

قصة نجاح جديدة بقيادة ترست أنجل ومداريم وليبرا تيك

لماذا بدأنا التغيير؟

يضع فندق مداريم راحة ضيوفه وتجربتهم في صميم أولوياته، ملتزمًا بتقديم مستوى استثنائي من الخدمة في كل مرة؛ لكن في ظل بيئة ضيافة تتسارع فيها المنافسة وتبدل فيها أنماط الحجز، برزت الحاجة إلى إعادة النظر في إدارة الإيرادات، بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الربحية دون المساس بجودة التجربة المقدّمة

وأثناء هذه المسيرة، رصد الفريق ثلاث تحديات جوهرية تطلّبت حلولاً مبتكرة:

التعامل مع تقلبات الطلب الموسمية: إذ أثّرت تغييرات السوق على وتيرة الحجوزات، مما استدعى نهجاً حيويًا في التسعير قادرًا على التكيف الفوري والسريع مع حركة السوق



إدارة قنوات الإيرادات المتعددة: حيث تطلّب تنوع مصادر الدخل وتعقيدها أداة تحليلية ذكية تدعم اتخاذ قرارات دقيقة ومدروسة على مختلف المستويات



أتمتة المهام اليومية المتكررة: فقد كانت الإجراءات اليدوية تستهلك وقت الفريق وجهده، وتحدّ من قدرته على التركيز فيما هو أهم: تطوير تجربة الضيوف، ودفْع المبادرات الإستراتيجية نحو آفاق جديدة



حلول تقنية تقود التغيير

لم يكن التحوّل الذي شهده فندق مداريم ممكنًا لولا اعتماد نظام ليبرا أسيسنتت آر إم إس، الذي جمع بين الذكاء الاصطناعي وسرعة تحليل البيانات لدعم قرارات دقيقة في إدارة الإيرادات وقد تمثلت أبرز ملامح هذا الحل في ثلاثة محاور رئيسية:



تحليل تنبؤي ذكي: يعتمد النظام على خوارزميات متقدمة لتحليل بيانات السوق والتنبؤ بالطلب، ما يمنح الفندق القدرة على تحديد إستراتيجيات تسعير مثلى تتكيف مع التغيرات في الوقت المناسب



أتمتة المهام اليومية: بفضل الأتمتة الكاملة لمهام إدارة الإيرادات، تخلص الفريق من عبء الإجراءات اليدوية المتكررة، مما أتاح له التركيز على ما يهم فعليًا: تحسين تجربة الضيوف ورفع مستوى الخدمة



تسعير حيوي مدعم بالبيانات: يوفر النظام تقارير فورية ومباشرة تساعد الفندق على تعديل الأسعار بسلاسة ووفقًا لحركة السوق، ما يساهم في رفع نسب الإشغال وزيادة العوائد بصورة متواصلة



اسم العميل: **فندق مداريم**

القطاع: **الضيافة والفندقة**

الحل التقني المنفذ: **نظام إدارة الإيرادات ليبرا أسيسنتت آر إم إس**

الشريك المنفذ: **ترست أنجل**

مزود الحل التقني: **ليبرا تيك - مجموعة زوكني**
(Lybra Tech - Zuochetti Group)

البلد: **المملكة العربية السعودية**

شراكة ثلاثية الأطراف

تصنع الفرق

اختر فندق مداريم شركة ترست أنجل شريكًا تقنيًا موثوقًا به، معتمدًا على خبرتها في تقديم الحلول الذكية لقطاع الضيافة؛ وبالتعاون مع شركة ليبرا تيك، نُفِذ نظام (Lybra Assistant RMS)

منذ اليوم الأول، في خطوة مدروسة تهدف إلى إعادة بناء منهجية إدارة الإيرادات على أسس أكثر دقة ومرونة

جمع هذا التعاون بين الرؤية التشغيلية الواضحة لدى مداريم، والخبرة التقنية لدى ترست أنجل، والتقنيات المبتكرة التي تقدمها ليبرا تيك، مما مهد الطريق لتحوّل فعلي في كفاءة الأداء المالي والتشغيلي

نتائج ملموسة تؤكد النجاح

أثبتت النتائج التي تحققت بعد تطبيق نظام ليبرا أسيسنتت آر إم إس أن اختيار هذا الحل لم يكن مجرد خطوة تقنية، بل تحول إستراتيجي فعّال انعكس مباشرة على الأداء التشغيلي والمالي للفندق

وقد تمثلت أبرز ملامح هذا الحل في ثلاثة محاور رئيسية:

تحسّن واضح في رضا الضيوف: ارتفعت تقييمات رضا الضيوف بنسبة **20%**، مع تخفيف الأعباء التشغيلية على الفريق وزيادة التركيز على جودة الخدمة، ما أسهم في تعزيز الولاء وزيادة معدلات تكرار الحجوزات

نمو الإيرادات خلال فترة قياسية: حقق الفندق زيادة في الإيرادات الإجمالية بنسبة **10%**، وذلك خلال أول ثلاثة أشهر من التنفيذ، ما يعكس الأثر المالي المباشر والدقيق لتطبيق النظام

ارتفاع ملحوظ في نسب الإشغال: سجّل فندق مداريم -بفضل إستراتيجيات التسعير المحسّنة- زيادة بنسبة **15%** في معدلات الإشغال خلال مواسم الذروة، وهو ما شكّل نقلة نوعية في الاستفادة من الطاقة التشغيلية للفندق

والأرقام
تتكلّم!

20%

ارتفاع في رضا الضيوف
بفضل تحسين
كفاءة الخدمة

10%

نمو في الإيرادات خلال أول
ثلاثة أشهر

15%

زيادة في معدلات الإشغال
خلال مواسم الذروة

شهادة عميلنا
بنجاحنا

ستظل شراكتنا مع ترست أنجل وليبرا تيك علامة مميزة في رحلتنا نحو إدارة أذكى وأكثر كفاءة للإيرادات؛ فقد وفّر لنا نظام ليبرا أسيسنتت آر إم إس ف (Lybra Assistant RMS) أداة فعالة مكّنتنا من تحسين التسعير بسهولة ومواكبة تغيّرات السوق بثقة، دون أن نغفل هدفنا الأساسي (تعزيز تجربة الضيف) النتائج التي تحققت خلال فترة وجيزة كانت مشجّعة، والدعم المتواصل من الفريقين يعكس احترافية حقيقية نفتخر بها

السيد بسام المعلا - مدير المكاتب الأمامية - فندق مداريم

جاهز للانضمام إلى قافلة الناجحين؟

حان وقت تحسين تجربة ضيوفك والارتقاء بإستراتيجيك لإدارة الإيرادات!
ترست أنجل هي شريكك الموثوق به لتحقيق هذا التحوّل

تواصلوا معنا اليوم للحصول على استشارة مجانية

info@trustangle.com