

كيف حققت "بينج" التميز من أول يوم؟ قصة نجاح مع ترست أنجل وأون فليت

الرؤية الاستراتيجية

حرصت شركة بينج (الوفاق للأغذية) منذ بداية عملها على وضع إستراتيجيات واضحة تضمن الحفاظ على الكفاءة العالية ورضا العملاء، وذلك في ظل تزايد الطلب على الوجبات الصحية ضمن سوق شديد التنافس. ولتحقيق ذلك، تجنبت الشركة عدة تحديات محتملة كان من شأنها التأثير سلباً على الأداء :

التحكم في حجم الطلبات الهائل: حرصت بينج على تطوير نظام ذكي قادر على إدارة آلاف عمليات التوصيل اليومية بكفاءة، لتجنب الضغط الزائد على الفريق وضمان جودة الأداء



تحسين تخطيط المسارات: اعتمدت الشركة على حلول تقنية متقدمة لتخطيط المسارات بشكل تلقائي وفعال، مما ساعد على تقليل أوقات التوصيل وخفض التكاليف التشغيلية منذ لحظة البدء



تعزيز التواصل مع العملاء: وفرت الشركة نظام تحديثات فورية للعملاء بشأن حالة طلباتهم لتفادي أي انزعاج أو تذمر، وضمان تجربة مستخدم سلسة ومرضية



الحلول المنفذة



التوزيع التلقائي: أدت هذه التقنيات إلى تسهيل العمليات بصورة كبيرة، وقللت من العبء على فريق اللوجستيات بصورة ملحوظة



تتبع الطلبات لحظياً: عززت الرؤية الواضحة قدرة العملاء والفريق على تتبع الطلبات بصورة فورية مباشرة، مما خلق شفافية أكبر في العمل



تحسين المسارات الذكي: طبقت أون فليت نظام توجيه ذكي يسرع عمليات التوصيل ويزيد كفاءتها، حتى في أوقات الذروة

الوفاق للأغذية
AL WEFAQ FOODS



اسم العميل: **بينج (شركة الوفاق للأغذية)**

القطاع: **الأغذية والمشروبات**

الحل المنفذ: **أون فليت**

الشريك المنفذ: **ترست أنجل**

البلد: **المملكة العربية السعودية**

الشراكة مع أون فليت

اختارت بينج الشراكة مع أون فليت عبر ترست أنجل منذ أول يوم، حيث أسهم كلا الفريقين بفعالية كبيرة في بناء نظام لوجستي متطور ومتقن

نتائج ما بعد التنفيذ

بفضل هذه الرؤية الاستباقية، أصبحت النتائج ملموسة:

رضا العملاء في أعلى
مستوياته: بفضل الشفافية
وسهولة المتابعة، يتلقى
العملاء تجربة مميزة
تجعلهم يعبرون عن
شكرهم وثنائهم باستمرار

توصيل دقيق وفي
الموعد: تصل جميع
الطلبات في أوقاتها
المحددة دون تأخير
أو أخطاء

2,500
طلب يوميًا بكل سلاسة
تدير بينج هذا العدد الكبير
بكفاءة ومرونة، دون أي
تعطيل أو ضغط مفرط
على العمليات

والأرقام خير دليل

عملاء راضون ومخلصون
رسائل الشكر والثناء
تصل باستمرار

دقة مطلقة في
التوصيل – كل طلب
يصل في وقته
المحدد تمامًا

2,500
طلب يوميًا – إنجاز
تحقق بفضل التخطيط
المسبق الذكي

شهادة عميلنا

نحن سعداء بشراكتنا مع ترست أنجل وأون فليت التي مكنتنا من بناء نظام لوجستي متطور
منذ اليوم الأول، فقد ساعدتنا خبرتهم التقنية العريقة في تجنب المشاكل المعتادة في
قطاع اللوجستيات، وضمنت لنا تجربة عملاء استثنائية حققنا من خلالها أرقامًا مبهرة
بكل سلاسة

السيد محمد العزة – مدير العمليات في شركة الوفاق للأغذية

هل تبحثون عن بناء نظام لوجستي متطور من البداية
أو تطوير عملياتكم اللوجستية الحالية؟

تواصلوا معنا اليوم للحصول على استشارة مجانية

info@trustangle.com