

قصة نجاحنا الجديدة في عالم الضيافة مع فندق وأجنحة تايم ربا - مكة

لمحة عن شريك نجاحنا

يعد فندق وأجنحة تايم ربا - مكة رائدًا من رواد قطاع الفنادق والضيافة بمدينة مكة المكرمة، وقد حاز شهرته نظير التزامه بتقديم تجارب ضيافة استثنائية وكفاءة تشغيلية عالية

وباعتباره فندقًا حديث الإنشاء، فقد سعت إدارته إلى الارتقاء بعملياته وتعزيز رضا ضيوفه وقادها البحث إلى التواصل مع فريقنا الإبداعي بترست أنجل للاستفادة من خبراته وتوصياته المتخصصة

حلولنا

ثمرت شراكة ترست أنجل مع ربا تايم - مكة في تنفيذ مجموعة من الحلول المتطورة وهي:

نظام شيجي لإدارة الفنادق: الحل المتكامل لإدارة الفنادق والذي يهدف إلى تطوير عمليات الاستقبال، وإدارة الحجوزات، وتعزيز تفاعل الضيوف

Shiji

نظام شيجي إنفراسيس لنقاط البيع: نظام نقاط البيع الجبار الذي يتكامل بسلاسة مع نظام إدارة الفنادق، ليسهم في تبسيط وتحسين كفاءة عمليات خدمة المأكولات والمشروبات

Infrašys
A SHIJI GROUP BRAND

ريتشوير كونكت: نظام شامل يربط بين مختلف أقسام الفندق، لضمان عمليات متناسقة وخدمة ضيوف سلسلة

reachware®

ريتشوير فاتورة: نظام إدارة عمليات الفوترة المتقدم الذي يعمل على تسهيل العمليات المالية وزيادة شفافيتها، وضمان أرقى معايير الامتثال

reachware®
Pay Reach Pay

تنفيذنا



أدار فريق خبرائنا المبدعين في **ترست أنجل** عملية الانتقال بسلاسة مع تنفيذ عمليات دمج الأنظمة بدقة عالية، مما أسهم في تقليل آثار الانتقال على العمليات اليومية إلى أدنى حد، وتوفير منصة موحدة تتماشى مع أهداف تايم ربا - مكة الإستراتيجية



نجاحنا

تعزيز الكفاءة: تبسيط عمليات الفندق في أقسام الاستقبال والمطعم والشؤون المالية، مع الحد بصورة كبيرة من العمليات اليدوية والمشاكل التشغيلية

تحسين رضا الضيوف: أسهمت التحديثات الفورية والأنظمة المتكاملة التي نفذناها في تحسين جودة الخدمة، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في معدل الحجوزات وانطباعات الضيوف الإيجابية

شفافية العمليات: وفرت البيانات الموحدة وأدوات التقارير أفكارًا قابلة للتنفيذ، مما مكننا من بناء إستراتيجية فعالة واتخاذ قرارات ذكية



ترست أنجل: نصعد بك إلى القمم

نحن سعداء بنجاحنا في تنفيذ هذه الحزمة من الأنظمة الابتكارية التي وضعت معياراً جديداً للتميز في عالم الضيافة، وأحدثت تحولاً جذرياً في عمليات شريكنا تايه ربا - مكة، مما جعله في طليعة الفنادق التي تهتم بتجربة الضيوف وتمتاز بالشفافية التشغيلية والإدارة الفعالة

شهادة

“

لقد كان تحويل عملياتنا في فندق وأجنحة تايم ربا - مكة قصة فريدة، فبفضل فريق شيجي وريتشوير وبالتعاون مع ترست أنجل استطعنا أن ننفذ مجموعة من الأنظمة التقنية الجديدة التي عززت كفاءتنا وحسنت تجربة ضيوفنا بصورة ملحوظة. إن التزام ترست أنجل بالجودة والحلول الابتكارية يعد علامة فارقة في هذه الصناعة، كما يضيف قيمة عظيمة لأعمالنا

محمد عادل - المدير العام \ وليد سمير - مدير تقنية المعلومات - فندق وأجنحة تايم ربا - مكة