاع الأغذية والمشروبات، فهو يوفر للشركات قاعدة رتيبة لإدارة وصيانة المعدات والآلات والمرافق باحترافية وفعالية، كما أنه يستلزم تنفيذ العمليات، والأدوات، والاستراتيجيات لضمان موثوقية وجاهزية الأصول الأساسية. يتضمن هذا النظام عدة عناصر أساسية تشمل الصيانة الوقائية، والصيانة التصحيحية، بالإضافة إلى الصيانة التنبؤية.



إن الأهداف الرئيسية لهذا النظام هي تقليل أوقات تعطل العمل، وتحسين أداء المعدات، وضمان معايير سلامة الأغذية، وإطالة عمر الأصول الحيوية للشركات، مما سيقود إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل توقف الإنتاج، والمحافظة على جودة المنتجات، وهذا يعني تقديم منتجات مميزة تكسب رضا وثقة العملاء.

## نظام إدارة عمليات التنفيذ

يُعد هذا النظام بمثابة الهيكل المخصص لتحسين وتيسير تنفيذ العمليات التشغيلية بشكل مباشر وفوري، مع توفير رؤية واضحة تغطي جميع الأنشطة، كما أنه يشمل وظائف رئيسية مثل مراقبة الإنتاج، وإدارة القوى العاملة، وتتبع المخزون، وتنفيذ الطلبات.

ويمكن لهذا النظام أن يوفر مزايا مثل اختبارات مراقبة الجودة، وضمان الامتثال للوائح سلامة الأغذية، وتحليل البيانات الفوري والمباشر وذلك لتوفير معرفة واضحة تساهم في قرارات وعمليات أفضل.



هذا هو الحل المثالي لشركات صناعة الأغذية والمشروبات التي تبحث عن تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين الإنتاج، ورفع نسبة الاستفادة من الموارد، وضمان التنسيق الأمثل بين العمليات التشغيلية المختلفة.

## إدارة علاقات العملاء والولاء

تحتاج صناعة الأغذية والمشروبات إلى الاستراتيجيات والعمليات والتقنيات المستخدمة لإدارة علاقات العملاء ورعايتها، وهنا يأتي دور هذا النظام ليساعد الشركات على تتبع العملاء والتفاعل معهم بشكل مؤثر، وفهم تفضيلاتهم، وتعزيز رضاهم بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، يقوم النظام بجمع بيانات العملاء، وكذلك الآراء الإيجابية على الإنترنت، كما أنه يرسل رسائل تسويقية في الأوقات المناسبة، ويحفز على تكرار العمليات التجارية، ويعزز ولاء العملاء عبر تقديم مكافآت وخصومات وعروض ترويجية ومخصصة.



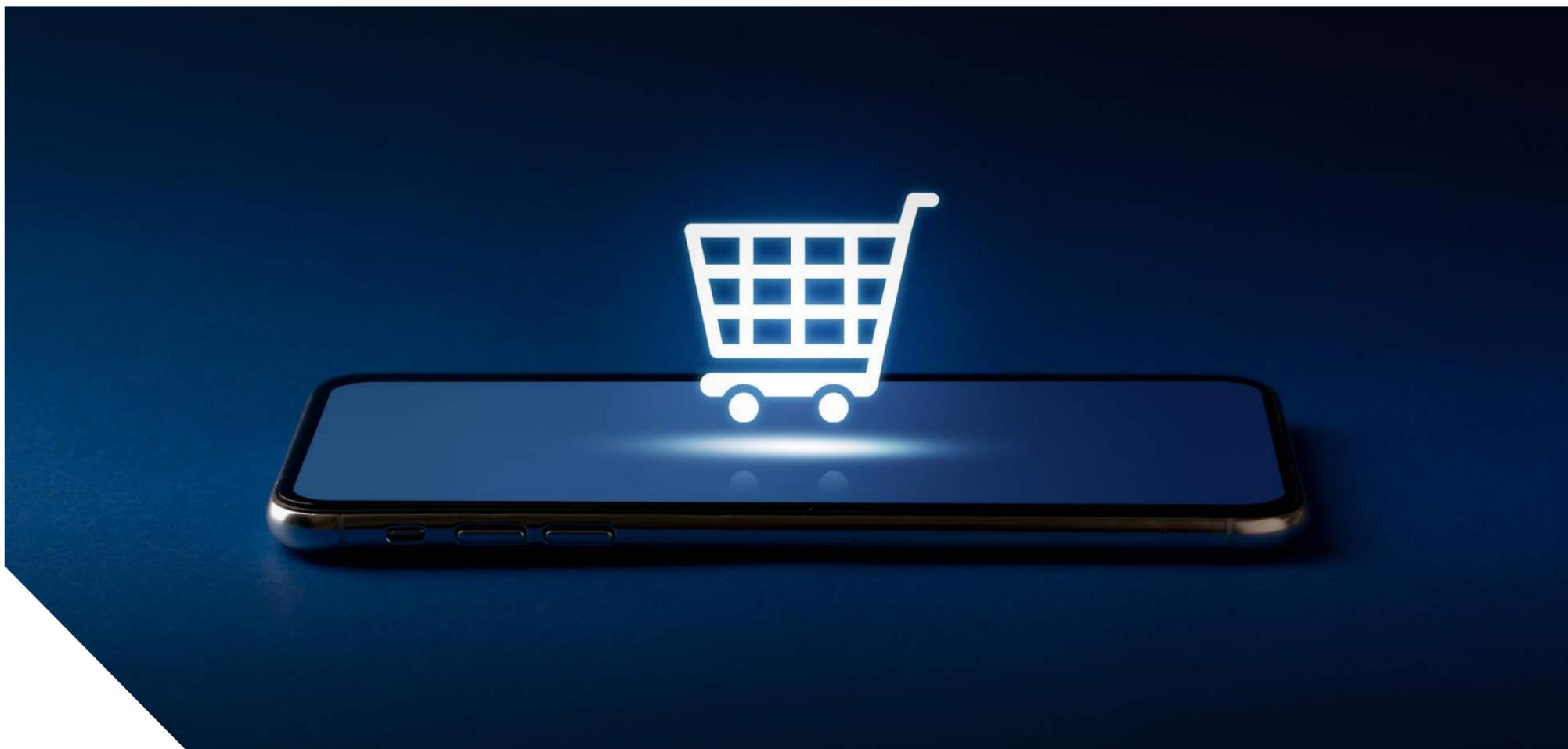
# نظام ذكاء الأعمال

يوفر ذكاء الأعمال مجموعة من الأدوات والتقنيات المصممة لتيسير تحليل البيانات، والمساعدة في اتخاذ قرارات دقيقة وصائبة، كما أنه يمكن الشركات من تتبع مؤشرات الأداء الأساسية بفعالية، وفهم توجهات السوق، والحصول على معلومات ثمينة تعزز العمليات وترفع نمو الإيرادات.



## حلول الطلبات الرقمية

تقدم هذه المجموعة المتنوعة من الأدوات والتقنيات القدرة على تعزيز أعمال الشركات في مجال الأغذية والمشروبات، وتتضمن هذه الحلول تطبيقات الأجهزة المحمولة، والطلب عبر المواقع، وطلبات رموز الاستجابة السريعة، وأجهزة الخدمة الذاتية، ومنصات الدفع الرقمية، والعديد من الحلول الابتكارية الأخرى. إن حلول الطلبات الرقمية هي المستقبل الذي تحتاجه صناعة الأغذية والمشروبات لتحسين فعالية عملياتها والانتقال بها إلى آفاق أوسع.



## بوابة الدفع

يعد امتلاك بوابة دفع آمنة وموثوقة داخل القنوات الرقمية المختلفة أمراً ضرورياً للشركات التي تحرص على توفير عمليات بيع سلسة وآمنة عبر الإنترنت، وهذا يعني تعزيز ثقة العملاء، وزيادة تدفق الإيرادات.



# نظام التوصيل الشامل

يختص هذا الحل الذكي بالمرحلة النهائية من عملية التسليم، حيث تنقل المنتجات من مراكز تنفيذ الطلبات أو المتاجر إلى منزل العميل أو المكان الذي يفضله، كما يركز هذا النظام على تقديم المواد الغذائية والمشروبات للعملاء بكفاءة وفعالية وفي الوقت المناسب.

نظام التوصيل الشامل عنصر حيوي للشركات التي تهتم بتقديم خدمات توصيل سريعة وموثوقة، لتضمن رضا العملاء، وتحافظ على جودة المنتجات أثناء التوصيل، وتحسن الكفاءة التشغيلية في مراحل التسليم النهائية.



## منصة الربط والتكامل IPaaS

منصة التكامل IPaaS (منصة التكامل كخدمة) هي منصة سحابية توفر لشركات الأغذية والمشروبات التكامل السلس لمختلف التطبيقات والأنظمة ومصادر البيانات داخل منظومتها، بالإضافة إلى تسهيل تبادل المعلومات وأتمتة سير العمل، وتبسيط العمليات، وذلك لتحسين الكفاءة التشغيلية وبناء قرارات صحيحة أساسها البيانات الدقيقة.



# أعمالك في أيدي أمينة

إن تبني هذه الحلول الرقمية يعني الانتقال بصناعة الأغذية والمشروبات إلى مستويات جديدة من تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة الإيرادات. ستقدم لك ترست أنجل كافة الحلول التي تحتاجها، سواءً كان ذلك من أجل تحسين تجربة العملاء، أو تسهيل عملياتك التجارية، أو جعل طلباتك سلسلة وسريعة.

لا تنس أنك في قطاع تنافسي يحتاج منك الاستثمار في الحلول الرقمية للبقاء في صدارة المنافسة، وترست أنجل هنا لمساعدتك.



# أعمالك في أيدي أمينة

66

سعداء باختيار ترست أنجل كشريكنا التقني، وأنا فخور بهذا الفريق التقني القوي الذي ساعدنا في وقت قصير على تحقيق خطتنا للتحول الرقمي. لقد أمضينا ٤ سنة نستخدم الأقلام والأوراق بعيداً عن استغلال التقنية، أما اليوم فنحن نتمتع بدمج برنامج نت سويت من أوراكل مع نظام نقاط بيعنا، ونستخدم أنظمة مراقبة المخزون وإدارة الموارد البشرية والكثير من الحلول الأخرى التي تقدمها ترست أنجل. عندما تملك الشركة شريكاً قوياً، وحلولاً تقنية مجربة، ورغبة جازمة في النجاح فإن الأمان يصبح حقيقة. وها نحن قد فعلناها!.

جيل عساف

مدير عام - برج الحمام

# أعمالك في أيدي أمينة

٤٤

يسعدني أن أعلن عن نظام تخطيط الموارد من نت سويت في (شركة الجبر للمشروبات الغازية - ريتا للمشروبات) وهي تعتبر إحدى أكبر الشركات في المملكة العربية السعودية التي بدأت عملياتها في عام ١٩٧٩م شركة مشروبات متخصصة تقدم مجموعة واسعة من السلع الاستهلاكية. أنجزت جميع الأعمال بدعم من شركة (ريتشوير) التي تمكنت من دمج برنامج نت سويت مع مينا تك، وأود أن أؤكد على عمق معرفة وإصرار فريق ترست أنجل؛ فقد ساعدنا أدائهم وأسلوبهم في العمل على نمو شركتنا بشكل سريع. لقد أكدت ترست أنجل أنها شريك تقني يوثق به، ونحن نوصي الشركات الأخرى في مختلف القطاعات على تجربة حلول وخدمات ترست أنجل كمطور تقني وخبير في الانتقال الرقمي

**هشام الجبر**

هشام الجبر - شركة الجبر للمشروبات

# أعمالك في أيدي أمينة

66

أعتقد أن السوق يفتقر إلى وجود العديد من مزودي برامج تقنية المعلومات المميزين مثل ترست أنجل التي تقدم الدعم الكامل لجميع التحديات اليومية التي تواجهها الأعمال التجارية، لذلك فإنني أنصح بالاستفادة من خبرة الشركات العملاقة مثل حاشي باشا والاعتماد على ترست أنجل كمزود حلول تقني متمكن، وخبير برمجيات محترف يلبي الاحتياجات

**م. أنس الصافي**

مدير تقنية المعلومات - حاشي باشا

# أعمالك في أيدي أمينة

66

لقد تغلبنا على العديد من العقبات والتحديات التي واجهناها في عملياتنا اليومية، وذلك منذ أن تبنينا نظام نت سويت السحابي لإدارة موارد المؤسسة، بناءً على نصيحة شريكنا التقني الموثوق به (ترست أنجل). عانينا في السابق من صعوبات في تحديد وتقييم أداء أعمالنا، وكانت المحافظة على الكفاءة أمراً شاقاً في خضم التعقيدات المتزايدة؛ إلا أن اعتمادنا على خبرة ودعم فريق ترست أنجل قادنا إلى اختيار نظام نت سويت، الأمر الذي خلق تحولاً جذرياً داخل شركتنا. إننا نتمتع الآن بتجربة أفضل وعمليات أسهل، وتسليم أسرع، مع مراقبة شاملة للمخزون، وقدرة على تقديم خدمات عالية الجودة

**أحمد الرشيد**

المالك والرئيس التنفيذي - شركة شاورمر



# نفخر بشراكتنا



Microsoft Dynamics 365  
Business Central



+ حلول ترست أنجل الإبداعية لصناعة الأغذية والمشروبات | نفخر بخدمة عملائنا

# نفخر بخدمة عملائنا



**ترست أنجل®** تساعدك على استغلال قوة الأنظمة الرقمية  
لتعزيز تجربة العملاء وتوسيع مصادر الإيرادات وأيضاً توسيع  
نشاطك التجاري بسلاسة.

+ المكتب الرئيسي: الرجمية، المصيف، الرياض 12465.  
الطابق الأول، 3025-12465، المملكة العربية السعودية.  
92 003 3605  
info@trustangle.com  
www.trustangle.com