



حلول إبداعية
لآفاق جديدة في عالم الضيافة!

يسعدنا أن نقدم لك هذا الكتيب الذي يحتوي على نقدم لك أحدث التقنيات

للتحول الرقمي في قطاع الضيافة!



في عالم أعمال اليوم حيث السرعة؛ لا غنى عن الأدوات والأنظمة المناسبة لتحقيق النجاح.

لقد صممنا هذا الكتيب لنأخذك في رحلة نستكشف فيها بعض أهم الحلول التي تحتاج إليها في قطاع الضيافة لتحسين الكفاءة وزيادة الأرباح.

تركز حلول ترست أنجل الإبداعية على تعزيز تجربة الضيوف، وتحسين الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى زيادة تدفق الإيرادات.

حلولنا تجمع لك احتياجاتك في مكان واحد؛ بداية بتسهيل عمليات الوصول والمغادرة، مروراً بإدارة الغرف الشاغرة، وانتهاءً بتسهيل الخدمات الشخصية.

ثق بنا وخلق بضيافتك في سماءات جديدة مفعمة بتقنيات متقدمة وسلسلة.



عمليات مُيسّرة ومترابطة



تعزيز تجربة الضيافة



بيانات تحليلية فورية



كفاءة مُحسّنة



تحسين إدارة الإيرادات



طلبات الغرف



طلبات المطاعم

إليك لمحة عن حلولنا في عالم قطاع الضيافة:



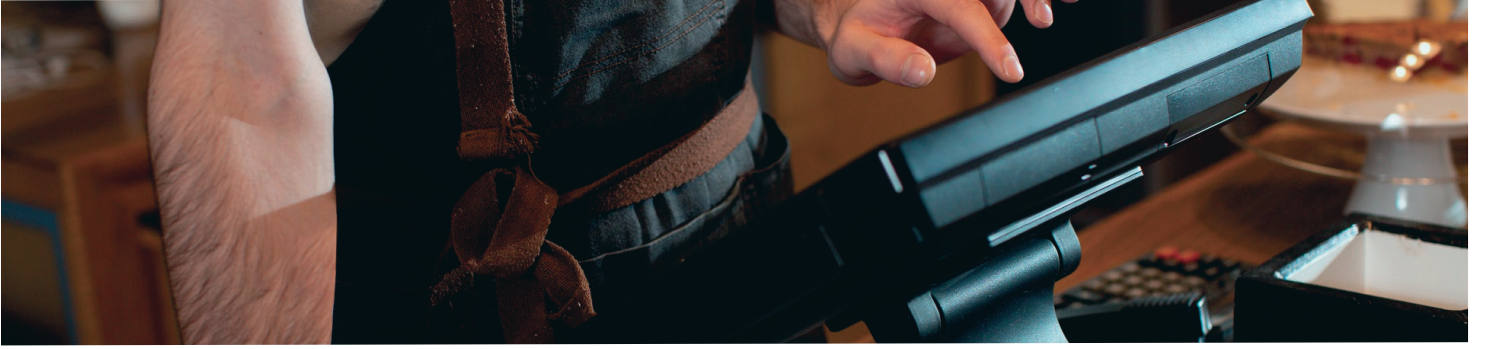
نظام إدارة الغرف والفنادق

يقدم هذا النظام مجموعة واسعة من الخدمات لأصحاب الأعمال والفنادق مثل إدارة البيانات، وملفات العملاء والحجوزات وخدمات تنظيف الغرف والعديد من الخدمات الأخرى التي تجمعها بوابة موحدة. ويتيح النظام للضيوف والنزلاء تصميم ملفاتهم بلمستهم الشخصية وإدارة عضوياتهم واستعراض مكافآت الولاء وقراءة النشرات الإخبارية وغيرها الكثير.

احصل على هذا النظام لتضمن عمليات آلية وسريعة في فندقك.

نظام نقاط البيع

يعد هذا النظام مكوناً أساسياً في أي فندق، فهو يساعد شركات خدمات الضيافة على إدارة الطلبات والقوائم، وإدارة نظام الطاولة، وتصميم لوحات تحكم شخصية لعرض القوائم بلغات متعددة. كما يتيح النظام أخذ توافيق العملاء، وإدارة وجبات الإفطار، وقبول المدفوعات والعديد من الخدمات الأخرى.



ويوفر النظام للمسؤولين إنشاء وتنظيم الحملات الترويجية، وتصميم التعليمات للنادل، وتصميم قوائم العملاء وغيرها من الخصائص عبر واجهة مركزية.

ومن المزايا أيضاً توفير معلومات للمديرين حول الطلبات والمبيعات بحسب المجموعات أو الأماكن. ويدعم هذا النظام عملية التكامل مع أنظمة الضيافة الأخرى مثل نظام إدارة الفنادق، ونظام الحجز، ونظام الإيرادات وغيرها الكثير.

نظام المحتوى الرقمي

يعمل هذا النظام عبر إدارة مركزية تقوم بنشر وتشغيل المحتوى الرقمي على شاشة واحدة أو عدة شاشات داخل الفندق، ويمكن استخدام هذا النظام لبث أي نوع من المعلومات مثل تسجيل الوصول الآلي، والترحيب الشخصي بالضيف، وخدمات الغرف، وخدمة الكونسيرج الشخصية، واللوحات الجدارية، والفعاليات، وإشعارات الطوارئ، والإعلانات وغيرها.





حلول التفاعل والتواصل مع الضيوف

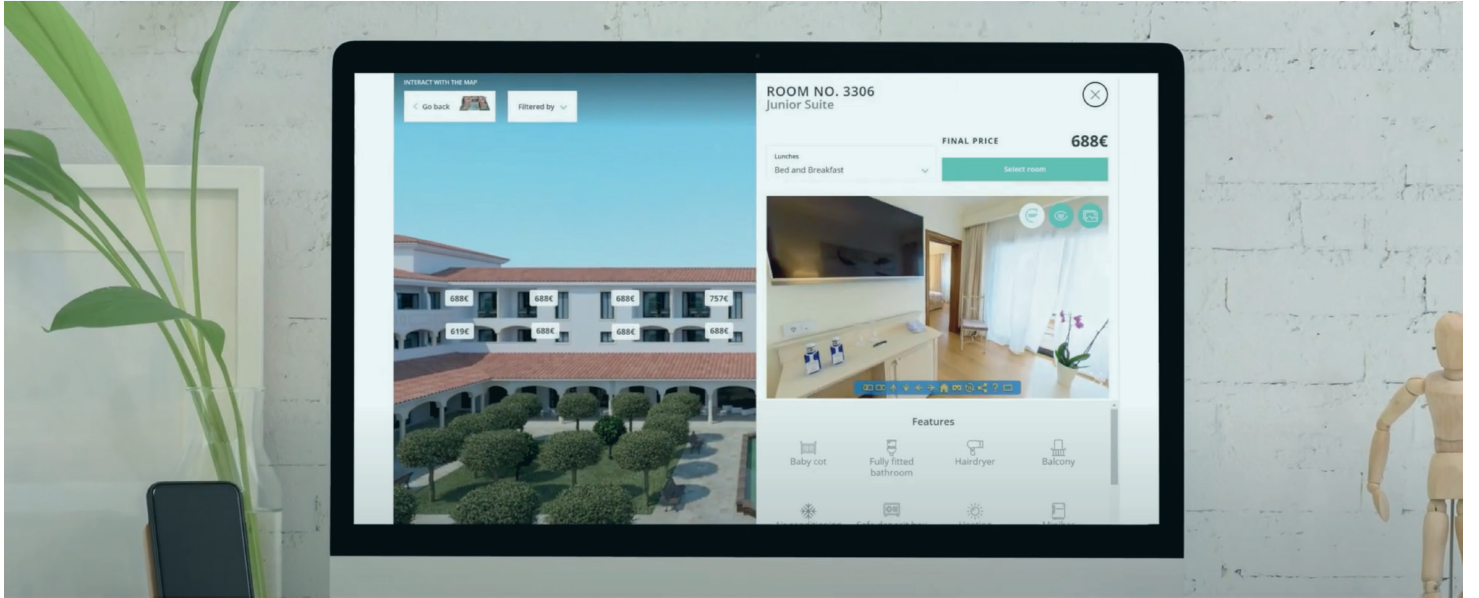
يوفر حل التفاعل والتواصل مع الضيوف للشركات وسيلة مثالية للتفاعل مع ضيوفهم عبر الأجهزة المحمولة، إما من خلال الروابط المباشرة أو رمز الاستجابة السريعة

لا يقدم هذا الحل تجارب مخصصة فحسب، بل يعزز أيضاً ولاء العملاء ويعزز التعرف على العلامة التجارية الخاصة بك.

نظام التوأم الرقمي

التوأم الرقمي هو نسخة طبق الأصل افتراضية يمكن استخدامها في قطاع الضيافة لإنشاء تمثيل رقمي لمرافق فندقك.

من خلال إنشاء توأم رقمي لفندقك، يمكننا محاكاة سيناريوهات مختلفة واختبار تكوينات مختلفة للفندق. يمكن أن يساعدك ذلك على تحسين عملياتك وتحسين الكفاءة وتعزيز تجربة الضيف الأكثر تخصيصًا.



Hotel Reservation Form

General Questions

Proposed Insured's Name: _____
(Please use capital letters)

Birth Date: Day: 01 Month: January Year: 2018 Gender: ☐ Male ☐ Female Passport no: _____

Address: _____ Email Address: _____

Phone Number: _____ Social Security Number: _____

ID Number: _____ Others: ☐ Yes ☐ No

Status: ☐ Single ☐ Married ☐ Divorced Are you a retiree? ☐ Yes ☐ No

Occupation: _____

نظام إدارة الحجوزات

النظام يساعد شركات الضيافة على إدارة عمليات الحجز وتعزيز ولاء الضيوف بالإضافة إلى جمع وترتيب معلوماتهم وتيسير العمليات عبر منصة تجربة الضيف وسيسهم هذا النظام في الحد من حالات عدم الحضور، كما سيرفع رضا العملاء ويحسن جدولتهم.



نظام إدارة المخزون

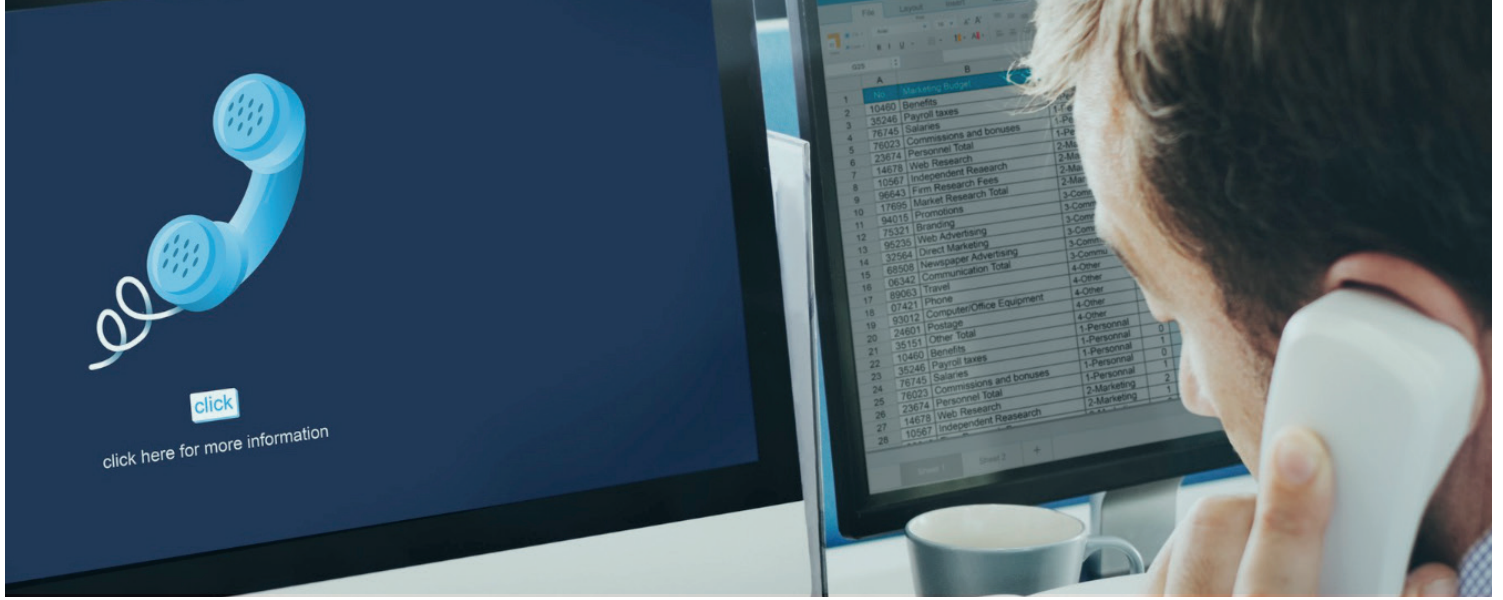
خُصص هذا البرنامج لمساعدة الشركات على إدارة مخزونها، ويشمل هذا عمليات الطلبات والاستلام والتخزين والتتبع مما سيؤدي إلى تقليل الهدر، وتعزيز مستويات المخزون، وزيادة الأرباح النهائية.

أنظمة تخطيط الموارد الشركات والمحاسبة

هو عبارة عن برنامج يساعدك على إدارة المنشأة بشكل شامل، مع دعم الأتمتة والعمليات في المجال المالي والمحاسبة، وإدارة علاقات العملاء والمبيعات والموارد البشرية والتصنيع وسلاسل التوريد والخدمات والمشتريات وإدارة الأصول الثابتة وغيرها. سيعزز هذا النظام تسهيل العمليات وتقليل الأخطاء، وسيرفع من مستوى كفاءة الشركة.



لا تخلو أي شركة صغيرة كانت أم كبيرة من نظام يدير شؤونها المالية والمحاسبية مثل إمساك الدفاتر المحاسبية والفواتير، وكشوف الرواتب والتقارير المالية. سيساعد النظام الذي نقدمه على تتبع المصروفات والإيرادات والأرباح بدقة، مما سيسهل اتخاذ قرارات مالية عن علم وبصيرة.



مركز خدمة العملاء الرقمي

إن عمل هذا البرنامج هو مساعدة الشركات في إدارة التواصل مع العملاء عبر القنوات المختلفة مثل البريد الإلكتروني ومساحات الدردشة ومنصات التواصل الاجتماعي والهواتف. صمّمنا هذا البرنامج ليساعد الفنادق على تقديم خدمة عملاء سريعة ومفيدة لتحصد رضا العملاء وولائهم.



أتمتة العمليات الروبوتية

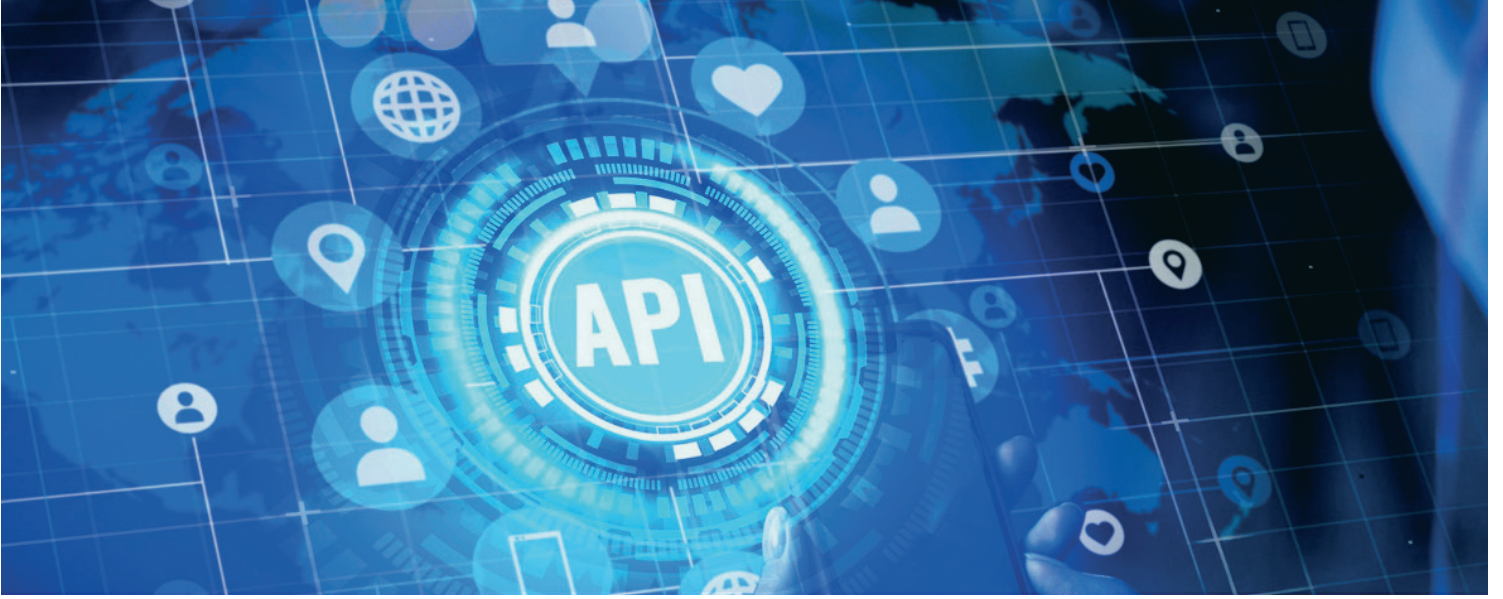
أتمتة العمليات الروبوتية هي عملية تعتمد على برنامج روبوت يتضمن مجموعة من العمليات المؤتمتة والفهم الحاسوبي والتعلم الآلي لتنفيذ المهام المتكررة ذات الحجم الكبير، وهذه المهام تستند على قواعد وتعتمد على مشغلات.

سيمكن هذا البرنامج الشركات من إدارة أطنان من المهام بسرعة وكفاءة؛ مما يعني حفظًا للوقت والموارد، ومزيدًا من تركيز الموظفين على المهام الأكثر أهمية.

نظام إدارة الموارد البشرية

عمل هذا النظام هو إدارة شؤون موظفي الشركة مثل التوظيف والتأهيل والتدريب وتقييم الأداء وغيرها من الجوانب الأخرى. يعزز هذا البرنامج عمليات الموارد البشرية ويقلل من الأعمال الورقية، كما أنه يرفع رضا الموظفين ويسهم في الاحتفاظ بهم.





منصة الربط والتكامل IPaaS

منصة التكامل IPaaS (منصة التكامل كخدمة) هي برنامج يساعد الشركات على ربط أنظمتها وبرامجها المختلفة، مما يسمح لها على العمل بشكل تشاركي وسلس.

منصة التكامل ستقدم إمكانية أتمتة العمليات والحد من الأخطاء، كما ستعزز مستوى الكفاءة.

نهاية الرحلة

يتطلب نجاح الأعمال في عصر السرعة تلبية الاحتياج إلى الأدوات والأنظمة المناسبة والمتقدمة. نحن في ترست آنجل سعيديون بتقديم هذه الحلول التي نثق بأنها ستجعل الأعمال أكثر كفاءة، مع الحد من الأخطاء وزيادة الأرباح النهائية.

تذكر: مفتاح النجاح هو أن تضع الحلول المناسبة في المكان المناسب.



شركاءنا الاستراتيجيون





وغيرهم المزيد...

تقديم تجربة عملاء أفضل وتنويع مصادر الإيرادات،
وتوسيع نطاق أعمالك بسهولة.

المكتب الرئيسي: الرجمية، المصيف، الرياض ١٢٤٦٥.
الطابق الأول، ٢٨٧-١٢٨١، المملكة العربية السعودية.

+966 92 003 3605

info@trustangle.com

www.trustangle.com

