

كيف حققت "بينج" التميز من أول يوم؟ قصة نجاح مع ترست آنجل وأون فليت

الرؤية الاستباقية

حرصت شركة بينج (الوفاق للأغذية) منذ بداية عملها على وضع إستراتيجيات واضحة تضمن الحفاظ على الكفاءة العالية ورضا العملاء، وذلك في ظل تزايد الطلب على الوجبات الصحية ضمن سوق شديد التنافس. ولتحقيق ذلك، تجنبت الشركة عدة تحديات محتملة كان من شأنها التأثير سلباً على الأداء:

التحكم في حجم الطلبات الهائل: حرصت بينج على تطوير نظام ذكي قادر على إدارة آلاف عمليات التوصيل اليومية بكفاءة، لتجنب الضغط الزائد على الفريق وضمان جودة الأداء



تحسين تخطيط المسارات: اعتمدت الشركة على حلول تقنية متقدمة لتخطيط المسارات بشكل تلقائي وفعال، مما ساعد على تقليل أوقات التوصيل وخفض التكاليف التشغيلية منذ لحظة البدء



تعزيز التواصل مع العملاء: وفرت الشركة نظام تحديثات فورية للعملاء بشأن حالة طلباتهم لتفادي أي إزعاج أو تذمر، وضمان تجربة مستخدمة سلسة ومرضية



الحلول المنفذة



التوزيع التلقائي: أدت هذه التقنيات إلى تسهيل العمليات بصورة كبيرة، وقللت من العبء على فريق اللوجستيات بصورة ملحوظة



تبعد الطلبات لحظياً: عززت الرؤية الواضحة قدرة العملاء والفريق على تتبع الطلبات بصورة فورية مباشرة، مما خلق شفافية أكبر في العمل



تحسين المسارات الذكي: طبقت أون فليت نظام توجيه ذكي يسرع عمليات التوصيل ويزيد كفاءتها، حتى في أوقات الذروة

الوفاق للأغذية
AL WEFAQ FOODS

اسم العميل: **بينج (شركة الوفاق للأغذية)**

القطاع: **الأغذية والمشروبات**

الحل المنفذ: **أون فليت**

الشريك المنفذ: **ترست آنجل**

البلد: **المملكة العربية السعودية**

أون فليت

اختارت بينج الشراكة مع أون فليت عبر ترست آنجل منذ أول يوم، حيث أسهم كل الفريقين بفعالية كبيرة في بناء نظام لوجستي متتطور ومتقن

بفضل هذه الرؤية الاستباقية، أصبحت النتائج ملموسة:

رضا العملاء في أعلى مستوياته؛ بفضل الشفافية وسهولة المتابعة، يتلقى العملاء تجربة مميزة تجعلهم يعبرون عن شكرهم وثائقهم باستمرار

توصيل دقيق وفي الموعد: تصل جميع الطلبات في أوقاتها المحددة دون تأخير أو أخطاء

2,500

طلب يومياً بكل سلاسة تدبر بینج هذا العدد الكبير بكفاءة ومرنة، دون أي تعطيل أو ضغط مفرط على العمليات

والأرقام

خير دليل

عملاء راضون ومحظوظون
رسائل الشكر والثناء
تصل باستمرار

دقة مطلقة في التوصيل - كل طلب يصل في وقته المحدد تماماً

2,500
طلب يومياً - إنجاز
تحقيق بفضل التخطيط
المسبق الذكي

شهادة

عميلنا

نحن سعداء بشراكتنا مع ترست آنجل وأون فليت التي مكنتنا من بناء نظام لوجستي متتطور منذ اليوم الأول، فقد ساعدتنا خبرتهم التقنية العريقة في تجنب المشاكل المعتادة في قطاع اللوجستيات، وضمنت لنا تجربة عملاء استثنائية حققنا من خلالها أرقاماً مبهرة بكل سلاسة

السيد محمد العزّة - مدير العمليات في شركة الوفاق للأغذية

**هل تبحثون عن بناء نظام لوجستي متتطور من البداية
أو تطوير عملياتكم اللوجستية الحالية؟**

تواصلو معنا اليوم للحصول على استشارة مجانية

info@trustangle.com