



Generelle rejsevilkår

Køb af rejsen

Købet af rejsen og dermed oplysningerne og vilkårene for denne, er bindende for KrydstogtCenter og kunden, når depositum og/eller hele rejsens pris er rettidigt indbetalt. Ved sin indbetaling forudsættes kunden at have accepteret de anførte informationer og vilkår for rejsen; herunder disse almindelige bestemmelser for køb og deltagelse i pakkerejser samt rejsearrangørens informationer om rejsen på www.krydstogtcenter.dk.

Den person, der står som nummer 1 på rejsen og/eller den person, hvortil billetten sendes pr. post/e-mail, betragtes som ejer af rejsen. Det er kun denne person, som kan ændre og/eller afbestille rejsen. Eventuel henvendelse, korrespondance eller refundering fra KrydstogtCenter angående rejsen, vil ske til denne person. Bestiller en person flere rejser, betragtes samme person som ejer af samtlige billetter/bestillingsbekræftelse, så længe denne persons post eller e-mail adresse er noteret på rejsen.

Den rejsende er forpligtet til at kontrollere oplysningerne i rejsedokumentet og øvrige informationer med det samme. Det påhviler den rejsende at gøre opmærksom på eventuelle fejl så hurtigt som muligt. Ændring kan være forbundet med et gebyr eller ny bestilling.

Navne på rejsedokumentet skal altid stemme overens med passet og skal altid indeholde minimum første fornavn samt sidste efternavn.

Da eventuelle meddelelser om rejsen fortrinsvis sendes pr. e-mail, er det yderst vigtigt, at disse oplysninger fremgår af bestillingen og opdateres om nødvendigt.

Aldersgrænse for krydstogter

Børn skal mindst være 6 måneder gamle ved krydstogtets afgang. På visse strækninger, såsom de transatlantiske krydstogter og omkring Hawaii skal barnet være mindst et år gammelt. Dette gælder også for krydstogter med tre eller fire dage i træk på havet. Alderen beregnes fra krydstogtets første dag. Rejsende under 21 år kan kun tage på krydstogt og bo i egen kahyt, hvis der i samme rejsegruppe er en forælder, en værge eller en anden person over 21 år. En rejsende under 18 år skal have sin kahyt ved siden af eller over for en forælders eller værges kahyt. En mindreårig, som ved krydstogtets begyndelse, ikke er fyldt 18 år, skal rejse sammen med mindst en forælder eller en værge, der er fyldt 21 år. Alternativt kan en mindreårig rejse i en større gruppe, hvor mindst en person er over 21 år og er bemyndiget hertil af en forælder eller værge. Der skal forelægges en underskrevet fuldmagt. Uden fuldmagt kan den mindreårige ikke komme om bord på skibet eller deltage i krydstogtet. Hvis en mangelfuld fuldmagt fører til, at rejsen afbestilles, så tager KrydstogtCenter intet ansvar for de omkostninger, der kan opstå, og der betales ingen erstatning til den mindreårige, betaleren af rejsen eller selskabet, som var booket på samme rejse. Et gift par, hvor den ene part ved begyndelsen af rejsen er fyldt 18 år, og den anden er fyldt 21 år, kan booke en egen kahyt. En vielsesattest skal forelægges ved bookningen. Der findes loungeområder om bord på skibet med aldersgrænse. Fuldstændig information om aldersgrænser i skibets lounge kan findes i skibets daglige program, som modtages i kahytten.

Børn, der rejser uden forældre, eller som har et andet efternavn end forældrene eller værgerne.

Rejser du med et barn under 18 år, og barnet og den voksne ikke har samme efternavn, skal du kunne forevise en fødselsattest, der beviser forældreskabet. Voksne, der rejser med børn under 18 år, som de ikke er forældre til, skal forevise barnets pas (og eventuelt visum), en underskrevet godkendelse fra barnets forældre om, at barnet har tilladelse til at rejse med selskabet, en kopi af forældrenes pas og en fødselsattest. Et godkendelses-/bekræftelsesbrev* (notariel bekræftelse) underskrives og stemples af en professionel person, for eksempel en advokat, læge eller fredsdommer. I tilladelsen fra forældrene skal der også være en tilladelse til, at der kan gives lægehjælp, hvis en sådan situation skulle opstå, og hvis en læge mener, at behandlingen straks skal udføres. Disse regler gælder også, når barnet rejser sammen med slægtninge eller venner. Hvis barnet rejser sammen med plejeforældre/formyndere, skal der også kunne forevises gyldig dokumentation, der bekræfter barnets forudsætninger. Alle dokumenter skal være på engelsk og skal medbringes til indtjekningen i havnen på afrejsedagen.

De respektive rederiers generelle regler og vilkår indgår og er en del af aftalen. Læs mere om dette på <https://krydstogtcenter.dk/rejsevilkar>.

Priser og prisændringer

Priserne er angivet i danske kroner (DKK), hvis andet ikke er angivet. Kun det, der nævnes i ”I prisen indgår”, er inkluderet i prisen. I flypriserne indgår alle skatter og afgifter, der kan betales på forhånd. Den rejsende er forpligtet til at betale eventuelle øvrige omkostninger på rejsen. Flyselskabet kan tage ekstra betaling for indtjekket bagage, indtjekning i lufthavnen, servering om bord og andre tillægsydelser. I visse lande betales lufthavnsskatten på stedet. Den tilladte mængde bagage står på flybilletten. Gør dig bekendt med flyselskabets ekstra afgifter i god tid før afrejse. Flyselskaber og rederier kan ændre priser efter bookningen af rejsen. Flyselskabets eventuelle prisændringer kan påvirke prisen på flybilletter, der endnu ikke er betalt og ikke billetteret. Prisændringer påvirker ikke prisen på flybilletter, der er betalt og billetteret. Aktuelle skatter og afgifter kontrolleres ved billetteringen på betalingsdagen.

Ved en ændring af fly- eller krydstogtprisen kan vi blive tvunget til at justere prisen og opkræve en tillægsbetaling.

Den rejsendes ansvar

Du skal sørge for, at du har aktuel information om rejsevilkår og priser, når du booker din rejse. Vi tager intet ansvar for eventuelle fejl eller fejlagtige oplysninger på grund af et ikke aktuelt katalog eller ikke aktuelle rejsevilkår. Du har ansvar for, at du og din rejsegruppe har alle nødvendige pas, visa og andre rejседokumenter. Den enkelte passager (forældre/værger, hvis passageren ikke er myndig) har ansvar for og skal erstatte eventuelle skader, som passageren forårsager på skibet eller dets indretning, udstyr eller ejendom med vilje, uagtsomhed eller forsømmelse.

Tilbagebetaling for ikke udnyttede ydelser

Retten til tilbagebetaling foreligger ikke, hvis en betalt ydelse ikke udnyttes

Overdragelse af pakkerejsen

Rejsen kan overdrages til en anden person mod et gebyr på kr. 500,-, hvis overdragelse er mulig som følge af underleverandørens vilkår.

I den forbindelse henledes den rejsendes opmærksomhed på, at langt de fleste flybilletter og mange krydstogtsrejser, der indgår i pakkerejser, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er bestilt ("non refundable"-billetter). Indeholder pakkerejsen sådanne rejseydelser, vil prisen for de rejseydelser gå tabt, hvis en rejse ønskes ændret efter bestilling.

Overdrageren af pakkerejsen og den person, til hvem pakkerejsen er overdraget, hæfter solidarisk for betaling af eventuelle udestående beløb og omkostninger som følge af overdragelsen.

Den rejsendes ændringer af pakkerejsen

Hvis den rejsende ønsker at ændre i pakkerejsen, skal denne kontakte KrydstogtCenter hurtigst muligt. Hvis det er muligt for KrydstogtCenter at ændre pakkerejsen, skal den rejsende afholde de ekstraudgifter, som ændringerne medfører. KrydstogtCenter er ikke forpligtet til at ændre i pakkerejsen.

Hvis den rejsende ønsker at foretage ændringer, som KrydstogtCenter ikke kan opfylde i den eksisterende aftale, vil ændringen, hvis den rejsende fastholder ønsket om at få ændret pakkerejsen, anses som en afbestilling af pakkerejsen og en ny bestilling.

Andre ændringer:

Hvis KrydstogtCenter inden pakkerejsens begyndelse ikke kan levere ydelser indgået i aftalen, fortager væsentlig ændring eller hæver rejsens pris med mere end 8 %, så har den rejsende mulighed for at hæve aftalen og få tilbagebetalt de beløb, som er indbetalt. Hvis KrydstogtCenter tilbyder det, kan den rejsende også vælge at deltage i en erstatningsrejse i stedet for at hæve aftalen.

KrydstogtCenter er forpligtet til at rette henvendelse til den rejsende og oplyse om de væsentlige ændringer, samt hvilken evt. betydning de måtte have for pakkerejsens pris. KrydstogtCenter fastsætter i sin henvendelse en rimelig frist for, hvornår den rejsende skal informere om sin beslutning, og oplyser desuden om, at konsekvensen af ikke at overholde denne frist indebærer, at den rejsende anses for at have accepteret ændringer. Den rejsende kan i visse situationer have ret til erstatning, hvis der er lidt et økonomisk tab som følge af ovenstående væsentlige ændringer, medmindre årsagen hertil beror på uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder.



Aftalens ophør:

Fortrydelsesret

For køb af pakkerejser gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt § 7 stk. 2 nr. 5, der undtager personbefordring fra forbrugerftalelovens anvendelsesområde.

Afbestilling af pakkerejsen

Normale afbestillingsvilkår

Hvis intet andet er oplyst ved aftalens indgåelse kan rejsen afbestilles med følgende afbestillingsgebyr:

- tidligere end 60 dage inden afrejsen – 20% af rejsens pris dog mindst kr. 2.000 pr. person
- 60 dage til 31 dage inden afrejse – 50% af rejsens pris.
- 30 dage eller mindre før afrejsen – 100% af rejsens pris.

Bemærk at mange produkter, såsom flybilletter og visse kampagner ikke kan refunderes og der derfor på disse er et 100% afbestillingsgebyr uanset tidspunktet for afbestilling.

Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger mv.

Den rejsende kan uden at betale gebyr afbestille en pakkerejse inden pakkerejsens begyndelse, hvis der på rejsedestinationen eller i umiddelbar nærhed heraf indtræffer uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som væsentligt berører leveringen af pakkerejsen eller befordringen af passagerer til destinationen.

For at den rejsende kan afbestille uden at betale gebyr skal de pågældende uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder ud fra en objektiv vurdering gøre det umuligt at rejse sikkert til destinationen f.eks. på baggrund af vejledning eller udtalelser fra Udenrigsministeriet, sundhedsmyndighederne mv. Se www.um.dk og www.ssi.dk.

Den rejsende har i tilfælde af gebyrfri afbestilling ret til fuld refundering af rejsens pris, men har ikke ret til yderligere kompensation fra KrydstogtCenter.

Den gebyrfrie afbestillingsret gælder imidlertid ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte eller burde kende den pågældende begivenhed, eller begivenheden i øvrigt var almindelig kendt

Kan den rejsende ikke afbestille gebyrfrit i henhold til ovenstående, gælder de almindelige afbestillingsvilkår for den pågældende rejse.



Rejsearrangørens aflysning

KrydstogtCenter kan ansvarsfrit opsigte aftalen om en pakkerejse, hvis rejsearrangøren er forhindret i at opfylde aftalen på grund af uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder. KrydstogtCenter oplyser den rejsende om aflysningen uden unødigt forsinkelse og inden pakkerejsens begyndelse.

Den rejsende får i ovenstående opsigelsessituationer de til rejsen indbetalte beløb refunderet senest 14 dage efter opsigelsen, og den rejsende vil ikke have krav på erstatning. Den rejsende får i ovenstående opsigelsessituationer de til rejsen indbetalte beløb refunderet, og har ikke krav på yderligere erstatning.

Force Majeure

Rederiet er ikke ansvarligt for situationer, hvor krydstogtet eller lovede ydelser indstilles på grund af omstændigheder, der ikke kunne påvirkes (Force Majeure). Der betales ingen erstatning i en Force Majeure-situation, hvor det pågældende rederi eller det serviceformidlende agentur er havnet i en situation, som trods kontrolforanstaltninger ikke har kunnet forudses eller forhindres. Disse situationer omfatter krig, krigsrisiko, terrorhandling eller terrortrussel, opløb eller uroligheder, strejke, naturkatastrofe, brande, vejforhold, epidemier eller andre trusler mod helbredet samt andre ikke-påvirkelige omstændigheder.

Reklamationer og reklamationsfrist

Hvis du oplever fejl i de aftalte ydelser, bør du snarest efter ombordstigningen påtale dette over for personalet om bord. Hvis man ikke påtaler fejlen om bord på skibet, kan retten til at reklamere fortabes. Reklamationen skal skriftligt fremsættes til KrydstogtCenter så hurtigt som muligt og senest en måned efter hjemkomstdatoen. KrydstogtCenter forbeholder sig retten til at behandle reklamationen og svare skriftligt i løbet af tre måneder. Reklamationen skal være underskrevet af en eller flere rejsedeltagere. KrydstogtCenter accepterer ikke reklamationer på andres vegne.

Teknisk arrangør: Travel Specialist Group Sweden AB

Tlf.: +46 8 545 207 75

E-mail: info@kryssningscenter.se

Organisationsnummer: 556615-5551

Travel Specialist Group har stillet en lovpligtig rejsegaranti over for Kammarkollegiet, hvilket betyder, at du som kunde hos os i henhold til den svenske Resegarantilag er beskyttet, hvis du køber en pakkerejse, og flyselskab eller hotel går konkurs. Læs mere på www.kammarkollegiet.se/resegarantier